

政务服务提质效 利企便民暖人心

● 本报记者王劲凯文图

3月5日,记者走进呼和浩特市玉泉区政务服务中心,实地感受政务服务的温度与效率。近年来,玉泉区以“集成办”等改革举措为抓手,持续推进政务服务提档升级,通过深度赋能数字政务,不断压缩审批时限、优化协同联动机制,以高效的政务服务优化营商环境,切实提升办事企业和群众的满意度与获得感。



图①企业办事人员办理涉税业务;
图②工作人员辅助市民使用住房公积金自助终端机办理业务;
图③税务部门工作人员为企业办事人员答疑解惑;
图④税务部门工作人员指导企业办事人员进行网上自助办税。



工作人员指导前来办理驾驶证的市民操作驾驶人自助体检机



工作人员为群众解读政策



工作人员指导业务办理操作流程



咨询台工作人员贴心为民服务

