

党旗领航

党建红映照桑榆美

——铁路小区社区用心用情书写为老服务基层答卷

●本报记者 刘沙沙

近年来,铁路小区社区立足辖区老龄化实际,以扎实过硬的为老服务举措、创新务实的实践路径,深耕老龄化社会治理工作,相关做法成功斩获全国“敬老文明号”荣誉称号。荣誉背后是该社区践行民生初心的不懈坚守,更是党建引领下养老服务高质量发展的生动写照。

曾几何时,养老服务难题也曾困扰着铁路小区社区:服务供给缺位、基础保障不足,部分老年人出门难、休憩难;服务质量参差不齐,难以匹配不同老年人的多元需求;平台零散、资源分散,系统化服务体系缺失,老年人的合理诉求常常难以快速响应。“以前想找个歇脚的地方都难,办事更是跑好几趟,心里总觉得不踏实。”提及过往,社区居民蔡鸿瑞大爷的话语道出了曾经的困境。

民有所呼,我有所应。近些年,铁路小区社区锚定为老服务“堵点”,以党建为引领,将为老服务作为民生工作的重中之重,创新探索“党建赋能敬老路,青伴夕阳幸福+”实践路径,通过优化供给、升级服务、搭建平台,不断拓宽为老服务半径,用坚实的党建力量筑牢为老服务“主心骨”,让敬老爱老之风浸润社区每个角落。

党建领航聚力 筑牢敬老“压舱石”

“敬老爱老不是一句口号,要靠党组织把力量聚起来、把责任扛起来。”社区党委书记田陆说。社区始终将党的建设贯穿为老服务全过

程,通过“三会一课”、主题党日等常态化学习,组织工作人员和党员深刻领悟老龄工作的重要性,把服务自觉根植于心、外化于行。

社区党委牵头成立老龄工作领导小组,将敬老服务相关任务细化分解、责任到人,构建起“党委统筹、党员带头、全员参与”的工作格局,形成上下联动、闭环落实的组织保障体系。与此同时,厚植德治根基与法治保障,以社会主义核心价值观为抓手,常态化开展“道德讲堂”“孝亲敬老之星”评选等活动,用身边榜样的力量传承尊老爱老美德;依托宣传栏、微信公众号等平台,结合线下普法讲座,广泛宣传老年人合法权益保障法,让法治阳光照亮老年人生活,切实提升老年人法律意识与维权能力。

创新服务破难题 织密适老“幸福网”

平日里,铁路小区社区的民族团结小广场上总是十分热闹。这个曾经的荒废空地,如今已变身际互动沙坑游乐场,老人们带着孙辈嬉戏玩耍,欢声笑语此起彼伏。这是社区打造“青伴夕阳”服务品牌的生动实践,其精准对接老旧小区短板与老人带孙需求,在促进民族团结的同时,让代际温情在互动中传递。

社区聚焦老人日常需求,坚持问需于民、精准施策;在老年人聚集的休憩点增设座椅、棋牌桌,让老人们茶余饭后有了好去处;建成无障碍“青城驿站”,贴心解决老年人如厕、临时休憩难题;联合物业实施人

车分流,增设两处便捷出入口,对党群服务中心等场所进行适老化改造,加装扶手、平整路面,让老年人出行更安全、更便捷。

依托网格化管理体系,社区为有特殊困难老年人建立“一人一档”动态管理机制,网格员、党员志愿者组成的爱心队伍定期入户走访,拉家常、问需求、解难题。“你又来看我了,还帮我修好了电灯,真是比亲人还贴心。”独居老人张素英奶奶握着网格员常雅丽的手满心欢喜。2025年以来,社区已累计为老年人解决生活难题71件,用点滴行动诠释为老服务的内涵。

服务升级提品质 守护桑榆“夕阳红”

在社区党群服务中心,基层治理融合服务站的窗口前秩序井然。“以前办高龄津贴认证要跑好几个地方,现在在这里一窗就能办结,省时又省心。”刚办完业务的赵桓文大爷竖起了大拇指。社区推行的“一窗受理、一次办结”服务模式,将高龄津贴认证等涉老事项纳入“一站式”办理清单,已为老人办理业务37件,真正实现“让老年人少跑腿、数据多跑路”。

健康是老年人幸福晚年的基石。社区积极融合智慧医养,打造了中医疗疗室,定期开展养生课堂与基础理疗服务,通过微信群推送健康知识,累计服务1500余人次。

针对老年人“数字鸿沟”问题,社区开展了20余场智能手机培训,手把手教老年人如何扫码支付、视频通话、线上挂号,200多位老年人

成功跨越“数字门槛”。同时,社区还搭建了智慧养老平台,为独居老人配备了“一键呼叫”设备,实现服务即时响应,让老年人居家更安心。

安全守护与文化生活两不误。社区联合消防、公安建立分级安全检查机制,开展10余场消防演练、反诈宣传活动,设立法律援助窗口,为老年人提供“零距离”维权服务;“敬老月”期间,志愿服务暖心上线,文艺汇演、象棋邀请赛等活动常态化开展,老人们载歌载舞、以棋会友,在欢声笑语中丰富了精神生活,切实感受到社区大家庭的温暖。

