



城·暖心故事

一次意外 两份善良

11岁男孩的担当与车主的谅解温暖全网

●本报记者 王璐

2025年最后一天,呼和浩特11岁男孩郭政廷遭遇了一场意外。他骑自行车时刹车突然失灵,不慎撞上路边停放的一辆车,给车身上留下了一处划痕。

意外发生后,男孩没有慌张离开,而是在车前寻找,透过副驾驶挡风玻璃找到那车电话,鼓起勇气拨通了车主的电话。

“说实话,刚接到电话我还有点搞不清状况。”车主马文涛回忆。他大约15分钟后赶到现场,第一反应是拿起手机想记录。“主要是孩子在车边哭,我怕他哪里磕碰了,跟家长说不清。”

但接下来,满脸泪水的郭政廷虽然害怕,却清楚地告诉他:“叔叔,是我撞的,我会赔。”

“这句话让我非常意外。”马文涛说,“我经常开车,车也被撞过,很多人会选择一走了之。但一个小男孩能这样勇敢担当,真的太难得了。”在确认孩子身体无碍后,他反复安慰道:“不用你赔,我的车有全险。你注意安全,快回家吧,新年快乐!”

事情到此并未结束。男孩回家后只告诉妈妈高瑞利说自己“撞车了”,直到第二天看到视频,高瑞利才得知全部经过——原来孩子不仅主动联系车

主担责,还遇到了一位善良宽容的车主。她联系马文涛希望赔偿,但再次被他婉拒。“孩子主动打电话联系我,说明他有担当,责任感非常强,家长教育得也非常优秀。愿这份诚实善良成为孩子未来路上的光。”马文涛说。

更让人意外的是,这段由马文涛随手记录的视频,不仅获得网友如潮的点赞,还被《人民日报》官方账号转发。

2026年1月2日,郭政廷一家和车主马文涛在呼和浩特市融媒体中心见面了。郭政廷毕竟还是一个孩子,见到马文涛又害羞起来,还掉了眼

泪。他的妈妈高瑞利则难掩内心的激动,向马文涛的宽容表示感谢,她说:“我没想到孩子会这么做,能勇敢地承担责任。更没想到车主那么好,全程没有一句重话,还一直关心孩子有没有受伤。他的宽容让孩子放松,也让孩子更深刻地感受到了责任和担当。我特别感动,心里特别暖。”

一次意外,一通电话,一份担当与一份宽容,车主马文涛与11岁的郭政廷共同写下了新年伊始最温暖的开篇。记者也专程为两人送上了新年礼物,感谢他们用最真实的行动为社会传递了正能量。

线上接单 线下跑腿

昭君新村社区畅通服务群众“最后一米”



网格员登记商户信息

本报讯(记者 刘沙沙)清晨的阳光洒在昭君新村的楼道门口,新城区东风路街道昭君新村社区的网格员李艳正将一张崭新的二维码贴在显眼位置。眼前这方小小的二维码,却像一扇通往数字社区的崭新窗口。

“阿姨,您扫一下这个码,以后有啥事在群里说一声就行。”李艳看见买菜回来的居民刘丽,赶紧上前两步,边介绍边演示。刘丽掏出手机,在李艳的指导下,“滴”一声轻响,加入了名为“社区办事处楼网格群”的微信群。没过几分钟,她的手机便震动起来,群里弹出邻居咨询办理居住证的消息,网格员的回复清晰明了,还附上了所需材料清单和社区办公时间。“这么方便?”刘丽脸上露出惊喜的笑容,对李艳说,“以前有点事得专门跑社区,现在动动手指就行了,真好!”

