

呼和浩特:绘出同心同向、相融共生的民族团结新画卷

城市是开展民族工作的重要载体,是铸牢中华民族共同体意识的核心前沿。5月21日,以“深化新时代城市民族工作 推进中华民族共同体建设”为主题的全区城市民族工作互评互鉴交流活动在呼和浩特市举办。活动期间,观摩团先后实地走访了团结小区社区、宽巷子、市行政审批和政务服务局、青城公交社、内蒙古布丝瑰文化发展有限公司等地观摩学习。

社区邻里守望相助、和睦共处,特色老街彰显各族群众相融共生的市井烟火,政务服务贴心便捷、惠及民生,公交一线传递民族团结温情,特色产业赋能发展、聚力增收……一路走来,一处处实景样板、一幕幕暖心画面令人印象深刻,生动展现出呼和浩特市各族群众共居共学、共建共享、共事共乐的良好风貌。



刘玉敏在公益学堂辅导孩子功课

团结小区社区:石榴花开映邻里 民族团结润人心

走进新城区迎新路街道团结小区社区党群服务中心,“石榴花开在青城 社区绽放民族团结‘幸福花’”的标语格外醒目。

“我们小区建设之初便以‘团结’命名,初衷就是要打造各民族共居共学、共建共享、共事共乐的幸福家园。”社区党委书记刘琳琳向记者介绍。

为持续凝聚人心,社区定期举办邻里节、百家宴、民族文化分享会等活动,让各族居民在欢声笑语中拉近距离、增进感情。凭借扎实的民族工作根基,团结小区社区先后获评全区民族团结进步示范社区、全市民族团结

进步模范集体,让民族团结之花在社区落地生根。

工作中,社区构建起“社区党委—网格党支部—楼栋党小组”的治理架构,将红色服务触角延伸至每一户居民家中。社区始终让居民当主角,党群服务中心内的“石榴籽”议事厅,便是各族居民共商共治的重要平台。暖气改造、车位规划、环境整治等与居民生活息息相关的民生事项,都由各族居民代表围坐在一起商量着解决、谋划着推进。“有事好商量,众人的事情由众人商量,这不是口号,是我们破解难题、凝聚人心的实招。”刘琳琳说。

如果说议事共治是联结团结的纽带,那么贴心服务就是凝聚人心的黏合剂。社区打造的“红石榴驿站”,既是各族居民的温暖港湾,更是党群连心的服务枢纽。驿站整合各类资源,提供就业咨询、政策解读、纠纷调解、便民代办等8大类33个事项的均等化服务,覆盖居民生活方方面面。无论是常住居民还是流动人口,都能快速融入社区这个大家庭,感受到家的温暖。

社区“五老”工作室负责人、红十字仁爱妈妈志愿服务工作队队长刘玉敏,多年来深耕志愿服务一线,用爱心与坚守温暖着每一位邻里。刘玉敏牵头开

办公益学堂,组织各族小朋友一同学习、做手工、过传统节日,让孩子们在相处中不分彼此、收获友谊。在她的带动下,社区注册志愿者已达200余人,各族居民心往一处想、劲往一处使,有事一起干、有难一起帮,民族团结的暖流浸润着整个社区。

烟火巷陌藏温情,民族团结润万家。如今的团结小区社区,邻里和睦、暖意融融,各族居民在朝夕相伴中加深情谊,在互帮互助中凝聚共识。在这片承载着“团结”初心的土地上,民族团结的幸福之花正绚烂绽放、生生不息。

(本报记者 刘沙沙)

宽巷子:以美食为纽带 搭建各族群众交往交流交融平台

近年来,回民区依托宽巷子深厚的历史文化底蕴,以文旅融合为抓手,全方位、多层次推动各民族在空间、文化、经济、社会等方面深度融合,让这条升腾着烟火气的美食街成为各民族交往交流交融的重要窗口与亮丽名片。

2023年,回民区委、区政府深挖宽巷子百年商埠文脉,以美食为纽带、以文化赋能,对街区进行全方位整合优化。对宽巷子整体楼体外立面进行中式风格改造,铺设青石板路,串联庆凯桥、旧城北门遗址等文旅资源,构建“北门记忆”景观,这不仅为文旅高质量发展注入新动力,也为各族群众交

往交流交融搭建了更广阔的平台。

宽巷子东西长近500米,南北宽约19米,街巷内各种特色美食透出底蕴深厚的历史文化,其成功获评全国首条“大众点评美食街”。每逢旅游旺季,街区日均客流量达5万至8万人次,成为深化民族团结进步、聚力文旅深度融合的鲜活实践样板。

回民区将互嵌融居理念全程融入宽巷子街区的改造,拓展和创新每一个环节、每一个细节,让民族团结进步的氛围看得见、摸得着。宽巷子现有来自全国各地的商户150多家,大家聚在这里共同经营、一起生活,自然而然形成了互嵌融居的美食街格局,各族群众、