搭建平台聚银发 焕发暮年“新活力”

“退休不褪色,余热映初心。”社区“老党员工作室”里,几位退休老职工正忙着筹备下一场红色故事宣讲。自老党员工作室设立以来,已开展党课教育、红色故事宣讲10次,用红色力量引领社区文明新风。

社区积极搭建平台,让老年人从“被服务者”变为“参与者”,成立老年志愿服务队,吸纳健康老年人参与环境卫生监督、政策宣传等工作,在服务社区中实现自我价值;同时支持成立老年舞蹈队、书画交流会等团体,为老人们提供展现才艺的舞台,“既能发挥余热,又能交到志同道合的朋友,晚年生活别提多充实了。”老年志愿服务队队员孟根巴根大爷笑着说。

初心如磐,笃行不息。未来,铁路小区社区将持续以党建红映照桑榆美,不断优化为老服务举措,深化敬老服务品牌建设,用心用情书写老年友好型社会建设的精彩社区答卷。

基层实践

本报讯(记者 武子喻)秉持“党建红引领生态绿”的鲜明导向,呼和浩特海纳源清水环境发展有限责任公司将党建工作深度融入污水处理能力提升、再生资源资源化利用、管网系统建设优化等核心业务领域,激励广大干部职工勇担使命、锐意进取,推动各项水务事业高质量发展取得扎实成效。

强化政治引领,锚定发展方向。该公司党总支始终将政治建设置于首要位置,通过严格落实“第一议题”制度、组织专题党课、开展特色主题党日等活动形式,引导党员干部深刻领会绿色发展要义。同时,以制度建设夯实党建根基,持续完善重大决策机制,优化党组织前置研究讨论重大经营管理事项清单,从项目前期规划到工程落地建设,从日常生产运营到全面风险管控,党组织的政治功能和组织功能得到充分彰显,为水环境治理各项工作稳步推进筑牢坚强政治保障。

推进融合互促,提升业务效能。积极探索“党建+业务”深度融合路径,创新实施“党建+项目攻坚”工作机制,推动党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用在一线充分发挥,有效驱动主业提质增效。在水资源集约节约利用方面,多措并举提升再生水利用水平,再生水利用率实现显著提升,广泛应用于工业冷却、河道生态补水、城市绿化及道路清扫等多个领域,一批重点工程落地见效:扎达盖河相关补水工程建成投运,科技城未来水生态EOD项目顺利实现通水,城区再生水取水点建设按计划推进,再生水管网互联互通工程加速实施,市本级公共区域再生水管网铺设任务全面完成,金山高新区新水源置换工程稳步开展。在深化企业内部管理方面,制定并实施了股权管理、委派人员管理等一系列制度,建立了派出人员职责、经营管理报告、股权收益分红的清单化管理台账,实现全流程动态跟踪与规范管控。

践行初心使命,彰显社会责任。深入践行“党建+服务”理念,依托“世界水日”“中国水周”及节水宣传月等重要时段,组织开展内容丰富、形式多样的节水护水公益宣传活动,积极传播科学用水知识,提升群众节水意识。党员志愿服务队常态化深入包联社区,开展促进民族团结、节水知识普及、线上线下营业厅推广、环境清理维护、政策法规宣讲等志愿服务。今年以来,已累计组织开展扫雪除冰、学雷锋志愿服务等活动多次,党员干部深入基层、服务群众,切实解决实际困难,展现了良好的精神风貌。

以高质量党建推动水务事业新发展

呼和浩特海纳源清水环境发展有限责任公司

党建引领+志愿支撑+社会参与

回民区:让家门口的“爱心托管”成为居民的“暖心港湾”



本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 仰建婷)寒假期间,回民区光明路街道阳光社区党群服务中心暖意融融,“志愿者老师”带着孩子们体验非洲鼓,一旁的“志愿者老师”则耐心为孩

子答疑解惑,体能训练区的欢笑声此起彼伏(见图)……阳光社区爱心托管班的暖心画面,是回民区以党建为引领,联动返乡大学生志愿服务力量,破解双职工家庭假期“看护难”的生动

实践。如今,这一暖心服务以“点带面”辐射全域,回民区各爱心托管班全面开花,让公益托管服务成为守护孩子成长、回应民生关切的暖心答卷。

为精准对接居民需求,阳光社区打造了托管服务“样板间”。针对辖区双职工家庭、新就业群体子女假期无人看管的问题,阳光社区以“我为群众办实事”为抓手,整合党群服务中心、新时代文明实践站阵地资源,打造标准化托管空间,开设了作业辅导、美术绘画、体能训练、科技课程、非遗体验等多元课程,构建“托+管+学+玩”一体化服务模式。此外,社区还联动共青团回民区委员会,依托返乡大学生志愿服务队,为托管班注入青春动能。返乡大学生们化身“志愿者老师”,凭借专业知识和青春活力,既为孩子们提供学业辅导,又结合自身特长丰富课程内容,让托管班不仅是“看护点”,更成为孩子们的成长乐园。

