

新春 走基层

新春驿站暖意浓

●本报记者 刘沙沙 文/图

清晨6时30分,寒风裹着年味拂过新城区比塞塔商业街。快递员张磊呵出的白气在冷空气中转瞬消散,他将电动自行车稳稳停在“青蜂舍”门口,推门而入的瞬间,融融暖意顷刻间将严寒隔绝在外。接满一杯热水,给手机充上电,张磊靠窗坐下,掰开刚买的包子,氤氲的热气模糊了玻璃窗上的霜花。“以前冬天跑单最难熬,寒风里冻得手脚发麻,现在有了这个‘暖心窝’,能歇歇脚、充充电,连心里都跟着热乎起来了。”他笑着说。

这个约20平方米的小空间,藏着这座城市对户外劳动者贴心的关怀。桌椅整齐摆放,饮水机、微波炉、充电插座、应急药箱和免费WiFi等设施一应俱全,解决了户外劳动者喝水难、休息难、充电难、如厕难等问题。在新城区,这样的“温暖据点”早已连点成网——面向快递员、外卖员的“青蜂舍”,服务环卫工人、交警、出租车司机的“暖蜂驿站”“工会驿站”,分布于临街一楼、社区门口、商超周边,醒目的标识让奔波途中的户外劳动者抬眼可见、触手可及。

“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”,驿站墙上鲜红的标语如同冬日里的街灯,照亮了户外劳动者的奔波路,更成为这座城市温情治理的生动注脚。“这些服务阵地的建设不是孤立的‘盆景’,而是融入基层社会治理与建设高品质宜居好城区的重要组成部分。”新城区委社会工作部部长张利君的话道出了这份



暖意的深层逻辑。从聚焦户外劳动者“急难愁盼”问题完善硬件设施,到全年开展82场次融合服务、惠及1.4万名群众;从组建“党员社工+党员志愿者”骨干团队,到健全覆盖全域的志愿服务

组织体系,新城区正将关怀从一杯热水、一张座椅,延伸至权益保障、公共服务等更广阔的维度。

暖意不止于白天的歇脚之所,更在夜晚的课堂里悄然流淌。当暮色笼罩,新城区东街街道新悦社区党群服务中心的“青年夜校”便点亮了盏盏明灯。在每周二晚上的书法课上,90后外卖员王婧脱下工装,在老师的指导下凝神提笔,笔墨在宣纸上晕开淡淡的墨香。“白天跑单争分夺秒,满脑子都是路线和时效,晚上这一笔一画的慢时光,让我整个人都静了下来,心里特别踏实。”王婧说。

非遗剪纸、短视频制作、健身操、咖啡品鉴……夜校的课程表“月上新”,几乎节节爆满。这里不仅是学习技能的课堂,更成为了年轻人交流思想、拓展社交的空间。来自各行各业的年轻人聚在一起,分享生活感悟,切磋所学技能,在彼此的陪伴中悄然凝聚起对这座城市的归属感。

从驿站里热水器的恒定温度,到夜校里思想碰撞的炽热温度,再到权益保障落地时的安心温度,新城区正以持续而细腻的笔触,勾勒出一幅以人民为中心的城市治理“温度蓝图”。在迈向“基层社会治理样板区”与“高品质宜居好城区”的进程中,这份可触摸的善意、可扎根的归属感,让这座不断发展的活力之城,在寒冬里暖意融融,在新春里更显温情。

李一丁:坚守岗位保供水

●本报记者 武子暄 通讯员 史雅婷

新春佳节,城市街巷年味正浓。在呼和浩特春华水务开发集团有限责任公司供水分公司营业六所,行政查表员李一丁的脚步却比往常更加匆忙,他多了一项“钻深井、探水表”的任务。相较于楼道里的常规查表,户外水表的核查工作是一场与淤泥、寒冷、狭窄空间的较量,更是保障节日期间供水数据精准的关键一环。

