



### 呼和浩特市首家警医联动醒酒看护救治室正式投用

本报(记者 安娜)1月12日,呼和浩特市首家警医联动醒酒看护救治室在呼和浩特市第一医院正式揭牌投用。该项目由市公安局统筹谋划,联合市第一医院共同完成建设,标志着呼和浩特市涉酒警情处置工作迈入“公安执法+医疗保障”协同联动的规范化新阶段。

该醒酒看护救治室选址于医院急诊核心区域,严格按照相关规范建设标准,配备软包防撞、高清视频监控等设施,同时依托市第一医院优质医疗资源,配齐专业急救设备,构建起“约束醒酒、健康监测、急救救治”三位一体的服务体系。

据介绍,在实际运行中,民警接到涉酒警情后,可第一时间将醉酒人员送至看护室,警医协力,形成“快速送治—专业照护—规范处置”的闭环工作流程。这一举措不仅有效破解了以往涉酒警情处置中“安全风险高、医疗保障弱”的痛点难题,最大限度保障了醉酒人员的生命健康权益,也大幅降低了涉酒滋事对公共秩序的干扰,让公安执法既有力度更有温度。

### 新城区市场监督管理局 四举措推动信用监管提质增效

本报(记者 祁晓燕)2025年,新城区市场监督管理局以信用体系建设为抓手,通过“双随机、一公开”常态化推进及“空壳”主体精准清理、信用修复助企纾困、年报服务精准赋能四项举措,构建起“严管厚爱”的信用监管机制。

2025年,辖区20个部门积极参与联合监管,梳理完成抽查事项清单177项,形成“清单之外无抽查”的规范监管模式。全年共制定部门内抽查计划110个,检查市场主体2010户次;积极推行“进一次门、查多项事”跨部门联合抽查,制定联合抽查计划38个,检查市场主体191户次,有效减少多头检查、重复检查对企业的干扰。在监管中,执法人员聚焦突出问题,责令整改385家次,所有检查结果均100%录入国家企业信用信息公示系统向社会公开。

针对909户连续多年未年报企业启动经营地址专项核查,充分运用“线下排查+分类处置”工作法,组织82名执法人员划分22个核查小组,深入辖区开展全覆盖排查,同时通过电话、法定代表人联络等线上方式核实企业经营状态。对实际经营正常但未年报的企业,现场指导完成年报补报及经营异常名录移出申请;对确认长期失联的企业,依法启动吊销程序。目前909户企业地址核查已全部完成,为后续分类处置、规范市场主体登记信息奠定了坚实基础。对连续两年未年报、实地核查失联且无纳税申报记录的95户企业依法作出吊销营业执照决定,从源头上净化市场生态。

针对不同失信情形,采取“因企施策、特事特办”模式,通过政策宣讲、流程指引等方式,向经营主体普及移出经营异常名录、提前移出严重违法失信名单等信用修复政策,鼓励企业主动纠错、重塑信用。全年累计帮助190户符合条件的企业成功移出经营异常名录,助力企业恢复正常经营资格,有效激发市场主体活力。

同时,将企业年报工作与惠企服务深度融合,构建“立体宣传+精准指导”的年报推进体系,通过政策宣讲会、线上操作教程、电话答疑等多种形式,引导经营主体树立“早报、快报、准报”的意识。针对历年未年报企业、新设立企业及特种设备、食品生产等重点行业企业,实施“点对点”精准提醒,实现年报服务无死角。2025年度,新城区企业应报数33815户,实报数28456户,年报完成率达84.15%,其中特种设备企业、食品生产企业及大型企业年报率均实现100%,为信用监管提供了精准数据支撑。

### 我为群众办实事



### 健康证上门办

近日,玉泉区市场监督管理局与呼和浩特市第三医院体检中心沟通协调,推出健康证上门便民举措,医护人员将专业体检设备车开进市场,设立临时体检点,为有需求的食品从业人员提供抽血、胸透等体检项目,现场办理健康证,商户无需停业即可办理证件,实现经营、体检两不误。

