

从“找熟人”到“看指南”——

呼和浩特“办事不求人”专项行动让群众增强获得感

●本报记者 前达门 蒋建波 阿荣娜

自2025年10月“办事不求人”专项行动启动以来,呼和浩特市人力资源和社会保障保障局通过3个月的探索与实践,交出了一份看得见、摸得着的民生答卷,让政务服务的温度直抵人心。

线上审核与电子化流转

“烦心事”一次办好

55岁的王女士最近有件“烦心事”:临近退休,需要办理相关手续,想起几年前老同事因类似事情曾反复奔波的经历,让她犯了难。然而,当她走进呼和浩特市人社局服务大厅,实际体验却有所不同。在办理窗口,王女士被工作人员告知,档案预审机制已提前对其电子档案进行筛查,发现其中一份工资凭证缺失,系统已自动推送补正通知。“材料还没正式提交,问题就已经被找出来了。”王女士颇感意外。

过去,“退休费时费力”曾是群众反映最集中的问题之一。办理退休手续需要参保人往返于单位、档案管理部门、社保窗口等多个部门,仅调取纸质档案就可能耗时数周。材料不全、流程不明等问题更让群众“反复跑”。“如今,我们打通了与档案管理部门的数据壁垒,实现了档案信息的线上共享和预审。”市人力资源和社会保障保障局养老科科长介绍,系统会在职工达到退休年龄前自动启动档案筛查和预审程序,提前发现问题,并第一时间通知当事人或其所在单位补齐材料。

在工作人员的指导下,王女士顺利递交了材料,并通过线上平台提交了正式退休申请。整个过程仅用了几分钟,后续审核与工单流转均在线上完成,王女士无需再为传递纸质材料而多次奔波。

仅5个工作日,王女士便收到了业务办结通知。“真的只跑了一次,而且短了几天就全部办完了,比想象中便捷多了。”王女士说。

清单指引与“快慢分道”

经办服务提速增效

“这次办理业务全流程特别顺畅,和以前完全不一样。”在市人社局服务大厅,刚办完工伤认定相关业务的呼和浩特市诚泰人力资源服务有限公司业务专管员李敏向记者分享了自己的感受。

作为常年奔走于工伤认定窗口的“老办事员”,李敏坦言:“以前最头疼的就是补正材料,经常一次性补不全,不仅要多次咨询,还得反复上传材料,既耽误时间又耗精力。现在通过‘一次

性补正通知’的优化,不用问、不用跑,一次就能把缺失的材料精准搞定。”李敏告诉记者,对于事实清楚、权利义务明确的简单工伤认定,受理后不到10天就能拿到结论,较法定60日的时限大幅缩短。

自“办事不求人”专项行动开展以来,市人力资源和社会保障保障局推出《工伤认定一次性补正通知书》线上送达功能,材料不全时工作人员一次性列出需要补正的材料,明确补正内容、时限和提交方式,同时在线送达,解决了申请人多次上传材料的问题;建立“快慢分道”处理机制,将事实清楚、权利义务明确的简单案件纳入快速通道,承诺10日内办结;打造“全渠道指引”,线上通过市人力资源和社会保障官网、“青城人社”公众号,线下通过大厅展板、宣传手册同步公开工伤认定办事指南,让群众“问得清、看得懂、办得会”。

“我们就是要通过公开流程、承诺时限、优化服务,真正实现阳光经办、舒心办事。”市人力资源和社会保障保障局工伤科科长表示。

综柜改革与主动服务

办事群众增强获得感

那么,是不是真如群众口中所言,办事特别便捷?近日,记者走进市人社局服务大厅,实地探访失业保险业务办理窗口,切身感受“办事不求人”专项行动带来的便捷与高效。

走进市人社局服务大厅,入口处的引导牌清晰醒目,各类业务办理区划分明确。尽管现场办事群众不少,但秩序井然,未见排队拥堵现象。

作为大厅高频业务窗口之一,失业保险帮办窗口是此次记者探访的重点。在现场,有失业人员正在咨询失业保险金领取事宜,工作人员主动上前接待,细致讲解了申领条件、所需材料和办理流程,并逐一说明材料准备要点。在工作人员的全程陪同下,一名办事群众顺利完成了从取号、填表、提交材料到系统录入的全流程失业保险金申领,整个过程不到20分钟,高效顺畅。