各地商户在这里互帮互助、共生共荣。

回民区聚力打造宽巷子特色文旅品牌,在传承发展上“做文章、下功夫”。一方面重点加强对“老字号”商户的支持和帮助,让大家来这里品味地道美食,感受浓浓乡情。另一方面,积极迎合年轻人喜好,引入“新口味”“新味道”,让老街区焕发新活力。老味道守初心、新口味添活力,新老品牌相互呼应、相得益彰,不仅留住了本地人的乡情,也吸引着全国各地游客来到宽巷子、了解宽巷子、爱上宽巷子。

为提升街区服务质效,回民区组建了由商户共同参与的“红石榴志愿服务队”,主要负责收集商户和居民在生

活、学习、就业、创业上遇到的各种问题和困难,第一时间反馈给社区、街道,全力帮忙协调解决。同时,回民区大力培育模范商户,引导大家带头开展公益活动,让各族群众的心贴得更近、情变得更浓。

为推动宽巷子更好发挥带动作用,树立呼和浩特乃至内蒙古促进各民族交往交流交融名片,回民区打造了内蒙古自治区首条百年美食数字体验街区,通过航拍及全街景、夜景等数字展示,让宽巷子成为集特色美食、非遗传承、休闲购物、网红打卡于一体的城市新地标,用数字技术为文旅融合发展赋能。

(本报记者 祁晓燕)



傍晚时分的宽巷子街区



红石榴志愿者为群众提供服务

市行政审批和政务服务局:“政能量”浇灌“石榴红” 优服务共筑同心圆

呼和浩特市行政审批和政务服务局作为服务各族群众的一线窗口、城市民族工作的重要平台、推动经济社会高质量发展的前沿阵地,始终锚定铸牢中华民族共同体意识主线,系统推进民族团结进步各项工作,以优质、高效、暖心的政务服务搭建民族团结的桥梁。

市行政审批和政务服务局始终坚持做好“一周两月”宣传教育,制作民族团结主题宣传片,积极参加全市民族政策宣传月网络竞赛,打造“红石榴读书角”,推动铸牢中华民族共同体意识落地落实、入脑入心。强化阵地功能,营造浓厚氛围。升级市政服务中心“五微”宣传阵地,依托民族团结

微课堂常态化展播《国家的孩子》等主旋律教育视频,通过开展多元化、立体式民族政策宣传系列活动,推动民族团结理念在基层落地生根、入脑入心;以“红石榴暖心驿站”为核心,构建“红石榴+志愿服务、便民服务、助企服务、自助服务”多维服务矩阵。

优化升级公安综合业务专区,全面实现一窗通办、同城通办、全国通办。统筹接入公积金、公证、通信、石化等公共服务资源,构建“15分钟便民服务区”、真正实现群众“进一扇门、办多件事”。常态化开展处级领导“企业接待日”活动,聚焦工程建设等领域突出问题,面对面倾听企业诉求,靶向破解项目审批堵点难点,以

政务服务软实力激发市场发展新活力。创新构建“全程代办、无偿服务、便捷高效”新模式,选派36名业务骨干组建“项目管家团队”,形成“团队+清单+信函+流程+评价”五维服务体系,助力重大项目早落地、早开工、早见效。

推进“一件事”集成办,持续提速增效。上线58项“一件事”集成办理套餐,削减申请材料36.96%,精简办理环节62.45%、“新生儿出生一件事”实现医院—窗提交,7个工作日证照到家。

拓展跨域通办,打破地域壁垒。推动264个事项“京津冀呼通办”、456项“全区通办”、547项“呼包鄂乌通办”,有效破解了异地办

事难题,不断增进区域间各民族的交往交流交融。

以接诉即办工作作为重要牵引,畅通民意诉求渠道,高效化解各族群众急难愁盼问题,以实绩实效凝聚民心、厚植团结根基。自2021年12345政务服务便民热线运行以来,累计受理企业、群众诉求936万件。首次诉求响应时间由24小时持续精简至4小时内。

2025年,市行政审批和政务服务局机关获评“全市民族团结进步模范集体”,市政务服务中心累计收到各族企业、群众送来的锦旗68面、表扬信57封。

(本报记者 阿柔娜)

青城公交社:读懂城市记忆 凝聚民族团结向心力

近年来,呼和浩特市公共交通有限责任公司(以下简称市公交公司)以72年老牌国企破局重生的发展轨迹为载体,创新打造了青城公交社,该场馆集地面公共交通历史文化展示、教育、互动等功能于一体,以“公交+文旅”融合发展为抓手,串联城市文旅资源、传承青城城市记忆,成为展示呼和浩特城市文明、发展成就和创新精神的重要窗口。

“一路走来,我们始终紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识这条主线,把民族团结工作实实在在融入日常运营、文明服务和队伍建设全过程。民族团结工作不是挂在墙上,而是落

