

美丽青城 文明花开

新城区:小马扎“圆桌会”解锁基层治理“新密码”

□本报记者 马妍

6月23日,新城区海拉尔路街道军区社区的小院里,40多个小马扎围成一圈。“一见新城·再见倾心”基层治理分享会如期举行,来自新城区部分镇、街道的社区书记齐聚一堂,交流基层治理经验、剖析工作短板、分享破局思路。这场分享会的背后,是新城区多年来深耕基层治理、用心破解民生难题的生动实践。

近年来,新城区聚焦老旧小区治理、物业服务升级、民生诉求化解等重点领域,持续创新治理模式,通过社区兜底服务、信托制物业改革、楼栋网格织密防线三种差异化路径,推动基层治理从“接诉即办”向“未诉先办”转变,让民生服务直达群众家门口。

针对老旧小区体量小、设施老旧、市场化物业企业不愿入驻等问题,新城区推行“社区办物业”兜底模式,守住民生服务底线。

迎新路街道新春社区油泵油嘴小区建成于1989年,基础设施老化严重,管网堵塞、污水漫溢曾是困扰居民

我为群众办实事

多年的问题。社区工作人员多次对接争取资金,终于完成了小区的老旧管网改造,彻底解决了这一问题。

为长效破解油泵油嘴小区物业服务难题,2025年2月,新春社区党委牵头成立公益性物业企业,摒弃盈利思维,专注民生兜底。社区明确细化了卫生保洁、管网清掏、安保值守、停车管理等基础服务标准,将楼道灯巡检、设施维修等细节全部写入服务合同,推行居民按需“点单”服务。精细化的暖心物业服务赢得了居民认可,小区物业费缴费率从不足50%提升至90%以上,该小区无人管、管不好的困境被彻底扭转。

在老旧小区物业改革中,新城区因地制宜探索信托制物业新模式,用制度改革新破解物业管理僵局。

东风路街道光华街社区城建小区建成于1998年,共有700余户居民,曾长期面临物业服务缺位、物业费收缴率低的问题。

为彻底改变城建小区治理难的局面,社区通过入户问卷调查,充分吸纳居民意见,公开筛选优质物业企业。在保持每月每平方米0.6元物业费标准不变的基础上,创新设立物业资金银行共管账户,将物业费转为小区公共运维资金,物业企业仅提取固定服务酬金,每一笔收支全程公开,居民可查,彻底解决物业收支不透明、服务不对等的行业难题。

同时,光华街社区精准盘活闲置停车资源,通过为期一周的实地摸排,推行了“白天对外开放、晚上业主专享”的错峰停车模式,大幅提升了车位利用率。信托制物业服务新模式落地后,该小区物业投诉量下降七成,主动缴费居民数量大幅增加,小区治理焕发全新活力。

与此同时,新城区不断下沉治理触角,以网格化体系织密民生服务网。海拉尔路街道军区社区依托党组织架构,打造“党支部牵头、网格员负责、楼栋长单元长落地”的基层治理铁三角机制,

将治理触角延伸至每一栋楼宇、每一个单元。

依托这一精细化治理体系,社区实现民生问题早发现、快处置。前些时,军区社区八一小区突发雨水倒灌情况,巡查单元长第一时间上报情况,党员、楼栋长、物业人员快速联动,两小时内便完成了积水清理、隐患处置,保障了居民财产安全。针对八一小区管道维修费用分摊、邻里纠纷不断等问题,社区党支部牵头入户倾听民意,并协调多方资源,制定了公平合理的解决方案,有效化解了邻里矛盾。

今年截至目前,军区社区已办结民生实事350余件,问题处置率超98%,多次实现民生诉求零投诉。

一场小马扎“圆桌会”,复盘的是基层治理经验,彰显的是为民服务的初心。据悉,新城区民生支出占一般公共预算支出比重连续三年超70%。从社区兜底保民生、制度改革破难题,到网格下沉防隐患,新城区立足各社区实际,打造差异化、精准化治理模式,万变不离其宗的是前置化解民生问题的治理理念。



反诈宣传进社区

近日,回民区光明路街道富丽社区新时代文明实践站联合相关部门组织开展了反诈普法宣传活动。活动中,工作人员向过往居民发放了宣传资料,并结合近期常见的诈骗实际案例,剖析了不法分子的作案手法、诈骗套路,重点向大家讲解了防范要点。

■本报记者 祁晓燕 摄



社区餐厅暖民心

近日,新城区西街街道胜利路社区餐厅正式开业,热闹的锣鼓声和居民的欢笑声交织在一起,氛围感满满。胜利路社区聚焦辖区老年人、学生、新就业群体实际就餐需求,精准打造成社区餐厅,该餐厅餐食平价美味、服务贴心周到,赢得了居民的好评。

■本报记者 马妍 摄



回收焕新生 分类新时尚

日前,回民区阿拉善北路街道高伦特社区联合呼和浩特市生活和建筑固废处置服务中心、内蒙古爱心之家公益协会在富丽华庭中心湖广场开展了“回收焕新生 分类新时尚”垃圾分类主题活动,让垃圾分类理念走进居民日常生活。

活动现场,工作人员与志愿者结合居民日常垃圾分类投放问题,开展针对性科普宣讲。重点围绕辖区便民智能回收机的使用方法、投放品类、操作流程、回收优势等内容进行细致讲解,手把手指导居民熟悉智能回收设备操作。

■本报记者 于亚军 摄

垃圾科学分类 文明你我同行

