

优化就医体验 守护群众健康

——呼和浩特市开展医疗服务提升年行动方案综述

●本报实习记者 杜拉罕

近日,在北京大学肿瘤医院内蒙古医院(内蒙古医科大学附属医院)胃肠肿瘤外科病房,护理员陆雅芬小心搀扶着81岁的王先生下床活动。刚接受腹腔镜下直肠癌切除术和回肠造口术的王先生,正处于术后康复阶段。

看着这一幕,王先生年近六旬的女儿感慨道:“父亲住院10多天,医院的‘免陪照护’工作人员不仅业务熟练,还会给我们疏导情绪。我年纪也大了,有他们在,我们家属放心。”

这份就医的安心感,正是呼和浩特市近年来,坚持“患者至上”理念,持续改善群众就医体验,提升服务质量的生动缩影。

“上岗前,我们要经过半个月的专业培训,上岗后还有护士团队持续指导。”护理员陆雅芬说。这种“嵌入式”协作与常态化学习机制,确保了照护服务的规范化、专业化。

谈及专业照护的意义,胃肠肿瘤外科护士长任慧玲向记者介绍:“家属陪床大多只能看护输液,并不懂术后护理知识,反而可能延误康复进程。目前,我们医院构建起了清晰的协作

体系,护士负责医疗护理,护理员承担生活照护与心理疏导,医生则专注治疗。”三方各司其职,密切配合,为患者提供全方位、连续性照护服务。

为进一步提升群众就医获得感、幸福感、安全感,呼和浩特市将2026年确定为“医疗服务提升年”,并制定了《呼和浩特市开展医疗服务提升年行动方案》。从筑牢医疗质量安全底线、优化就医流程、提升护理服务质量、实现诊疗信息互联互通、智慧医疗赋能、加强医德医风建设六个方面,全面推动医疗服务提质增效。

在筑牢医疗质量安全底线方面,各医疗机构需细化完善本院医疗质量安全核心制度,制定实施细则,规范推进各项监测工作。聚焦18项核心制度,开展不少于1次专项培训,提升医务人员执行能力;常态化开展基本理论、基本知识、基本技能培训考核。

在优化就医流程方面,二级以上公立医院、基层医疗机构要持续推进“一次挂号管三天”便民措施,鼓励民营医疗机构参照执行。二级以上公立

医院普遍建立预约诊疗制度,三级医院门诊预约诊疗率不低于60%,门诊等候时间不超过20分钟。动态调整医师出诊人数,增加“延时门诊”服务供给;结合个人信用体系,探索推行“先诊疗后付费”“一次就诊一次付费”等支付方式。鼓励医疗机构开设心理、健康管理、护理、药学等门诊,丰富门诊诊疗服务。

在提升护理服务质量方面,扩大“免陪照护”覆盖的医院及病区范围,协调医保部门将“免陪照护”服务延伸至二级护理。加强护理人员规范化培训,开展服务质量评价,优化服务品质;加大老年医疗服务供给,二级以上综合医院规范设置老年医学科,开展老年综合评估、老年综合征管理等服务。市四区每个区至少建立1个护理中心,为失能、半失能老年人提供上门护理、康复指导、健康监测等服务。

在实现诊疗信息互联互通方面,建设市级医疗健康数据平台,推进各级医疗机构对接市级医疗健康数据平台,实现自治区、市、旗县区三级医疗机构诊疗信息互联互通。深化双向转

诊平台应用,推进双向转诊平台建设,实现转诊申请、审批、床位预约、信息推送等全流程线上办理。

在智慧医疗赋能方面,借助人工智能优化患者就医服务。二级以上综合医院要编制本院就医指南,覆盖挂号、就诊、检查化验、住院、手术、出院、投诉举报等核心场景,明确每个场景办理流程、所需材料、办理时限等关键信息,并生成专属二维码,方便患者便捷查询。鼓励应用医生数字人、智能导诊机器人,为患者提供诊前咨询、预约挂号、诊中陪诊、诊后随访全流程服务。

在加强医德医风建设方面,持续推进“有奖举报”社会监督机制,开展医德医风专题培训与警示教育,强化医务人员依法执业、廉洁从业意识。定期开展医德医风考评,建立“一人一档”动态管理医德医风档案,记录医务人员职业道德表现、患者投诉及处理情况、表彰奖励等情况。考评结果与职称评聘、绩效分配、评优评先挂钩,医德医风考评不合格者,当年医师定期考核直接评定为不合格。

