

## 以精细治理破难题 以务实服务惠民生

本报讯(记者 刘沙沙)基层治理千头万绪,网格治理纲举目张。新城区东风路街道坚持党建引领基层治理核心不动摇,锚定网格化治理核心在“治”、关键在“实”工作导向,推动网格化治理从“有形覆盖”的“画格子”向“有效治理”的“用格子”深度转变,以精细治理破难题、以务实服务惠民生,让小微网格释放大能量、撬动大治理,筑牢基层治理根基,绘就共建共治共享的基层治理新图景。

织密全域治理网,夯实基层治理硬基础。东风路街道立足辖区区位特点、人口分布、商圈布局实际,紧扣“规模适度、边界清晰、管理便捷、无缝覆盖”原则,科学划分基础网格、细化微网格,构建“街道—社区—网格—楼栋”四级治理体系,精准划定基层治理“责任田”。严格选优配齐网格长、网格员,优选政治过硬、群众威信高、熟悉辖区情况的党员干部、社区骨干、热心居民履职,明晰信息采集、民情联络、矛盾调解、政策宣讲、服务代办等核心职责,实现“一格一员、一员多能、责任到人、管理到位”,推动治理触角延伸至辖区每个角落,彻底扭转治理粗放化、碎片化短板,为高效治理筑牢坚实基础。

抓实治理硬实效,彰显基层治理真功夫。该街道坚决摒弃“重划分、轻实效”形式主义,聚焦“治”的核心、狠抓“实”的关键,让网格真正成为基层治理主战场、服务群众主阵地,推动治理效能实打实提升。

民情摸排求实,变“被动受理”为“主动发现”。该街道建立网格员“一日双巡、常态走访”工作机制,网格员化身辖区“活地图”“民情员”,穿梭楼宇街巷,走访商户住户,精准摸排民生诉求、矛盾隐患、安全风险,动态更新网格台账,做到底数清、情况明、问题准。如:网格员在日常巡查中,发现呼铁佳园小区楼道堆放杂物堵塞消防通道,当即劝导清理,及时消除安全隐患;排查到独居老人生活困难,第一时间联动社区落实帮扶措施,实现苗头性问题早发现、倾向性问题早介入,把治理服务前置到群众需求第一线。

矛盾化解务实,变“矛盾上交”为“就地办结”。该街道立足网格小单元,整合网格员、社区民警、法律顾问、党员志愿者等力量组建网格调解服务队,推行“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”工作模式。针对辖区邻里因噪音扰民、物业因保洁服务不到位引发的纠纷,网格员第一时间介入调解,摆事实、讲道理、解心结,现场达成和解协议;成功调处商户与居民因经营占道引发的矛盾纠纷,用“家门口的调解”破解基层矛盾治理难题,将矛盾风险化解在网格、消除在萌芽状态。

民生服务做实,变“隔空服务”为“贴心代办”。该街道聚焦群众急难愁盼,推动便民服务延伸至网格末梢,网格员承接政策宣讲、社保代办、养老帮扶、困难救助、应急响应等服务事项,为老年人、行动不便群众提供“一对一”帮办代办服务。为辖区高龄老人代办养老认证、医保缴费,为残疾人代办证件申领,为困难家庭对接救助政策,打通便民服务“最后一米”。同步依托网格开展政策宣传、安全排查、文明劝导等工作,推动医保、养老、反诈等惠民政策落地网格,消防、燃气、治安等安全防线筑牢网格,文明、和谐、友善的新风尚涵养网格,真正实现“网中有格、格中有人、人尽其责、事尽其效”。

聚力“提质效”,健全治理硬机制,凝聚共治共享强合力。该街道以“实”字托底、“治”字见效,持续健全网格化治理保障机制,推动治理效能迭代升级。健全党建引领网格化治理机制,把党支部建在网格上,党小组设在楼栋里,充分发挥党员先锋模范作用,引领群众主动参与网格治理,形成“党建引领、网格聚力、群众参与”的良好治理格局;健全多方联动共治机制,整合物业、商户、下沉干部、社会组织等辖区资源,构建“网格员+N”服务团队,实现资源共享、力量联动、问题联治,有效破解单一治理力量不足难题;健全闭环管理落实机制,建立“问题收集—分类交办—限时处置—反馈评价—复盘提升”全流程工作闭环,确保网格事项件件有落实、事事有回音,以实打实的治理成效回应群众期盼。