清晨9时,李一丁带着工具包赶到盛世华庭小区的绿化带旁,与同事合力撬动10余斤重的铁板井盖,在做好安全防护措施的基础上,他率先钻进不足一平方米的井内,蜷缩着身体小心翼翼地清理杂物、擦拭表盘。寒风顺着井口灌入,李一丁的额头却已渗出了汗珠。通风观察、清理杂物、读取数据、核对记录,每一步操作都严格遵照安全规范,全力保障自身安全与数据

精准。

“越是过年,越不能漏抄一户。”李一丁搓了搓冻得通红的手说。这些户外井里的水表大多连着临街商铺和底层住户,春节期间,用水量比较大,数据差一点都不行,这样的井下作业,李一丁和同事每天要重复十余次。从清晨到日暮,他们穿梭在城区各个角落,俯身于一个个狭窄的水表井中进行作业。

正午时分,阳光短暂驱散寒意,李一丁却无暇休息。他转而投入水费催缴与用户沟通的工作中,在万锦合泰小区的商业门面,面对疑似水表故障的商户,他耐心排查问题、细致沟通解释,最终打消了用户的疑虑并顺利完成缴费。针对行动不便的特殊群体,他和同事不仅上门抄表,还帮助老人检查水龙头是否漏水。

熟能生巧,李一丁早已练就“三多”工作法:多观察经营动态、多核对用水数据、多提醒安全隐患。从早餐店的后厨到深夜便利店的库房,他逐户排查水表铅封是否完好、管道是否渗漏,用脚步丈量着每一个用水点位。

暮色四合,华灯初上。完成了一天的查表工作,李一丁和同事返回营业所,将当日抄录的数据逐一核对,对波动异常的用户信息重点标注,计划第二天上门核实是否存在漏水情况。

没有惊天动地的壮举,只有日复一日精准抄录每一组数据,及时排查每一处隐患,耐心解答每一个疑问。从晨曦微露到夜色深沉,无数个像李一丁一样的查表员正用汗水与坚守,为城市供水“生命线”筑牢第一道防线,让新春的暖意,顺着供水脉络,浸润千家万户的心田。



当家家户户围坐一起共享团圆时,玉泉区公安分局反恐和特巡警大队的特警队员们坚守岗位,守护城市安宁。

清晨,气温低至零下十几度,塞上老街张灯结彩,充满了浓郁的节日气息。天未亮透,孔德明、照日格图、乔宇、张雅辉4名特警队员已身着防刺服、配齐装备,准时抵达巡逻点位。“春节期间人流量大,核心商圈巡逻不能有丝毫马虎,每一个角落都要覆盖到。”孔德明整理装备时反复叮嘱队友。凛冽寒风吹红了脸颊,冻僵了双手,沉重的装备压得肩膀生疼,但特警队员们脚步坚定、身姿挺拔,仔细观察着周围动静。遇到群众问题便耐心指引,看到老人小孩行动不便就主动帮扶,发现可疑人员则迅速盘查,用贴心守护让群众倍感安心,正如一位游客所说:“有特警在身边,逛街特别有安全感。”

巡逻间隙,特警队员们丝毫不松懈,即刻投入应急处突技能复盘与装备检查。照日格图边细心擦拭器械、核查装备性能边说:“每次训练和检查,都是为了关键时刻冲得上、打得赢。”大家相互检查防刺服与警械,交流巡逻注意事项,反复打磨处置细节,以严谨态度提升实战能力,随时应对各类突发状况。

训练结束后,特警队员们围坐在一起休息。队员乔宇拿起手机,拨通了家人的视频电话。手机屏幕里,3岁的女儿睁着大眼睛,奶声奶气地问:“爸爸,你什么时候回家呀?”乔宇温柔回应:“宝贝,爸爸在守护大家过年,等忙完这阵就回去陪你,你要听妈妈的话。”几分钟里,他认真倾听女儿分享趣事,叮嘱家人要注意安全,眼神中满是对家人的愧疚与牵挂。作为特警,春节备勤是常态,他们早已习惯舍小家为大家,用坚守换万家平安。挂断电话后,乔宇重新穿戴装备,转身投入巡逻。