呼和浩特市社会工作部长会议召开

本报讯(记者 赵宇昕)3月16日,呼和浩特市社会工作部召开部长会议,传达学习全国、自治区社会工作部会议精神,总结2025年全市社会工作,部署2026年重点任务。

会议强调,全市社会工作系统要深入贯彻落实习近平总书记关于社会工作的重要论述和重要指示精神,以铸牢中华民族共同体意识为主线,紧扣市委、市政府工作要求,推动“十五五”时期自治区首府社会工作高质量发展开好局、起好步。

会议强调,在市委的坚强领导下,自治区首府社会工作着力抓改革、夯基础、破难题、优服务,党对社会工作的领导更加坚强有力,社会治理队伍逐步壮大,制度机制更加健全有效,社会工作品牌更加丰富有感,社会工作服务中心大局的作用更加凸显。同时,要清醒看到工作中存在的短板、不

足,以更大决心、更实举措攻坚克难、争创一流。

会议要求,要真抓实干,奋力开创新时代自治区首府社会工作新局面。聚焦市委中心工作,助力优化营商环境,全力推动破解物业治理难题,全面推动矛盾纠纷多元化化解,加强基层安全应急能力建设。聚焦争先创优品牌,在贯彻铸牢中华民族共同体意识工作主线、搭好基层治理“四梁八柱”、推动志愿服务发展上创品牌。聚焦新兴领域党建,实施“两个覆盖”提质扩面、党建引领赋能发展、社会组织乱象专项整治、倾城暖新关爱“四大行动”。聚焦强基固本,实施减负提质、村(社区)干部强基赋能、特殊区域善治增效三项工程。聚焦加强组织领导,开展好树立和践行正确政绩观学习教育,形成工作合力更好解决群众难题,全面加强社会工作部门自身建设。

内蒙古自治区持续规范旅游市场环境

本报讯(记者 祁晓燕)近日,记者从内蒙古自治区政府新闻办召开的“优化消费环境 保护消费者权益”新闻发布会上获悉,近年来,内蒙古自治区市场监督管理局通过“事前指导、事中监管、事后维权”全链条发力,重拳整治旅游市场乱象,旅游市场环境持续改善和优化。

据介绍,内蒙古自治区市场监督管理局以“服务型执法”为抓手,引导行业合规经营。积极推动监管理念从“事后查处”向“事前指导”转变。在旅游旺季前集中开展提醒告诫、约谈经营主体、签订价格承诺书、发布典型案例,宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》,让合规经营成为行业共识。创新推出“轮流坐诊”“上门会诊”服务模式,为景区及商户提供明码标价指导、法规解读等精准服务,有效帮助企业规避经营风险。

以“综合化监管”为支撑,筑牢市场秩序防线。聚焦执法系统性与协同性,内蒙古自治区市场监督管理局在部门联动方面,联合文旅、公

安、交通等部门打破信息壁垒,实现问题线索共享、执法效率提升。在内部整合方面,融合价格、食品、特种设备等多条线力量,严查价格违法、虚假宣传等8类违法行为,实现“进一次门、查多项事”。旅游旺季采取“四不两直”“明察暗访”等方式开展专项检查,对发现的问题现场移交、跟踪督办。

以“高效化维权”为保障,维护消费者权益。聚焦旅游消费纠纷特点,畅通维权渠道,提升处置效能。旅游旺季期间依托12315平台和12345政务服务热线,严格落实专人24小时在岗值守,全流程跟踪处理投诉举报工单,确保消费者诉求“有人接、有人办、有结果”。近两年,内蒙古自治区市场监督管理局共办结旅游服务投诉举报近2600件,为消费者挽回经济损失近20万元。同时,建立旅游诚信“红黑榜”制度,依据投诉举报、执法办案情况实施信用分级分类监管,重点监管“黑榜”经营者,宣传推广“红榜”诚信好店,以信用约束倒逼行业诚信经营,鼓励良性竞争。

武川县行政审批政务服务与数据管理局:

