

# “一次挂号管三天”、检查结果互认、“免陪照护”服务等多措并举 呼和浩特医疗便民服务提质升温

●本报记者 张秋芬

近日,市民王女士带着孩子前往呼和浩特市妇幼保健院复诊。令她惊喜的是,由于孩子上次的检查报告当天未出,3天内凭之前的挂号单在挂号服务窗口登记后即可免费复诊。“既省去了重新排队挂号的麻烦,也省了一笔挂号费,真是方便又暖心。”王女士的体验,正是呼和浩特市医疗系统推行一系列便民惠民举措的生动缩影。

近年来,呼和浩特市卫生健康委员会坚持以人民健康为中心,聚焦群众看病就医过程中的“关键小事”,持续深化服务改革,推出一系列有温度、见实效的举措。

## 一次挂号管三天 省时省钱暖心窝

针对患者因检查检验报告未出而需反复挂号的痛点,呼和浩特市自2024年5月起试点,并于2026年1月1日起在全市所有二级及以上公立医院、社区卫生服务中心、乡镇卫生院全面推行“一次挂号管三天”政策。

患者挂号就诊时,若因检验或检查原因无法在当天完成诊疗并获取报告的,可在首诊后的3天内(含首诊当天),带上首诊的挂号单、电子记录或检查申请单等证明前往医院同一科室复诊,只需在挂号服务窗口登记,凭首诊凭证免缴再次挂号费。目前,这项举措已累计服务患者超62万人次,为慢性病、术后康复等需连续诊疗的患者带来极大便利。

## 智慧赋能流程再造 就医体验更高效

呼和浩特市以信息化赋能医疗流程再造,推动服务模式从“被动响应”向“主动优化”转变。通过建设市级检查检验结果互认共享平台,打通医疗机构间的数据壁垒。2025年,全市盟市级互认项目互认频次超15万次,累计节约患者医疗费用416.11万元。互认共享平台创新的“弹窗提醒”功能,能在医生开具检查单时智能提示已有互认结果,从源头减少重复检查。

与此同时,全市构建起线上线下融合的便民服务网络。全市二级以上医院均建立预约诊疗制度,提供多种预约方式,实现分时段精准就诊,显著缩短候诊

时间;三级医院全面设立门诊“一站式”服务中心,整合导诊、缴费、报告打印等10余项业务,实现“进一扇门,办所有事”;入院服务中心集中办理入院手续、医保审核、出院结算等业务,减少患者往返奔波,形成覆盖全流程、全场景的便民网络,让群众就医更有温度。

## 服务模式注入温情 重点群体获关怀

围绕全生命周期关键节点,呼和浩特市推动医疗服务向特殊场景深度延伸。在“幼有所护”方面,呼和浩特市妇幼保健院等机构设立“出生一件事一次办”专窗,将新生儿出生医学证明、预防接种证、户口登记等事项打包集成,实现“一窗受理、一站办结”,让新手父母告别“多头跑、多次跑”。

针对住院患者家属陪护负担重、专业照护难等问题,全市在14家三级

医院试点推出“免陪照护”服务。该服务通过组建“护士+医疗护理员”专业团队,为患者提供规范化生活照护。试点病区主要分布在骨科、老年病科、神经内科等科室,目前已累计服务患者超1200人。政策设计充分体现了公益性与可持续性:服务收费纳入政府指导价管理,医保部门予以政策支撑,并根据照护比例实行梯度收费,让更多家庭“雇得起、用得好”。针对老年人、残疾人、孕产妇、军烈属等群体,各医院还开设“绿色通道”,提供优先服务,于细节之处尽显城市温度。

除上述重点举措外,呼和浩特市持续拓展服务维度:8家医院推出门诊延时服务,满足上班族、学生等群体的弹性就医需求;17家医院提供100余项“互联网+护理”上门服务,将专

业护理从医院延伸至家庭;全市1000余名医生常态化下沉基层带教出诊,并与区外116家医疗机构建立合作,每周有专家来呼坐诊,实现优质医疗资源“同城同价、触手可及”。

下一步,呼和浩特市将持续聚焦群众就医急难愁盼问题,不断优化“一次挂号管三天”政策细节与检查检验结果互认共享工作机制,加强政策宣传推广,提高市民知晓率和使用率。同时,持续推进医疗资源下沉,扩大创新服务覆盖面,强化智慧医疗建设,进一步完善便民服务体系,以更务实的举措、更优质的服务,持续提升医疗服务质量与患者满意度,让群众在“家门口”就能享受到便捷、高效、优质的医疗服务,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。

## 破除就医“流程墙”,城市温度在细节中彰显

●本报实习记者 杨承昊

人们常感叹就医难。难,往往不在看病本身,而在周折反复的程序与等待。清晨奔波,长久候诊,而与医生交流可能仅短短数分钟。随后,检查与报告领取的间隔,又常需另一日的重新预约、排队与挂号。这套流程消耗着患者的金钱、时间与精力。

