

新春 走基层

餐厅不打烊 升腾烟火气

缺席自家小团圆 守护千家年夜饭

●本报记者 祁晓燕

这个春节假期,从事餐饮工作18年的孟玉红和往年一样,依然坚守在岗位上。正如她所说:“放弃休息,只为给顾客送上最可口的团圆饭,在大家最需要的时候,我们始终在岗,用心守护舌尖上的年味。”

2月18日,农历正月初二,喜庆祥和的节日氛围弥漫在青城的大街小巷。16时许,在位于如意和大街的一家餐厅内,运营总监孟玉红和同事们忙着备餐。她介绍,很多顾客已经提前预订了餐位。为节省顾客的等待时间,工作人员需要提前准备好晚上所需的各类食材。从早上开始,大家一直在忙,中午顾不上休息,几乎是连轴转。

“您好,女士,请问几位用餐?”“好的,您交给我吧,保证让您吃得舒心。”在采访间隙,孟玉红不时接听顾客打来的订餐电话,她告诉记者,这几天来用餐的,多数是家人团聚,这顿饭对于顾客来说意义非凡。热乎的饭菜,周到的服务,不仅能暖了顾客的胃,也能暖了顾客的心。所

以,在这个团聚的时刻,他们一定要服务好每一位顾客。顾客用餐愉快,自己也觉得开心。

孟玉红娴熟的动作、贴心的话语,让前来就餐的顾客切身体会到了餐饮工作者的奉献与热忱。她时而忙着接待进店的顾客,时而为顾客现场贴锅贴,时而忙着给大家沏茶倒水,时而询问顾客用餐感受……她不停地穿梭在餐桌之间,在升腾的烟火气中,为顾客送上了新春佳节最贴心的服务。

一桌团圆饭,是顾客团聚最温暖的纽带。从除夕开始,孟玉红一直坚守在岗位上,缺席了自家的团圆,只为给更多的顾客带来暖意与便捷。她告诉记者,不能回家过春节,最亏欠的就是老人和孩子。由于工作繁忙,孩子跟随姥爷在赤峰老家过年,而她选择留在呼和浩特,留在店里。平时工作忙,都是家人帮着照顾孩子。一想到今年不能陪孩子过年,她心里五味杂陈,对家人有着太多的亏欠。她想,等忙过了这一阵,好好陪陪家人,尽力弥补这份亏欠。

“除夕晚上,家人一起包饺子,通过视频给我送来新春祝福,哥哥和嫂子还给我发了红包。那一刻,我的眼泪止不住地流了下来。”说到这里,孟玉红的眼眶再次湿润。她告诉记者,春节是餐饮行业的一场“大考”,从菜品的质量与价格,到店内的设施和服务,每一道“考题”都关乎着口碑。虽然每年春节期间都很累,但收获的成就感也是加倍的。

在孟玉红看来,这份工作让她见证了许多家庭的团圆时刻,感受到他们的阖家欢乐,也因为自己的服务让顾客拥有了幸福感。“我觉得非常有意义!”

春节假期,餐饮工作人员的平凡坚守,亦是不凡。此起彼伏的订餐电话,色香味俱全的团圆饭,亲朋好友欢聚一堂,觥筹交错间尽享舌尖上的美味,一场场温暖相聚的背后,离不开他们那份最质朴的坚守。孟玉红说:“有的顾客一年可能只有在春节期间吃顿团圆饭,我们要对得起这份期待。”

佳明:以车轮守团圆 用坚守暖新春

●本报记者 李娟文/摄

“把外卖送到食客手中,他们脸上的笑容,就是我这个春节最珍贵的礼物。”大年初四,寒意未消,美团骑手佳明骑着满载热餐的电动自行车,依然在穿梭在青城的街巷里。这个春节是他第一次选择坚守岗位,用奔波与付出,守护着千家万户的团圆“滋味”。

今年20岁出头的佳明,从最初做骑手时对路线的生疏,到如今对所配送辖区内的每一条小巷、每一栋楼宇都了如指掌,一年的风吹日晒,不仅练就了他娴熟的配送技巧,更让他懂得了这份工作的意义。“以前总觉得外卖骑手只是送东西,真正干起来才知道,我们送的不只是饭菜,还有大家对团圆的期待,对便捷生活的期盼。”佳明一边整理送餐箱,一边笑着说,眼神里透着真诚,语言间满是坚定。