这只是昭君新村社区推动数字化治理的一个寻常瞬间。针对辖区老旧小区多、租户流动性大的特点,社区网格员没有止步于“线上建群”。午后,网格员郝敏便开始逐户走访沿街底商。她走进一家商铺,一边登记更新信息,一边与店主攀谈:“王老板,最近生意怎么样?用

电用气都还安全吧?有需要协调的尽管在群里@我。”店主王建国感慨:“你们常来转转,我们心里踏实。线上联系方便,线下见面更暖心。”

“通过‘线上+线下’双线交织的细致服务,一张无形却紧密的治理网络正在社区悄然织就。线上,微信群里的通知提醒、政策解读、邻里互助消息不断刷屏;线下,网格员的足迹遍布楼道街巷,谁家老人需要定期看望,哪个单元楼道灯不亮了,他们都了然于心。动态更新的信息库与实时响应的服务机制相结合,真正做到了对居民需求的精准把握与快速回应。”

“以前觉得网格员离我们很远,现在觉得他们就是身边的贴心人。”一位刚在群里反映路灯故障并获得迅速解决的居民这样说。

从张贴一张二维码的轻声指引,到走访登记时的一句暖心问候,昭君新村的网格员正以科技与传统相结合的工作方式,将服务的“神经末梢”延伸到千家万户的门前,让“小事不出网格、大事不出社区”的承诺化为居民身边可感可知的安心与温暖,悄然连通着城市治理的“最后一米”。

警银联动拦截电信诈骗 成功守住市民两万元辛苦钱

本报讯(记者 刘沙沙)“真是太感谢你们了!要不是及时阻拦,我这两万元辛苦钱就打水漂了。”近日,在新城区公安分局东风路派出所,市民王先生紧紧握着民警的手连连道谢。此前,他在电信网络诈骗分子的步步诱导下,险些沦为诈骗链条中的“工具人”。万幸的是,警银联动反诈机制的快速响应、及时处置,成功帮他守住了辛苦钱。

事发当天上午,东风路派出所接到辖区一家银行工作人员的报警求助,称客户王先生执意要向陌生账户

转账两万元,且对转账用途含糊其辞,言语间透露出明显被诱导的迹象,很可能遭遇了电信网络诈骗。接到报警后,值班民警立即赶往该银行网点处置。

抵达现场后,民警发现王先生情绪略显激动,依旧坚持转账。民警一边耐心安抚其情绪,一边通过细致沟通了解事情原委。原来,王先生接到了一个自称“某平台客服”的陌生来电,对方以“账户冻结需缴纳解冻资金”为由,一步步诱导他提供个人信息。王先生对此深信不疑,便急匆匆

赶到银行办理转账,丝毫没有察觉自己已陷入骗局。

为彻底打消王先生的转账念头,民警结合近期辖区内发生的多起同类诈骗案例,细致剖析“冒充客服”诈骗的惯用套路,揭露了骗子利用群众信任诱导转账的真实目的。银行工作人员也在旁讲解涉诈资金流转的典型特征,进一步佐证民警的判断。在民警和银行工作人员的联合劝说与耐心讲解下,王先生幡然醒悟,放弃了转账。

随后,为最大限度保障王先生的

财产安全,民警协助他冻结了涉诈关联账户,避免了经济损失。“这次真是吸取了教训!以后再遇到陌生人要求转账的情况,我一定先跟家人商量,还会第一时间联系民警核实,再也不会轻信了。”王先生懊悔地说。

据了解,东风路派出所始终高度重视反诈工作,持续深化警银联动反诈机制,多次组织辖区各银行工作人员开展反诈专题培训,明确可疑转账核实与报警流程,致力于将银行网点打造成拦截涉诈资金的“第一道坚固关卡”。

敲开“安静的门” 照亮“沉默的角落”

——一位基层社会救助工作者的暖心故事

●本报记者 马妍文/图



薛媛为辖区困难居民解决问题

在民政部近日举办的“社会救助温暖同行——我们的救助故事”榜样篇”宣传交流活动中,呼和浩特市新城区东风路街道办事处民生事务办副主任薛媛,作为全国7名基层社会救助

工作者代表之一,分享了她扎根一线、为民解困的暖心故事,生动展现了基层社会救助工作的温度与力量。

2025年是薛媛投身社会救助工作的第5年。5年来,她的足迹遍布辖

区100多个小区、400多条街巷,走访了800多户困难家庭,用脚步打破政策与群众之间的“无形之墙”,让一个个陷入困境的家庭重燃希望。

74岁的黄大爷是街道的低保户,听力不佳,总念叨“看病贵、看不起病”。薛媛在走访中发现,老人因嫌医院流程繁琐,常年在社区门口药店买药,竟从未激活医保卡,对住院报销和“一站式”医疗救助政策更是一无所知。她当即帮老人下载注册“国家医保”App,查询发现其医保费用记录一片空白。为了让黄大爷看懂就医流程,她手绘了一张“就医路线图”,在挂号、就诊、报销等每个环节旁用大字体标注关键词,还特意留下自己的手机号码。