据市人力资源和社会保障局“青年服务窗口”工作人员刘红介绍,过去群众办理失业保险相关业务,常常辗转于不同楼层,耗时耗力。如今,市人力资源和社会保障局设立“手拉手帮您办”专窗,由专人引导办理复杂业务。同时将涉及档案协同的失业金申领、退休申

报等事项归集至大厅统一受理,通过内部工单流转至档案部门,真正实现“一窗受理、一次办结”。针对不熟悉手机操作或线上申报的老年人等特殊群体,工作人员提供全程帮办代办服务;对于材料不全但符合容缺受理条件的,可先行收件,后续补交;对于因劳动关系纠纷等原因导致的疑难申领,专窗还会协调法律咨询、仲裁引导等延伸服务,让群众“进门无忧、出门放心”。

智能审核与规则重塑

公平效率可触可及

在市人力资源和社会保障局失业保险科,工作人员正在对“数字员工”初审完的业务进行复审。“过去审核一名失业人员一年的医保退费,需要翻阅几个月的参保记录和失业保险金发放记录,逐月人工比对,不仅费时费力,还容易出现疏漏。”市人力资源和社会保障局失业保险科工作人员李晓花说,如今,这项曾经耗时数月的繁重工作,已由“数字员工”智能审核系统承接。

“通过‘数字员工’,我们在1个月内完成了近一年领取失业保险金自行缴纳医保人员的医保退费共计1万余次,涉及3000余名参保人员。”市人力资源和社会保障局失业保险科负责人介绍,针对失业保险业务审核规则性强、重复性高的特性,市人力资源和社会保障局在失业保险业务审核中引入“数字员工”,实现7×24小时不间断审核,目前已覆盖失业保险金初审、稳岗返还业务初审、医疗保险代缴个人情况查询等领域,办理时限缩短近75%。

“这不仅效率的提升,更是服务模式的革新。”该负责人表示,“数字员工”将人力从繁琐重复的初审中解放出来,使其能更专注于复杂个案处理和个性化服务。同时,基于统一规则的机器审核,避免了人为因素干扰,确保了审核结果的公平性与准确性。目前,“数字员工”的应用正从医保退费向技能提升补贴审核、大龄领金人员养老保险报销业务审核等领域拓展。

让“办事不求人”成为常态机制

记者在采访中获悉,为响应国家深化“放管服”改革,优化营商环境总体部署,落实内蒙古自治区关于提升政务服务质效的工作要求,2025年10月,市人力资源和社会保障局正式启动“办事不求人”专项行动,着力破解群众反映突出的办事环节多、流程繁、时效慢等问题。

在前期调研中,市人力资源和社会保障保障局通过了解群众诉求,针对最易被群众感知的痛点堵点,借鉴先进地区经验,并向局属单位、服务对象、企业代表广泛征求意见建议,以“重塑队伍、重建机制、重造流程”为抓手,最终形成《呼和浩特市人力资源和社会保障局关于开展“办事不求人”专项行动实施方案》及配套细则,系统起底堵点卡点190个,制定整改措施407条,明确责任分工,实施步骤和完成时限,构建起“流程再造+数字赋能+服务升级+机制保障”的四维改革体系。

经过3个月的实践,共解决堵点卡点154个、重塑流程112个、重建机制95个,梳理发布“一图读懂”流程图81个,实现了三大转变:从“被动服务”向“主动服务”转变,提前介入档案预审、主动推送补正通知、上门提供便民服务,变“群众找政府”为“政府找群众”;从“线下办理”向“线上为主”转变,推动高频业务全程网办、复杂业务线上预审,数据跑路替代群众跑腿;从“分散办理”向“集成服务”转变,整合业务窗口、打通部门壁垒,实现“一窗受理、并联审批、一次办结”。其中,退休档案“线上审核+电子化流转”在社保领域首次落地,打破部门权限壁垒,将退休申请“跑三趟”优化为“跑一趟”,办理耗时从平均15个工作日压缩至5个工作日;工伤认定领域建立“快慢分道”机制,简单案件15日内办结,推出补正通知书线上送达功能,精简3类非必要证明材料;“首问责任制”“一次性告知制”“容缺受理制”全面落实,让群众办事有章可循、有规可依……

