

呼和浩特市社会工作部:

# “村居吹哨”聚合力 未诉先办解民忧

●本报记者 赵宇昕

## 树立和践行正确政绩观

呼和浩特市社会工作部始终把践行正确政绩观贯穿基层治理全过程,聚焦长期困扰基层的权责不对等、部门协同难、群众响应慢等突出问题,创新推行“村居吹哨”未诉先办制,以“哨声”为令校准政绩导向,以机制创新破解治理难题,以实干实效回应群众期盼,着力构建“部门围着基层转、基层围着群众转”的治理新格局,在打通基层治理“最后一公里”的生动实践中书写新时代为民造福的政绩答卷。

针对村(社区)职责模糊、力量薄弱、渠道不畅等问题,呼和浩特市社会工作部建强“铁三角”微治理队伍,构建起“网格(小区)党支部(党小组)+网格员+楼栋(单元、联户)长”基层治理体系,把党组织建在治理最小单元,真正解决百姓的“身边事”“心头事”。同时,依托12345政务服务便民热线平台,开发“村居吹哨”专属模块,赋予村(社区)党组织

书记发起吹哨、统筹调度部门及公共服务企业的权限,实现从“接诉即办”被动响应到“未诉先办”主动服务的转型。

为了让基层回归服务本位,呼和浩特市社会工作部以清单化管理厘清边界、精简事务、减负赋能,连续3年梳理村(社区)事项清单,社区事务精简幅度达58.6%;制定市、旗县区两级标准化事项清单——市级18类1568项、旗县区13类4779项,明确办理流程、责任部门和办结时限,划定“小区内自治处置、小区外应哨即办”清晰边界;配齐5668名社区工作者,定人定岗定责,推广“小区工位制”就地办公,常态化开展“敲门问需”行动,让基层干部真正走进群众生活,了解他们的所思所盼。

为更好地提升服务效能,呼和浩特市社会工作部搭建全城治理平台,横向覆盖全市1418个村(社区)及市、旗、县、区、街道、镇、乡、苏木、嘎查、村、嘎查、组、户五级网络,实现诉求线上提交、实时流转、全程跟踪,让“数据多跑路、人员少跑腿”。开通“一键吹哨”功能,优化电脑端+移动端两端操作,网格员现场拍照即可上报,突破时空限制,提升响应速度。构建“吹哨一应用一评哨”全链条闭环评价体系,以刚性约束倒逼部门快响应、快处置、快办结。

此外,呼和浩特市社会工作部坚持主动治理、源头化解,围绕“三无”道路、小饭桌噪音、井盖破损等高频诉求,建立“联动处置+长效预

防”机制,推动个案解决向系统治理转变;针对物业纠纷、水电气暖保障、公共设施故障等复杂痛点,由社区党组织牵头吹哨,联动多个相关单位集中攻坚,建立物业治理联席会议制度,定期会商、合力破题;健全日常巡查、入户走访、隐患预警机制,加强与12345政务服务便民热线数据比对,引导基层早发现、早吹哨、早解决。

如今,全市已形成“党组织领导、网格员巡查、楼栋长协管”三级联动格局,7.4万名楼栋(单元、联户)长织密群防群治网络,自主处置邻里纠纷、设施维护等事项5800余件,化解物业管理难题2000余件;村(社区)累计发起有效吹哨4.2万余件,部门处办4.1万余件,办结率达97%。其中,民生领域哨件占比近七成,水电气暖保障、公共设施维护、市容环境整治、出行安全等群众最关心的问题得到优先解决。

## “跨越百年 青春作答”——市委直属机关工委青年理论学习小组举办学习五四精神主题活动

本报讯(记者 阿柔娜)为引领青年干部传承“爱国、进步、民主、科学”的五四精神,5月8日,市委直属机关工委青年理论学习小组举办“跨越百年 青春作答”学习五四精神主题活动。

青年干部集体学习贯彻习近平总书记给中国青年五四奖章暨新时代青年先锋奖章获得者代表重要回信精神。随后,大家共同观看了新华社推出的“十五五”重磅短片《最燃的接力》。片中一代代青年在平凡岗位上书写不凡答卷的身影,让在场青年干部深受触动。

在“五四时空对话”座谈环节,4名青年代表围绕“爱国、进步、民主、

科学”的精神进行交流。大家回望百年前先辈们探寻真理、救亡图存的峥嵘岁月,深切感悟到革命先辈坚定信念、勇担使命的精神力量,并结合自身岗位实际,分别从机关党建、党员教育、青年理论学习等角度分享了工作实践的思考。

