

观察

织紧织密民生网 社保暖意满青城

●本报记者 赵宇昕



“十四五”时期,呼和浩特市社会保险事业服务中心加快健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系,按照兜底线、织密网、建机制的要求,用优化破解难题,用服务传递温度,勾勒出民生保障的幸福图景。

深耕扩面 保障网络“延伸覆盖”

“以前打零工总担心老了没依靠,现在参保后心里踏实多了。”灵活就业人员王先生的感慨道出了众多新就业群体劳动者的心声。“十四五”时期,呼和浩特市全面取消外省户籍灵活就业人员参保限制,依托市场监管部门数据定位未参保企业,实施精准扩面等多元举措,推动社保参保扩面超额完成任务。截至2025年11月底,全市基本养老保险、工伤保险参保人数分别达到193.92万人、61.12万人,提前完成目标任务。

在制度完善方面,全市多层次保障体系不断健全,积极落实企业职工基本养老保险全国统筹各项任务,稳妥推动渐进式延迟法定退休年龄政策;城乡居民养老保险基金实现市级管理,有效维护基金安全完整;工伤保险实现自治区统筹,基金共济能力和制度抗风险能力有效提高。

数字赋能 办事体验“质效双升”

“不用来回跑窗口,手机上点一点就可以办理业务,还能及时查看办理进度,太省心了。”市民李先生的体验,是呼和浩特社保数字化改革的生动缩影。“十四五”时期,呼和浩特市社会保险事业服务中心以群众需求为导向,推动服务数字化转型,让数据多跑路、群众少跑腿。

2021年,“人社综柜”正式和群众见面,16个无差别“人社综柜”窗口实现49项高频业务“一窗受理、全链闭环”,极大地提升了服务效率与群众满意度。

2024年,实施“同审统办”改革,机关企事业单位养老保险、工伤保险、企业职工与城乡居民基本养老保险四大险种43项业务在市域内统一受理、统一标准,打破地域办理壁垒。同时,线上服务矩阵

持续扩容,构建起“国家社保公共服务平台+‘青城人社’微信公众号+‘内蒙古人社’App+自助服务终端”的四位一体模式,50项服务实现“掌上办”、127项业务支持“一窗办”,退休“线上审”等举措落地见效。同年,实行“统模式”改革,呼和浩特市社会保险事业服务中心配合税务部门优化社会保险费申报缴纳流程,经办服务效能进一步提升,增强了企业和群众的获得感。

2025年,推行“综合柜员制2.0”方案,含升级叫号系统、调整服务时间等13项举措,变“一事跑多窗”为“一窗办多事”,让“就近办”“提速办”成为常态。

待遇升级 养老保障“稳步提标”

“十四五”时期,呼和浩特市持续夯实待遇保障基础,让参保群众共享发展成果。按照国家部署,连续调整退休人员基本养老金,企业离退休人员平均养老金较“十三五”末(2020年末)平均增长近20%。同时,健全城乡居民养老保险待遇调整机制,全市城乡居民平均养老金水平较“十三五”末(2020年末)平均增长近30%,完成60余万领取待遇人员的统一发放管理,为退休人员带来了“看得见、摸得着”的保障。

基金护航,养老钱袋“坚如磐石”

社保基金是群众的“养老钱”“救命钱”,守护基金安全就是守护民生底线。“十四五”时期,呼和浩特市社会保险事业服务中心构建起“事前预防、事中校验、事后监督”的全方位监管体系,不断筑牢资金安全防线。

据了解,呼和浩特市严格落实领取社会保险待遇资格认证制度,每月停发超期未认证人员的养老待遇,形成了养老保险待遇资格认证常态化,

确保基金支付安全。

此外,依托自治区稽核风控系统,全市常态化开展疑点数据核查工作,进一步防范基金风险,并结合定期稽核与不定期抽查,对受理、审核、支付全环节开展全方位检查,有效提升基金风险防控水平。

主动服务 民生温度“直达心间”

“在家坐着就有人帮忙认证。”近日,家住新城区的高龄老人王大爷对上门服务的社保工作人员连连称赞。打破“坐等办理”的传统模式,推出“现场+上门”服务新形式,是社保服务最动人的亮点。

针对高龄、患病等行动不便的退休人员,呼和浩特市社会保险事业服务中心联合银行提供上门办卡、激活金融功能等服务,解决待遇领取“最后一公里”难题。同时,以“社保服务进万家”活动为载体,组织各旗县区社保力量,深入社区、广场、早市、招聘会等群众日常活动地点,面对面、零距离宣传社保政策,现场帮办老年人资格认证等业务;推出“办事不求人”专项行动,以“规范化、便捷化、精细化”为核心,围绕资格认证、退休审批、转移接续等高频业务,从流程梳理精简环节、界定跨科室业务权责边界、强化数字赋能、健全监督考核机制等方面共同发力,打通堵点难点,推动服务从“能办”向“好办、快办、不用求人办”转变。