“下一步,我们将以专项行动为起点,持续深化‘办事不求人’改革,推动便民利企举措常态化、长效化。”市人力资源和社会保障局相关负责人表示,下一步将从三方面持续发力:一是扩大服务覆盖面,进一步拓展“社银合作”网点范围,推动更多高频业务“就近办、家门口办”,组建上门服务团队,为特殊群体提供精准服务;二是深化数字化转型,优化线上服务平台功能,推动更多业务“全程网办、掌上办”,拓展“数字员工”应用场景,提升智能化服务水平;三是完善机制建设,健全“接诉即办”“好差评”等工作机制,建立问题动态排查和整改提升机制,持续优化办事流程、提升服务质效。

内蒙古自治区气象服务地方语言文字标准化技术委员会成立大会暨第一届第一次委员会会议在呼和浩特市召开

本报讯(记者 赵宇昕)1月30日,内蒙古自治区气象服务地方语言文字标准化技术委员会(以下简称标委会)成立大会暨第一届第一次委员会会议在呼和浩特市召开。这是全区气象服务领域与语言文字标准化工作深度融合的里程碑,标志着相关工作将步入规范化、系统化发展新阶段。

会上,内蒙古自治区市场监督管理局相关负责人宣读了标委会成立批复文件,并对未来气象标准化工作提出希望与要求。第一届标委会聘任来自全区各大高校、科研院所、气象业务单位等30余家单位的45名委员,涵盖气象专业、公共服务等领域。

随后,与会人员相继审议通过《内蒙古自治区气象服务地方语言文字标准化技术委员会章程》《内蒙古自治区气象服务地方语言文字标准化技术委员会秘书处工作细则》。在座谈交流环节,与会人员围绕标委会建设、标准体系完善、重点标准研制等议题建言献策,为气象标准化工作凝聚智慧与力量。

呼和浩特市气象学会会长郭海明表示:“加强气象服务地方语言文字标准化建设,既是贯彻落实国家标准化发展战略的重要举措,更是适配内蒙古地域特色、满足群众多样化气象服务需求的重要抓手,对于进一步提升全区防灾减灾救灾能力、推动气象事业高质量发展具有重要意义。”

内蒙古人力资源服务行业高质量发展会议举行

本报讯1月30日,由内蒙古人力资源服务行业协会、呼和浩特市人力资源市场服务协会联合主办的内蒙古人力资源服务行业高质量发展会议在呼和浩特人力资源服务产业园金川园召开,自治区及呼和浩特市百余家相关单位负责人参会。此次会议旨在贯彻落实国家及自治区推动人力资源服务业高质量发展相关部署,促进行业在新法规、新税制环境下规范、创

新、高质量发展。

现场,与会人员围绕数字经济时代人力资源服务业转型升级路径进行了深入研讨,就区域人才协同发展、服务重点产业创新实践开展广泛交流。同时,会议直面行业发展现状,深入剖析人力资源服务行业在规范化、专业化、标准化建设进程中面临的挑战与发展机遇。

(海珍)

“同心共舞 奉献微光 点亮希望”爱心助残活动举办

本报讯(记者 杨永刚)1月30日,由第九届全国道德模范提名奖获得者李荣庭牵头,潮阳村李荣庭志愿服务队、内蒙古蒙牧元农牧科技有限公司、内蒙古思迈尔企业管理顾问有限公司、JF75志愿服务团队共同参与的“同心共舞 奉献微光 点亮希望”爱心助残活动在呼和浩特市阳光家园残疾人托养中心举办。

活动现场,呼和浩特市阳光家园残疾人托养中心的学员们表演了手语舞蹈《让爱传出去》,用真挚而朴素的演出表达了对社会各界关爱的感谢,也展现了他们积极向上、渴望融入社会的生活态度。

在捐赠环节,各爱心团队向该托养中心赠送了精心准备的生活用具、食品等爱心物资,用实际行动为学员们改善生活条件、提升生活质量提供支持。为表达对李荣庭及各爱心团队善举的敬意与感谢,呼和浩特市阳光家园残疾人托养中心现场向李荣庭及各爱心团队赠送了锦旗。

此次爱心助残活动不仅是一次物资的捐赠,更是一次心灵的对话,一场温暖的接力。活动展现了模范人物引领示范、企业践行责任、志愿者奉献爱心的社会正能量,也为持续推动残疾人关怀事业社会化、常态化注入了新的活力。

2026年内蒙古自治区春运志愿服务集中示范活动启动

本报讯(记者 吕会生)1月30日,2026年内蒙古自治区春运志愿服务集中示范活动在呼和浩特市启动。本次活动由内蒙古自治区团委联合内蒙古自治区党委社会工作部、中国铁路呼和浩特局集团有限公司等多家单位共同举办。