从“画格子”夯基固本,到“用格子”提质增效,东风路街道以网格化治理的精细化、务实化,让基层治理更有精度、服务群众更有温度、平安建设更有力度。下一步,东风路街道将持续深耕网格化治理,不断创新治理举措,做实治理服务,让小微网格迸发大活力,以高质量网格治理护航辖区和谐稳定,切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

## 呼和浩特市快递行业党委：“五随六帮”践初心 基层治理赋新能

本报讯(记者 宋向华 通讯员 杨杨)自开展“五随六帮”行动以来,呼和浩特市组建的“快递小哥先锋志愿服务队”已吸纳8231名快递小哥到全市358个社区报到。快递小哥们在配送中同步开展政策宣传、隐患排查、便民服务等志愿服务。这是记者1月8日从呼和浩特市快递行业党委获悉的。

据了解,“五随六帮”是内蒙古自治区邮政管理局、自治区快递行业党委“党建+基层治理+权益保障”专项行动的重要载体,“五随”即“随手拍、随手报、随手帮、随手清、随口宣”,快递员在日常工作中对社区安全问题拍照上传,上报消防隐患,帮助居民解决小困难,清理环境问题,宣传政策法规。“六帮”则聚焦快递员自身权益,涵盖帮其权、帮其学、帮其难、帮其服、帮其荣、帮其安,实现基层治理与权益维护双向赋能。

目前,该快递小哥先锋志愿服务队已反馈并帮助社区解决基

层治理问题1600余条,实现从“治理变量”到“治理力量”的转变。前不久,呼和浩特市快递行业党委申报的“五随六帮”践初心、基层治理赋新能”案例入选全国新兴领域党建创新案例,成为全国快递行业党建赋能基层治理的标杆范例。

2025年,呼和浩特市快递行业党委联合市委“两新”工委、工会、人社局等部门,建成全国劳模李晓望工作室,成立呼和浩特市邮政快递行业劳动争议调解中心,打造暖蜂驿站,为快递员提供职业技能培训、法律援助、休息、充电、饮水等服务;打造“友好社区”“友好小区”“友好医院”“友好餐厅”“友好学校”,从冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药的即时关怀,到夏送清凉、冬送温暖、节日慰问的四季关爱,再到“深夜食堂”的暖心暖胃,关怀无微不至,切实增强了快递从业人员的获得感、幸福感和归属感。

# 回民区:党建引领聚合力 基层治理谱新篇

●本报记者 祁晓燕 通讯员 云静波

基层治理是国家治理体系和治理能力现代化的基石,而党建引领则是激活基层治理“神经末梢”的关键密钥。回民区以“党建+”模式为核心,将党的领导贯穿基层治理全过程,积极探索基层治理新路径,把党的政治优势、组织优势转化为治理效能,为基层治理现代化提供了鲜活经验。

织密组织体系,筑牢基层治理“主心骨”。党的建设为基层治理提供了坚实组织保障与精神动力,基层治理则是党建的重要实践平台。通过织密组织网络,党组织能有效整合资源、协调各方力量,提升治理效率与覆盖面,这也是贯彻新时代党的组织路线的具体体现,有助于增强基层党组织政治功能与组织功能,使其成为基层治理的坚强战斗堡垒。

回民区以党组织建设为基层治理核心,构建“街道—社区—网格—小区(楼栋)”四级组织架构,将党支部建在网格上,推动党的组织向基层社会“毛细血管”延伸,实现治理触角全覆盖。按照“一格一员”原则配备专职网格员,并选派2399名楼栋长(单元长),形成“纵向到底、横向到边”的组织网络。网格员和楼栋长发挥前沿“哨兵”作用,及时收集社情民意,将矛盾化解在萌芽状态,实现“小事不出网格,大事不出社区”。

创新经济组织和社会组织党建,适应新形势新变化。随着经济社会发展,城市基层新经济组织和新社会组织不断涌现,传统治理模式难以满足其需求。回民区创新推行“商圈党建联盟”模式,体现了党对新兴领域的及

