

呼和浩特市殡葬改革让生命告别更有温度

●本报记者 安娜 吴香凝 文/图

为切实减轻群众丧葬负担,呼和浩特市持续优化升级惠民殡葬政策。2026年1月1日,内蒙古自治区4项基本殡葬服务全民减免政策落地实施,全市统一划定1650元/具服务费用上限并由财政兜底保障;5月1日起,政策再度升级,将6类群体纳入保障范围。

呼和浩特市立足民生根本,坚持殡葬公益为民导向,一方面推行4项基本殡葬服务全民减免普惠,另一方面开展减项降费、殡葬行业乱象整治。针对殡仪服务、安葬服务、丧葬用品环节存在的收费不规范等问题,按照分类完善收费政策、建立收费目录清单、强化收费协同监管的总体思路,通过创新建立“三张清单”(殡葬服务基础项目清单、非基础项目清单、收费目录清单),分类采取“三种管理方式”(政府指导价、收费标准参考区间、进销差价或差价率),健全完善“三项制度”(收费定期评估制度、收费目录清单制度、服务收费公示制度),促进殡葬服务合理定价、规范收费,推动殡葬行业回归公益属性、实现规范发展。同时,全方位优化殡葬服务流程、规范收费标准、涵养文明殡葬新风。一系列务实惠民举措,有效降低了群众治丧开支,兜牢民生保障底线,让每一场生命的告别既庄重体面又暖心有度。

基本服务全减免 每户节省千余元开支



节地安葬告别仪式



规范有序的殡葬服务车队



工作人员为群众解读惠民殡葬政策



工作人员协助家属开展生态安葬

记者走进呼和浩特市殡仪馆殡葬服务大厅,现场安静肃穆。大厅醒目位置摆放着大型宣传展板,政策明白纸,清晰标注4项基本殡葬服务免费项目、服务范围、办理流程、申请须知。

服务窗口前,工作人员耐心接待每一位办事群众,面对面逐条解读减免政策,细致讲解哪些是政府兜底的基础服务、哪些是自愿选择的延伸服务,现场答疑解惑。不少市民驻足认真阅读政策展板,向工作人员咨询价格差异,直观对比往年收费标准,真切感受到殡葬惠民新政策带来的实惠。

超出基础服务的各项延伸服务,全部坚持自愿选择、明码标价、公开公示,严禁捆绑消费、隐形收费和强制消费。同时,城乡低保家庭、特困人员、重点优抚对象等群体,骨灰免费寄存期限由1年延长至3年,惠民保障力度持续加码。

记者走访时遇到前不久刚办完丧事的市民王建国。他坦言,整场丧事体面简约,包含各类自选殡仪用品和各项延伸服务在内,个人自费花销不足2000元。他给记者算了一笔账:以往仅遗体接运、3天冷藏、火化、一年寄存4项基础服务就要花费1650元,再加上超时冷藏、告别厅租赁、纸棺、骨灰盒、礼仪布置等各项延伸服务,至少要4000多元。如今,4项基础费用1650元全部由财政兜底,再加上各项延伸服务和殡葬用品全面降价、限价,整场丧事直接省下近3000元。

王建国向记者展示了详细收费清单,遗体共计冷藏5天,扣除政策免费的3天,仅支付超时冷藏费用;小型告别室、普通纸棺、环保骨灰盒、绢花、祭祀鲜花及骨灰保护用品等

多项服务按调整后政府指导价收取,合计花销1000多元。

“以前办丧事各项收费偏高、名目繁多,普通家庭经济压力特别大。现在政府把1650元基础费用全部兜底减免,各项延伸服务大幅降价,我们只承担超出部分和简单仪式用品开支,既体面庄重,又实实在在减负。”王建国由衷地为惠民新政策点赞。

市民政局工作人员现场给记者算了一笔惠民账:新政免费涵盖4项基本殡葬服务,遗体接运(含抬尸、消毒)600元/具,3日遗体冷藏存放240元/具,遗体火化660元/具,一年骨灰寄存150元/具。群众即便只选择遗体接运和火化两项基础服务,最少也能节省1260元,4项全部享受可直接省下1650元,再加上延伸服务降价,真正实现少花钱、简办丧事、体面送别亲人。

政策扩容升级 6类群体纳入减免保障

今年1月1日,全区殡葬基本服务普惠政策正式实施。5月1日起,呼和浩特市主动加码、政策扩面,新增6类特殊群体同等享受基本殡葬服务减免政策,实现惠民无死角、保障全覆盖。

新增纳入减免保障6类人群:驻呼部队现役军人、本市大中专院校全日制学生、出生后尚未登记户口的婴儿、流浪乞讨人员、无名无主遗体、人体器官捐献者等特殊遗体。

呼和浩特市民政局社会事务科负责人部

秉英在接受记者采访时介绍,此次新政落地,以2025年6月施行的《呼和浩特市殡葬管理条例》为法治依据。“条例是总纲,经过近一年的调研论证和资金测算,我们把条例里的原则要求转化为群众看得见、摸得着、省得到钱的民生实惠。”

