

# 鑫盛社区：网格发力激活基层治理效能

●本报记者 阿柔娜

在基层治理的末梢，网格是最小的服务单元，承载着居民最具体的民生期盼。

玉泉区云中街街道鑫盛社区党支部坚持以党建为引领，深入推进网格化管理创新，通过“制度激励人、培训塑造人、平安守护人、文化凝聚人”四大举措，让“小网格”释放服务居民、优化治理的“大能量”，推动社区面貌焕然一新，居民满意度与幸福感持续提升。

## 制度赋能 让网格员有干劲有盼头

一支稳定、专业、有活力的网格员队伍，是基层治理工作的关键因素。鑫盛社区党支部构建起“严管厚爱、奖优励先”的闭环管理制度，以清晰的考核标准、分明的奖励机制，让网格员的付出有回报、成长有路径、职业有奔头。

“考核评定”点燃工作热情。鑫盛社区党支部以点燃网格员工作热情为抓手，评选多名优秀网格员。网格员张新花工作积极认真，巡查记录扎实，解决网格内多项民生“小难题”，还利用业余时间考取社工证，先后被评为“银牌网格员”“优秀网格员”。

此外，鑫盛社区党支部还创新实施“网格积分制”，将日常巡查、事件上报、矛盾调解、群众好评等具体工作转化为可量化积分。网格员可凭

积分定期兑换实用物品、学习资料或换取技能培训等。网格员的辛勤付出不仅获得组织认可，更赢得辖区居民的真诚肯定。

## 培训强基 为网格员充好电、赋好能

鑫盛社区党支部始终把网格员作为基层治理的关键力量，积极搭建成长平台。通过社区的系统化培养与实战化锻炼，多名网格员在各类专项工作中脱颖而出，先后有5名网格员在综治、民生服务等领域表现突出，荣获呼和浩特市、玉泉区两级相关部门的表彰。清晰的培养路径与多元的激励认可机制，让每一位网格员都能在岗位上找准方向、实现价值、收获成长。

鑫盛社区党支部注重通过系统培训提升网格员的专业素养，为“小网格”赋能“大技能”。社区常态化开展政策解读、业务实操、应急处置等培训，结合信息化优势，同步开设数字化工具应用、创新服务模式等专项课程，让每一位网格员都成为基层治理的业务骨干。李娜荣是鑫盛社区的网格员，她先后参加了业务实操、矛盾调解和安全生产排查等多场培训。这些培训就像给了她几把实用的“钥匙”，如今，面对居民的各种问题，她心里有底、手上有招、调解时有方法、解答时有依据，服务起来自然更有底气。

## 平安筑基 当好社区安全前哨

平安是民生之基。鑫盛社区网格员练就“火眼金睛”，成为社区风险隐患的“扫描仪”和“报警器”。

在日常巡查中，网格员邢志芳发现辖区一栋居民楼的楼道内堆满了废旧家具、纸箱等杂物，还有多辆电动自行车停放在楼道口，存在消防安全隐患。她立即行动，一边逐户敲门告知居民保持楼道畅通的重要性，并宣传电动自行车不进楼、不入户的安全规定，一边联系社区和物业的工作人员共同开展集中清理工作。他们协助居民搬运大件垃圾，规范电动自行车停放位置，并张贴了醒目的消防安全提示。经过努力，楼道恢复了整洁，消防通道被彻底打通。

## 文化凝心 共建网格员温馨家园

鑫盛社区党支部注重营造“家”一般的团队文化，通过“文化凝聚人”增强网格员的归属感和集体荣誉感。

打造“鑫盛网格之家”。鑫盛社区通过构建独具特色的“网格家”文化，从激励、关怀、宣传、赋能4个维度系统发力，让网格员在基层治理中脚下有路、手中有法、肩上有责、心里有光。社区将分散的网格办公室、综治办公室整合升级为温馨的“网格员之家”，这个“家”不仅是日常办公的场所，更