此次活动还开展了扣好树立和践行正确政绩观“第一粒扣子”交流研讨,聚焦“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,谈认识,找差距,定目标。同时,青年干部结合岗位职责,查找日常工作中存在的风险点,提出整改措施,锤炼忠诚干净担当的政治品格。

## 呼和浩特市开展“情系边海防”“双拥进基层”活动暨召开市委退役军人事务和双拥工作领导小组联络员会议

本报讯(记者 阿柔娜)今年是中国人民解放军海军成立77周年。5月8日,呼和浩特市开展“情系边海防”“双拥进基层”活动暨召开市委退役军人事务和双拥工作领导小组联络员会议。

当日,呼和浩特市退役军人事务和双拥工作领导小组办公室在呼和浩特市开展了国防教育、“学习教育进军营”“心理健康进军营”等城舰共建活动,并召开联络员工作会议。受邀的心理医生驻舰3天,围绕官兵执勤训练、日常管理、生活保障等实际场景,为全体官兵

进行心理健康集体授课和一对一心理咨询服务;受邀的市委党校讲师为官兵作树立和践行正确政绩观专题辅导,进一步丰富共建内涵,助力提升部队战斗力和官兵心理健康水平。

联络员工作会议上,传达了自治区党委退役军人事务工作领导小组、自治区双拥工作领导小组及市委退役军人事务和双拥工作领导小组2026年第1次全体会议精神,同时部署了今年的重点工作安排,明确了各成员单位的职责分工,确保年度重点工作落实到位。

## “石榴籽e起来——数智同行 青城共融”2026年呼和浩特市民族政策宣传月活动启幕

### 推动铸牢中华民族共同体意识走深走实

本报讯(记者 祁晓燕)5月8日记者了解到,由内蒙古自治区党委指导,自治区语言文字研究应用中心、自治区团委主办,呼和浩特市民族政策宣传月宣传月启动。活动紧扣“全面学习贯彻民族团结进步促进法,继续建设好模范自治区”主题,依托“石榴籽e起来”品牌,将党的民族政策法规宣传与科技惠民、文创等实践载体深度融合,力求在展现“数智青城”建设成果的同时,促进各民族交往交流交融,有形有感有效构筑中华民族共有精神家园,引导各族干部群众坚定感恩、听党话、跟党走信心决心。活动时间为5月9日—10日(周六、周日)9:00—11:00、15:00—17:00(分时段展示),活动地点在赛罕区小草公园。

本次活动共分为4大区域、9个板块。

石榴·同心共铸区汇聚6大板块,融合政策宣传、科技展示、文化体验与惠民服务。

法治引领·科技赋能活动,以铸牢中华民族共同体意识为主线,将法治宣传与科技手段深度融合。现场通过AI智能交互、多媒体展示等科技形式,以数字化方式生动呈现《中华人民共和国民族区域自治法》等政策法规的核心要义。

学法明理·政策宣传活动,围绕《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》等政策法规的宣传,通过发放手册、解答疑问等方式弘扬法治精神,依法保障各民族公民合法权益,增强各

族群众法律意识。

同心绘梦·书画展示活动,将在小草公园设置青少年书画展示区,展示各族青少年围绕爱党爱国、铸牢中华民族共同体意识主题创作的书画作品。

民贸优品·匠人文创活动,汇聚全市优秀民贸民品企业与非遗文创精品,集中展示、展销区域特色食品、服饰,以及独具匠心的文创设计。

同心书苑·版图天地活动,书香与版图交相辉映,文字与地理彼此印证,让群众在翻阅书籍与答题过程中深化对伟大祖国、中华民族的认同。

e路守护·暖心服务活动,现场设置了应急救援车、义诊和体检服务车、科普车、无人机及智能中医机器人。其中,义诊和体检服务车为群众提供便捷

医疗健康服务。

在石榴红舞台区域,石榴花开大舞台活动通过各类文艺演出进一步增进群众对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同。

在青春石榴园区域,青春同心活动将在小草公园里设置青少年活动专区,在各族青少年中深入开展法治教育与民族团结进步教育,普及《中华人民共和国民族区域自治法》等法律法规和民族政策,引导各族青少年像石榴籽一样紧紧抱在一起,绘就民族团结进步“同心圆”。