安企助企优企 “一站式”服务更周全

本报讯(记者 阿柔娜 通讯员 赵智慧)开办企业、办理许可、变更信息、政策咨询……这些曾让不少企业经办人头疼的事,如今在武川县行政审批政务服务与数据管理局企业服务专区,都能得到高效、贴心的解决。作为专为企业打造的服务专区,这里以“进一扇门、办所有事”为目标,整合资源、优化流程、提升服务,成为企业发展路上的“贴心管家”。

走进武川县行政审批政务服务与数据管理局企业服务专区,首先感受到了的是“一站式”的便捷。该专区整合了多个部门的涉企业务,设立综合服务窗口,无论是企业注册登记、证照变更,还是社保开户、税务登记,都能在

推进诚信建设 优化营商环境

这里“一窗受理”。更有“企业开办全流程”“证照变更打包办”“企业迁移一件事”等将关联事项“打包”业务,让企业少跑腿、好办事。

效率提升看得见,办事体验暖人心。该局企业服务专区深知企业对“时间”的珍视,通过流程再造、数据共享、容缺受理等创新举措,持续压缩办事时限。过去需要数天甚至一周的企业开办业务,如今最快可实现“半日办结”;“证照联办”“打包办”等服务,让营业执照与食品经营许可证

等关联证照同步审批,时间较以往缩短一半以上。此外,“绿色通道”为重点项目、小微企业提供定制化服务,从材料预审到全程帮办,工作人员全程跟进,确保企业需求“事事有回音”。

服务的温度,更体现在细节里。配备专业的“帮办代办”团队,从业务咨询到材料填报,从线上操作指导到审批进度跟踪,全程为企业提供免费服务。遇到复杂事项,工作人员主动协调多部门联动,打通堵

点;针对外地企业,推出“免费邮寄”服务,证照文书直接送上门,实现“零跑腿”。

该局企业服务专区始终以企业满意度为标尺,建立“好评差评”制度,并开设“办不成事”反映窗口,专门解决企业办事中的疑难杂症。“以前办事总怕漏材料、跑冤枉路,现在来专区,工作人员全程引导,一套材料办多件事,太省心了。”刚办完企业变更业务的张先生说。这样的好评,正是专区服务成效的生动注脚。

下一步,武川县行政审批政务服务与数据管理局将继续升级服务,让更多企业在优质营商环境中安心经营、舒心发展。

内蒙古草原油画院

2026第六届写生作品展开展

近日,由内蒙古美术馆、内蒙古美术家协会油画艺委会、内蒙古草原油画院主办,呼和浩特市美术家协会、内蒙古草原油画院美术馆协办的内蒙古草原油画院2026第六届写生作品展在内蒙古美术馆开展。本次展览共展出116幅作品,将持续至3月29日。

■本报记者 王中宙 摄



呼和浩特市全面强化食用农产品快速检测工作

本报讯(记者 祁晓燕)连日来,呼和浩特市市场监督管理局组织市检验检测中心工作人员开展了“快检进市场”“快检进校园”等活动,开展食用农产品快速检测工作,科普宣传快检相关知识,形成人人关注、人人参与食品安全的良好氛围。

此次活动重点对日常监管中发现的风险较高及群众关注度高的食用农产品品种和检验项目,有针对性地开展抽样快检,现场检测农药残留、兽药残留、重金属、酸价、过氧化值等关键安全指标,快速筛查隐患,以科技手段筑牢食品安全防线,为食品经营主体规范经营提供指导。

呼和浩特市各级市场监管部门将全面强化食用农产品快检工作,持续深入农贸市场、生鲜超市、大宗食材供应商等流通环节重点场所,中小学(幼儿园)食堂、校外托管机构、养老院食堂等集体用餐单位,开展快检并做好重点时段快检工作,提高靶向性监管。通过建立市场主办方入场快检、辖区市场监管部门监督快检、市级市场监管部门快检抽检机制,筛查和阻断风险隐患,依法处置违法违规行为。同时,依托“蒙食链”食品安全追溯系统,实现快检数据与相关主体关联,推动快检结果赋码应用,全面提高食品安全监管效能。



青春添新绿 志愿暖校园

3月12日,呼和浩特职业技术学院开展了“青春添新绿,志愿暖校园”植树节护绿活动,百余名青年志愿者参与。活动现场,志愿者们分工协作,完成树木浇灌、校园环境清理等工作,以饱满的热情践行护绿行动,彰显新时代大学生的风采与担当。