从“广覆盖”到“高品质”,从“线下跑”到“掌上办”,从“基本保障”到“精准服务”,呼和浩特市社会保险事业服务中心以实干让社保暖意渗透到百姓生活的方方面面。这份沉甸甸的民生答卷,既是“十四五”的纪实总结,更是“十五五”的奋进起点。未来,呼和浩特市社会保险事业服务中心将继续以更优政策、更暖服务、更牢保障,让社保服务真正走进千家万户。

24小时专线+微信公众号

青城交管民意中心 快速响应群众交通诉求

本报讯(记者 安娜)为进一步解决群众在道路交通安全管理方面各类急难愁盼问题,呼和浩特市公安局交通管理支队正式设立青城交管民意中心,打通民意沟通“最后一公里”,实现服务群众“零距离”!

据了解,市民可通过两个渠道反馈诉求:一是拨打民意直通专线0471-6698440,电话连线解决诉求;二是通过“呼和浩特交警”微信公众号“民意中心”在线提交问题,内容涵盖8类交通相关诉求,交警部门将以最快速度响应、最实举措办理。

民意直通专线24小时在线倾听群众声音,若您更习惯电话沟通,可直接拨打0471-6698440民意专线,呼和浩特市公安局交通管理支队安排专人24小时待命,耐心倾听群众诉求,解答群众疑问,记录群众建议。

使用微信公众号操作时,首先打开“呼和浩特交警”微信公众号,点击底部菜单栏“民意中心”,在下拉选项中选择“意见征集”,即可进入诉求提交主界面;然后填写基础信息和需要举报投诉的问题,然后补充佐证材料,最后确认提交即可完成诉求上报。

从日常出行的设施优化,到车驾管业务的咨询求助;从交通违法的举报投诉,到事故处理的诉求表达,青城交管民意中心受理的8类交通诉求,全面覆盖群众在交通领域的各类需求,真正做到“群众有诉求,我们有回应”。

回民区市场监督管理局

开展“四白”食品 生产小作坊专项“体检”

本报讯(记者 祁晓燕)“四白”食品是老百姓餐桌上不可或缺的食品。为筑牢食品安全防线,切实保障群众饮食安全,近日,回民区市场监督管理局开展“四白”食品生产加工小作坊专项检查行动,对辖区内“四白”食品生产加工小作坊进行全面“体检”。

此次检查聚焦“四白”食品生产全链条,围绕主体合规、原料管控、过程规范、产品质量四个关键环节开展地毯式排查。执法人员严格查验《食品小作坊登记证》《营业执照》是否齐全有效,从业人员健康证明是否在有效期内,坚决杜绝无证经营、超范围生产等违法违规行为。同时,查看采购记录、索证索票是否完整,核查

供应商资质及产品合格证明,杜绝过期、变质或来源不明的原料流入生产环节。针对食品添加剂使用,严格对照相关标准,核查使用品种、范围及剂量,坚决守住“超范围、超限量”使用的安全红线。检查成品标签是否清晰标注名称、生产日期、保质期、生产地址等信息,确保无“三无”产品流入市场。

检查过程中,执法人员边检查,边指导,边宣传,向小作坊负责人普及《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规,强化其主体责任意识,对发现的台账记录不全、卫生细节不到位、操作流程不规范等问题,当场下达责令整改通知书,明确整改要求和期限。

托克托县财政局

740余万元低保补助 精准直达困难群众

本报讯(记者 宋向华 通讯员 樊娜)近日,托克托县财政局通过惠民惠农“一卡通”系统累计下拨城乡低保最低生活保障补助资金740.35万元,把党和政府的关怀实实在在地送到困难群众坎上。

据了解,此次发放的补助资金中,城镇居民低保补助45.6万元,农村居民低保补助694.75万元,精准覆盖城乡两类困难群众。资金拨付全程依托内蒙古财政民生服务信息平台,实现从财政端到账到群众个人账户的“一站式”直达,不仅简化了审批发放流程,提高了资金运转效率,更有效确保了每一分钱都用在刀刃上。

为确保资金发放零差错,发放前期,托克托县财政局与民政部门密切配合,对低保对象信息开展全面核查,动态更新保障名单,严格落实“应保尽保、应退尽退”工作要求,让低保政策精准惠及每一位困难群众。