自2026年1月1日起,呼和浩特在全市范围推行“一次挂号管三天”政策,正是针对这一痛点的精准响应。该政策规定,在全市所有二级及以上公立医院、社区卫生服务中心、乡镇卫生院,患者因检查、检验结果未能在当日获取,可于3天内返回同一医疗机构、同一科室复查,凭首诊凭证免缴再次挂号费。

这一举措看似简单,其意义却超越了节省十几元挂号费本身。对于慢性病患者、职场工作者、幼儿家长等群体而言,它减轻了重复奔波的负担,节约了宝贵的时间成本,缓解了不必要的焦虑与疲惫。

这项政策的深层价值,不只在费用的减免,更在于理念的转变。它承认了“检查等待期”是医疗服务内在的、客观的环节,而非由患者造成的额外麻烦。由此,系统主动承担起了优化流程、弥补不便的责任。这标志着公共服务逻辑的起点正从僵化的“制度规定”转向柔性的“人的需求”。这种“解决问题”为导向的思维,已成为呼和浩特市近年城市治理中一条清晰可辨的脉络。

观察呼和浩特的诸多改变,便能发现其共性:专注解决具体的民生痛点。教育领域,“一键入学信息采集”以数据跑路取代家长奔波;政务服务,“一件事一次办”整合多部门流程,提升办事效率;交通管理,“潮汐车位”与智慧平台着力缓解停车难题;社区养老,将专业服务延伸至居家老年人身边;文体设施,利用边角地块建设便民健身场所。这些措施,无一不是对市民日常生

活中那些真切叹息的回应。

“一次挂号管三天”政策的实施,并非一纸政令所能达成,其背后依赖于电子病历互通、检查结果线上推送等“智慧医疗”基础设施的支撑。同样,其他便民举措也离不开数据平台的整合与部门壁垒的打通。技术本身是中性的,但其应用却可充满温度。

任何新政策的落地都会伴随挑战,如对医生工作模式的调整、对规则可能被滥用的防范等,均需在实践过程中不断优化与完善。然而,比速度更重要的,是坚定不移的方向:城市发展的根本目的,在于让生活于此的人更加便捷。当城市将精力倾注于“少排一次队”“少填一张表”“多获一份便利”这些具体而微的“小事”时,市民的获得感与满意度自然节节攀升。

## 短评

## “首府新时代学习讲堂——学习贯彻中国共产党呼和浩特市第十三届委员会第十一次全体会议暨全市经济工作会议精神报告会”举行

本报讯(记者 吕会生)1月9日,“首府新时代学习讲堂——学习贯彻中国共产党呼和浩特市第十三届委员会第十一次全体会议暨全市经济工作会议精神报告会”在市委党校报告厅举行。

本次报告会由呼和浩特市委宣传部、市委讲师团主办,邀请市委党校教授向荣作报告。她以《凝心聚力推动首府高质量发展 在落实自治区党委“1571”工作部署上当好先锋》为题,从未来5年我国经济高质量发展的战略部署和实践逻辑、我国经济发展形势及2026年中央和自治区经济工作重点、自治区首府在落实自治区党委“1571”工作部署上当好先锋3个方面为参会人员作了精彩分享和解读。

报告会系统全面、主题鲜明、内涵深刻,具有很强的理论和实践指导作用。

“聆听报告会后,我对市委十三届十一次全会暨全市经济工作会议精神有了更加深刻的理解,作为一名基层宣讲员,我将把会议精神转化为实干动力,走进社区、企业、学校,结合基层鲜活案例开展宣讲,带动基层群众把思想和行动统一到市委决策部署上来,为自治区首府经济社会高质量发展凝心聚力。”土默特左旗“理论学习轻骑兵”班杰文说。

各旗县区委宣传部分管理论工作的副部长、讲师团负责人,呼和浩特经济技术开发区、和林格尔新区、呼和浩特金山高新技术产业园区、呼和浩特综合保税区分管理论宣讲工作负责同志,市委各委办局、市各委办局、各人民团体、各企事业单位有关负责同志,各地区理论宣讲骨干等150余人聆听报告会。

## 呼和浩特市工商联一案例入选全国工商联 第四批商会改革和会员管理改革试点成果

本报讯(记者 吕会生)记者1月9日获悉,呼和浩特市工商联报送的《构建商会发展合作矩阵 激活青城民营企业动能》案例,入选全国工商联第四批商会改革和会员管理改革试点成果(经验类),为商会改革提供了实践样板。

