

微 观察

从“分钟”里感受民生“加法”

呼和浩特市靶向整治停车收费贵问题

本报讯(记者 杨彩霞)为切实回应群众诉求,减轻市民停车经济负担,呼和浩特市秉持“公益优先、惠民利民”原则,通过完善停车收费政策、推行差异化收费、引导经营主体让利降价等举措,靶向整治停车收费贵问题,从“分钟”里感受民生“加法”,让城市停车服务更有温度、更接地气。

呼和浩特市率先优化政府定价停车场收费标准,聚焦民生高频需求场景调整计费规则,切实惠及就医、办事、短途出行的市民。目前,全市已有56个政府定价停车场落地实施45分钟内免费的阶梯收费新政,大幅延长免费停车时长,通过亲民化阶梯计费模式,切实降低市民短时停车成本。其中,内蒙古自治区人民医院、内蒙古医科大学附属医院、呼和浩特市第一医院等重点民生配套停车场全面落实新政,满足市民临时接送病人、拿取药品的短时停车需求。“以前来取药,20分钟办完手续也要缴纳基础停车费。现在45分钟内免费停车,真是实实在在的

的惠民举措。”市民张伟连连称赞。

为盘活城市闲置停车资源、适配不同区域、不同时段的停车需求差异,呼和浩特市全面推行分时非线性阶梯停车收费、错峰潮汐收费模式,针对老旧小区周边夜间停车位紧张、停车费偏高等问题,回民区、新城区率先落地低价潮汐停车政策,惠民成效显著。其中,回民区厂汉板乾沁源西路潮汐停车场实行夜间特惠收费,每日20时至次日8时,每小时停车费仅0.5元、3元封顶,极大便利了周边居民夜间停放车辆。新城区同步推进惠民收费改革,辖区108个收费停车场下调夜间停车费用,最低每小时停车费0.6元、6元封顶,大幅压缩居民夜间停车开支。家住新城区的李丽告诉记者:“小区内部车位有限,以前晚上只能停在马路边,现在周边停车场夜间收费大幅降低,停车省钱又安心。”

目前,呼和浩特市持续深化潮汐收费改革,主动对接全市经营性停车场,累计沟通推进250余个市场化停车场落

实错峰低价收费,相关工作仍在持续推进,不断扩大惠民停车覆盖面,让闲置停车资源高效服务于民。

在规范公共停车场收费的同时,呼和浩特市还积极引导经营主体让利于民,推动全域停车收费水平下降。市城管部门联合市场监管部门,专门召开停车场经营主体行政指导会,宣讲惠民停车政策,倡导经营企业履行社会责任,主动下调停车收费标准、优化收费模式,助力缓解市民停车压力。

呼和浩特市城市管理局副局长王欣表示,呼和浩特市将持续深化停车惠民治理,不断完善停车收费长效机制。持续优化差异化收费体系,细化分时段、分区域、分场景停车收费标准,精准发挥价格杠杆调控作用,兼顾停车秩序规范与市民停车需求。同时强化停车收费常态化监管,加大日常巡查排查力度,严厉整治停车场乱收费、变相涨价、收费不透明等违规行为,畅通投诉反馈渠道,全方位守护市民合法停车权益。

呼和浩特市开展停车场扫码缴费页面弹窗广告专项整治行动

本报讯(记者 祁晓燕)为规范互联网收费系统扫码缴费页面中的商业广告发布行为,保障消费者合法权益,呼和浩特市市场监督管理局在全市范围内开展停车场扫码缴费页面弹窗广告专项整治行动。

本次专项行动以火车站、机场、医疗机构、大型商场等人员流动密集、停车需求集中的重点场所为核心排查范围,对30余个公共停车场的收费系统弹窗广告开展“逐屏核验”式全覆盖排查。重点核查广告标识标注、关闭功能设置、缴费界面与广告内容区分度等关键合规项,排查中发现3个停车场存在“缴费操作指引”与“购买优惠券”信息区边界模糊、易引发误点误触的问题。执法人员第一时间对相关停车场进行指导,要求其立即联系收费

系统服务方进行整改,确保缴费指引清晰明确,避免误导消费者。目前,3个停车场已在规定的时限内全部整改完毕。

同时,呼和浩特市市场监督管理局制定发布《关于规范互联网收费系统扫码缴费页面广告发布行为的合规提示》,提出以下合规要求:弹窗广告内容真实合法,显著位置标注“广告”字样;必须设置醒目一键关闭按钮,不得通过各类手段干扰缴费流程;显著区分缴费操作指引与购买优惠券等信息;不得以虚假福利等方式欺骗用户点击浏览广告;明确全链条各主体责任,形成协同治理合力。

为进一步提升群众诉求处置效率,呼和浩特市市场监管局同步完善一体化联动工作机制,深化投诉举报、纠纷调解与违法

查处全流程联动协作。依托12315消费者投诉举报平台,畅通驾驶人投诉渠道。对驾驶人提交的相关消费投诉实行“当日登记、分类分流、限时办结”,一般纠纷直接转至属地市场监管所开展快速调解,涉嫌违法违规的线索第一时间移交执法办案部门立案核查,实现诉求接收、调解处置、违法行为查办全链条无缝衔接。

