

# 呼和浩特市:谱写法治政府建设新篇章

●本报实习记者 于梦圆

冬日的呼和浩特市,寒意正浓。而在市行政审批和政务服务局办事大厅里,内蒙古兴泰集团前期规划部负责人高先生内心却感到一阵高效办事给他带来的“暖意”。过去需要辗转多个部门才能理清的审批流程,如今在一个窗口就能办结。“明确找谁办、知道怎么办、清楚何时办完”,高先生的感慨,道出了无数前来办事的企业与市民的共同感受。

这一幕,是呼和浩特市法治政府建设渗透于城市肌理的一个生动切面。从聚焦“高效办成一件事”,整合跨部门流程,办事环节减少56%,到市知识产权保护中心让两家因纠纷而对立的企业握手言和;从一张未对不知情商户开出的罚单,到“司法通”小程序里一键连通的律师;从昭君路司法所化解的120余件各类矛盾纠纷,到“城市大脑”中枢里依据法规有序治理的209亿条公共数据——法治,正从宏大的制度构想,沉淀为市民触手可及的安全感和市场主体可依赖的稳定预期。

“以前办项目审批得多个单位、多个窗口来回跑,耗时又费力,现在在一个窗口就能办结了。”高先生的话直观反映了改革之变。这变化的背后,是一场深刻的政府自我革新。呼和浩特市在全市范围内深化“高效办成一件事”集成服务改革,其核心是以企业和群众的利益为根本,进行跨部门、跨层级的流程再造。

走进赛罕区政务服务大厅,直观的变化是窗口数量较之前明显减少了:12个专业窗口被整合为7个“无差别

## 政务服务“减窗”:从“来回跑”到“一次办”

综合受理窗口”。但在这“减法”的背后,是更为复杂的“加法”:22个部门1293项事项集中进驻,编制统一标准,开展7轮跨部门培训。最终,办事环节、材料提交分别减少56%、61%。市民张女士办理二手房过户时发现,完成转移登记后,可在同一个综合窗口一并申请水、电、气、暖过户,真正实现了“只进一扇门,办成所有事”。

据了解,市本级行政审批和政务服务事项做到“应放尽放、能减则减”,实现“一网通办”“全程网办”,264项事项实

现了“京津冀呼通办”。截至目前,“高效办成一件事”上线国家事项44个,自治区事项14个,呼和浩特市特色事项12个。

“减窗”是为了“增效”,而“增效”的终极目标是提升人民群众的满意度。如今,98%的满意度这一数据,其分量不在于统计,而在于每一个像张女士一样的市民露出的省心笑容。政务服务生态的优化,如同为城市运行铺设了一条法治化、标准化的“高速路”,让高质量发展与高品质生活的车轮得以顺畅前行。

## 法治化营商环境:从“尖锐对立”到“握手言和”

法治政府建设不仅关乎效率,更关乎公平。对于山东西米优健康管理有限公司而言,在百度搜索自家品牌名却跳出竞争对手内蒙古某公司的加盟链接,这样的经历曾让该公司倍感无措。维权成本高、周期长,往往是许多企业,尤其是中小企业在知识产权纠纷面前望而却步的原因。

这起案件被委派至呼和浩特市知识产权保护中心进行调解。起初,某公司坚决否认侵权,双方矛盾尖

锐。调解员没有简单地进行说教,而是仔细研究证据,查阅法条,并采取了巧妙的“背靠背”调解策略。调解员从法律角度耐心讲解,列举类似判例,面对远在山东的西米优公司,则通过线上调解平台视频连线,客观分析事件原因,给出解决问题建议。最终,双方达成和解,侵权行为停止推广并赔偿了损失。

这个案例的典型意义,远不止于解决一起纠纷。它标志着呼和浩特市在构建法治化营商环境中,一种更高

效、更人性化的纠纷解决机制正在成熟。自新城区人民法院知识产权审判法庭2024年5月15日正式揭牌后,第一时间成立知识产权纠纷人民调解委员会“知行青城”调解工作室,常驻知识产权审判法庭,实现了司法审判与人民调解的优势互补。它让企业相信,在呼和浩特市,创新成果会被尊重,合法权益能以可预期、低成本的方式得到维护。这种源于对法治化营商环境的信任,正是滋养市场主体发展信心的肥沃土壤。

## 柔性执法显温度:从“一罚了之”到“罚教结合”

法治的刚性边界,需要有人性化的刻度来衡量。在内蒙古利腾商贸有限公司,负责人刘先生面对市场监管执法人员的到来,显得有些紧张。他店里售卖的十盒蒸笼纸,因印有“本图案已申请专利、仿冒必究”字样却无法提供有效专利证明,涉嫌违法。然而,执法人员在确认刘先生对产品专利状态确不知情、能提供合法进货凭证并主动下架产品后,并未开具罚单,而是拿出基层行政执法“口袋书”及典型案例汇编,对刘先生进行了一次“一对一”现场普法。

这张未开出的罚单,是呼和浩特市推行包容审慎监管、让执法兼具“力度”与“温度”的生动写照。其背后,是一套日益精细化、系统化的制度设计。2025年,呼和浩特市动态公布了3.0版《市本级轻微违法行为免于、从轻、减轻行政处罚清单》和《不予实施行政强制措施清单》,新增、修订不予处罚和从轻处罚事项185项。市司法局相关负责人介绍:“柔性执法并非‘一放了之’。我们积极探索联动机制,形成监管合力,并通过制发《行政