■本报记者 祁晓燕 通讯员 马晓莉 摄



▲精准服务特殊群体

在机动车保有量、驾驶人数量逐年增加的呼和浩特市,车驾管业务能否“办得快、办得好”,可以说关系着千家万户的出行体验与生活效率。2025年,呼和浩特市公安局车辆和驾驶人管理所(以下简称车管所)坚持以人民为中心,通过深化改革、优化流程,推动服务从“窗口排队”向“网上秒办”转变,由“群众奔波”向“数据直达”升级,全年办结业务183.27万笔,其中网上办理达100.87万笔,占比55.04%,真正实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

“以前办车辆抵押解除得请假跑大厅,现在手机一点,半小时就办妥了。”市民王先生通过“交管12123”App办完业务后感慨道。这样的体验,已成为越来越多呼和浩特车主的日常。

自2025年11月“高效办成一件事”改革推行以来,新车注册、解除抵押等7类高频业务全面实现“一窗通办、一次办成”,截至年底,仅此7类业务已高效办结8536笔,群众平均等候时间缩短60%。车管所相关负责人表示:“我们通过系统整合、流程再造,将原来分散在多个窗口的环节压缩至一窗受理,后台并联审批,群众只需跑一次、到一个窗口就能办成事。”

针对上班族“工作时间没空办、休息时间没处办”的难题,车管所2025年推出“中午不打烊”延时服务,累计服务群众5235人次。在车管所业务大厅,中午值班民警告诉记者:“我们有了延时服务,群众就能趁午休赶来办理换证、补牌等业务,就不用请假了。”

空间上,服务也在不断下沉。通过“通道式”查验上牌,新车实现“进院即办、带牌出院”,办理时间大大压缩;“移动车管所”主动走进企业、机关,提供上门服务76次,为大型运输企业、公务用车单位集中办理查验、注册等业务;电动自行车登记网点增至137个,打造城乡“15分钟登记圈”,全年办理新挂牌业务44560笔。

2025年高考前夕,高三学生李婷通过“一检双认”政策完成驾驶人体检后,体检报告同步适用于高



考体检,免去了重复检查的奔波与费用。“省了时间,也省了体检的费用,这对我们考生来说真的很贴心。”李婷说。该项政策全年惠及2.4万名学子,减免体检费132.4万元。

针对老年驾驶人,车管所设立11个“三力测试”(记忆力、判断力、反应力)专属点位,方便老年人就近测试。同时,创新建立“精准呼叫系统”,通过数据分析,点对点提醒车辆逾期未检、驾驶证逾期未换证人员。系统启用以来,已推动5台强制报废车辆规范处置、32本驾驶证及时更新,帮助群众避免了因逾期导致的经济损失与出行困扰。

在便捷服务的同时,车管所牢牢守住交通安全第一道关口。2025年,全年注销不符合条件驾驶证72本,提醒逾期未换证人员1296名;清理逾期未检车辆10178辆,逾期未报废车辆2325辆,整改率达95%以上,居内蒙古自治区首位。

此外,针对救护车、校车等重点车辆开展专项排查整治,逐车落实安全管理措施;通过“线上+线下”协同监管,全年下发整改通知书41份,确保业务规范运行。“我们既要服务有温度,也要监管有力度,从源头上杜绝隐患车辆上路。”车管所民警表示。

据介绍,2026年,呼和浩特市公安局车辆和驾驶人管理所将继续围绕“为民服务”主线,从政治建设、业务规范、网办效能、便民举措、打击非法中介等八个方面持续优化,重点深化“移动车管所”“中午不打烊”等服务,推进“网办中心”建设,强化业务全链条智慧监管。同时,计划每周开展专题直播,解读政策、答疑解惑,并推动交通安全源头教育,开展“我为青城平安出行代言”系列活动,全力打造具有呼和浩特特色的车驾管服务品牌。

从“多次跑”到“一次办”,从“窗口办”到“网上办”,从“按时办”到“随时办”,呼和浩特车驾管服务的深刻变革,正是呼和浩特推进治理现代化、提升市民获得感的一个生动缩影。随着更多智慧、精准、温情举措的落地,自治区首府百姓的出行生活会愈发便捷、安心。



推出“中午不打烊”延时服务

## 网上办结业务超百万笔 便民举措惠及千万家

本报记者 杨彩霞 文图

## “家门口食堂”开业 咱家社区老年人开启幸福餐食时光

本报(记者 杨永刚 通讯员 金鑫)“下楼就能吃上热乎饭,荤素搭配味道可口,价格还实惠,解决了我们老年人的吃饭难题。”1月12日,回民区钢铁路街道咱家社区为老中心配套餐厅正式开业,刚用完餐的张大爷和邻居们围坐在一起竖起大拇指连连夸赞。这个充满烟火气的“家门口食堂”,不仅让辖区老人告别了“做饭难、吃饭愁”,也体现了社区对老年群体的暖心关怀。

