

# 党建引领促治理 家园蝶变换新颜

●本报记者 祁晓燕 通讯员 马丹阳

基层党组织是基层治理的“领头雁”，充分发挥好基层党组织的政治引领作用，是破解基层治理难题的关键。为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，光明路街道巴彦淖尔北路社区(以下简称北北社区)党总支积极探索以“党建+”为引领的小区治理创新机制，将党组织延伸至小区、覆盖到基层社会治理网格，探索小区治理有效路径，提升城市基层治理水平，不断满足居民对美好生活的向往。

坚持党建引领，建强基层治理“大平台”。北北社区党总支不断优化治理体系，积极探索党建引领下的“党建+物业+居民共管小区”路径，构建“社区党总支—小区党支部—网格小组”三级架构。通过党建引领，居民参与，选聘居民满意的物业服务企业，选举产生社区党组织领导下的物管会、业委会、物业公司，形成多方联动的管理组织体系。积极开展“支部找党员、党员找支部”的“双找”活动，推选有责任心

强、工作能力突出的在职党员、退休党员加入物管会、业委会，让党员当好“急先锋”“千里眼”“顺风耳”。同时，将物业公司优秀党员吸收进社区党组织，担任服务居民的“红管家”，以党建温度提升群众满意度，搭建为民服务“连心桥”，有效打通基层治理“最后一公里”。此外，北北社区成立了由在册党员、报到在职党员和施工单位党员20余人组成的老旧小区改造临时党支部，让“红色引擎”成为推动老旧小区改造工作的保障。

坚持力量下沉，打好矛盾化解“主动仗”。北北社区党总支坚持以社区协调、专人排查、会议协商等方式不断推动矛盾纠纷多元化解。社区组织党员干部组建“红马甲”服务队，深入小区开展“敲门行动”，梳理掌握社情民意和民生诉求，形成居民信息、社区资源、问题意见“三张清单”，实现底数清、情况明。对可能引发的矛盾纠纷，社区及时登记相关台账，

积极引导双方沟通协商，确保小问题早发现、早处理。针对复杂问题，社区党总支建立联动化解机制，健全联席会议议事制度。2025年以来，已解决家庭矛盾、跑冒滴漏、邻里纠纷等问题200余件，并通过“回头看”，保证出现问题不拖延，产生矛盾必解决，有纠纷早化解，让群众诉求真正得到解决。在老旧小区改造过程中，北北社区秉持“群众的事群众提、群众的事群众议、群众的事群众定”的改造理念，广泛征集“金点子”，围绕居民备受关注的停车、绿化、管线整治等问题听取意见，让居民真正参与到老旧小区改造中，不断激发居民参与基层治理热情，提升居民参与改造的归属感，切实使这项民生工程落到实处。

坚持服务融合，奏响纾困解难“协奏曲”。北北社区党总支充分发挥党员先锋模范作用，设立党员先锋岗、党员示范岗，让党员亮出身份，积极为群众排忧解难。目前已解决私

搭建乱、乱堆乱放、行道树枝过长无人修理、休闲场所较少等群众“闹心事”“烦心事”62件。采取党组织倡议，党员带头的方式，组建“红马甲”志愿服务队，使其成为社区管理、服务群众工作的重要力量，开展政策宣传、民情收集、纠纷调解等志愿服务活动70余次。同时，联合“大党委”成员单位、物业公司，整合汇聚多方资源，每月定期开展安全宣传、爱心义诊等便民主题活动，拉近邻里距离，促进小区和谐，实现共建共治共享。

下一步，北北社区党总支将继续以党建引领服务，以服务激活力量，形成“人人有责、人人尽责、人人享有”的局面，促进社区、群众、驻区单位和物业之间的关系从“你和我”变成“我们”，从“要我做”变为“一起做”。从解决居民急难愁盼问题着手，从居民生活中一点一滴的小事入手，持续做精做优“微服务”，共同缔造美好环境，打造新时代共建共治共享的幸福家园。

基层实践

网格服务零距离 民生保障有温度

本报讯(记者 刘沙沙)“小唐，真是太谢谢你了，要不是你及时赶来，我这家政服务都没法顺利对接。”近日，新城区东风路街道祥园社区呼铁佳园C区的居民王阿姨紧紧握着网格员唐华的手，言语间满是感激。这温情一幕，正是祥园社区以党建为引领，深化网格化精细化服务的生动缩影。