“平时上班忙,孩子放假没人管一直是块心病,社区托管班免费又靠谱,大学生志愿者老师有耐心,课程还特别丰富,把孩子送到这里我们一百个放心!”阳光社区居民刘女士的话语,道出了众多双职工家庭的共同感受。为保障服务质量,社区建立了“课程设计—日常管理—安全保障”全链条机制,对返乡大学生志愿者开展岗前培训,明确“责任心、耐心、爱心”的服务要求,同时根据孩子年龄分层教学,让不同年龄段的孩子都能学有所乐、学有所获。

青春力量赋能,实现“孩子成长”与“青年实践”双向奔赴。返乡大学生的志愿服务,让回民区爱心托管班更具活力与温度。这些来自区内外高校的青年学子带着专业知识和家乡情怀回到社区,在志愿服务中发挥特长,锤炼本领。“能利用寒假为家乡的孩子做点事,用自己的专业知识陪伴他们成长,不仅充实了假期,更体会到了基层服务的意义。”正在辅导孩子作业的返乡大学生志愿者小王

说。如今,返乡大学生志愿者已成为社区托管班里核心服务力量,他们既是知识的传播者、成长的陪伴者,更是基层治理的参与者。

以点带面辐射,全域铺展托管服务“幸福网”。阳光社区的成功实践,为回民区爱心托管服务的全域推进提供了可复制、可推广的经验。回民区坚持“区委统筹、街道主导、社区落实、多方协同”工作格局,以阳光社区为示范,推动各社区因地制宜打造特色托管服务,让家门口的爱心托管班成为辖区居民的“暖心港湾”。

钢铁路街道咱家社区联动返乡大学生开设公益作业辅导班,同步推出英语口语、春节民俗体验等课程,真正实现“托得住、管得好、学得乐”;海西路街道附件社区依托大学生志愿者的专业优势,开设安全课堂、红色故事分享、手工制作等特色课程,让孩子们在趣味学习中厚植家国情怀……各社区托管班以作业辅导为基础,以特色课程为亮点,实现了公益托管服务全覆盖、精细化、多元化。

从“单点突破”到“全域覆盖”,从“基础看护”到“多元赋能”,回民区爱心托管班的全面落地,背后是党建引领下基层治理能力的持续提升。回民区整合部门资源,联动高校、公益组织等社会力量,构建起“党建引领+志愿支撑+社会参与”的服务体系,拉近了社区与居民的距离,凝聚起基层治理的多方合力。

小托管,托举大民生;小阵地,承载大温暖。下一步,回民区将持续总结爱心托管服务的成功经验,推动托管服务常态化、长效化、精细化发展,进一步优化课程体系,壮大志愿者队伍、延伸服务触角。同时建立服务反馈机制,根据家长和孩子的需求不断提升服务质量,让爱心托管班成为守护未成年人健康成长的乐园,成为纾解民生关切的民心工程,以点滴举措绘就回民区民生幸福的美好画卷,让惠民暖阳照亮每个孩子的成长之路。

巴北社区党委

用镜头定格幸福瞬间 以真情传递组织温暖

本报讯(记者 祁晓燕)近日,回民区光明路街道巴北社区党委组织开展了公益摄影活动,为辖区老党员及其家属免费拍摄纪念照、全家福,用镜头定格幸福瞬间,以真情传递组织温暖。

“爷爷,头稍微抬一点,笑一笑更精神!”“阿姨,和叔叔再靠近一点。”拍摄现场暖意融融,志愿者耐心细致地为老党员整理衣摆、调整姿态,手把手引导大家摆出温馨自然的造型,用亲切的话语缓解大家的拘谨。伴随着清脆的快门声,老党员或身着整洁衣衫佩戴党员徽章单独留影,或与家人围坐在一起拍摄全家福,一张张布满皱纹的脸

庞上洋溢着幸福与自豪。考虑到部分老党员年事已高、腿脚不便,社区还组建了服务小队,提供“上门拍摄”服务。拍摄间隙,志愿者们还认真倾听老党员讲述入党初心与奋斗往事,在光影之外搭建起情感沟通的桥梁。“能为老党员记录幸福瞬间,我感到既荣幸又有意义。他们用一生践行对党的承诺,是我终身学习的榜样。”参与活动的摄影志愿者小张说。

此次活动,不仅为老党员及家属留下了珍贵的影像记忆,更让他们深切感受到了党组织的牵挂与关怀,进一步增强了老党员的荣誉感、归属感与幸福感。



情暖老党员

为赓续党的优良传统,厚植爱党敬党情怀,近日,玉泉区城管局昭君路执法中队党支部携手新兴社区组成慰问组,开展“情暖老党员 关怀传初心”走访慰问活动,为辖区高龄、困难及党龄较长的老党员送去党组织的深切关怀与问候。

■本报记者 安娜 摄