半个月后,黄大爷因高血压住院。揣着这张“就医路线图”,他顺利办妥了全部手续。原本预计需要花费一万多元的医疗费,最终个人仅支付了几百元。黄大爷的故事,只是薛媛日常工作中的一个缩影。“只有主动敲开每一扇看似安静的门,才能点亮那些‘沉默的角落’。”薛媛感慨道。

薛媛的工作不仅是精准的政策帮扶,更有浸润日常的温情陪伴。清晨的阳光洒在养老院的窗台上,薛媛和同事提着新鲜水果和点心推开养老院食堂的门——这是东风路街道与特困老人的温暖之约。自特困老人定期探访机制建立以来,工作人员成了养老院的“常客”。

“祁叔,给您带了软乎乎的点心!”“张阿姨,您的老花镜调好啦!”薛媛与老人唠家常,陪他们吃一顿热乎乎饭,听他们念叨食堂新菜、剪指甲的细碎日常。“他们记着我牙口不好。”一位老人攥着小面包说,皱纹里漾开笑意。对于缺少亲属陪伴的特困老人而言,衣食住行有了集中供养的“兜底网”,而这带着温度的定期探访,则把“被在乎”的感觉融入每一次见面的细节里。

在呼和浩特,像薛媛这样常年奔波在社会救助一线的工作者还有很多。他们持续推动特困老人定期探访机制长效化,让这份寒冬里的牵挂延续成一整年不间断的暖心陪伴。

医院退费短信被疑诈骗 实际为门诊预交金清退

本报讯(记者 安娜)2025年12月30日上午,不少市民收到内蒙古自治区中医院的退费短信。短信中的患者姓名,有的是市民本人,有的则是其父母或长辈。由部分市民印象中并无门诊余额,从而对此产生疑问,甚至担心是诈骗信息。当日下午,记者从该医院了解到,短信内容属实,所涉款项为患者以往就诊时门诊预交金产生的少量余额。鉴于不少收到短信的患者前来咨询或办理退费,为避免人员扎堆,院方特意提醒,退费长期有效,无需急于一时。

市民张先生就是收到短信者之一。当日11时许,他收到的短信显示:“【内蒙古自治区中医院】王桂珍,您在我院门诊仍有余额未退,请尽快携本人身份证来门诊收费处办理退费。”王桂珍是王先生的母亲,且其母近期并未前往该院就诊,这让他感到困惑。当天下午,他专程前往医院核实,发现门诊收费窗口前已有大量患者在排队办理退费。据了解,此次清退工作是公立医疗机构落实国家卫生健康委等六部门《关于规范公立医疗机构预

交金管理工作的通知》要求的举措,清退对象为有就诊记录且卡内仍有余额的患者。院方表示,门诊预交金清退工作已于2025年初启动,并通过官方微信公众号多次发布通知。余额较大的患者已通过电话告知,而多数患者余额较小,尚未办理清退。为推进清退工作,医院于2025年12月30日按就诊卡预留电话,向尚有余额的患者发送了提醒短信。部分患者误以为退费有时间限制,因而出现扎堆办理的情况。

针对市民的疑问,内蒙古自治区中医院进一步说明:短信发送至家属手机,是因为部分老年患者当年办理就诊卡时由家属代办,预留了家属的联系方式。退费需线下办理,需由患者本人携带身份证原件;如委托他人代办,则需同时携带代办人及患者身份证原件。门诊预交金卡内余额不会过期,患者可随时到门诊收费窗口办理。鉴于近期办理退费人员较多,建议合理安排时间,择期到院办理,避免拥挤排队。



城·视角

专业守护 随时在线

呼和浩特织密心理健康守护网

●本报记者 张秋霖

夜幕降临,城市的灯火渐次亮起。热线接听室里,电话铃声响起,听筒中传来一个略显紧张的声音:“我最近觉得特别难受,可以跟你们聊聊吗?”