实在车轮上、车厢里、人心中,融入日常服务。”青城公交社讲解员马晓倩介绍。

市公交公司历经72年发展,从最初2条线路、4辆燃木材公交车,发展到如今192条线路、1974辆新能源纯电动公交车,城市公交面貌发生了翻天覆地的变化。72年来,车轮转动的是公交线路,承载的是民生福祉,传递的是民族团结,守护的是各族群众安居乐业、幸福美满的好日子。

车厢是流动的城市空间,更是民族团结的温情阵地。作为青城公交社专职讲解员,马晓倩成长为各族参观群众讲述发生在公交一线的民族团结

暖心故事。2024年,市公交公司驾驶员孙鹤在行车途中,发现车厢内一名老年乘客突发疾病晕倒。危急时刻,他沉着处置、快速响应,主动联动车内乘客与执勤交警,多方协同、紧密配合,仅用时5分钟便将老人送至内蒙古国际蒙医医院,为生命救治争取了黄金时间。这场高效有序、全民同心的生命接力,正是各族群众手足相亲、守望相助、团结友爱的生动缩影。

青城公交社持续丰富老物件藏品,深挖公交老故事、民族团结进步创建工作往事。定期开展中小学生学习实践、主题党日、民族文化体验等活动,让各族群众在这里读懂青城

城市记忆、感悟民族团结历程,让民族团结的种子扎根在青少年心中。

结合旅游观光专线、历史文化专线,青城公交社与昭君博物院、公主府博物馆、将军衙署博物馆、敕勒川草原等文旅地标串联贯通,让乘客乘坐公交时既能赏青城风光、看青城历史,又能聆听民族团结故事,在便捷出行中增进民族了解,加深民族情谊,促进民族交往交流交融。

“我们要以流动车厢为脉络,以公交线路为网络,以暖心服务为桥梁,让民族团结之花在青城大街小巷常开长盛,在各族群众心中越开越艳。”马晓倩说。

(本报记者 吕会生)



小朋友参观青城公交社

内蒙古布丝瑰文化发展有限公司:丝线穿梭处 石榴花开时



布丝瑰文创产品让人爱不释手

在内蒙古布丝瑰创业就业基地里,工作人员围坐在一起,指尖翻飞,丝线穿梭。一枚枚精巧的盘扣、一幅幅生动的布贴画,在她们的巧手中悄然成型。这就是内蒙古布丝瑰文化发展有限公司(以下简称布丝瑰)的日常一景。

布丝瑰致力于非遗的保护与创新发展,构建起了一个集培训、生产、孵化、展示、销售于一体的综合性平台——内蒙古布丝瑰创业就业基地。走进基地,墙上挂满了五彩斑斓的盘扣作品、玉米皮贴画、蒙古族传统服饰,耳边是不同民族语言交织的欢声笑语。

在这里,民族团结不是抽象的口号,而是一针一线、一教一学的真实情谊。盘扣公益实训场地里,一位蒙古族大姐手把手教汉族姐妹盘“蝴蝶扣”,大家你帮我配色,我帮你固定盘扣,不知不觉间,语言、习俗、年龄的差异消失在共同创造的喜悦中。

截至目前,布丝瑰已举办手工艺培训班1200多期,培训妇女7.28万余人,带动5.3万名妇女就业,长期就业者最高年收入达8万元左右。来自各民族的工作人员,在共同学习、共同劳动、共同创造的过程中,增进了了解、加深了情谊。

2021年,内蒙古自治区妇联授予

基地“铸牢中华民族共同体意识布丝瑰创业就业基地”称号;同年,全国妇联授予基地“全国巾帼文明岗”荣誉。2025年,公司的盘扣技艺更是入选内蒙古自治区级非物质文化遗产代表性项目。

走进手工盘扣展示区,一幅《中华民族一家亲》格外动人——石榴的果实部分由佩戴各民族不同头饰的笑脸组成,红豆点缀其间,象征着中华民族的多元一体和中华文化的绚烂多彩。这幅作品曾在多个重要场合展出,并被中国妇女儿童博物馆收藏。与此同时,布丝瑰积极推动“非遗进校园”,在6个盟市建立手工艺

研学基地,并将文创产品送入内蒙古博物院等场所进行销售,让中华优秀传统文化在各族群众心中生根发芽。

在布丝瑰,民族团结就像她们手中那条连绵不断的丝线,将每一颗热爱生活、热爱文化的心紧紧连在一起,共同绣出内蒙古大地上最动人的团结画卷。

未来,内蒙古布丝瑰文化发展有限公司将继续以文化为桥梁、以技艺为纽带,让各族群众在共享、共学、共事、共乐中不断铸牢中华民族共同体意识,为书写中国式现代化内蒙古新篇章贡献“布丝瑰”的温暖力量。

(本报记者 郝旭杰)