

小小公示牌 架起连心桥

东河社区：亮牌亮责亮承诺 让服务更有温度

●本报记者 刘沙沙 文/图



春日里，新城区东河街道东河社区舜和慢城小区悄然多了一道暖心的风景，一块红底白字的“红色网格治理公示牌”醒目地悬挂在每栋单元楼入口处，吸引居民驻足。有人拿出手机认真拍下上面的联系方式，有人指着公示牌跟邻居感慨：“这下可方便了，有事不用再四处打听，直接找楼栋长就行！”

这块小小的公示牌，上面列有网格员、楼栋长、单元长的姓名和电话以及小区党支部、业委会、物管会的成员信息、社区服务电话、网格基础信息、政策咨询渠道等关键内容一目了然。对居民而言，它就像一张办事的“精准导航图”，让大家少走弯路、高效办事。

“以前楼道里的通知贴得杂乱无章，想找个联系方式，得扒着旧通知翻半天，还不一定能找到。”居

民李阿姨站在公示牌前，一边端详着上面的信息一边笑着说，“现在好了，这块牌子一挂，谁管咱们这栋楼，有事找谁，抬头就看清了，心里特别踏实。”

小小公示牌的含金量，更体现在背后那一份清晰的“服务治理事项清单”上。日常巡查走访、基础信息采集、社情民意收集、政策法规宣传、民族团结共铸、便民服务提供、矛盾纠纷化解、安全隐患排查、人口服务管理、突发事件处置——十大类服务事项被逐一列出，既清晰划出了网格员的“责任田”，让大家干有方向、行有目标，也让居民清楚知晓网格能办啥、遇事找谁，服务群众的“最后一米”就这样被精准打通。

公示牌的设立，不仅告别了楼道“牛皮癣”的杂乱，也架起了社区与居民之间的连心桥。无论是想咨询政策、寻求便民服务，还是遇到邻里矛盾、发现安全隐患，居民都能通过公示牌第一时间找到对应责任人，真正实现“居民有呼声，组织有回应，服务有专人”，居民彻底告别了“办事绕弯子、找人无方向”的困扰。

这一切便利的背后，是东河社区脚踏实地的整改行动。此前，社区工作人员在常态化巡查中发现，部分小区的旧公示牌早已“力不从

心”——有的信息还是几年前的，有的关键电话缺失，格式也五花八门，根本无法满足居民的需求。对此，东河社区迅速行动，组织网格员对辖区所有小区开展“拉网式”摸排，逐一核对信息、查漏补缺，随后统一设计、制作了这批公示牌。从姓名职务到联系电话，每一项内容都反复核实、严格把关，确保准确无误，真正让服务在阳光下运行，落到群众的心坎上。

“公示牌既是责任牌，也是承诺牌。”东河社区党委书记陈超琦表示，社区通过“亮牌上岗”，将党的领导贯穿网格治理全过程，充分发挥社区、物业、居民协同发力的“铁三角”作用，把服务精准送到居民家门口，把矛盾化解在萌芽状态，让基层治理更接地气、更聚民心。

如今，一块块崭新的“红色网格治理公示牌”已在东河社区所辖各小区楼栋单元全面“上岗”，它不仅公示着各类便民信息，更承载着社区工作者的责任与担当；它不仅是指引居民办事的“导航牌”，也是凝聚人心、服务居民的“红色阵地”。下一步，东河社区将继续做实做细网格化治理，不断完善服务举措，让“红色网格”成为守护居民幸福、维护辖区平安的坚固堡垒，让基层治理的温度直抵群众心底。



福利院里的暖心行动

近日，呼和浩特警备区联合自治区团委、自治区妇联、呼和浩特市退役军人事务局等多家单位组成联合慰问组，走进呼和浩特市儿童福利院开展了慰问活动。

慰问组向呼和浩特市儿童福利院赠送了精心准备的爱心物资，包括学习用品、生活用品及文体器材，还精心准备了文艺演出，以实际行动传递社会各界的关怀与温暖。

■本报记者 阿柔娜 摄

鄂尔多斯路派出所家事调解室：以温情化矛盾 以法理明是非

本报讯(记者 阿柔娜)玉泉区公安分局鄂尔多斯路派出所家事调解室深耕新时代“枫桥经验”实践，以温情化矛盾、以法理明是非，全力发挥纠纷化解“第一道防线”作用。

近日，鄂尔多斯路派出所接到辖区居民报警，称听到楼内住户发生家庭纠纷，双方情绪激动。民警迅速抵达现场，敲开门后，只见屋内物品凌乱，张先生与李女士正激烈争执。民警立即将二人分隔开，一边轻声安抚情绪、平复怒火，一边稳定现场秩序，避免事态进一步恶化。