春节本是万家团圆的时刻,当亲朋好友围坐餐桌、畅谈欢笑时,佳明却选择坚守在配送一线。“说真的,心里有点激动,也特别兴奋。”谈及第一次在岗位上过年的心情,佳明的眼睛亮了起来,“过节大家都在家团圆,下单的人多,我们接单也多。我就想趁着春节多跑几单,辛苦一点也没关系,靠自己获得一份踏实的收入,也能让大家吃上热乎的饭菜。”

当日清晨,佳明就已整理好装备,提前检查电动自行车、消毒送餐箱,早早守候在商家门口,等待第一份订单的到来。春节期间,订单多以年夜饭半成品、家庭聚餐食材和节日零食为主,每一份订单背后,都是一个家庭的团圆期盼。佳明不敢有丝毫懈怠,接单、取餐、送餐,每一个环节都争分夺秒,却又一丝不苟。他总结说:“晚一分钟,饭菜就凉一分,咱可不能辜负大家的信任。”

穿梭在街巷中,寒风刮在脸上,一天跑下来,腰酸背痛是常态。但每当他把热乎的外卖送到食客手中,听到一句句“辛苦了”“新年快乐”,看到大家脸上洋溢的笑容,所有的疲惫便烟消云散。“有一次送完餐,顾客硬塞给我一颗糖,说过年了,辛苦了,那一刻我心里特别暖。”佳明说,这些不期而遇的善意,让他看到了坚守的意义。

和佳明一样,这个春节,还有无数外卖骑手坚守在岗位上,他们放弃与家人团聚的时光,用车轮丈量城市,用坚守传递温暖,成为守护城市烟火气的“奔跑者”。他们没有惊天动地的壮举,却在平凡的岗位上用汗水浇灌梦想,用付出诠释担当。

“这个年,忙点、累点,都值得!”佳明的话语朴实而有力量。他的坚守,不仅是为了有一份收入,更是为了守护千家万户的团圆与温暖。这个春节,因为有像佳明这样的坚守者,城市更有温度,团圆更有保障。他们用平凡的坚守扛起了责任,书写着不平凡的故事,成为这个新春佳节里一道亮丽的风景线。



童谣里的中国年

童谣传韵贺新春,非遗寻趣乐团圆。2月21日,呼和浩特市老牛儿童探索博物馆“童谣里的中国年·马上迎春”主题活动精彩纷呈,小朋友们在这里共赴一场年俗盛宴,解锁团圆乐趣与成长智慧,尽享新春欢乐。

●本报记者 杨永刚 摄



兴安:坚守影棚定格团圆 用镜头珍藏幸福瞬间

●本报记者 李娟文/摄

2月17日,农历正月初一,新春年味正浓。当许多家庭在走亲访友、享受团圆时光时,摄影师兴安已经早早地来到影棚,开始了一天忙碌的工作。打扫卫生、整理道具、调试灯光、检查设备,每个细节他都认真对待。从事摄影行业近20年,春节对他而言,从来不是悠闲的假期,而是一年中最忙碌、也最温暖的坚守。

兴安告诉记者,每年春节,他只在除夕休息一天,从农历正月初一便准时开门营业。之所以坚持春节不打烊,是缘于他对顾客的一份理解与牵挂。平日里,许多家庭的成员分散在天南海北、各自奔波,求学、工作、打拼,一家人常年难以聚齐。只有到了春节,分散各地的亲人才跨越山海奔赴家乡,迎来一年中最难得的团圆。而团圆的时光又十分短暂,大多集中在农历正月初一至初三这几天。这时,拍摄一张全家福,便成为许多家庭的心愿。

然而每逢春节,不少影棚停业休息,想拍照的市

民常常无处可拍。为了不让大家的团聚心愿落空,兴安和他的团队放弃休息,用坚守为市民留住珍贵的幸福瞬间。

“许多老顾客年前就和我预定了过年拍照的时间,就是为了记录最幸福的一刻。有的顾客结婚照是我拍的,转眼孩子都12岁了;有的是上学时找我拍写真,现在已经是幸福的宝妈;有的是一家三口拍全家福,后来孩子结婚生子,变成了三代人……这些幸福的时刻,我都用相机记录着。”兴安说。

影棚里,温馨的画面接连不断。有一家四代人携手而来,白发苍苍的长辈端坐中间,晚辈们环绕身旁,孩童在侧嬉笑打闹,一张全家福,定格了血脉相通的温暖;也有年轻夫妇抱着刚满百天的宝宝,带着长辈一同前来,留下家庭新成员的第一张新春合影。快门按下的瞬间,笑容被定格,幸福被悉心珍藏。

