

“网办”与“帮办”双轮驱动 跑出政务服务“加速度”

——呼和浩特市行政审批和政务服务中心工作综述

●本报实习记者 贾璐

一直以来,呼和浩特市行政审批和政务服务中心(以下简称市行政审批局)坚持以企业和群众需求为导向,以网上办提质、帮办代办增效为抓手,持续深化政务服务改革,全力打造更加智能、便捷、高效的政务服务环境。目前,全市各类审批事项“全程网办”比例已达89.9%。智能化审批与精细化服务的深度融合,正让企业和群众办事体验从“能办”向“好办、快办”的跨越式转变。

在推动网上办提质增效方面,市行政审批局不断夯实数字化基础,拓展智能化应用场景。通过搭建统一的市政服务与网上审批平台,为无业务审批系统的事项开通线上办理渠道,并深度应用人工智能技术,推出了“智审慧办”审批新模式。

如今,在医疗广告审查、建筑工程施工许可证核发等多个高频行政许可事项中,已实现智能申报预检、申请表单自动填充、材料自动加载、申请材料在线核验等功能的应用,大幅提升了审批效率。数据显示,通过智能化的数据共享与核验,约50%的申报材料实现“免提交”,一次申报通过率提高了70%以上。

同时,市行政审批局持续推进电子证照汇聚与应用,已归集190类电子证照,制发462万个,电子签章率达99.99%,全面支撑“免证办”服务落地。为进一步打破信息壁垒,市行政审批局应用机器人流程自动化技术,结合人工核查机制,在不改造原有系统的前提下,打通行政审批平台与委办局专业系统,实现审批

流程自动串接与数据同步。以高频的“十公示”信息录入为例,单次录入时间由原来的30分钟大幅压缩至20秒,有效解决了跨系统操作耗时长、节点多、数据不同步的难题。此外,依托AI大模型技术推出的“青城千问”智能问答小助手,整合了50个市级部门及12个旗县区的7.1万条问答数据和126条可视化导办视频,累计服务企业群众12万余人次。

在优化网上办体验的同时,市行政审批局着力完善线上线下协同的帮办代办服务体系,让服务不仅有速度,更有温度。针对部分不熟悉线上操作流程的办事群体,以及需要跨区域、跨层级协调的复杂事项,各级政务服务机构强化了“肩并肩”的帮办代办服务。特别是通过打通

自治区统一排队叫号系统与“蒙速办”App的对接,申请人即使未携带身份证,也能通过手机扫码完成现场取号、身份核验,有效提升了线下服务的便捷性与包容性。在关键环节的改革上,创新推出“远程勘验+多模式组合”服务,利用人工智能技术重构勘验流程,实现远程智能核验与数据追溯,将项目平均办理时限压缩70%,显著降低企业办事成本。

下一步,市行政审批局将继续探索运用自然语言处理等技术,群众仅需描述需求,系统即可自动生成个性化办理指南并引导完成全流程申报,形成“咨询—引导—办理”一体化服务,推动政务服务从“能办”向“智办”“好办”持续迈进。

精准排查药品潜在风险 内蒙古自治区药检院连续3年 获国家药监局通报表扬

本报讯(记者 祁晓燕)近日,国家药监局发布通报,对2025年度药品抽检工作中表现突出的单位予以表扬。内蒙古自治区药检院凭借在氨基己酸注射液(氨基己酸钠注射液)、风湿关节炎片两个品种质量分析工作中的出色表现上榜,这也是该院连续第三年获国家药监局通报表扬。

2025年,内蒙古自治区药检院承担的这两个品种抽检任务覆盖30个省(区、市),涉及14家生产企业、15款产品,检验任务繁重且质量标准复杂。为确保检验工作高质量完成,内

蒙古自治区药检院提前谋划,科学制定全流程检验方案,顺利完成198批次样品检验。同时,聚焦药品处方工艺优化、原辅料质量控制等关键环节,开展42项探索性研究,进一步防范药品潜在质量安全风险。

基于扎实的检验数据和深入分析,内蒙古自治区药检院累计向国家相关部门报送严重质量风险提示3条、药品质量风险信息19条、质量标准信息3条,并撰写上报两份合计15.7万字的专项分析报告,精准排查药品潜在风险点,为国家药品科学监管提供了技术支撑。