经了解，张先生与李女士结婚多年，原本和睦的二人近期因日常开支、债务偿还等琐事频繁发生摩擦，矛盾越积越深，最终因一件小事彻底爆发，甚至闹到了要离婚的地步。

为从根源上化解矛盾，民警将二人带回所里的家事调解室进行调解。民警与调解员并未简单“断对错”，而是充分发挥调解室专业职能，采用“背对背”倾听与“面对面”沟通相结合的方式分别与夫妻二人促膝长谈，耐心倾听各自的委屈与诉求，摸清矛盾症结，同时结合涉及婚姻家庭的相关法律规定，用通俗易懂的语言解读法律边界，引导二人换位思考，体会彼此在家庭中的付出与压力。

待双方情绪逐渐平复、重拾理性后，民警适时组织二人“面对面”协商，共同规划后续家庭生活。经过近两个小时的循循善诱，张先生与李女士均认识到自身在家庭沟通中的不足，主动向对方表达了歉意，达成一致再给对方彼此一次机会，好好经营家庭。

从剑拔弩张到握手言和，一场纠纷在民警的调解下得以化解。

长海社区：清理“僵尸车” 守牢“安全线”



本报讯(记者 阿柔娜)为切实解决辖区内小区内自行车乱停放、“僵尸自行车”占用公共空间存在安全隐患等突出问题，新城区海拉尔路街道长海社区立足网格化管理优势，对正源小区、储运小区、甲七号院小区等区域集中开展废旧自行车清理整治专项行动，以精准网格服务抓实环境整治，切实提升居住品质，获得辖区居民认可。

在专项行动中，长海社区充分发挥社区工作者、网格员“前沿哨兵”作用，组织各片区网格员逐楼、逐院、逐车棚开展“拉网式”排查，对长期闲置、无人使用、占用消防通道及公共区域的“僵尸自行车”逐一记录、逐一清理，并统一规范停放

在车棚外指定区域。同时，社区工作者、网格员在小区内每个单元门、车棚的醒目位置张贴认领通知，明确告知居民认领时限及停放要求，引导居民将自有自行车及时归位至车棚，自觉杜绝乱堆乱放，主动维护公共环境秩序。

为强化安全宣传引导，社区工作者、网格员还将电动自行车、自行车乱停放存在安全隐患的警示宣传视频转发至各居民微信群，以直观案例普及消防安全知识，提升居民安全防范意识和文明停放自觉性。此次专项行动共清理废旧自行车百余辆，全面完成辖区各小区自行车有序整理工作，有效畅通公共通道、消除安全隐患，净化了小区环境。

中专路派出所：警民联系牌全域覆盖 反诈宣传同步推进

●本报记者 杨彩霞 安娜 文/图

“以后有公安业务咨询、遇到可疑情况，可以直接联系社区民警，真是太方便了！”近日，走进赛罕区园艺社区各个小区，醒目亮眼的警民联系公示牌映入眼帘，居民王女士驻足查看详情后不禁为这项便民举措连连点赞。

为进一步畅通警民沟通渠道，打通服务群众“最后一米”，让群众足不出户就能第一时间获取便捷警务服务，赛罕区公安分局中专路派出所社区民警精心设计、制作一批警民联系公示牌，全面覆盖辖区各小区公示栏。该公示牌上清晰标注着24小时值班电话、责任区民警姓名及联系方式、具体管辖区域范围等核心信息，还印有“时刻绷紧防范之弦，谨防新型电信诈骗，不轻信，不转账，不贪小利，不上当”的反诈警示标语，实现便民服务与安全防范同步推进、双向发力。

为确保公示牌精准落地、全面覆盖，社区民警逐小区、逐楼栋上门张贴，严格落实“警务信息公开化、联系渠道畅通化”工作要求，彻底改变以往群众办理户籍业务、反映问题需专程前往派出所的不便，把警务服务真正送到群众“家门口”。

“以前遇到户籍咨询、邻里纠纷，还得专门跑一趟派出所问清

楚，现在警民联系公示牌就在楼下公示栏，抬头就能看见，打个电话就能找到负责民警，省时又省心。”在小区门口仔细查看公示牌内容的李师傅指着上面的联系方式感慨道。

据了解，警民联系公示牌张贴以来，已有多名群众通过公示牌上的联系方式咨询户籍办理相关业务、反映小区安全隐患问题，社区民警均第一时间接听来电、响应诉求、妥善处置，高效解决群众急难愁盼问题，获得辖区群众的广泛认可和一致好评。