时引领和有效覆盖。在中山西路商圈,通过党建联盟整合资源,设立31个红蜂驿站,为快递小哥、外卖骑手等新就业群体提供暖心服务。同时引导600余名新就业群体化身“流动信息员”,利用工作特点反馈基层治理问题线索,实现基层治理与新就业群体的良性互动。此外,组建63支622人的“青城义警”队伍,探索“民警+辅警+义警”三警一体防控体系,进一步织密基层安全网。这些举措既关怀服务新就业群体,又调动其积极性参与基层治理,维护新兴领域稳定发展,增强基层治理活力,实现党对社会各领域的全面领导。

创新议事机制,畅通民意表达“直通车”。议事机制是发展基层民主,实现人民当家作主的有效途径,它丰富民主协商形式与内容,拓宽群众参与基层治理渠道,激发群众参与热情与主人翁意识,使基层治理更好反映群众意愿、满足群众需求,也是新时代“枫桥经验”的创新发展,有助于预防和化解社会矛盾,维护社会和谐稳定。

回民区坚持和发展新时代“枫桥经验”,打造“小板凳议事会”“居民议事会”等特色品牌。在社区广场和树荫下,居民、网格员和社区工作人员围坐交流,群众倾诉生活难题、建言社区发展,工作人员宣讲政策、调解矛盾。这种接地气的议事方式,让群众成为基层治理的参与者和决策者,有效提升了群众参与感和满意度。各社区结合实际打造特色党建品牌,如三顺店社区“一之党建工作室”创立“红蓝民情单”工作法,奔腾社区打

造“15分钟便民生活圈”,巴北社区以党建引领“红色物业”等,切实解决群众诉求。

凝聚多方力量,构建多元共治“新格局”。多元共治模式体现系统治理、依法治理、综合治理、源头治理的理念。基层治理是复杂系统工程,需要政府、社会、公众等多元主体共同参与。

回民区凝聚各方力量,打破部门壁垒,实现资源整合和优势互补,提升治理效能,创新突破传统的自上而下治理模式,强调多方协商、共建共享,形成全社会共同参与治理的良好局面。打破基层治理“独角戏”局面,积极构建多元共治格局。针对中山西路商圈企业分散、党建薄弱的问题,创建红色商圈党建联盟,以“共建、共治、共享、共赢”理念,秉持“凝聚千百万共绘同心圆”工作方法,向辖区企业派驻党建指导员,带动商圈企业和从业人员参与治理。如今,商圈内“党员示范店”“党员诚信经营户”挂牌亮身份,诚信经营氛围浓厚,促进了商圈繁荣发展。

与此同时,回民区深化街道社区与驻区单位党建联建,完善街道“大工委”、社区“大党委”、网格党支部组织框架。推动机关干部、退休党员、新就业群体下沉网格,常态化收集民意,定期召开联席会议解决难题。通过精准“吹哨”、高效“报到”、结果反馈的工作闭环,将问题清单转化为服务清单。目前已建立街道“大工委”9个、社区“大党委”75个、网格党支部226个、党小组671个,完成415项共建项目中的400项,完成率达96.4%。

## “红色物业”让小区治理焕发生机

●本报记者 杨彩霞

隆冬时节,走进赛罕区吉祥苑小区,居民王大爷指着崭新的屋顶高兴地说:“多亏书记牵头的物业免费修好了屋顶,为我们省了20多万元!”同样喜上眉梢的还有回民区奥威花园小区的李大妈,曾经垃圾堆积、问题频发的小区,如今整洁有序,“难题解决得快,住得越来越舒心。”

从屋顶漏雨的忧心事到居住环境的焕然一新,这些发生在居民身边的真切变化,源于呼和浩特市一场以党建引领为核心的基层治理深刻变革。面对物业纠纷多发、业委会履职虚化、居民诉求响应迟缓等长期困扰社区治理的痛点,2025年以来,呼和浩特市全面推行小区党支部书记兼任业委会(物管会)主任的“一肩挑”机制,着力构建“小区党支部领导业委会、业委会监督物业公司”的治理新格局,将党的组织优势、密切联系群众优势,持续转化为服务群众、破解难题的治理效能。截至目前,全市已建立小区党支部近2000个,实现“一肩挑”的小区近900个,累计推动解决房屋漏水、环境脏乱、管道堵塞等各类民生难题1900余件。