据悉，王阿姨子女工作繁忙，平日较少陪伴。当天，她预约家政人员上门打扫卫生，却因不熟悉智能手机操作，无法给家政人员发送准确住址。情急之下，她想起社区网格员小唐入户走访时留下的承诺——“有困难随时找我”，便试着拨通了电话。

接到电话后，唐华立刻放下手中的工作，十分钟内便赶到王阿姨家中。她一边安抚老人情绪，一边拿起手机发送地址，还耐心教老人如何查看定位信息，帮助老人应对类似情况。

“平时手机上的事都麻烦邻居，这次邻居不在家，多亏你们网格员靠谱，随叫随到！”王阿姨连连称赞。小唐笑着回应：“阿姨，您信任我才找我，这都是我该做的，以后有任何困难随时联系我。”

看似简单的“发位置”小事，却是老人跨越“数字鸿沟”的现实需求。近年来，祥园社区党委始终坚持党建引领基层治理，将“为民办实事”作为工作出发点和落脚点，通过常态化入户走访，网格员不仅摸清了辖区内老人、困难群众等特殊群体的实际情况，建立起“有呼必应、有难必帮”的快速实际情况，让群众在遇到难题时能第一时间找到“主心骨”。

针对老年群体“用机难”问题，社区依托党建阵地，常态化开展“智慧助老”志愿服务活动，由网格员手把手教老年人使用智能手机操作养老金认证、线上缴费、视频通话等实用技能，帮助老年群体跨越数字门槛，共享科技发展便利。

社区相关负责人表示，下一步将持续深化党建引领网格化治理模式，不断完善“小事不出网格、大事不出社区”的服务机制，聚焦群众急难愁盼问题，把服务送到群众心坎上，让党旗在基层一线高高飘扬，让居民的获得感、幸福感、安全感持续提升。

## 党建领航解民忧 贴心服务暖民心

本报讯(记者 阿柔娜)“真是太感谢社区了，要是没有你们及时帮忙，我们家厨房下水堵塞的情况不知道要拖到什么时候，生活太不方便了。”长海社区辖区甲七三号院居民握着社区网格员陈利霞的手，连连表达谢意。近日，新城区海拉尔路街道长海社区党委以党建引领无物业小区治理，通过网格员精准服务，快速解决了甲七三号院居民厨房下水堵塞的急难问题，用实际行动为群众办实事、解民忧。

甲七三号院作为无物业社区代管小区，缺乏专业物业服务支撑，居民生活中遇到的设施维修、环境维护等问题，往往需要社区牵头协调解决。长海社区党委始终将无物业小区居民的急难愁盼放在心上，建立“党委统筹+网格员包联”的服务机制，明确网格员为小区居民的“贴心管家”，负责及时收集、处置居民诉求，确保小事不出社区、难题及时解决。

此次下水堵塞事件发生后，居民第一时间向社区网格员陈利霞反映情况。接到诉求后，陈利霞立即赶往居民家中实地查看。经了解，该住户厨房下水管道因长期使用出现淤积堵塞，污水无法排出，已影响正常生活。考虑到无物业小区缺乏专业维修力量，陈利霞迅

速联系社区党委备案的专业通下水公司，详细说明堵塞情况与现场环境，协调维修人员尽快上门处置。

在维修过程中，陈利霞全程跟进协调，一方面向居民反馈维修进度，安抚居民情绪；另一方面协助维修人员开展作业，提供必要支持。经过专业人员的细致疏通，堵塞的下水管道很快恢复畅通，困扰居民的难题得到圆满解决。看到厨房下水管道恢复正常，居民脸上露出了满意的笑容，对社区党委高效务实的服务给予高度认可。

此次事件的快速处置，是长海社区党委深化无物业小区治理的一个缩影。近年来，长海社区党委聚焦无物业小区治理痛点难点，不断完善服务机制、整合资源力量，通过“网格员包联+专业力量联动”的模式，为无物业小区居民提供全方位、精细化服务，有效破解了无物业小区“无人管、管不好”的治理难题。

下一步，长海社区党委将持续强化党建引领作用，进一步织密服务网络，提升服务效能，紧盯居民需求，及时回应关切，让无物业小区居民也能享受到有温度、有保障的社区服务，不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