是网格员们的“充电站”——社区为每位网格员配置了“一员十件”全能工作包，内含增强辨识、提升效率和暖心服务三大系列的10件装备，如网格马甲、工作证、手电筒、小广告清除铲等。

文化墙，让网格工作被看见。作为社区文化的可视化载体，文化墙在鑫盛社区党支部发挥着展示网格员风采、传播正能量的重要作用。社区将原本单调的墙面转变为讲述网格故事、展示网格成果的窗口，通过网格员的工作场景、感人事迹和服务承诺，让居民直观了解网格工作的内容与价值。

关爱活动，维系网格员情感纽带。鑫盛社区党支部定期组织开展形式多样的关爱活动，增强网格员的归属感和幸福感。社区依托居民议事厅打造“畅谈鑫事”平台，发挥网格员工作压力大的特点，组织开展身心健康辅导和减压益智活动。

鑫盛社区党支部书记高志明说：“我们将进一步完善现有工作机制，持续探索‘全要素网格’社会治理路径，构建更加精细化、智能化、人性化的网格服务体系”。

随着网格化服务管理的健全，玉泉区云中街街道鑫盛社区的网格员们将继续用脚步丈量民情，用真情服务群众，将“民生清单”转化为居民的“幸福账单”，为基层治理现代化持续注入活力。

## 主题党日“动”起来

为深化党建引领，加强警种协作，丰富警营文化生活，近日，呼和浩特市公安局回民区分局禁毒大队党支部联合海拉尔西路派出所党支部开展了“以球聚心，以赛促建”主题党日活动，举办五人制足球友谊赛，以体育竞技为纽带，筑牢党建共建桥梁。

■本报记者 安娜 通讯员 萨日娜 摄



# 党建引领聚合力 三方联动解民忧

## ——新华园社区探索一体化治理新模式

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 遼长青)近日，回民区铁路街街道新华园社区内，一场场共治活动接连开展，一份份米面油等慰问物资被送到困难居民手中。社区与辖区物业服务企业同心同向、携手共治，让居民感受到了实实在在的治理温度。

为更好地服务居民，新华园社区积极探索“小区+街区+社区”一体化治理模式，以党建引领、物业聚力、共治护航等举措，将居民的“烦心事”变成“放心事”，让“小服务”汇成“大幸福”，为基层治理现代化写下暖心注脚。

党建引领是基层治理的“定盘星”。新华园社区始终坚持党建引领基层治理，针对以往物业纠纷多、沟通不畅、服务不到位等治理痛点，创新推行社区党委、小区物管会、物业服务企业“三方联动”工作机制。实现小区党支部书记兼任物管会主任，推动物业负责人进社区兼职履职，双向进入、交叉任

职，将物业服务全面纳入网格治理和居民议事范畴，实现从“物业管小区”向“社区统一治理、物业优化服务”的转变。通过常态化联席会商、上门走访、问题清单化办理等举措，邻里矛盾、设施维修、环境提升等民生问题得到快速化解。物业服务质量持续提升，居民满意度节节攀升，物业成为社区治理的“好帮手”、居民生活的“贴心人”。

春节前夕，辖区多家物业服务企业积极响应社区号召，主动捐赠米面油等生活物资，以实际行动践行社会责任。社区统筹整合爱心物资，精准对接困难家庭、独居老人、特殊群体等帮扶对象，将关怀与温暖送到群众身边。从“管理小区”到“服务社区”，从“企业经营”到“社会责任”，在社区搭建的共治平台上，辖区物业服务企业主动转变角色、贴近居民、参与共治，用看得见、摸得着的举措诠释了新时代物业服务企业的初心与担当，也让共建共治的治理理念