与此同时,呼和浩特市在推进“一

肩挑”过程中,各地注重将政治素质好、群众威信高、热心公益的党员推选到小区党支部书记兼业委会主任的岗位上,让熟悉情况的“自己人”牵头解决“自家事”。

去年夏季雨水频繁,吉祥苑小区8栋老楼的漏雨问题骤然加剧。小区党支部书记、业委会主任韩家威迅速行动,召集居民议事会梳理诉求,并与服务期将满的物业公司展开多轮协商。最终,物业公司承诺投入资金,免费对全部楼栋屋顶进行彻底修缮。“党员带头,办事公道,我们心里有底!”居民们的赞誉,成为对“头雁”担当最直接的肯定。

在新城区党委小区,困扰居民多年的蚊虫肆虐问题,在小区党支部书记兼业委会主任吴永刚手里得到了根治。他逐户走访听取意见,反复协调引入专业消杀团队,实施了全面彻底的防治作业。“以前夏天窗户都不敢开,现在终于能睡个安稳觉了!”居民李女士的感慨道出了大家的心声。

从屋顶修缮这样的“头等大事”,到驱除蚊虫这样的“关键小事”,“一肩挑”机制让党组织的触角延伸到基层

治理末梢,让解决问题既有力度,更显温度。

基层治理千头万绪,呼和浩特市坚持问题导向,将居民的“急难愁盼”作为治理的“靶心”,通过精准施策,将治理成果转化为群众可感可及的幸福体验。

奥威花园小区曾因物业缺陷陷入脏乱差困境。小区党支部书记左大林兼任物管会主任后,带领党员逐户动员,仅用15天便完成3栋楼屋顶修缮,并推动垃圾日产日清、设施及时维修,小区面貌焕然一新。在奇奇社区园林小区,雨污分流改造期间出现路面破损、树木杂乱等问题,小区党支部书记张双同积极与施工方、社区沟通,推动道路升级、大门更换,让改造真正惠及于民。

基层治理非一人一时之功,贵在形成合力。呼和浩特市通过深化“党建+自治+服务”的联动机制,使“党建引领”成为凝聚居委会、业委会、物业公司、辖区单位、居民群众等多方力量的“桥梁纽带”,推动基层治理从“单打独斗”向“协同作战”转变,从“被动响应”向“主动服务”升级。

为巩固治理成效,全市层面建立

了“诉求收集—台账管理—协商解决—跟踪反馈”的闭环工作机制。在这一框架下,业委会(物管会)依法履职,签订物业服务合同,收集处理业主诉求,开展日常监督;小区党支部则牵头整合“12345”热线工单、信访纠纷等信息,依托社区、业委会、物业公司构成的“铁三角”微治理平台协商解决矛盾。对于超出小区自治能力范围的事项,则通过街道综合治理中心或“村居吹哨、部门报到”等机制实现“未诉先办”或联动解决。

机制的有效运转,带来了实实在在的成效。目前,全市由“一肩挑”模式推动新签订或优化的物业服务合同已达600余份,建立各类民生问题台账940余个,确保居民诉求“有地方说、说了有人听、听了有人办、办了有反馈”。多元参与、协商共治的路径,让矛盾在沟通中消融,共识在协作中凝聚。

如今,呼和浩特市许多小区,环境更优美、服务更贴心、邻里关系更和睦已成现实。这一鲜活的变化,彰显着党建引领基层治理的旺盛生命力,也诠释着以人民为中心的发展思想的深刻内涵。

## 党员进社区 服务暖民心

近日,呼和浩特市通和投资有限责任公司党支部组织党员干部走进万通路街道安居社区,开展了“清洁家园 垃圾分类”主题志愿服务活动。

活动中,大家重点对社区主干道、绿化带、楼道角落、垃圾投放点等区域的枯枝落叶、白色垃圾、废旧杂物进行全面清理。通过发放宣传手册、现场示范讲解等方式,向居民普及垃圾分类标准、投放流程和环保知识,引导居民准确区分可回收物、厨余垃圾、有害垃圾和其他垃圾,纠正不规范垃圾投放行为。

■本报记者 安娜 摄

