

党旗领航

光明路街道:

四步闭环工作法打通基层治理“最后一米”

●本报记者 祁晓燕 通讯员 乌日娜

为切实把矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层,回民区光明路街道结合辖区老旧小区多、老年人集中、治理诉求多元的实际,以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为目标,深化“一核多元、共治共享”治理模式,创新完善“网格访事—现场察事—多元议事—回访督办”四步闭环工作法,推动基层治理从“被动响应”向“主动服务”转变,用实干担当解民忧、纾民困、暖民心,持续提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

网格访事 深耕细查 筑牢矛盾排查“前哨站”

光明路街道坚持把矛盾排查作为基层治理的第一道防线,构建“街道—社区—网格—楼栋长(单元长)”四级治理架构,将辖区11个社区划分成基础网格,配备85名专职网格员、1600余名楼栋长(单元长),组建网格党支部、网格员、楼栋长“铁三角”治理矩阵,让治理触角延伸至每个楼栋、每户家庭。网格员化身“移动探头”,坚持常态化开展“敲门行动”,聚焦邻里纠纷、物业矛盾、设施损坏、特殊群体诉求等,精准收集居民急难愁盼,详细记录台账、分类标注等级,实现隐患早发现、早登记、早介入。

近日,阳光社区网格员在入户走访时了解到,辖区3号楼独居老人王大爷因行动不便,且无法在线上自行办理养老认证,十分焦急。网格员第一时间将诉求记录在册,同步上报社区,仅用半天时间就上门为其完成了认证手续,解决了老人的燃眉之急。此外,网格员在日常走访中发现沿河河小区公共区域杂物堆积等问题,均在第一时间介入,为后续化解工作赢得主动,真正实现“小事不出网格、大事不出社区”。

现场察事 实事求是 打通事实核查“堵点路”

针对排查出的矛盾纠纷,光明路街道坚持“不查清事实不放手、不找准根源不罢休”,打破“坐堂调解”模式,组织网格员、社区干部、片区民警、“法律明白人”组成联合核查组,深入现场实地了解、多方求证,全面厘清事实真相,梳理矛盾焦点,避免信息偏差导致矛盾升级。结合辖区矛盾特点,创新采用“面对面沟通+背靠背调解”相结合的方式,既耐心倾听双方诉求,又换位思考疏导情绪,同时建立矛盾纠纷分类台账,实行“一案一档、动态管理”,确保每一起纠纷都有迹可循、有据可查。

此前,西铁小区郭先生反映楼上邻居日常活动产生的噪音严重影响其正

常休息,双方多次沟通无果,邻里关系日渐紧张。接到诉求后,街道联合社区工作人员、片区民警上门实地了解,得知楼上居住的两位老人因腿脚不便,穿着硬底鞋走动易产生声响。经过实地核查和耐心劝解,双方达成共识,问题得到妥善解决,邻里关系重归和睦。

多元议事 凝聚合力 激活共治共享“新动能”

光明路街道秉持“居民的事居民议、大家的事大家办”原则,以党建为引领,依托街道综治中心、社区党群服务中心,搭建“板凳议事会”“庭院恳谈会”等多元议事平台,将议事议题从“街道定”转变为“居民提”,让居民从“旁观者”变为“参与者”“受益者”。针对老旧小区改造、停车位规划、绿化提升、楼道整治等居民关心的热点难点问题,组织多方开展协商议事,充分听取各方意见建议,因势利导做好居民工作,找到兼顾各方利益的“最优解”。

在沿河社区老旧小区改造过程中,部分居民对停车位规划存在分歧,街道及时组织居民代表、物业工作人员、施工方召开“板凳议事会”,现场展示改造方案,耐心解读相关政策,引导各方充分表达诉求、理性协商,最

终达成“保留原有绿化、利用闲置空间增设15个停车位”的共识,既解决了停车难题,又保护了小区环境,得到居民一致认可。

回访督办 巩固成效 织密长效防控“防护网”