落地见效。

共治共建，让基层治理更有活力。新华园社区坚持以活动聚人心、以服务暖民心，联合辖区各小区物业服务企业开展形式多样的惠民服务活动，推动社区与物业从“各管一摊”变为“同频共振”，从“被动应对”变为“主动服务”。一系列惠民举措让邻里关系更融洽，社区家园更美丽，居民的归属感、幸福感不断增强。

安全是幸福生活的底线。新华园社区始终把群众生命财产安全放在首位，构建起多方联动、常态长效的安全防护体系。社区组织党员志愿者、返乡大学生组成安全巡查队，常态化开展安全生产排查、消防安全宣传、用电用气提醒等工作，走小区、进楼栋、查隐患、广宣传，把安全知识送到家家户户，把风险隐患化解在萌芽状态。同时，社区与物业协同发力，同步推进人防、物防、技防建设，将日

常巡查与重点管控相结合，构建起全覆盖、无死角的安全防护网，为居民安全保驾护航。

小物业连着大民生，小善举彰显大治理。新华园社区以春节慰问这一“小切口”，做实做优物业治理“大文章”。通过三方联动机制、多元共治路径，推动社区、物业、居民同心同向、同力同行，让曾经的物业“烦心事”，变成了如今的治理“放心事”、生活“舒心事”，让基层治理更有力度、民生服务更有温度、家园建设更有质感。

今年，新华园社区将持续深化“小区+街区+社区”一体化治理实践，不断完善党建引领下的物业服务提升机制，进一步凝聚物业服务企业、商户、居民等多方力量，推动共建共治共享走深走实，把矛盾化解在基层、把服务落在身边、把温暖传递到千家万户，用心用情用力守护居民幸福生活，奋力书写基层治理现代化的暖心答卷。

## 基层实践

近期，新城区海拉尔路街道聚焦民生保障、服务提质、文化惠民等重点工作，推出6项重点举措，全面部署、全局推进、全员下沉，将惠民生、暖民心、顺民意的举措落到实处，用实际行动为辖区群众筑牢暖心防线。

### 精准帮扶暖民心 筑牢民生保障线

海拉尔路街道与辖区扎实开展帮扶救助和慰问活动，精准兜牢民生底线。严格落实各项救助政策，及时足额发放各类救助金，对220户困难家庭、2名事实无人抚养儿童、31户因病致困家庭、30户残疾人家庭等重点群体开展走访慰问；深入推进治理欠薪冬季行动，为13名农民工追回薪酬，为5名就业困难人员落实精准就业援助。同时，关心关爱基层一线工作者与优抚对象，走访慰问50名困难党员、4名困难党务工作者、17名离任“两委”干部及军烈属等，把党的温暖送到群众身边。

### 保供护安优服务 守护幸福烟火气

入冬以来，海拉尔路街道始终将群众冷暖放在首位，健全街道、社区、热力企业三方联动机制，畅通群众涉暖诉求渠道，及时解决286件供暖相关问题，保障居民温暖过冬。街道同步聚焦辖区“九小场所”安全生产隐患问题，实现辖区1748家“九小场所”、69家二类企业及高层建筑、医院养老院等重点领域排查全覆盖，重点排查用火用电和燃气规范使用情况。发现安全隐患473处，已整改421处，建立问题台账52条，为后续专项整治夯实基础。

### 文化惠民润心田 共绘民族团结画卷

海拉尔路街道以党建为引领，推动文化惠民与非遗传深度融合，丰富群众节日精神文化生活。在春节前夕举办党建引领基层治理总结暨“非遗中国年”文艺汇演，表彰基层治理先进典型、民族团结模范及优秀志愿者，70余名先进代表和200余名各族群众欢聚一堂，通过歌舞表演、乐器演奏等方式展现传统文化魅力与多民族交融风采。现场还设置非遗民俗互动体验区，让群众近距离感受剪纸、传统手工艺的独特韵味。各社区同步开展写春联、剪窗花、包饺子等新春民俗活动，邀请书法爱好者、非遗代表性传承人现场创作，将祝福送到居民手中，营造喜庆热烈、文明祥和、团结奋进的节日氛围。