活动现场发布了全区志愿服务岗位与志愿服务组织“白名单”,标志着内蒙古志愿服务迈向制度化、规范化新阶段。青年代表现场发出倡议,号召弘扬蒙古马精神,以“志愿红”护航春运。活动还慰问了环卫工人、交警、快递员等一线工作者,彰显“暖冬”温度。文艺工作者与志愿者同台演出,以马头琴演奏、歌舞表演等节目传递关怀、增添年味。

味。各参与单位现场设置志愿服务示范区,进一步弘扬志愿精神,丰富活动内容。

2026年春运将于2月2日开始,3月13日结束,为期40天。其间,各级团组织与青年志愿者协会将聚焦引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民等重点领域,在交通枢纽及相关场所深入开展志愿服务,以实际行动诠释“内蒙古青年志愿者”的品牌内涵。广大青年志愿者表示,将以此次活动为新起点,持续弘扬志愿精神,为建设“两个屏障”、“两个基地”、“一个桥头堡”凝心聚力、勇毅前行,为奋力书写中国式现代化内蒙古新篇章贡献志愿力量。

呼和浩特市市场监督管理局创新推行远程“非现场”监管模式

本报讯(记者 祁晓燕)近日,记者从呼和浩特市市场监督管理局了解到,该局持续深化“三个监管”建设,聚焦市场监管标准化、规范化、数字化建设,开发上线医疗器械经营环节远程监管平台,创新推行远程“非现场”监管模式,筑牢医疗器械质量安全防线。

据介绍,该远程监管平台依托互联网技术优势,以“双向减负、协同高效”为核心导向,创新构建“信用承诺+远程监管”云端视频服务模式,打造“手机服务端+监管执行端”全流程线上监管闭环。监管过程中,被监管企业无需下载专用App,通过微信公众号验证后即可快速接入平台。企业完成现场真实性承诺后,借助高清视频连线、实时画面传输等技术手段,实

现人员资质、设备状态等关键要素线上可视化呈现。监管人员严格遵循线下检查的标准、流程和内容,通过远程视频采集在线核查,同步实现电子证据采集与全程数据留存,确保监管过程“可视化、可追溯”,推动监管流程规范透明。

远程“非现场”监管模式的探索应用,有效缓解了当前监管任务繁重与监管力量不足的矛盾。作为现场检查的重要补充,该模式强化了线上线下一体化监管协同,显著扩大监管覆盖面,提升监管精准度与科学性。通过“线上筛查+线下核查”联动,既实现了对医疗器械经营环节的科学生效监管,又减轻了企业迎检负担和基层监管压力,形成了监管与服务良性互动。

2026第九届内蒙古(呼和浩特)年货博览会暨非遗年货节开幕

本报讯(记者 王劲凯 实习记者 贾思敏)1月30日,2026第九届内蒙古(呼和浩特)年货博览会暨非遗年货节在内蒙古国际会展中心开幕,活动将持续至2月11日,为市民打造一站式年货采购与文化体验平台。

本届展会由内蒙古国际会展业协会、亚泰东方会展集团主办,亚泰东方会展(北京)有限公司承办,以“提振消费、品牌推广、文化传承”为核心。展会规划展区面积20000平方米,设置国际及国内标准展位700余个,汇聚了蒙牛、正大等众多品牌企业。展品涵盖米面粮油、瓜果蔬菜、海鲜肉类、名酒饮料、节日礼品、南北方土特产等数千种年货商品,满足市民多样化采购需求。同时,乌拉特铜银器、多伦玛瑙雕刻、鄂尔多斯毡绣等10种非遗技艺及相关商品悉数亮相,让市民在置办年货之余,近距离感受传统文化的魅力。

为丰富市民参与体验,展会同步举办品牌直播带货会、直播间有奖互动、马年套圈赢福利等活动,实现置办年货与娱乐互动的深度融合。组委会在现场设立质量监督服务站,严格把控商品质量,保障采购环境公平有序,



切实维护消费者合法权益。

值得一提的是,由呼和浩特市供销合作社联合社主办、呼和浩特市青城大集供销社有限公司承办的“呼和浩特供销集市”农产品展销作为特色展区,受到市民的青睐。该展区集中展示了武川土豆、托县红辣椒、清水河小香米等承载青城印记的原生态农产品,这些商品凭借新鲜品质、地道风味和清晰溯源,赢得了市民的信赖。