为防止矛盾纠纷反弹回潮,达到“化解一案、巩固一案、警示一片”的效果,光明路街道建立矛盾纠纷常态化回访机制,实行“谁调解、谁回访、谁负责”,对已化解的矛盾纠纷,定期组织工作人员上门回访、电话询问,跟踪了解当事人后续情况,收集反馈意见,及时发现并解决潜在问题,推动矛盾化解从“治标”向“治本”转变。同时,结合普法宣传工作,依托居民议事会、宣传栏、新时代文明实践站等载体,通过观影活动、知识讲座、互动问答等形式,普及民法典、邻里互助等相关知识,增强居民法治观念,引导居民自觉守法、遇事找法、解决问题靠法。

针对特殊群体,街道同步开展“一对一”帮扶回访,组织志愿者定期上门为独居老人打扫卫生、陪老人聊天解闷,为残疾居民代办证件、协助申请帮扶政策,持续巩固矛盾化解成效、传递社区温暖。



国防教育润童心

近日,托克托县人民武装部组织军民共建民族团结示范少年军校县民族小学开展国防教育系列活动,为师生们带来一堂生动的国防思政课。

■本报记者 阿柔娜 摄

黄合少镇后窑子村:以产业聚民心 以团结促振兴

●本报实习记者 杜拉罕 文/图



近日,记者走进赛罕区黄合少镇后窑子村有机胡萝卜保鲜库基地,映入眼帘的是一片繁忙景象:20余名工人正忙着分拣、装袋(见图),一旁的成品库内,盒身印有“有机品质 营养健康”字样的包装箱整齐码放,即将发往全国各地。“现在不用我们找客户了,客户自己找上门,这些都是通过网络平台销售

的有机胡萝卜,正准备发货。2025年仅电商渠道就卖出30万单,销售额已突破1200万元。”后窑子村党委书记赵利俊说。

近年来,后窑子村始终以铸牢中华民族共同体意识为主线,将民族团结融入乡村振兴实践,通过发展产业、夯实党建、促进文化交流,带领各族村民共

同走上致富路,生动诠释了“各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展”的深刻内涵。

面对土地撂荒、村民增收难的困境,村“两委”班子立足村情实际,带领村民发展有机胡萝卜种植产业。推行“党支部+合作社+农户”模式,组建跨村联建联合体,通过党组织兜底销售、自垫种子款等方式打消村民顾虑。

“起步仅试种了300亩有机胡萝卜。没施农药化肥,品相参差不齐,市场认知度低,收获的胡萝卜一度滞销,只能低价卖给养殖户。”赵利俊坦言。即便举步维艰,他也从未动摇有机种植的标准,坚持人工拔除田间杂草、施用蚯蚓粪有机肥、抽取260米深井水全程灌溉。

2023年该基地取得有机胡萝卜认证后,搭建“抖音+顺丰”产销链,推动产品销往全国并出口欧盟,收购价从每斤0.2元升至8元。如今基地规模达3000亩,村民人均年收入从1.5万元增至4.5万元,每年可提供3万人次就业,实现“土地流转+务工”双增收,各族群众在共同劳动中结下深厚情谊。

基层党组织是引领发展、团结群众的坚强核心。后窑子村坚持党建引领民族团结,在党支部设立“民族团结进步先锋岗”,党员分片联系各族村民,坚持每周走访困难家庭,确保村内决策贴近民心、及时化解矛盾。

村里在公共服务上坚持均等普惠,饮水工程优先保障老弱病残群体,通村公路主动绕行群众宅基地,合作社收益分配坚持“不分民族、按贡献分配”,用一件件民生实事暖人心、聚合力。2025年,后窑子村党支部获评自治区坚强堡垒模范支部、市级坚强堡垒示范支部。

物质富起来,精神也要强起来。后窑子村注重精神共富与文化交融,党支部牵头组建乡村“胡萝卜”足球队,把田间地头的拼搏劲儿带到绿茵赛场。2025年8月,球队闯入贵州“村超”全国16强,荣获“最佳风尚奖”。通过足球赛事,村民增强了集体荣誉感,深化了与全国各族群众的交往交流交融。