在e趣趣玩区,开展e起来趣玩互动活动。小草公园内设置互动体验区,群众可通过参与铸牢中华民族共同体意识有奖知识问答、游戏互动等活动领取兑换券,凭券兑换精美礼品,以此充分调动大家参与积极性,进一步营造民族团结进步、社会和谐稳定的良好氛围。

## 2026年总体国家安全观“进企业”主题活动启动仪式举行

本报讯(记者 郝旭杰)为全面贯彻总体国家安全观,切实增强国企干部职工的国家安全意识,5月8日,呼和浩特市市委、市政府、市国资委、市文旅投集团,在内蒙古航天科教研究中心共同举行2026年总体国家安全观“进企业”主题活动启动仪式。

活动现场,呼和浩特市国家安全宣传员通过赠送国家安全宣传读本及学习光盘、宣读倡议书等方式,向企业干部职工普及总体国家安全观的主要内容、核心要义和国家安

全重点领域相关知识,引导企业干部职工充分认识新形势下国家安全工作的重要性,牢固树立总体国家安全观,筑牢企业安全防线。

本次总体国家安全观“进企业”宣传教育活动有效提升了企业干部职工对国家安全的理论认识,增强了自觉维护国家安全的责任感和使命感。职工们纷纷表示,将自觉践行总体国家安全观,从自身做起,从身边小事做起,积极参与到维护国家安全的行动中,为保障国家长治久安贡献自己的力量。

## “非遗大课堂”飘出莜面香

5月8日,内蒙古展览馆夏耘匠艺“非遗大课堂”启幕,首期武川莜面制作技艺体验活动吸引了众多市民参与,大家在现场沉浸式感受非遗魅力。

活动现场,内蒙古自治区非物质文化遗产代表性项目莜面饮食制作技艺的代表性传承人贾银凤手把手教学,从莜麦筛选、开水和面,到搓、卷、捏、推等传统技法,细致拆解“三生三熟”工艺精髓。学员们专注实操,指尖翻飞间,莜面窝窝、莜面鱼鱼等经典造型陆续完成,现场麦香四溢、气氛热烈。

■本报记者 刘艳霞 摄



## 志愿接力爱心饺子暖城又暖心——呼和浩特市总工会为务工人员送早餐

本报讯(记者 张秋焱 实习记者 熊相星)5月8日一早,玉泉区劳动用工综合服务中心附近站着不少等活儿的务工人员。

“师傅们,先别找活儿了,来吃饺子。”呼和浩特市总工会职工志愿服务队的志愿者们站在大厅门口,冲着门外招手,“热乎的,现煮的,快来!”

门边有人探进半个身子,有些迟疑:“免费?”

“免费!呼和浩特市总工会今天请大家吃早餐。”志愿者拍了拍桌上的保温箱,一盒盒饺子码得整整齐齐。人,越排越多,大厅里热闹起来。

这些饺子有荤有素,是当天早上6时30分开始下锅煮的。

饺子来自小波耀红汤馆。这家位于新城区海拉尔东街的饺子馆,是一家特殊的饺子馆,店员大多是心智障碍青年。站在工作台前的小凡就是其中之一,他的工作是把煮好的饺子一个个码进餐盒。小凡动作不快,却格外稳当——每装好一盒,都要低头凑近看一眼,确认饺子全部摆好了,才拿起盖子轻轻按下去,再把餐盒小凡放进保温包。

8时许,第一批160份饺子打包完毕。雷锋车队的司机柴志刚和朋友已经等在门口,今天他们要当一回“外卖小哥”。柴志刚跳下车,三步并两步走进,双手接过保温包,掂了掂分量,手上动作格外轻——怕晃散了饺子。引擎发动,两辆出

租车一前一后融入城市的晨光里。

8时30分,装满饺子的保温包被送到玉泉区劳动用工综合服务中心。保温包一打开,热气裹着面香灌满整个屋子。务工人员伸出一双双粗糙的手,接过餐盒,到服务中心的2楼餐厅用餐。

