

你的事，我来办

新城政务“跑”出便民利企新实效

●本报记者 马妍 文图



一大早，呼和浩特市新城政务服务中心刚开门，万通路街道干部郭志英就快步走了进去。她手里攥着的那张清单，边角已被捏出了褶皱，上面密密麻麻列着十几个事项——全是替辖区一家商场咨询的。

“今年商场活动规模升级，外围动线需要重新规划，好多手续得提前对接办理。”郭志英在综合窗口前排队边和记者说。窗口工作人员接过清单后快速查询：“您别等着了，后续我来对接，下午给您回话。”

如今，这样的“干部替跑”服务，在新城区已成常态。

近日，在距离新城政务服务中心3公里的东二环路社区，81岁的杨绍臣享受到了上门“跑腿”服务。10时许，社区网格员姚辛敲开他的门：“杨大爷，上个月您说的高龄津贴认证，咱们今天在家就能办。”十来分钟，人脸识别、信息核对等流程全部完成。杨绍臣拉着网格员的手感慨道：“你们这是把办事窗口搬到我家来了。”

周一早晨，新城政务服务中心的模创空间内键盘声此起彼伏。



工作人员为相关企业提供咨询服务

新城行政审批政务服务与数据管理局项目帮办员王煜东穿梭在共创空间的各家企业之间，手中的“多维画像”进度表清晰标注着每家企业的项目节点。这个“多维画像”是新城今年从市级重点项目拓展至新城项目全覆盖的精准帮办服务。

“我来是为了核对你们本月项目推进节点，排查企业项目推进时的新堵点。”王煜东对模创空间一家做系统开发的小微企业负责人

说：“项目推进的各环节顺利吗？你们上次提到的技术合作情况需要我们协调吗？”

“多亏去年12月你帮忙压缩了审批流程，现在技术对接和资质办理一路顺畅！”企业负责人高兴地说。

从2025年到2026年，新城用“跑腿”这个词，重新定义了政务服务的打开方式。

数据是最直白的注脚：截至今年2月底，新城活跃经营主体突破10.3万户，在内蒙古自治区103个旗

县市中稳居前三。过去两个月，新增企业近900户，帮代办事项超过2000件。

更让企业主们津津乐道的，是审批时限的“减法”——重点项目审批提速30%以上，企业开办全流程平均只需半个工作日。

没多久，郭志英接到新城行政审批政务服务与数据管理局工作人员的电话：“已协调城管、交警、消防部门，下周召开联席会，商场可与各部门现场对接。”

她立即拨通辖区商场相关负责人的电话：“方案你们准备，流程我们跑！”

电话那头，相关负责人称赞：“有你们兜底，今年营业额肯定翻倍！”

“过去是企业追着部门跑，现在是部门围着企业转。”新城行政审批政务服务与数据管理局局长杨冬冬感慨，折射出服务理念的本质转变。从“一窗通办”到“帮代办”，从“坐等上门”到“主动下沉”，新城用“跑腿”服务破解办事难题，让政策红利从“纸上”落到“地上”。

从政务大厅窗口到居民家中，从项目一线到企业身边。新城以主动高效的服务，持续拉近政府与市场、群众的距离，彰显政务服务温度。在高楼林立的企业集聚地，在烟火气升腾的社区街巷，那些奔波的身影，正将“便民利企”从口号转化为生动实践，为区域高质量发展注入强劲动能。

为破解传统养老“养医分离”难题，让老年人在家门口享受三甲医院的医养服务，今年1月，呼和浩特市首家三甲医院内设医养中心——呼和浩特市中蒙医医院医养中心在赛罕区正式运营，成为这一区域内规模较大的医养综合体，为辖区老年群体带来了全方位、一站式的健康养老新选择。

呼和浩特市中蒙医医院医养中心由国资控股的国控医养（呼和浩特）养老服务有限公司专业化运营，依托呼和浩特市中蒙医医院三甲医疗资源，集医疗护理、康复保健、生活照料、文化娱乐等功能于一体，实现了医疗与养老的深度融合、无缝对接。医养中心规划建设养老床位400张，打造了六人间、三人间、双人间、单人间等多种房型，满足不同老年人的居住需求。走进医养中心的房间，防滑地板、无障碍扶手、紧急呼叫系统等适老化设计随处可见，睡眠监测、防跌倒等智能系统一应俱全，温馨的布置、良好的采光，让居住环境舒适温暖。