这样的温情时刻在备勤点屡见不鲜。队员张雅辉趁着休息时间给家人发去新春祝福,简单的话语饱含深深思念:“我们是特警,更是群众的守护者,春节期间,大家的平安就是我们最大的心愿。”训练场上,他们是不畏严寒、刻苦磨砺的硬汉;群众身边,他们是传递温暖的守护者,始终把责任放在首位。

春节期间,玉泉区公安分局反恐和特巡警大队的特警队员们24小时备勤,武装巡逻、应急处突、便民服务、隐患排查样样落实到位。他们怀揣“时时放心不下”的责任感与“事事落实到位”的执行力,穿梭在城市街巷,用双脚丈量责任,用专业诠释担当。

这群城市中耀眼的藏蓝风景线,既有过硬实力,又有温暖情怀,以责任与担当筑起平安防线,让群众度过每一个平安、祥和、欢乐的春节。

特警的「春节备勤实录」

●本报记者 阿柔娜 文/图

万家灯火处 值守即团圆

春节期间,当千家万户沉浸在团圆的喜悦之中时,武警呼和浩特支队的官兵依旧坚守在呼和浩特的街头巷尾、热门景区、车站广场。他们迎着归家的人潮,挺立在凛冽寒夜,以如炬目光守望万家灯火,用铿锵步伐丈量岁月安宁,用忠诚与坚守护一方平安。

■本报记者 阿柔娜 通讯员 王金晓 张岩 摄



赵世亮:守护出行“最后一公里”

●本报记者 李娟 文/图

呼和浩特街头年味浓,往来出行的市民络绎不绝。在热闹的街巷中,美团共享单车调度员赵世亮穿梭于各个停车点之间,搬运、摆放、调运,规整车辆,用坚守让城市出行更有序、更顺畅。这个春节,他选择坚守岗位,成为城市公共出行背后默默奉献的守护者。

作为美团共享单车调度员,赵世亮的工作看似简单,实则琐碎又繁重。天还未亮,他便驾驶着调度车开始巡查,重点覆盖商圈、公交站、地铁站、小区门口等人流密集区域。他的主要任务是及时将堆积过多的车辆清运、补充车辆不足的点位,同时将乱停乱放的单车一一归位,确保路面整洁、市民骑行方便。春节期间,市民出行、逛街、走亲访友的需求增多,单车使用量显著上升。

有的点位车辆瞬间爆满,有的区域却一车难求,这就要求调度员快速响应、灵活调配。赵世亮紧盯后台数据,结合路面实际情况,第一时间判断哪里需要加车、哪里需要清运。遇到商圈、步行街车辆堆积,他便和同事一起将多辆车辆搬上调度车,转运至用车紧张的区域,一趟又一趟,

循环往复。

搬运一辆辆单车,看似不重,连续高强度弯腰、搬动、摆放,一天下来腰酸背痛。双手冻得发红发麻,口罩上挂满白霜,但赵世亮从没有半句怨言。他说,单车就是城市的“代步脚”,只有摆得整齐、供得上,市民出行才更方便,城市面貌也更整洁。除了车辆调运,赵世亮还要负责路面巡检。发现车辆损坏、二维码模糊、座椅松动等问题,他都会及时记录、上报处理;遇到非机动车道被占用、车辆越线停放,他将车辆挪回指定区域;看到有老人不会用车,他会上前帮忙。在他看来,调度员不只是搬车运车,更是城市文明秩序的维护者。

中午时分,街上人流较多,也是赵世亮最忙碌的时候。他常常错过饭点,简单吃几口外卖,便立刻回到岗位上。从清晨到深夜,他的足迹遍布城区主次干道,一天往返十几个点位,转运、摆放数百辆共享单车、电单车。在万家团圆的时刻,他的坚守,让城市的出行脉络始终保持畅通。夜幕降临,城市灯火璀璨。当很多家庭围坐