先后送来的300份饺子渐渐见底,保温箱空了,大厅里却充满暖意。

趁着大家吃饭的间隙,志愿者在人群中穿梭,递上一张张技能培训需求调查表。

近年来,呼和浩特市总工会持续发力,多措并举为灵活就业群体提供服务。在技能培训方面,围绕家政服务、养老护理、电工焊工等领域,精准对接需求,缺什么便教什么,帮助劳动者提升专业素养、拓宽发展赛道,推动实现从“体力奔波”到“技能增收”的转变。针对货车司机、网约车司机、快递员、外卖员等新就业形态劳动者,市总工会推出“生日一碗面”等暖心服务,以寻常烟火气温暖风雨奔波路。5月8日开展的送饺子爱心活动也是如此。在前期调研中,市总工会工作人员发现很多务工人员待业时都没吃早饭,便立即着手组织了这场免费送餐活动。市总工会相关负责人表示,这样的关爱行动并非“一次性”的温暖,类似的暖心送餐活动将不定期举行,力求为更多在清晨奔波劳碌的劳动者送上一份热气腾腾的关怀。

## 内蒙古原生元生物科技有限公司获授牌“国家干细胞转化资源库前置库”

本报讯(记者 徐达明)近日,内蒙古原生元生物科技有限公司(以下简称原生元)与国家干细胞转化资源库前置库签约仪式在北京举行。原生元正式获授牌成为“国家干细胞转化资源库前置库”,标志着内蒙古自治区在干细胞资源存储、科研转化与临床应用体系建设上迈入国家战略布局新阶段,将有效推动前沿生命科技扎根、守护群众健康,为全区生物医药产业高质量发展注入强劲动力。

生物医药产业是呼和浩特经济技术开发区的核心产业之一。多年来,呼和浩特经济技术开发区聚焦生物医药领域深耕细作,通过搭建优质创业载体、优化产业发展生态,成功吸引一批优质生物医药企业落地扎根、发展壮大。原生元便是其中的标杆企业,其成长轨迹生动诠释了开发区培育生物医药产业的坚实成效。

作为此次合作的核心承载主体,原生元自2021年成立以来,始终聚焦细胞技术全产业链布局,企业打造的内蒙古细胞制备中心暨细胞组织库,设计存储能力达50万份;建成自治区首个符合国家标准的细胞产品实验室,先后斩获4项省部级科技进步奖,发表22篇SCI论文,取得10项国际国内发明专利;建立标准化临床级干细胞制剂制备体系,研发的NK细胞制备技术达到国际领先水平。其中,企业主导的脐血NK细胞治疗急性髓系白血病临床研究,可显著降低患者复发率,为重症患者点亮生命希望,用硬核科研实力践行守护健康的初心。

挂牌“国家干细胞转化资源库前置库”后,原生元所在的内蒙古细胞组织库将承担四大关键职能:严格按照国家标准开展干细胞样本的规范化采集、制备、质检与存储工作;精准衔接国家干细胞转化资源库,推动干

细胞在临床研究、疾病治疗及再生医学领域的应用转化;汇聚内蒙古及周边地区生物样本资源与临床需求,搭建跨机构、跨领域科研合作桥梁;构建“科研—产业—临床”一体化平台,助力本土生物医药人才培养与技术升级,为产业发展筑牢人才与技术根基。

此次合作的价值远超资源存储本身,更关键的是打通了从样本到临床、从科研到产业的关键转化链路。通过引入国家级资源库的先进技术标准与管理体系,自治区本地细胞产业链标准化水平将显著提升。在临床层面,将为白血病、糖尿病肾病等重大疾病的干细胞治疗研究提供有力支撑;在产业维度,将推动自治区生物医药产业深度融入全国干细胞创新网络,加速本土研发成果落地转化,助力形成具有区域竞争力的生物医药产业集群。

“产业落地的过程,既是科研成

果的‘试金石’,也是人才培养的‘练兵场’。”原生元总经理助理任宇强表示,“我们打造的平台不仅是产业化载体,更是开放的科研验证基地和实践课堂,核心目标就是让先进技术扎根内蒙古,惠及百姓健康。”

原生元的快速成长,离不开呼和浩特经济技术开发区的精心培育与精准赋能。通过完善创业载体、优化产业生态,为企业提供从场地保障到政策对接、从资源整合到市场拓展的全方位、全链条支持,为企业快速扎根、稳步发展奠定了坚实基础。

据悉,原生元下一步将重点聚焦脑中风、糖尿病、类风湿关节炎及恶性肿瘤等北方高发疾病,计划新增3—5个临床转化项目,推动成熟技术从实验室走向临床一线,让科研成果更好惠及群众健康。而原生元的发展轨迹,正是呼和浩特经济技术开发区培育生物医药产业的生动缩影。