

## 手机不再“听不见” 养老认证不再难

### 祥园社区贴心服务助老年人跨越“数字门槛”



本报讯(记者 刘沙沙)“小张,太谢谢你了!以前用手机就只能接打电话,现在不仅会看资讯,还学会办理养老认证,不用麻烦孩子跑一趟了!”新城区东风路街道祥园社区的孙阿姨紧紧握着网格员张慧的手,言语中满是感激。这温情的一幕,正是祥园社区聚焦老年人“用机难”问题,做实做细便民服务,助力老年群体跟上数字化步伐、共享科技

红利的生动写照。

数字技术已经融入日常生活,智能手机成为日常必备。然而,对许多老年人来说,复杂的操作界面和繁琐的步骤却成了一道难以逾越的门槛。此前,社区里不少老年人正面临这样的困境:有的因不会调试手机设置,通话时出现“听不见”“说不出”的故障,无形中影响了与亲友的顺畅联系;有

的面对养老认证、医保缴费等线上事务束手无策,只能四处奔波;还有的担心误操作扣费或信息泄露,即便手握智能手机也不敢轻易使用,被挡在数字化生活之外。这些看似细微的“小事”,实则是关乎老年群体生活品质的“民生大事”,也始终牵动着祥园社区党委的心。

“群众需求在哪里,社区服务就跟进到哪里;老年群体期盼什么,我们就着力解决什么。”祥园社区党委书记王兴旺表示。为切实帮老年人解决“用机难”问题,社区党委精准施策,启动了“智慧助老”专项服务行动。网格员通过日常巡查、入户走访、座谈交流等方式,全面摸排辖区60岁以上老年人的智能设备使用需求,建立涵盖“操作难点、服务诉求、健康状况”等信息的详细帮扶台账。同时,针对不同老年人的接受能力、文化水平与实际需求,量身定制“一对一”个性化指导方案,让服务更贴心、更有温度。

在小区广场的便民服务点,网格员张慧正耐心细致地帮助孙阿姨攻克“用机难关”。“阿姨您看,这个喇叭图标就是音量键,往右滑音量变大,往左滑就变小,就跟调节收音机一样简单。”“养老认证第一步先打开这个蓝色App,然后点击‘待遇认证’,跟着提示眨眨眼、摇摇头,几秒钟就能完成。”张慧一边放慢操作速度,一边用通俗易懂的语言讲解步骤,遇到孙阿姨记不住的步骤,还特意在纸上画图标注,反复演示直到老人完全掌握。

从调试音量、连接Wi-Fi,到线上缴费、视频通话,网格员们化身“移动教学员”,用爱心、耐心和细心,手把手教会老年人使用智能设备的各项实用功能,并同步普及网络安全与防诈骗相关知识。这一系列举措不仅帮助老年人跨越了“数字门槛”,更让他们用得放心、用得舒心,让社区服务的暖意融入老年生活的点滴之中。

我为群众办实事

### 入户清洁送温暖 敬老美德润社区

本报讯(记者 祁晓燕)为大力弘扬尊老敬老的传统美德,近日,回民区光明路街道多个社区新时代文明实践站组织志愿者开展了“入户清洁送温暖”志愿服务活动,以实际行动为独居老人打造整洁舒适的居住环境,送上关怀与温暖。

活动中,身穿红色马甲的志愿者深入独居老人张大爷家中。大家分工协作、干劲十足,有的擦地板,有的擦门窗,有的清理垃圾,认真地将老人的家打扫干净。打扫之余,志愿者还与老人围坐在一起拉家常,询问其身体状况、饮食起居和生活

需求,并反复叮嘱老人冬季要注意添衣保暖,留心用电用气安全。

看着窗明几净的屋子,听着贴心的叮嘱,张大爷脸上露出欣慰的笑容。他紧紧拉着志愿者的手说:“谢谢你们一直惦记着我。今天不仅把家打扫得干干净净,还陪我聊天解

闷,我心里真是太高兴了。”

临走时,志愿者还热情邀请老人常到社区参加文娱活动,丰富日常生活。

此次活动既为独居老人解决了居家清洁的实际困难,又以温情陪伴慰藉了老人的孤寂,让尊老敬老的传统美德在社区落地生根。

### 餐桌“小行动”文明“大文章”

#### 毫沁营村开展主题宣讲 引领节约风尚

本报讯(记者 刘沙沙)为深入践行勤俭节约的传统美德,引导村民树立文明健康的生活理念,营造节约光荣、浪费可耻的社会风尚,近日,新城区毫沁营村新时代文明实践站组织开展“践行光盘行动,弘扬节约美德”主题宣讲活动。

活动现场,宣讲志愿者结合日常生活实例,用通俗易懂的语言向村民深入讲解“光盘行动”的重要意义。宣讲内容由浅入深,既阐释珍惜粮食的传统美德,也介绍粮食生产的艰辛过程;既分享家庭餐桌的节约技巧,也分析餐饮浪费的不良影响,帮助村民真切理解勤俭节约的时代价值。针对村民聚餐、红白喜事操办等重点场景,志愿者们着重讲解按需

备餐、剩菜打包、合理点餐等实用方法,倡导村民摒弃“讲排场、比阔气”的陋习,树立“够吃就好、适度消费”的观念。

活动设置的互动问答环节,进一步调动了现场气氛。“家里做饭总掌握不好量,怎么避免浪费?”“外出就餐不知道点多少菜合适,有没有好办法?”村民踊跃提问,积极分享节约心得。不少村民表示,将从自身做起、从每餐做起,带动家人邻里共同践行“光盘行动”,让勤俭节约融入日常生活。

此次活动以接地气、贴心心的形式将节约理念深植村民心中,有效提升了村民的节约意识,推动“光盘行动”从口号转化为自觉行动。



### 龙翔苑社区开展宣传活动 倡导节约理念

近日,光明路街道龙翔苑社区新时代文明实践站组织开展了“光盘行动”主题宣传活动。社区工作人员走进辖区小区及沿街商铺,向居民、商户发放宣传彩页,讲解“光盘行动”的重要意义,倡导“适量点菜、剩菜打包”等文明餐桌理念,进一步培育崇尚节约、反对浪费的社区风尚。 ■本报记者 祁晓燕 摄