如今的后窑子村,既有产业兴旺的“底气”,也有文化交融的“朝气”,各族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起,在乡村振兴道路上携手前行。

基层实践

艺术厅北街社区:

微改造盘活闲置资源 错时共享解停车难题



本报讯(记者 马妍)随着机动车保有量持续增长,老旧小区“停车难、停车乱”问题日益突出,成为居民心头的“揪心事”。为切实破解这一民生痛点,近日,新城区艺术厅北街社区拒绝“大拆大建”的粗放式治理,转而由细微处发力、向闲置处挖潜,通过盘活小微空间、推行错时共享、整治占位乱象等一系列务实举措,精准扩容停车资源,切实提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

艺术厅北街社区所辖小区多为老旧小区,前期规划缺失、公共空间狭小,不具备新建大型停车场的硬件条件,“抢车位”“绕圈找车位”成为居民日常,车辆乱停堵塞消防通道、占用绿化带的现象也屡见不鲜。面对这一治理难题,社区党委组建专项工作小组,网格员、党员志愿者分片包联,深入各小区开展全覆盖实地摸排,逐栋楼、逐片区梳理闲置空间、停车缺口与居民诉求,建立详细的问题台账与资源清单,为精准施策打下坚实基础。

在摸排闻都小区时,社区工作人员留意到1号楼前的绿化带因年久失修,既影响小区颜值,又存在安全隐患,成了“被遗忘的角落”。“不能让宝贵的公共空间白白浪费”,社区党委先后组织召开两场居民议事协商会,邀请楼栋党员、居民代表共同商议改造方案,从车位尺寸、施工时间到后期管护责任,逐一听取居民意见,最终全票通过改造提议。

随后社区迅速对接施工方,严控施工质量与进度,仅用一周时间就完成土地平整、地面硬化、标线施划等工序,11个标准化停车位整齐划一地呈现在居民眼前,昔日的“脏乱死角”摇身变成“便民车位”。“以前下班回家,小区里转十几分钟都找不到车位,

现在下楼就有车位,很方便。”闻都小区居民李先生感慨道,周边邻居也纷纷为这项“微改造”点赞。

仅靠小区内部挖潜,依旧难以满足全体居民的停车需求,尤其是下班晚归的居民,常常面临“一位难求”的窘境。近期,艺术厅北街社区党委牵头,多次前往市老干部局开展对接洽谈,针对共享时段、车辆管理、安全保障、收费标准等核心问题反复沟通协商,最终达成一致并正式签订车位共享协议。根据约定,市老干部局38个内部停车位,在工作日夜间、周末及法定节假日特定时段,面向周边小区居民免费错时开放,居民只需提前在社区登记备案,即可凭证停放。这一模式,既避免了机关单位非工作时段车位闲置,又为周边居民提供了稳定的停车场所,实现了资源利用最大化、便民服务精准化。

为进一步盘活现有停车资源,艺术厅北街社区同步开展“僵尸车”专项清理整治行动,工作人员对停放超过3个月、车身破损、无人认领的“僵尸车”逐一登记拍照,建档列明车辆信息、停放位置与占用情况,共摸排清理长期占位“僵尸车”5辆,工作人员通过张贴限期移车告知单、查询车主信息电话联系、上门沟通劝导等方式,耐心讲解占用公共资源的危害,督促车主在规定期限内自行拖移。

对于无法联系车主的车辆,艺术厅北街社区对接交管、城管等部门,按流程依法依规处置。随着“僵尸车”被彻底清理,原本被占用的公共车位得以释放,小区停车秩序焕然一新,消防通道、人行通道全面畅通,居住环境也得到极大改善,获得了居民的一致认可。



爱心捐衣 传递温情

为弘扬邻里互助、勤俭节约的传统美德,切实关心关爱辖区户外务工人员,近日,回民区光明路街道沿河社区党总支开展了每月爱心捐衣行动,以实际行动暖民心、聚民心、连民心。

■本报记者 祁晓燕 摄