### 环境提质展新颜 打造宜居幸福家

海拉尔路街道聚焦春节前人居环境品质提升，开展城市精细化管理与文明行为宣传引导行动，精准解决小区卫生死角、楼道安全隐患等问题。各社区严格落实“七清”工作标准，重点清理小区主次干道、绿化带、楼道的垃圾杂物与小广告，整治消防通道堵塞、楼道堆物等行为，全街道累计清理各类垃圾超5.7吨，清除小广告300余处，整治楼道堆物31处，更换破损垃圾桶30个，清理疏通所有社区消防通道。同时，各社区推出便民活动，军区社区的“烟头换鸡蛋”活动激发居民参与热情，赛马场社区联合高校志愿服务队为行动不便的老人上门打扫卫生，体校巷社区组织返乡大学生志愿者队伍发放文明养犬倡议书并参与社区治理，形成“人人参与、共建共享”的环境整治氛围。

### 源头化解矛盾 守护社会大稳定

海拉尔路街道坚持抓早抓小、源头治理，集中在春节前开展了矛盾纠纷排查化解工作。累计动员人民调解员、行政调解力量、司法调解力量110余人次，联合街道社区干部，深入企业、商户、小区、楼栋，开展日常排查与专项排查相结合的拉网式排查。党员、物业、业委会成员参与到矛盾纠纷化解过程中，高效化解邻里、家庭、物业等纠纷89件。推动90名社区专职网格员使用“掌上调解”App，实现网格管理与矛盾调解深度融合，落实“以案定补”机制激发调解活力，真正实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾化解在基层”。

### 严阵以待备应急 筑牢安全防护墙

海拉尔路街道坚持底线思维、极限思维，从严从实抓好值守应急与安全生产隐患排查整改工作，全力保障群众生命财产安全。值守方面，严格落实24小时专人值班、领导干部在岗带班及外出报备制度，明确换班报备制度，累计开展值守抽查132次，杜绝迟报漏报谎报瞒报问题。社区层面加强重点任务值守，对燃煤散烧、违规售卖烟花爆竹等进行专人全覆盖巡查，累计处理4个违规售卖烟花爆竹摊点。

未来，海拉尔路街道将持续紧盯群众所思所盼，把各项保障措施落到实处，聚焦重点难点工作，对照照职责清单，着力打造特色亮点，常态化总结经验做法，以实际行动推动基层治理能力提升工作落地落实。

## 金润社区：

# 以居民自治夯实基层治理根基

本报讯(记者 阿柔娜)在党建引领基层治理中，土默特左旗金海区域服务中心金润社区充分激活楼栋长、单元长“神经末梢”作用，以居民自治的责任与担当，全力守护辖区居民生命财产安全与日常生活秩序，为社区和谐稳定、治理高效提供了坚实的支撑。

今年以来，金润社区楼栋长、单元长真心参与、热心宣传、细心摸排、耐心调解、用心服务，将基层治理触角延伸至家家户户。近期，金润社区对全体楼栋长、单元长的辛勤付出与无私奉献给予充分肯定，并通过慰问表彰予以激励回

馈，希望楼栋长、单元长珍惜荣誉、再接再厉，持续发挥先进模范与骨干带头作用，始终保持担当作为、敢打敢拼的优良作风，带动更多居民主动参与社区共建共治。

在慰问过程中，社区认真听取并吸纳楼栋长、单元长提出的合理化意见建议，进一步畅通基层治理沟通渠道。下一步，金润社区将持续以党建为引领，在2026年基层治理工作中与全体楼栋长、单元长同心同行、携手共进，不断夯实基层治理根基，健全完善共建共治共享机制，全力建设更加安全有序、温暖宜居、文明和谐的美好家园。

# 「六项举措」凝聚共建力量 提升基层治理服务水平

●本报记者 阿柔娜