咱家社区始终聚焦“一老”民生需求,针对辖区高龄、独居老年人较多,做饭不便、吃饭单调等现实问题,将老年助餐服务列为重点民生实事。社区多次与为老中心探讨、调研老人饮食偏好与营养需求,还实地走访多家成熟食堂餐厅,从场地规划、菜品设计到运营模式逐一打磨。通过多方协调对接,引入有资质的餐饮机构,对方主动承诺降低利润空间,以公益属性为核心,为老年人提供高性价比就餐服务。

开业当天,为老餐厅内暖意融融。钢铁路街道办事处工作人员实地察看了餐厅的就餐环境、菜品留



社区老年居民正在为老餐厅就餐

样、食材储存等情况,仔细询问菜品定价、营养搭配以及服务流程等细节,与就餐老人交谈,倾听大家对餐食口味、分量的意见建议,并重申老年助餐服务是实实在在的民生工程,社区和餐饮机构会始终把老年人的需求放在首位,在保障食品安全与营养均衡的前提下,不断优化菜品口味、丰富菜式,兼顾老年人的饮食特点,提供更贴心、更周到的服务,让老人吃得

放心、吃得舒心。

整洁明亮的就餐区整齐摆放着桌椅,后厨师傅精心烹制的饭菜热气腾腾,荤素搭配合理、口感软糯适中,既有家常味道又兼顾营养均衡。老人们有序排队选餐,脸上洋溢着满意的的笑容,用餐间隙互相交流着菜品口味,餐厅里不时传来欢声笑语。“以前一个人在家做饭,做少了不够吃,做多了吃不完,现在餐厅饭菜种类多,价格划算,吃完还能和伙计们聊聊天,太舒心了。”78岁的李阿姨一边品尝着饭菜,一边向社区工作人员分享喜悦。

据悉,咱家社区为老餐厅以“营养、实惠、便捷”为出发点,不仅为辖区老年人提供堂食服务,后续还将根据需求拓展送餐上门、健康配餐等个性化服务,让行动不便的老人也能吃上放心饭。为老中心负责人表示,为老餐厅的开业只是起点,未来将持续优化菜品质量与服务细节,收集老年人意见,不断改进,让这“幸福餐桌”成为连接邻里情感、丰富晚年生活的重要平台,让养老服务更有温度、民生保障更有力度。

## 金店员工不慎掉落50余克黄金 派出所民警3小时火速寻回

本报(记者 安娜 通讯员 高飞)“关门的一瞬间,50余克黄金不慎滑下车下,金店工作人员发现后急忙报警,玉泉区警方争分夺秒走访摸排,3小时内找到捡到黄金的老人。老人以为是普通饰品,得知实情后立即归还。”

“我把店里要上交的50多克黄金弄丢了,11月11日17时左右,玉泉区公安分局石东路派出所的报警电话骤然响起,电话另一端传来金店工作人员王女士焦急的求助声。”

民警了解情况后得知,王女士是辖区内一家金店的工作人员,当天她从店里取出几个小克重的黄金饰品,装袋后准备送往总店交接,但在上车关门时装着黄金的袋子滑落,一心赶路的王女士丝毫没有察觉,径直驱车离开,直到半个多小时后清点物品,才发现装着黄金的袋子不见了,瞬间慌出一身冷汗。

接警后,派出所民警火速行动,一边安抚王女士的情绪,一边赶往事发地展开调查。民警调取周边监控,很快锁定关键画面:王女士掉落在地的黄金,被一位路过的老人捡到。

民警根据监控里老人的骑行方向和体貌特征,挨家挨户走访摸排,经过3个小时搜寻,终于找到这位老人。得知自己捡来的袋子里装的是金店遗失的黄金,老人立即悉数交出:“要是知道这么贵重,我早就送派出所了。”

黄金失而复得,王女士握着民警的手表达谢意:“以找不回来了,这可是店里的贵重物品,太感谢你们了。”

### 城·暖心故事