据悉,呼和浩特职业技术学院将持续常态化开展绿色实践活动,引导青年学子将环保理念转化为日常行动,以青春之力建设绿色校园,助力生态文明建设。 ■本报记者 刘艳霞 摄

稳外贸促消费强口岸 内蒙古商务经济迈向新台阶

本报讯(记者 杨彩霞)3月16日,记者从内蒙古自治区政府新闻办召开的“贯彻‘1571’工作部署 推动内蒙古高质量发展”系列主题新闻发布会上获悉,2025年,全区外贸进出口总额总值2206.7亿元,增长6.4%。全区引进国内到位资金6002亿元,同比增长7.7%。全区消费品以旧换新补贴资金61.8亿元,带动消费640亿元。全区口岸进出口贸易量突破1.32亿吨。

2026年,内蒙古自治区商务厅将全力以赴促开放、扩外贸、稳消费、抓招商、强口岸,为奋力书写中国式现代化内蒙古新篇章贡献商务力量。

全力推进外经贸发展扩容提质。积极落实AEO认证、进口贴息等稳外贸政策,充分发挥综保区等对外开放平台作用,拓展保税加工、保税维修等外贸新业态。发挥二连浩特、满洲里联通俄蒙、延伸欧洲的综合枢纽口岸优势,为国内外知名跨境电商平台提

供通关、仓储、物流等一站式服务,带动边境口岸跨境电商高质量发展,全年跨境电商规模力争突破50亿元。推动二连浩特互贸区持续扩大出口业务,积极引入义乌、温州等地商贸企业落地销售,将更多国产品出口俄蒙,带动双向贸易形成规模。

同时,推动国家级经开区提质增效,制定实施深化国家级经开区高质量发展工作方案,指导各国家级经开区“一区一策”科学制定重点产业规划,依托商务系统展洽平台开展招商活动,推动国家级经开区规模以上工业总产值等主要经济指标明显提升。搭建用好合作交流平台,深化与蒙古国、俄罗斯、美国等国家的经贸合作,拓展与中亚经贸合作,在蒙古国、俄罗斯、乌兹别克斯坦、美国等国家和国内大型涉外展会上举办经贸活动。

着力打造提振消费亮点。平稳有序开展好商务领域消费品以旧换新工作,不断激发和释放消费品市场消费潜

力和活力。大力培育壮大消费新业态新模式新场景,推动“农牧文旅体商”一体促消费,加快推动电子商务提质增效,支持指导呼和浩特市落实好全国“现代商贸流通试点”“消费新业态新模式新场景试点”“有奖发票试点”城市政策,争取更多盟市列入国家试点获取资金支持。

紧抓节假日消费潜力释放窗口期,聚焦汽车、家电及数码通讯、百货零售、餐饮美食、成品油等重点领域,积极谋划组织举办各类内容丰富的促消费活动。推动离境退税商店增量扩容,在重点商圈、知名景区等区域增加退税商店,丰富商品种类供给,扩大入境消费。

持续提升招商引资质效。将继续坚持“巩固提升传统产业、培育壮大新兴产业、前瞻布局未来产业”的指引方向,积极发掘产业链线索,以先进绿色、高载能招商带动产业升级,重点吸引算力协同、风光氢储、绿色

氢氨醇、新型储能等“绿电+”高附加值产业项目。聚焦生物制造、稀土新材料等新兴产业和未来产业,加速培育新经济增长点。举办系列精准招商活动,持续创新招商方式,强化全流程服务,以提升项目落地实效为核心,努力实现引资“质”的有效提升和“量”的合理增长。

不断擦亮智慧口岸品牌。将以“一个试点、三个扩面、一个平台”建设为抓手,推动智慧口岸建设提档升级。重点推进国家移民管理局批准的甘其毛都口岸“数字化一站式快捷通道”改革试点,实现出入境司机人脸识别、指纹录入通关,为全国探索外籍司机快捷通关模式;复制推广AGV、5G无人重卡和边检人车核验系统等新示范项目,扩大智能化跨境运输和查验覆盖面;加快建设自治区可视化指挥平台,提升口岸扁平化指挥和应急处置能力。确保全年陆路口岸货运量继续领跑全国,落地加工量新增300万吨以上。