作为试点单位,呼和浩特市工商联围绕“四好”商会建设要求,以“构建商会发展合作矩阵”为抓手,打破地域与行业壁垒,与全国、自治区的异地商会和行业协会建立合作关系,

形成“横向联动、纵向贯通、内外协同”的商会发展新格局。通过“线上+线下+实践”三位一体学习体系、“红色引擎”工程等不断强化政治引领,规范建立14个商会党组织。以缔结友好商会、深化政企合作、法治护航等措施深化合作矩阵服务新机制,搭建“青企帮”数字化服务平台,实现“线上+线下”双向服务,打造“一会一品”发展格局,创新特色活动,将品牌赋能与商会改革相结合,凝聚起发展合力。

## 呼和浩特市市场监督管理局发布 低温雨雪冰冻天气安全使用特种设备提示

### 为您提醒

本报讯(记者 祁晓燕)1月8日,呼和浩特市市场监督管理局发布低温雨雪冰冻天气安全使用特种设备提示。

电梯使用单位要加强应急管理,检查电梯应急报警装置的有效性,督促电梯维保单位做好电梯维护保养,加强对制动器、润滑系统、控制系统等的检查和维护保养,确保电梯安全可靠运行;保持应急电话24小时畅通,防止因低温导致机械故障而发生困人事故。

锅炉使用单位要采取必要措施,防止因低温冰冻导致安全阀排放管、水封管等管路流通不畅而造成锅炉超压、超温运行;加强对锅炉设备的仪表、液位计等安全附件的检查,及时对仪表、液位计等安全附件采取适当措施防止冰冻;要加强设备维护保养和司炉人员的管理,保障锅炉正常运行。

气体充装单位要加强对压力容器和压力管道的检查,重点是管道阀门、法兰密封情况,定时开展巡查,并做好现场应急人员和器材的准备。

大型游乐设施运营单位要加强运营管理和维护保养,加强安全监控措施,做好试运行检查工作,在低温雨雪冰冻天气时应停止运营。

起重机械在寒冷天气运行时,车轮及制动轮结冰易造成车轮打滑,制动器性能下降,大跨度起重机械行车不同步,严重时会造成起重机械倾覆,室外作业的起重机械在低温雨雪冰冻极端天气下应停止作业。

场(厂)内专用机动车辆(特别是景区旅游观光车等)使用单位要加强对相关车辆的管理,防止因地面结冰而发生打滑、侧翻等事故。

客用索道运营单位应加大巡查频次,试运行时应先低速运行,消除钢索和托压索轮上的积雪和结冰,如出现问题和及时停车。待清理积雪、结冰后检查设备,确保安全稳定运行。严禁冰冻时停止运行。

呼和浩特市市场监督管理局提示,各种特种设备使用单位对于易积雪的简易厂房、棚顶,要及时扫雪除冰,防止坍塌导致特种设备次生事故的发生。雨雪冰冻天气过后,要及时排除因冰雪带来的安全隐患,及时修复受损部件,防止雨雪冰冻天气导致特种设备事故的发生。

## 优化服务流程 激发经营主体活力 ——呼和浩特持续推动营商环境升级

●本报记者 祁晓燕

### 推进诚信建设 优化营商环境

一场政策解读会就全部解决了。在日常工作中,市场监管部门的精准帮扶从多个维度切实帮助餐厅排忧解难,实现稳步健康发展。

孟玉红的感受和赞誉,反映了自治区首府全面激发经营主体活力、优化营商环境的生动实践与显著成效。

记者在采访中了解到,为精准扶持个体工商户发展,呼和浩特市市场监督管理局通过多元化举措将惠企政策与暖心服务送到个体工商户身边,切实为经营主体纾困解难。

经济高质量发展,经营主体是关键一环。近年来,呼和浩特市持续推进“放管服”改革,全力营造宽松便捷的市场准入环境;指导登记机关将经营主体开办时间压缩至0.5个工作日完成;探索开展市场监管领域准营制

度改革;全面落实《中华人民共和国市场主体登记管理条例》及实施细则,推行“经营主体登记”一件事一次办、“个转企”一件事改革,实现“线上一网通、线下一窗办”。

呼和浩特市市场监督管理局登记注册科科长李力介绍,通过不断优化准入服务,呼和浩特市经营主体总量实现跨越式增长,目前已突破46万户,总量位列全区各盟市首位,体现出强劲韧性。在便利经营主体办事创业方面,呼和浩特市优化“个转企”办事流程,推进“个转企”一件事改革,由先注销后设立的模式优化为直接变更,进一步激发经营主体活力。

优化营商环境不是一句口号,而是落实在工作中的具体日常。全市市场监管部门持续提升服务质量,护航经营

主体发展壮大。积极推进“体检式监管、服务型执法”模式,普遍实行“一业一查”和跨部门“双随机、一公开”综合监管,实现“进一次门、查多项事”,最大限度减少对企业经营的干扰。