“开业一个多月，已有40多位老年人正式入住，前来咨询预订的市民有百余人，这也印证了大家对高品质医养结合服务的迫切需求。”国控医养（呼和浩特）养老服务有限公司运营负责人表示，医养中心从规划、建设到运营均对标高标准，就是希望让老年人在这里既能享受到贴心的养老照料，也能获得专业的医疗保障，真正实现“老有所养、老有所医”。

家住赛罕区的张和荣今年78岁，患有高血压、糖尿病等慢性疾病，是该医养中心首批入住者。谈及入住感受，张和荣连连称赞：“以前在家养老，儿女上班不放心，去医院又不方便，现在住在这里，医生天天查房，有个头疼脑热随时能看，康复师还会根据我的身体情况做专属康复计划，生活上也有人细心照顾，儿女也安心多了。”

为了让医疗服务真正融入养老日常，医养中心搭建了专属的就医绿色通道，依托医院本部的科室资源推出“科室包联”举措，风湿免疫科、内分泌科等科室分别对接相应楼层，每周多次开展医生查房，建立24小时医疗应急响应机制。“老人不用出房门，医生就能床前问诊、下达医嘱、开展治疗，失能、半失能老人的医疗照护需求能得到及时满足。”呼和浩特市中蒙医医院医养中心医疗主任介绍，医养中心还组建了专业的医护和康复师团队，配备先进康复设备，为每位老年人制定个性化康复方案，同时定期组织健康讲座、养生活动，引导老年人树立科学的健康理念。

呼和浩特市中蒙医医院医养中心的落地，有效打破了传统养老机构“养老不治病、治病不养老”的服务壁垒，让高龄、慢性病、失能半失能老年群体的养老生活更有质量、更有安全感。赛罕区相关部门负责人表示，在人口老龄化背景下，老年群体的养老需求正朝着多层次、多样化方向发展，打造三甲医院内设医养中心，是赛罕区探索医养融合发展的重要尝试。

下一步，赛罕区将以该医养中心为示范，持续深化部门协作联动，充分发挥其引领带动作用。一方面，依托中心的成熟经验和优质资源，对接辖区小型医院、社区卫生服务中心等，探索建立“以大带小、以点带面”的医养联合体；另一方面，大力推广“中心+站点”的社区延伸模式，将专业医养服务通过嵌入式门诊、社区站点等形式下沉，加快构建“15分钟医养服务圈”。通过不断优化医养融合模式，赛罕区将进一步完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，让更多老年群体共享银发经济发展成果，绘就幸福“夕阳红”画卷。

家门口的「医」靠

●本报记者 杨彩霞 文图

巾帼服务暖人心 便民春风进社区

日前，回民区钢铁路街道新华园社区联合回民区退役军人事务局、钢铁路办事处社区卫生服务中心，开展“春日有约巾帼绽放”“三八”妇女节学雷锋便民服务活动，将健康义诊、志愿帮扶、手工体验、节日慰问融为一体，用暖心服务点亮社区春光，用实际行动展现新时代女性风采与志愿服务精神。

■本报记者 杨永刚 摄



老年人享受贴心服务



小善大爱·青城微光记

街头急救显担当 平凡善举暖青城

本报讯（记者 安娜）一名代驾小哥骑行途中突发意外，头部出血、意识模糊倒在路边，围观群众心急如焚束手无策。危急时刻，晨跑路过的红十字救护员姜洁挺身而出，以专业的急救技能展开教科书式施救，用担当与温暖为素不相识的陌生人撑起生命希望。

2月19日8时30分许，一名代驾小哥骑着电动车行驶至新华东街与展览馆东路交会路口附近时，突然连人带车摔倒在路边。过路群众闻声望去，只见小哥头部受伤出血，躺在冰冷的地面上，意识已然模糊。意外来得猝不及防，周围群众纷纷驻足，却因都不懂急救知识，担心贸然施救反而加重伤害，只能观望、心急如焚。