暖到破纪录 呼和浩特现最暖冬季

本报讯(记者 杨永刚 通讯员 贾媛媛)2025年冬季(气象学定义为冬季当年12月至次年2月)呼和浩特城区气温再创新高,成为有完整气象观测以来的最暖冬季。

呼和浩特市赛罕区国家基本气象观测站气象监测数据显示:2025年冬季日均气温为-6.9℃,相比2024年冬季日均气温(-8.3℃)高出1.4℃,较常年冬季日均气温(-8.5℃)高出1.6℃。这一数值不仅刷新了城区有气象记录以来的冬季最高日均气温纪录,也直观印证了市民的暖冬体感。

冬季气温偏高是多种气象因素共同作用的结果。从大气环流来看,2025年冬季,北极涡旋多盘踞在极地附近,活动范围收缩,导致影响我国的冷空气偏弱、出现频次减少,难以形成大范围持续低温天气;同时,西太平洋副热带高压较为活跃,有利于南方温暖气流向北输送,进一步推

动气温升高。

此外,全球变暖的长期趋势,更是让暖冬现象愈发频繁、强度增强。暖冬不仅带来了体感上的反差感,也对人们的生产生活产生了多方面影响。从积极方面来说,气温偏高减少了供暖能源消耗,缓解了供电压力,同时降低了冬季心脑血管疾病、呼吸系统疾病的发病风险,也有利于道路通行,减少了积雪结冰带来的交通隐患。但与此同时也存在一定潜在风险。气温偏高可能导致越冬病虫害存活率上升,增加来年春季农业防治负担,且暖冬过后容易出现阶段性强降温(即倒春寒),不利于农作物生长和人体健康。

针对这种气候异常变化,气象部门提醒,市民需根据气温波动及时调整衣物,做好健康防护;农业领域要提前做好病虫害防控和春耕备耕,防范倒春寒冻害。气象部门将持续加强监测预警,发布精准气象信息,保障生产生活。

“管家”上门梳理流程 项目审批“零跑腿”

——新城区开展“零距离”帮办代办服务

优商赋能·青城行动

本报讯(记者 马妍)3月6日,由新城区住房和城乡建设局牵头,联合多部门组建的“项目审批管家”小分队先后走进中实壹品项目地块、新城区医院新建项目现场、巨华集团项目部,开展“零距离”上门帮办代办服务,用实打实的行动将政务服务送到企业“家门口”,为项目加快推进按下“加速键”。

在巨华集团项目部,小分队的工作人员与企业负责人、技术骨干面对面交流,逐一梳理项目推进节点。“过去办理项目施工审批手续,耗费大量时间和精力,影响项目进度。现在‘项目审批管家’主动上门,不仅提前梳理好了所有审批流程,还把施工许

可、质量安全监督备案、消防设计审查、人防手续等原本需要分头办理的事项整合到一张清单上,全程不用我们多跑腿。”内蒙古巨华房地产开发有限公司总工程师岳鹏指着告知单上的明细说,“从青城序项目到青城玺项目,再到即将开工的新项目,我们真切感受到了新城区审批服务实实在在的为企业减负,为项目早日开工建设赢得了时间。”

一个项目,一名管家、全程跟踪、全程负责——这是新城区为企业作出的服务承诺。此次组建的“项目审批管家”队伍,均为住建、消防、人防等部门深耕审批领域多年的业务骨干,精通各类审批流程、政策条款,能

够帮助企业解决审批过程中的各类难题。“项目审批管家”通过打破部门间的信息、业务壁垒,将原本分散的审批事项串联成“一站式”服务,变企业“多头跑、反复跑”为政府“专人跑、全程跑”,实现审批服务“一站式”闭环办理。

在中实壹品项目地块,小分队工作人员与项目负责人实地踏勘项目现场,详细了解项目规划进度、施工准备情况,现场梳理施工许可证办理过程中存在的问题,针对质安监报备、消防设计审核等关键环节进行指导解答。“办理施工许可证期间,不用我们往返大厅,这种‘零距离、保姆式’的服务,让企业发展更有底气。”中实集团开发负责人田瑞丰由衷地为新城区的优质服

务点赞。

据新城区住房和城乡建设局相关负责人介绍,此次推出的建筑工程施工许可阶段全流程帮办代办服务,精准直击企业“审批流程繁、办理耗时长、多头跑路难”的痛点。企业只需通过政务服务大厅工程建设项目综合窗口、内蒙古政务服务网或预约电话提出帮办需求,专属“项目审批管家”便会在短时间内对接响应,建立“一企一档”,实行“点对点”精准服务,一次性告知全流程审批事项、申请材料、办理时限,全程提供政策咨询、材料指导、流程代办、进度跟踪等全方位服务。