“当然,请慢慢说,我在这里倾听。”接线员温和回应,像一盏灯,照亮电话那头或许正身处黑暗角落的人。这样的对话,每天每夜都在进行。在呼和浩特,一张专业、温暖且全天候的心理健康支持网络已经织就,为市民提供及时的心灵庇护——无论是生活的烦恼、学业的压力,还是亲子关系的困惑,都不再需要独自面对。

专业守护 从孩子开始

在呼和浩特市妇幼保健院临床

心理科、沙盘室、情绪放松室、心理测评室等专区一应俱全。这里24小时开通的呼和浩特市未成年人心理疏导咨询热线(0471-3596021),自2021年起已累计接听咨询数千次,并成功干预多起心理危机个案。

“很多孩子或家长在感到无助时会打来电话,我们首先提供情绪支持与初步疏导,必要时则建议他们来线下中心接受更系统的帮助。”呼和浩特市妇幼保健院心理治疗师赵婉廷介绍。该热线针对不同年龄段儿童青少年的心理特点,提供全方位服务——从低龄儿童的发育行为问题,到青少年的情绪、学业与社交困扰,都能得到科学评估与个性化干预。

心理援助热线具有及时性、匿名性、自控性、经济性及专业性等特点,能有效保护来电者隐私,并以较低成

本提供及时的心理支持与危机干预,成为许多人不可或缺的第一道心理防线”。

一条热线 全天候倾听

面向全体市民的“12356”全国统一心理援助热线,由内蒙古自治区精神卫生中心承接,具备资质的心理治疗师提供24小时值守服务。2025年第三季度,该热线来电总量已达11000余次。

“一次规范的心理咨询通话时长通常为一小时,我们更多的是与来电者深入交流他们面临的困扰,帮助疏导情绪。”“12356”心理援助热线工作人员告诉记者,所有接线员均拥有心理学本科以上学历,并接受过心理援助热线规范化培训,能够提供情绪舒

缓、心理健康知识解答以及危机干预等服务。

据介绍,目前我市共有3条心理援助相关热线,覆盖不同群体:“12355”青少年法律与心理咨询热线,由共青团呼和浩特市委员会负责运营,主要面向青少年提供法律与心理咨询服务;“12356”全国统一心理援助热线,服务对象覆盖全体市民,可满足各类群体的心理健康咨询需求;呼和浩特市未成年人心理疏导咨询热线(0471-3596021),专注于未成年人心理健康服务,提供从过程中的心理支持及门诊预约等服务。

从专业面询到热线倾听,从青少年专属服务到全年龄段覆盖,呼和浩特正通过多元、立体的心理服务网络,传递着青城的温暖与关怀,为市民织密心理健康守护网。

内蒙古科学技术馆推出专题展览 邀您探秘海洋精灵

本报讯(记者 杨永刚)记者从内蒙古科学技术馆了解到,由内蒙古自治区科学技术协会主办,内蒙古科学技术馆承办的《海洋精灵》专题展览,已于2025年12月31日在内蒙古科学技术馆专题展厅展出。

本次展览以“海洋精灵”为主题,传递“像对待生命一样关爱海洋”的理念,通过运用先进生物塑化技术制作海洋生物标本,让观众近距离观察海洋生物。展览面积约700平方米,共设置5个主题展区和一个研学教室。展览采用世界前沿生物塑化技术,突破传统标本“只能看外观”的局限,从表皮、内脏到骨骼结构,全方位展示生物的立体解

剖结构。从公众熟悉的硬骨鱼,到吃海洋数亿年的鲨鱼,再到形似鱼类实为哺乳动物的鲸豚,以及憨态可掬的鳍足动物,将辽阔海洋中的生灵带到观众眼前,揭开海洋精灵的神秘面纱。

内蒙古科学技术馆期望通过本次展览,跨越地理局限,让公众尤其是青少年直观感受海洋的魅力,激发科学兴趣与环保责任感。同时,针对各年龄段特点,精心推出与展览深度联动的科普课程与教育活动,让青少年在互动体验中深化对海洋科学及生态保护的理解。

此次展览展期为2026年1月至4月,开放时间为周二到周日9:00—16:40。