离职后遭遇讨薪难 网格员暖心助维权

●本报记者 刘沙沙

“刚工作就碰到欠薪的事,我实在不知道找谁,多亏了您帮忙。”近日,在新城区东风路街道东影北街社区办公室,21岁的小崔看着手机里工资到账的转账记录,向网格员郑凤艳反复道谢,语气里满是释然与感激。

2025年9月,小崔入职了一家从事客服工作。从这家公司离职后,该公司却以各种理由拖延结算工资。让小崔焦虑的是,她入职时没签劳动合同,也没有任何书面凭证,维权之路仿佛被堵死。情急之下,她抱着试一试的心态,向东影北街社区提交了欠薪求助诉求。

诉求提交没多久,网格员郑凤艳就主动联系上了小崔,邀请她到社区办公室细说情况。见到郑凤艳,小崔讲述了入职、离职及被欠薪的经过。郑凤艳一边记录下关键细节,一边帮小崔理清维权思路。“你别着急,这事我来帮你协调,合法权益一定能争取到。”郑凤艳温和又坚定的话语,给慌乱中的小崔吃了一颗“定心丸”。

安抚好小崔后,郑凤艳第一时间联系上涉事公司负责人,电话里,她先是细致解读了《中华人民共和国劳动合同法》中关于工资支付的相关规定,条理清晰地告知对方,拖欠工资属于违法行为。随后,又语气诚恳地说明小崔刚步入社会,没有积蓄,这笔工资对她维持基本生计至关重要,反复劝说对方换位思考、妥善处理。一次沟通未果,就打第二次、第三次电话继续沟通,从法理到情理,郑凤艳不厌其烦地反复协调,始终紧盯事情进展。

经过郑凤艳多轮持续跟进和耐心协调,1月15日,涉事公司终于松口,将拖欠的工资足额转入小崔的账户。收到转账提醒的那一刻,小崔立刻给郑凤艳发去消息:“郑姐,工资到账了。太感谢您了,要是没有您,我真不知道该怎么办才好。”小崔坦言,通过社区网格员帮忙维权让她真切感受到了基层服务的温度。



“石榴籽”托管班 假期课堂暖了家长心



本报讯(记者 杨彩霞)赛罕区大学东路街道桃园社区为解决假期孩子“看护难”作为“为民办实事”的重要切口,创新推出“石榴籽”假期公益托管班,构建起“街道党工委牵头、社区党委落实、专业社工支撑、志愿者参与”的服务体系。

社区精心选拔专业社工负责日常管理,并招募党员志愿者、返乡大学生、专业教师组成辅导团队。从签订安全责任书、每日严格考勤,到配备急救包、制定突发事件应急预案,形成全链条安全防护网。“我们建立了家长联络群,实时分享孩子动态,确保沟通零距离。”桃园社区党委书记张长见介绍。

托管班突破传统模式,设计“学业巩固+素养提升”双线课程。每天设有固定作业辅导时间,社工与志愿者采用“一对一答疑+小组互助”模式,帮助孩子们攻克学习难题。同时,开设安全自护课堂,通过情景模拟、案例讲解,提升孩子们防溺水、防诈骗的能力。

此外,托管班还将中华优秀传统文化与民族团结教育融入课程,孩子们一起制作传统灯笼、绘制民族风情画,在共同参与中感受传统文化魅力。

点亮孩子多彩假期 爱心托管温暖启航

本报讯(记者 祁晓燕)为破解辖区新就业群体子女假期“看护难”问题,丰富青少年课余生活,近日,回民区光明路街道阳光社区开设了寒假“共青团·伙伴计划”爱心托管班,以“托管并举、学玩相融”的暖心服务,为孩子们开辟假期安全港,为家长解除后顾之忧。

托管班聚焦新就业群体核心诉求,创新构建“托+管+学+玩”一体化服务模式,社区提前谋划,组织大学生志愿者全程陪伴辅导。课程设置兼顾知识性与趣味性,涵盖绘画拓展、非遗交流、户外运动、课业辅导等内容,寓教于乐的形式,引导孩子们在学习中体悟民俗魅力、感知历史变迁、提升文化素养,让孩子们在互动中收获成长与友谊。居民刘先生称:“我和爱人都是快递员,孩子放假没人管、作业没人辅导一直是我们的烦心事。社区的爱心托管班真真切切解决了我们的困难。”

爱心托管班是社区深化暖心服务、构建和谐家园的重要举措。下一步,阳光社区将根据孩子们的实际需求,积极链接社会资源,持续完善爱心托管班服务,真正实现“托有所乐、托有所获”。