部秉英表示,出台呼和浩特市惠民殡葬减免政策,核心是规范殡葬服务收费秩序,从源头降低群众基本丧葬成本。“殡葬服务属于基本公共服务,本该由政府兜底保障。以前惠民覆盖面窄,只有特定群体享受优待,如今

实现全民普惠,更大范围惠及民生。”部秉英说。

殡葬基本服务减免惠民政策实施以来,仅2026年1月至3月,呼和浩特市已为2417位逝者减免遗体接运、火化、冷藏、骨灰寄存4项基础服务费用343万元,切实减轻了城乡居民的经济压力。随着5月1日新增6类特殊群体纳入保障,政策兜底范围进一步延伸,真正做到政策全覆盖、群体无遗漏、惠民无盲区,让每一位逝者都能享有平等、有尊严的基本殡葬服务保障。

减项降费严整治 规范定价惠民生

为解决殡葬服务长期存在的虚高定价、项目繁杂、收费不透明、群众负担偏重等突出问题,自2024年10月以来,呼和浩特市民政局聚焦群众急难愁盼,围绕“逝、殡、葬、祭”全链条环节,全面启动“减项降费优服务”专项整治行动。坚持问题导向、靶向施策,逐项梳理殡葬服务项目、清理不合理收费、压缩冗余服务环节、从严开展成本监审、健全定价监管机制、畅通群众监督渠道,重点对呼和浩特市殡仪馆各项延伸服务、殡葬用品销售开展拉网式排查和全方位规范整顿,从制度层面堵住收费漏洞、压缩不合理盈利空间、净化殡葬行业经营环境,切实把殡葬服务费用降下来、把便民服务水平提上去。

部秉英介绍,专项整治期间,呼和浩特市民政部门联合相关部门深入殡仪馆一线实地

走访调研,广泛听取群众、殡葬从业者、人大代表、政协委员意见建议,严格按照成本核定、合理盈利、公益普惠的原则,历经多轮论证审核、成本核算、价格听证和风险评估,形成完整规范的殡葬服务收费定价体系。明确从2026年1月起,呼和浩特市殡仪馆各类延伸服务、殡葬用品全面下调收费标准,全部正式纳入政府指导价统一管理,让殡葬收费有标准、有依据、可监督、可查询。

“此次执行政府指导价同步降价,覆盖群众办丧高频刚需全品类,包含告别厅租赁、遗体整容化妆、遗体更衣消毒、骨灰祭奠花圈、现场绢花布置、各类平价骨灰盒及配套殡葬用品等,整体综合降幅达到30%至70%,是近年来呼和浩特市殡葬服务领域降价幅度较大、覆盖品类较全、普惠范围较广的一次规范整治,实

实在在为群众减负让利。”部秉英说。

具体调价前后标准清晰可辨:小型简易告别厅由260元降至180元,中型标准告别厅由440元下调至300元;普通纸质棺木由380元降至280元,降幅达到26%;告别仪式绢花布置由100元降至50元;殡葬告别司仪服务由380元下调至200元;遗体整容化妆服务由380元降至220元;常规祭奠花圈由180元/个降至90元/个。针对群众刚需的骨灰盒实行严格限价管控,基础亲民款仅200元至300元,中端实用品类严格规范在1500元以内,从源头遏制殡葬用品虚高牟利现象,告别漫天要价、捆绑推销的行业乱象。

基础服务免费叠加延伸服务大幅降价,双重惠民红利直达群众,让普通家庭办得起丧事、办体面丧事。

规范管控持续发力 公墓收费明码标价

在从严规范殡仪馆服务收费的基础上,呼和浩特将经营性公墓收费纳入专项整治重点,整治以往市场自主定价、无序涨价、价格不透明的乱象,全面实行政府限价、政府定价双重管控,明文叫停天价墓地,严禁企业恶意炒作、哄抬墓穴价格,从源头规范公墓经营收费秩序。

全市大力精简冗余收费项目,对经营性公墓收费实行统一标准、统一监管,仅保留墓位使用费和日常维护管理费两项合规收费,全面取消违规设置的选址费、刻字加急费、配套设

施服务等各类隐形加价、附加收费,杜绝乱收费、乱加价行为。

呼和浩特市民政部门出台保障措施,要求每家经营性公墓必须预留不少于30%比例的公益性平价墓穴,优先面向低收入群体、困难群众保障供给、定向倾斜。同时,统一划定全市墓穴销售价格底线,最低销售价锁定3000元,确保群众买得起、葬得起、有保障。

经过系统性专项整治和常态化价格监管,公墓收费乱象得到有效遏制,整治成效立竿见影,全市经营性公墓整体收费同比明显

下降20%以上。

为切实保障群众知情权、监督权,杜绝暗箱操作、口头报价、看人下价,呼和浩特市民政局在官方网站专门开设殡葬服务收费专属公示专栏,将全市所有经营性公墓的墓位规格、墓穴类型、各档位销售价、年度维护管理费等信息全部明细公开、长期公示,严格执行未公示价格的墓位一律不得对外出售的硬性规定。群众可上网一键查询、横向对比各家收费标准,真正实现殡葬价格公开透明、收费清晰可查,让群众明白消费、安心办丧。