在推进警民联系公示牌全域覆盖的同时，中专路派出所社区民警同步聚焦电信网络诈骗防范工作，精心制作以“防诈骗口诀”和反诈“三不”原则(不点击陌生链接、不透露个人信息、不轻易转账)为核心内容的反诈宣传海报，与警民联系公示牌搭配张贴，在辖区构建起“可视化+常态化”的反诈宣传固定阵地，让反诈提醒随处可见、入眼入心。

张贴过程中，民警化身反诈宣传员，结合近期高发的刷单返利、冒充公检法、虚假投资理财等典型诈骗案例，用通俗易懂的语言向过往居民和沿街商户逐一拆解诈骗套路，细致讲解诈骗识别技巧、应急防范要点和维权途径，反



复引导群众牢记反诈“三不”原则，叮嘱大家遇到可疑陌生来电、不明链接或转账要求，务必第一时间联系社区民警核实，切勿轻易转账汇款，守住自身“钱袋子”。

“民警不光贴海报，还现场给我们讲真实案例，那些诈骗手段一听就明白了，以后遇到陌生人让转账，肯定先给民警打个电话问问，绝不盲目操作。”刚听完现场宣讲的张阿姨拿着民警发放的

反诈宣传手册说，这种接地气的宣传方式让反诈知识记得牢、用得上。

此次派出所创新采用“张贴公示+现场宣讲”的组合宣传模式，打破传统单向宣传的局限，让反诈知识从墙上标语真正走进群众心里，有效提升了辖区群众的识骗、防骗、拒骗意识和自我防护能力，为守护群众财产安全筑牢了坚实防线。

巴彦淖尔南路社区：

深耕民生细微事 共筑暖心幸福家

●本报记者 祁晓燕

从助力居民端牢“饭碗”，到解决老年人的“数字鸿沟”，再到守护街巷的“烟火气”，回民区环河街街道巴彦淖尔南路社区通过一系列精细化、人性化的服务举措，编织起一张充满温情的民生保障网。

巴彦淖尔南路社区网格员通过常态化入户走访，对辖区内的失业人员、就业困难人员等进行“地毯式”摸排，建立健全就业失业动态管理台账，确保底数清、情况明。在此基础上，社区积极发挥“桥梁”和“纽带”作用，一方面主动对接辖区内外企业、沿街商铺，广泛搜集用工信息，建立岗位信息库，另一方面针对不同群体的就业需求开展个性化的职业介绍和就业指导，

对于就业困难人员，社区工作人员提供“一对一”的帮扶，耐心讲解就业援助政策，推荐合适的技能培训课程，帮助他们树立就业信心。

“我年纪大了，腿脚不方便，孩子也不在身边，智能手机也不会操作，多亏你们上门来帮我认证，真是太感谢了！”近日，家住富源小区的王大爷对上门服务的社区工作人员连连称赞。随着社保持续资格认证逐渐从线下转移到线上，许多不会使用智能手机的高龄、空巢老人感到了不便，为解决老年人的急难愁盼，社区便民服务站主动将服务窗口前移，积极开展帮办代办暖心行动。针对辖区内的独居、残疾、患病等行动不便的老年人，社区组

织工作人员开展了“零距离”上门服务。在认证过程中，工作人员还会与老人拉家常，询问他们的身体状况和生活需求，叮嘱老人注意用火用电安全。这种“一对一、面对面”的贴心服务，不仅解决了老人们完成认证的后顾之忧，更让他们感受到了社区的关怀与温暖，让“老有所养、老有所依”真正落到了实处。

为切实保障辖区居民生命财产安全，营造安全稳定的营商环境，社区常态化开展安全生产隐患排查整治行动，重点对辖区内的“九小场所”、沿街商铺进行“拉网式”排查。检查中，社区工作人员深入餐饮店、便利店、理发店等场

所，重点检查消防设施器材是否配备齐全且完好有效、燃气使用是否规范等情况。针对检查中发现的安全隐患，社区工作人员当场向商户下达整改通知，明确整改要求和期限，并建立隐患整改台账，实行“销号式”管理。同时，社区工作人员化身“安全宣传员”，向商户发放安全生产宣传资料，讲解防火防电、燃气安全等知识，开展警示教育，增强商户安全意识，做到防患于未然。

下一步，环河街街道将继续以网格化管理为支撑，以精细化服务为抓手，不断织密民生保障网，筑牢安全防火墙，努力建设更有温度、更有活力、更加和谐的幸福家园。