与此同时,呼和浩特市市场监督管理局立足职能,主动靠前,着力打通优质服务“最后一公里”,以推进“个转企”为契机,与内蒙古银行股份有限公司呼和浩特分行共建“信用帮办驿站”。驿站设立在该行各级网点,通过经营主体年报、信用修复、融资等领域的帮办服务,以信用赋能的方式助力全市个体私营经济健康发展,进一步深化政银合作,发挥政府的组织管理优势和金融机构的物理网点、资源优势。

下一步,呼和浩特市市场监管部门将持续发力,在充分激发各类经营主体活力上下功夫,营造尊商、重商、亲商、安商的浓厚氛围,以营商环境之“优”赋能经济高质量发展。

## 呼和浩特经开区:畅通路网惠企便民

●本报记者 宋向华文/图

“自从单位门口的断头路打通了,感觉心里一下敞亮了。”1月9日,记者在呼和浩特经济技术开发区(以下简称经开区)采访道路建设情况时,双杰塞都新能源高端装备研发制造基地的员工杜国玮道出心里话。

杜国玮提到的断头路,是经开区如意大街胜利路至经三十一路路段。以前开车从单位出来,无论往东或往西行驶都必须先向南绕行,很不方便。企业的急难愁盼,就是经开区放在心上、抓在手上的实事。于是,经过研判,经开区明确提出由内蒙古建通科技发展有限公司负责打通该断头路,有序推进道路贯通、绿地恢复,以务实举措破难题、解痛点。

“看着眼前的断头路一点点打通,而且道路两侧栽了树,种了花花草草,还铺设了绿道,我们打心眼里高兴,干起活来劲儿更足了。”杜国玮说。

一旁的内蒙古建通科技发展有限公司工程管理部负责人李波补充道:“这一路段打通后,如意大街连通了

思源路与胜利路。宽阔平整的道路,清晰规范的交通标志,极大地提升了周边企业的出行效率。”

为完善经开区区域交通路网,满足企业生产经营需求,这两年,内蒙古建通科技发展有限公司除打通如意大街的断头路外,还承担了胜利路、林荫街、满洲里路、思源路等多条断头路的建设施工任务。

走在思源路南段,道路平坦,通畅,不时有车辆驶过。“这一路段是2025年10月正式通行的,连接阳光大街与昭君大街,使园区道路四通八达,畅通无阻。”李波说,“待开春时,我们将细化施工流程,同步推进给水、强电管网、人行道以及照明、绿化等工程,提升园区出行便捷度。”

目前,胜利路连接如意大街与丁香大街,与如意大街形成路网交织,构建起区域交通基础骨架。在如意区块,满洲里路南至宝音街、北与新华大街连通;林荫街连接满洲里路与万通路。这两条道路的建设,构建起内蒙古博物院



宽阔平整的思源路

周边环形交通路网,极大地缓解了区域交通压力。

今年,经开区将把中山路、规划路、发展大道、纬三十二街等道路的贯通纳入工作计划。届时,随着一条一条断头路相继打通,一个个交通堵

点陆续疏导,将进一步缩短企业货物运输半径,降低物流成本;环形路网不断优化通行条件,在满足企业出行需求的同时,构建起一个互联互通的交通网络体系,助力经开区招商引资质量齐升。

## 内蒙古出台3项城市公共交通工作指南 促进行业规范与可持续发展

本报讯(记者 于亚军)1月8日,记者从内蒙古自治区交通运输厅了解到,近日,内蒙古自治区印发3项城市公共交通工作指南,系统规范行业发展,提升服务保障能力,推动城市公共交通更高质量、更可持续发展。

《内蒙古自治区城市公共汽车和电车运营企业运营服务质量评价工作指南(试行)》旨在建立科学的运营服务质量管理与评价体系,通过对运营企业运营服务质量开展定期评估,推动其持续改进提升,提升群众出行满意度。

《内蒙古自治区城市公共汽车和电车运营企业运营成本核算和补贴工作指南(试行)》着力建立健全运营成本核算与财政补贴机制,指导各地科学核定企业运营成本,并基于运营服务质量评价结果实施差异化补贴,旨在提升公共财政资金使用效率,保障公共交通可持续运营,确保基本公共服务有效供给。

《内蒙古自治区城市公共汽车和电车运营企业运营服务质量评价工作指南(试行)》旨在建立科学的运营服务质量管理与评价体系,通过对运营企业运营服务质量开展定期评估,推动其持续改进提升,提升群众出行满意度。

3项指南相互关联、协同作用,为提升全区城市公共交通整体发展水平总体目标服务。这一系列制度的建立与完善,将有力推动内蒙古城市公共交通服务进一步走向规范化、精细化与可持续发展。