一张全家福,不仅是一张照片,更是一个家庭的

记忆。兴安的镜头里,承载的不仅是光影构图,更是千家万户的团圆故事。这份春节的坚守,让更多家庭的幸福时刻得以永恒留存。



内蒙古交通集团呼和浩特分公司 受邀亮相交通运输部春运专题直播间

本报讯(记者于亚斌)2月23日,内蒙古交通集团呼和浩特分公司受邀走进交通运输部春运专题直播间,面向全国实时介绍呼和浩特及周边区域春节返程路况、路网运行态势与春运保障工作,同步推介本地特色文旅资源,全面展现呼和浩特分公司保通保畅、暖心服务、应急处置的成效,为公众返程出行提供权威指引。

本次直播恰逢春运返程最高峰,全国单日跨区域人员流动量超3.4亿人次,高速公路车流量突破7100万辆次,呼和浩特及周边区域迎来自驾返程、务工返岗、学生返校客流叠加高峰。面对低温、大风等天气考验与车

流高位运行压力,内蒙古交通集团呼和浩特分公司坚决落实交通运输部与属地春运工作部署,坚持安全第一、保通保畅、服务提质,以“保畅通、保安全、优服务、强应急”为核心,全时段、全覆盖筑牢返程保障防线。

直播过程中,内蒙古交通集团呼和浩特分公司主播围绕春运通行政策、安全出行提示、辖区实时路况、暖心服务保障等内容,为全国司乘带来全方位出行指引。主播清晰讲解小型客车免费通行政策,精准发布返程高峰流量预判,明确提示货车绕行路线与新能源车充电服务信息,依托“E路畅通行”小程序为司乘提供充电设

施查询服务,辖区服务区快充桩覆盖率已突破90%。

直播中,“情满旅途”暖心服务与青城文旅推介成为亮点。沿线收费站、服务区全部开设春运便民服务站,免费提供热水、热饮、应急药品、路线咨询、车辆简易检修等服务3600余人次;增设新能源车充电车位,优化充电调度,缓解返程充电需求;开设母婴关爱角、司机休息区,为老弱病残孕等重点旅客提供一对一帮扶200余次。直播中还推介了将军衙署博物馆等景区,以及烧麦、羊杂碎、奶茶等特色美食,让广大司乘在返程途中感受呼和浩特的独特魅力。

非遗贺岁马年添彩 内蒙古博物院里欢乐过年

本报讯(实习记者贾思敏 实习生支鑫)丙午马年新春,内蒙古博物院以“博物馆里过大年”为主题,推出“马嘶千年 非遗贺岁——马年非遗文创展”等系列特色活动,将马文化与非遗技艺、文物展示深度融合,通过展教结合、互动体验的形式,让市民与游客在沉浸式体验中感受中华传统文化的魅力,共度别样新春。

正月初二,非遗手工皮具马制作体验活动成为博物院里的热门打卡项目,现场氛围热闹而温馨。不少市民与游客带着孩子围在桌前,或专注观摩非遗匠人的制作手

法,或亲手参与皮具小品的缝制,在一针一线的操作中感受传统皮艺的匠心之美。

这场非遗体验活动,不仅吸引了市民,也让远道而来的游客感到十分新鲜。来自浙江的张先生带着家人沉浸式参与制作,他笑着说:“平日工作忙碌,鲜有机会与家人一同静心动手创作,此次皮具马制作体验,既让孩子感受到非遗技艺的独特魅力,也为家庭留下了珍贵的马年纪念,意义十足。”来自青岛的李女士则被传统皮艺的巧思打动,在她看来,一块普通的皮子能被打造成生动的小马,让书本上的非遗

知识变得可触可感,亲手制作的过程更让她读懂了匠人的内涵。

除了趣味十足的非遗手工体验,内蒙古博物院同期推出的马舞新春生肖文化联展也备受关注。展览展出近50件(套)珍贵文物与主题展品,以丰富的展陈内容系统呈现出人与马相伴相生的历史文脉。

据悉,本次活动持续至2月28日。从看马文物到做皮艺马,从品非遗年味到学传统文化,内蒙古博物院以丰富多样的新春活动,让传统文化“活”起来、“火”起来,为市民与游客献上了一场有底蕴、有温度、有互动的新春文博盛宴。