同时,服务始终坚守“代办不包办、到位不越位”的原则,“项目审批管家”化身企业审批的“流程图”和“导航仪”,不替代企业履行主体责任,只是全程做好指引、答疑、协调工作,确保企业在审批过程中“不迷路、不绕路、少出错”,全力保障审批流程顺畅高效。

义务劳动美家园

3月12日,内蒙古师范大学附属中学的48名中学生志愿者走进赛罕区大学西路街道师大社区,开展环境整治志愿服务活动,以劳动献礼春天,用双手为社区“净颜”。

在网格员的带领下,志愿者分工协作、干劲十足,对社区主干道、绿化带、卫生死角及公共设施展开全面清洁。活动中,大家不怕脏、不怕累,以实际行动践行奉献精神,展现了新时代青少年的责任担当。

■本报记者 李娟 摄



不放过一个卫生死角

——回民区开展春季环境卫生“大起底、大整治”专项行动



精细化保洁

本报讯(记者 李娟)近日,北控城市服务(呼和浩特市回民区)有限公司开展了春季环境卫生“大起底、大整治”专项行动,聚焦重点区域、紧盯卫生死角、精细作业提质,以全域清洁、全面焕新的务实举措,为市民打造洁净清爽、宜居宜业的城市环境。

在西机务段垃圾转运站,作业车辆有序进出,工作人员规范操作、及时清运,确保垃圾日产日清,站点周边无异味、无散落垃圾,筑牢城区垃圾收运闭环防线。在万惠农贸市场周边,保洁人员采取地毯式清理方式逐一对照路面、摊位周边、绿化带隐蔽处进行清扫,清除落叶、塑料袋、积存杂物,让人流密集的区域恢复整洁。在回民区万达广场周围,机械与人工协同作业,护栏清洗车高效作业,保洁人员细致擦洗公交站牌、公共座椅、果皮箱等“城市家具”,城市颜值显著提升。

此次专项行动坚持全域覆盖、不留盲区。对辖区主次干道、背街小巷实施深度保洁,全面清理绿化带内隐蔽杂物;对雨水篦子逐一细致刷洗,清掏雨水井内落叶淤泥,保障排水畅通;对交通护栏、果皮箱、公交站牌、公共座椅等公共设施全面擦洗,力求设施恢复本色、角落干净整洁。该公司以“不放过一个卫生死角”的标准,把整治工作做细做实。

北控城市服务(呼和浩特市回民区)有限公司生产运营部经理表示,本次专项行动是回应市民期盼、提升城市品质的重要举措。公司将以此专项行动为契机,坚持集中整治与常态化管控相结合,健全长效治理机制,持续加大重点区域、薄弱环节保洁力度,用精细化、标准化、长效化的环卫服务,不断提升城市环境品质,让市民出行更舒心、生活更安心。

内蒙古心脑血管医院 开展世界肾脏日义诊活动

本报讯(实习记者 杜拉罕)3月12日正值第21个世界肾脏日,今年的宣传主题是“人人享有肾脏健康:关爱生命,守护地球”。为进一步普及肾脏疾病防治知识、帮助市民纠正认知误区,当日,内蒙古心脑血管医院肾脏内科联合门诊部携手多学科专家开展了义诊活动。

活动现场,内蒙古心脑血管医院为市民提供免费血压、血糖测量,

尿常规、肾功能初步评估等多项服务。医护团队为市民细致检查,对异常指标提供专业指导,引导大家早发现、早干预、规范治疗。活动同步开设健康科普课堂,医护人员结合临床真实案例,围绕肾病预防、体重管理、饮食调理、透析护理及并发症防治等群众关心的内容科普讲解,现场答疑。该院还向群众发放了肾病防治手册。



把好眼镜店计量关 守护群众“明亮视界”

近日,回民区市场监督管理局对辖区眼镜配制店的计量器具开展专项检查,旨在确保消费者安全、放心配镜,营造良好的消费环境,守护群众的“明亮视界”。

■本报记者 祁晓燕 摄

注销公告

呼和浩特市公安局综合保障中心(统一社会信用代码:12150100MB08579365)因机构设置调整,申请注销本单位,所有债权债务均由呼和浩特市公安局警务中心承接,现面向社会公示。

呼和浩特市公安局