执法监督意见书》等,实现从发现问题到督促整改的监管闭环。”

一套“清单指引+程序规范+能力支撑+立体监督”的组合拳,让柔性执法从理念转化为标准化的实践经验。2025年以来,全市涉企行政检查次数同比下降超31%,行政处罚决定数量下降近36%。这种将刚性制度与柔性服务相结合的治理方式,让市场主体在规范中感受到了执法的温度,让法治意识在潜移默化中融入城市血脉。

## 法律服务零距离:从“线下跑腿”到“指尖办理”

“本来以为租房合同纠纷得跑好几趟律师事务所,没想到在家用手机就解决了。”市民邢先生对着手机屏幕感慨道。

邢先生因租客拖欠租金且拒不腾退房屋一筹莫展,偶然听说了“司法通”小程序的法律服务功能,便抱着试试看的心态在线提交了咨询诉求。

在“司法通”AI咨询界面,邢先生输入合同条款、纠纷细节、维权要点、法律依据,“协商沟通话术”随即自动生成。在他对AI给出的建议仍有疑问时,他又一键申请了

“一对一”视频咨询,不到1分钟就接通了值班律师。律师结合他的实际情况,详细讲解了诉讼流程、证据收集注意事项,还指导他草拟了催告函。

邢先生称赞道:“不用跑线下、排队,在家就能享受到专业的法律服务,真是太方便了。”

邢先生的体验,映射出呼和浩特市公共法律服务体系的深刻变革。据市司法局公共法律服务管理科相关负责人介绍,呼和浩特市坚持建设均等普惠、便捷高效的公共法律服务,线下建成覆盖市、县、乡、村四级的法律服务实

体平台,线上则依托“司法通”小程序,打造智慧法律服务矩阵,整合AI智能咨询、视频连线等功能,真正打通了公共法律服务的“最后一公里”。

这种法律服务的力量,甚至跨越了国境。呼和浩特市建立了“涉外法治律师服务中心”,组建了“法律后援团”,从协助某火锅企业成功开设海外首店,到帮助出口企业化解与蒙古国买方的合同纠纷,专业的涉外法律服务团队正以法治为桥梁,守护着中外企业的合法权益,为城市的对外开放注入坚实力量。

## 筑牢第一道防线:将矛盾化解在萌芽解决在基层

宏观的法治政府建设,其根基必深植于基层土壤。玉泉区司法局昭君路司法所是“全国模范司法所”,其辖区覆盖19个村(居),如同一个洞察社会矛盾的微观窗口。在这里,矛盾类型多样、成因复杂,2025年,这里累计成功化解纠纷120余件,信访积案化解率达到了100%。

秘诀何在?在于一套将法治理念与工作方法融入基层毛细血管的“组合拳”。一是深耕“五员”工作法,让司法

所工作人员化身政策“参谋员”、普法“宣传员”、执法“监督员”、群众“服务员”和纠纷“调解员”。二是创新“5+1”模式,组建5个专业调委会,搭建联动平台,实现矛盾纠纷分类处置、联动化解。三是构建“四所一庭”联动机制,整合协调派出所、司法所、律师事务所、基层法律服务所、人民法院等多方资源参与日常矛盾化解。

这套“组合拳”,其内核是无比温暖务实的。它意

味着当群众遇到物业纠纷、家庭矛盾、邻里不和睦,有一个值得信赖的地方可以找到懂法、讲理、又知人情的“法治护航员”。93名“法律明白人”覆盖所有村(居),“一站式”公共法律服务站累计接待咨询3000余人次……这些数字背后,是法治成为群众解决问题首选途径的生动实践。它将大量矛盾化解在萌芽、解决在基层,为社会稳定构筑起坚固的第一道防线。

## 数字政府建设:当“城市大脑”拥有了“法治灵魂”

在呼和浩特市数字治理蓝图中,“法治”不是技术的附加值,而是其与生俱来的基因。作为“全国法治政府建设示范市”,呼和浩特市将数字政府建设作为提升治理现代化水平的核心战略,其关键载体便是“城市大脑”。

这个汇聚了超209亿条公共数据的中枢平台,其建设全过程贯穿着法治思维。市委、市政府先后印发的《呼和浩特市数字政府建设实施方案》《呼和浩特市公共数据管理暂行办法》等一系列法规制度,从源头上确保了数据采

集、共享、开放、安全的全过程于法有据,权责清晰。这避免了技术飞跃可能带来的权力失范,让数字政府建设始终运行在法治的轨道上。

其成果是显著且惠及民生的。就拿城市交通领域举例,市交通运输综合行政执法支队的“精准执法智慧平台”能自动识别违法行为,更可贵的是,执法数据被转化为服务效能——依据违规停靠数据分析,合理增设客车站停靠点;分析大学城出行案例,优化公交线路并开通预约式“青城捷巴士”。事故处理中,

“交管12123”App视频快处功能,可让一起刚蹭事故在早高峰时段仅用6分钟便远程处理完毕,平均用时大幅缩短。

当法治的条文真正融入城市的血脉,转化为高效的审批、公正的调解、柔性的执法、便捷的服务、智慧的治理和基层的安宁时,它便不再是生硬的条文,而是成为了这座城市可感可知的体温、可靠可依的怀抱。这,或许就是“全国法治政府建设示范市”称号背后,最生动、也最珍贵的青城答卷。



●本报记者王劲凯 摄