“生态环境破坏者”向“生态环境修复者”转变,促进生态环境有效修复。三是通过“以案释法”提升全民法治意识。坚持公正司法与以案说法紧密结合,通过加大普法宣传力度,起到教育和警示作用,让每个公民知法懂法守法,在依法保护自身利益的同时,能够严守法律底线、保护生态红线。

打击毁林毁草违法犯罪是一项长期而艰巨的任务,内蒙古自治区政法机关将认真总结经验,保持高压态势,持续深化集中整治,并重点做好以下三个方面工作:一是将持续加大打击力度。紧盯人民群众反映强烈、破坏生态环境危害大的突出犯罪

内蒙古自治区政府新闻办举行内蒙古自治区打击毁林毁草违法犯罪典型案例新闻发布会 内蒙古2025年新增毁林毁草刑事案件同比下降73.1%

本报讯(记者 郝旭杰)1月30日,内蒙古自治区政府新闻办举行内蒙古自治区打击毁林毁草违法犯罪典型案例新闻发布会,介绍内蒙古自治区毁林毁草违法犯罪典型案例发布相关情况。

发布会介绍,2025年,内蒙古自治区开展了毁林毁草违法违纪行为集中整治,全区政法部门依法严惩毁林毁草违法犯罪,惩处了一批性质恶劣的破坏林草资源违法犯罪行为。2025年,新增毁林毁草刑事案件同比下降73.1%,毁林毁草违法犯罪行为得到有效遏制。

据悉,内蒙古自治区集中发布一批典型案例,旨在以案说法、以案警示,提升全

民生态保护意识和法治观念,共同守护来之不易的生态建设成果。典型案例重点突出以下导向。一是依法严厉打击毁林毁草违法犯罪行为。始终坚持“严”字当头,保持重拳出击、从快查处,对毁林毁草问题“零容忍”,持续释放出从严保护森林草原资源的强烈信号,强化法律威慑,有效遏制违法犯罪。二是注重法律效果、社会效果相统一。森林和草原作为一种重要的生态资源,兼具经济价值和生态价值。在办理毁林毁草案件过程中,既要坚持恢复性司法理念,又要综合考虑行为入罪认定情形,贯彻宽严相济刑事政策,依法妥善处理相关案件,引导行为人人

“生态环境破坏者”向“生态环境修复者”转变,促进生态环境有效修复。三是通过“以案释法”提升全民法治意识。坚持公正司法与以案说法紧密结合,通过加大普法宣传力度,起到教育和警示作用,让每个公民知法懂法守法,在依法保护自身利益的同时,能够严守法律底线、保护生态红线。

打击毁林毁草违法犯罪是一项长期而艰巨的任务,内蒙古自治区政法机关将认真总结经验,保持高压态势,持续深化集中整治,并重点做好以下三个方面工作:一是将持续加大打击力度。紧盯人民群众反映强烈、破坏生态环境危害大的突出犯罪

问题,用足用好法律武器,依法追究违法犯罪分子刑事责任,进一步深化线索摸排,强化专案攻坚,对重大案件实行挂牌督办,统一执法司法尺度,确保打深打透。二是强化源头预防治理,坚持打击与预防治理相结合,针对办案中发现的风险隐患,及时向相关行政主管部门提出建议,推动完善监管制度,从源头上减少违法犯罪的发生。三是广泛发动群众参与,畅通举报渠道,落实奖励措施,鼓励社会各界和人民群众积极举报毁林毁草违法犯罪线索,加大法治宣传力度,引导群众从被动服从转变为主动参与、积极配合,营造“人人护林护草、共建绿水青山”的良好氛围。

自治区安全生产大检查大督查呼和浩特地区举报方式

按照内蒙古自治区党委办公厅、自治区政府办公厅统一安排,自治区安全生产检查督查第一组对呼和浩特市开展安全生产大检查大督查。

检查督查期间,自治区检查督查组将通过电话、邮箱、信件3种途径,受理群众反映问题隐患线索。

举报受理时间:2026年1月30日至3月20日(工作日受理)
上午9:00-12:00
下午13:30-17:00
举报电话:0471-3685515
举报受理邮箱:hsyjjzfk@163.com
举报受理信箱:呼和浩特市水岸小镇G2号楼3楼信箱