就在这千钧一发之际，一名晨

跑路过的女子毫不犹豫冲上前，跪在伤者身边。她叫姜洁，是内蒙古自治区红十字会的一名红十字急救救护员。她沉着冷静地指挥维护现场，等待120急救人员到来。急救车到达后，姜洁才缓缓站起身，将现场情况、处置过程以及伤者生命体征的变化，清晰完整地向急救人员交接。其间，姜洁还细心地将伤者散落的随身物品一一收拢保管好。

由于前期止血及时、处置得当，为伤者后续医疗救治争取到宝贵的时间。随后，记者了解到，获救的代驾小哥送医后很快脱离了生命危险。

3月9日，记者从内蒙古自治区红十字会了解到，作为一名红十字急救救护员，姜洁平日里站在讲台上传授急救知识，关键时

刻，她凭借自己的专业技能与责任担当，成为那个敢于出手施救的人，成为照亮生命的光。

近年来，内蒙古自治区红十字会深入贯彻落实《内蒙古自治区人民政府办公厅关于促进应急救护工作高质量发展的意见》，扩大培训覆盖范围，让“人人学急救，急救为人人”的理念在自治区更广泛更深的传播。据不完全统计，截至目前，内蒙古自治区已涌现急救救护成功案例56例，助人案例26例。数字背后，是数以万计持证红十字救护员编织的安全网络；他们在闹市、学校、景区、体育场的每个角落，将公益课堂上的模拟训练转化为现实中的生命托举，构筑起了守护生命与希望的坚实堤坝。

刻，她凭借自己的专业技能与责任担当，成为那个敢于出手施救的人，成为照亮生命的光。

近年来，内蒙古自治区红十字会深入贯彻落实《内蒙古自治区人民政府办公厅关于促进应急救护工作高质量发展的意见》，扩大培训覆盖范围，让“人人学急救，急救为人人”的理念在自治区更广泛更深的传播。据不完全统计，截至目前，内蒙古自治区已涌现急救救护成功案例56例，助人案例26例。数字背后，是数以万计持证红十字救护员编织的安全网络；他们在闹市、学校、景区、体育场的每个角落，将公益课堂上的模拟训练转化为现实中的生命托举，构筑起了守护生命与希望的坚实堤坝。

萌马出逃扰交通 民警变身“临时马倌”平安送回

本报讯（记者 安娜 通讯员 刘志林）一匹小马意外“离家出走”，在金川高速公路附近路段来回乱窜，严重影响车辆通行安全。土默特左旗公安局金海派出所民辅警快速赶到现场处置，果断将小马安全送回。

近日，金海派出所接到群众报警，称在金川高速公路附近路段有一匹无人看管的小马在路边与行车道上来回乱窜。当时车流量较大，过往车辆为躲避小马纷纷紧急刹车、变道避让，极易引发追尾、刮蹭等交通事故，存在极大安全隐患。

接到报警后，民辅警第一时间赶到现场，只见小马受惊不安，在路边来回奔跑，随时可能冲入G6京藏高速主线。为防止意外发生，

民辅警立即拉开警戒区域，一边指挥过往车辆减速避让、有序通行，一边慢慢靠近、轻声安抚，小心翼翼地将小马引导至安全地带并成功控制，有效避免了事态升级。

凭借对辖区情况的熟悉，民警迅速联系土默特左旗台阁牧镇霍寨村村委会，确认该匹小马系该村村民饲养，因马圈围栏损坏趁机出逃。小马自幼人工喂养，性情温顺、亲近人类，在民警的安抚下很快平静下来。

等待主人期间，民辅警变身“临时马倌”，全程贴身看护。马主人赶到现场后，看到小马安然无恙，对民警快速反应、果断处置、暖心守护连连致谢。民警现场对饲养人进行安全提醒，叮嘱其务必加强牲畜圈舍管理和日常看护，严防牲畜再次上路，确保道路交通安全有序。