## 为基层工作注入新鲜血液

为进一步引导返乡大学生在基层实践中锤炼品格、增长才干、贡献青春力量，近日，共青团攸攸板镇委员会组织开展了2026年寒假大学生“返家乡”社会实践培训会。此次培训不仅为大学生们搭建了成长锻炼的平台，也为攸攸板镇基层工作注入了新鲜血液，让青年人在服务家乡的生动实践中绽放光彩。

■本报记者 祁晓燕 摄



## “三顺”聚力 解锁老旧社区善治“密码”

——回民区三顺店社区以党建引领绘制基层治理新图景

本报讯(实习记者 于梦圆)回民区三顺店社区曾面临人口结构复杂、服务需求多元、资源力量分散等治理难题。然而，近年来社区以“党风顺、社情顺、民意顺”为治理导向，探索出一条以党建为引领、专业社工与志愿服务深度融合的协同治理新路，将一个老旧社区转变为全国闻名的“最美志愿服务社区”，生动诠释了党建引领基层治理的实践力量。

**党风顺：筑牢组织根基，激活治理“红色引擎”**

党风顺，是治理提效之基。三顺店社区将筑牢党建根基作为首要任务，通过精细化网格管理，全面摸清底数，并创新构建“网格+”多元联动机制。社区将党组织的政治优势、组织优势精准转化为治理效能，成立了区域化党建共驻共建共同体，整合119家企事业单位党组织、35家社会组织和8所高校资源。

在此框架下，该社区创造性提出“社区蜂巢”发展理念，如同一个强大的“资源磁场”，吸引内蒙古芸公益等专业社会组织入驻，并带动上万名志愿者常态化参与。同时，社区推动在职党员下沉网格，40%的楼栋长、单元长由党员担任，这些“红色管家”与专业社工、志愿者共同组成服务队，形成了“服务零距离、管理无死角、诉求全响应”的生动局面，为复杂治理提供了坚实的支撑。

**社情顺：聚合专业力量，实施“五福”精准服务**

社情顺，核心在于以专业化、精细化服务回应多元需求。面对社区内“一老一小、一残一困”群体的差异化诉求，三顺店社区以党建为纽带，搭建起“社区蜂巢”综合服务平台，并依托回民区社会组织孵化基地和街道社会工作服务站两大专业抓手，为

服务注入“专业动能”。

该社区探索出“五福临门”精准服务体系，围绕不同群体送上定制化关怀：为家庭送去美德传承的“美满福”；为妇女群体打造提升修养的“魅力福”；为青少年开辟快乐成长的“成长福”；为老年人设置颐养天年的“敬老福”；为困境家庭建立“社工探访+志愿者结对”的“关爱福”闭环帮扶机制。实现对特殊群体帮扶的全覆盖，让专业服务温暖每一个角落。

**民心顺：响应群众关切，孵化“品牌”治理成果**

民心顺，是治理的最终落脚点，关键在于高效响应诉求，化解矛盾。三顺店社区搭建“党委—网格党支部—党员”三级联动体系，将矛盾化解在萌芽状态。2025年全年，累计高效解决群众急难愁盼问题251件，调解各类纠纷88起，实现了

“小事不出网格、大事不出社区”。

与此同时，该社区将成熟的志愿服务项目化、品牌化，形成了深入人心的五大服务品牌：传承中华优秀传统文化的“万家团圆中国节”、筑牢社区安全防线的“不让毒品进我家”、助力家庭教育的“智慧家长学校”、丰富老年文化生活的“社区乌兰牧骑”，以及关爱心智障碍青少年的“我是小小厨师长”项目。其中，“我是小小厨师长”项目5年来开设课程超350次，提供志愿服务超6000小时，助力80多名孩子提升能力、融入社会。这些品牌项目源于民意，服务民生，构成了社区共建共治共享的亮丽风景线。

通过坚定不移的党建引领，三顺店社区将“党风顺、社情顺、民心顺”的治理理念转化为实实在在的治理效能，用“1255工作法”这把钥匙，成功解锁了老旧社区的善治“密码”，为新时代基层治理提供了可复制、可推广的“三顺店样本”。



## 送福迎新春

新春将至，年味渐浓。为传承中华优秀传统文化，深化党建引领作用，彰显对退役军人的尊崇关爱，近日，新城区退役军人事务局党支部邀请退役军人书法爱好者开展了“翰墨传承初心 老兵送福暖新春”春联主题党日活动，以笔墨为媒，传递新春祝福。■本报记者 阿柔娜 摄