下一步,呼和浩特市市场监管局将把停车场扫码缴费页面弹窗广告治理作为深化互联网广告生态治理的长期重点工作持续推进。全面摸排并约谈收费系统服务商和停车场经营者,压实主体责任。加大日常执法检查力度,对发现的违法行为,依法立案查处,切实维护消费者的合法权益。

多方协作暖心救助

助力走失女子平安归家

本报讯(记者 安娜)近日,玉泉区公安分局大南街派出所民警巡逻时发现一名存在沟通障碍的走失女子,通过民警现场看护、救助站妥善安置、跨区域联络寻亲,顺利联系上女子家属,该女子已成功返乡。

7月10日,民警在辖区开展常态化巡逻时,发现一名女子独自沿街徘徊,神色慌张,身边无亲友陪同,民警立即上前安抚沟通,交谈中察觉该女子言语不清,存在沟通障碍,无法准确说出自身姓名、家庭住址及亲属联系方式。考虑到女子独

自在外存在安全隐患,民警全程细心看护,并将其安全护送至救助站,站内工作人员为其安排食宿、悉心照料。为尽快帮助女子找到家人,派出所同步开展信息核查、跨区域联络工作,成功联系上走失女子居住在兴安盟的姐姐。目前,该女子已成功返乡。

下一步,玉泉区公安分局大南街派出所将持续加大辖区街面巡查力度,重点关注独自出行、行动不便、言语不清的特殊人群,及时提供帮扶救助,用实际行动守护群众平安,传递公安温情。



东风路街道:

“小饭桌”多了个 “不下班的安全卫士”



技术人员为“小饭桌”安装智慧烟感器

本报讯(记者 刘沙沙)静谧的午后,厨房里突然冒出滚滚浓烟,刺耳的报警声骤然响起。正在沙发上休息的“小饭桌”经营者渠锡倩迅速反应,快步冲进厨房关火、断电,精准处置消除火情隐患。成功预警这场险情的,正是新城区东风路街道免费安装的智慧烟感器。近日,渠锡倩联合多名“小饭桌”经营者,专程前往东风路街道光华街社区赠送锦旗,点赞社区惠民举措:“这枚小小的智慧烟感器看着不起眼,却是守护我们生命安全的‘保命锁’,实实在在为经营安全兜底。”

今年初,东风路街道联合各社区开展拉网式排查,累计完成6轮专项检查,覆盖1566家经营场所。针对校园周边重点区域,细致排查“小饭桌”、临街商铺226家,梳理出76项安全隐患,整改率达92%。亮眼的整改成效,离不开街道工作人员、社区网格员逐户敲门摸排、逐项登记建档、按期复核回访的扎实工作。6月18日,东风路街道全面启动智慧烟感器专项安装工作,将“小饭桌”列为首批重点安装对象。6月23日起,街道联动合作技术单位工作人员上门服务,逐户免费安装设备、现场调试校准,提供全流程、一站式便民服务。

“这枚小巧的智慧烟感器堪比灵敏可靠的‘电子哨兵’。一旦监测到现场出现异常烟雾,设备即刻触发高分贝声光警报,同步推送险情预警信息至社区网格员的手机终端。依托街道、社区、技术运维三方联动响应机制,工作人员可第一时间赶赴现场核查、处置隐患。”街道相关负责人介绍,通过普及智慧烟感器,辖区消防安全治理实现从“事后被动扑火”转向“事前主动预警”,从“全员人工盯防”升级为“科技兜底防护”,有效前移安全防护关口。

渠锡倩的经历,正是这套闭环防控机制的真实写照。险情发生、报警器响起的瞬间,她第一时间拨通社区网格员赵瑞芳的手机;与此同时,赵瑞芳手机同步接收设备预警,迅速联动街道、技术运维人员赶赴现场,细致排查线路、核验灶具状态、清除室内余烟,逐项确认隐患彻底消除后才撤离现场。

东风路街道联动社区、运维企业、居民群众,构建起快速响应、闭环处置的消防安全防护体系。下一步,街道将持续扩大安装覆盖范围,重点为餐饮门店、五金水产等各类沿街商铺加装设备,持续织密织牢基层消防安全防护网。



气东社区开展爱国主义教育宣讲活动

近日,新城区海拉尔路街道气东社区新时代文明实践站特邀内蒙古师范大学马克思主义学院青年宣讲员走进辖区小区,开展“强国复兴有我 赓续爱国血脉”爱国主义教育宣讲活动。

■本报记者 阿柔娜 摄

普法零距离 预付更安心

近日,新城区市场监督管理局联合新城区商务局等部门,在太伟方恒广场开展预付式消费普法宣传活动。

活动现场,各单位设立咨询台,向居民发放《预付式消费科普指南》折页、消费维权卡片等资料,详细讲解预付式消费的常见陷阱及维权途径。工作人员重点推广“安心365”预付资金监管平台,引导消费者优先选择入驻平台的商户,坚持理性小额充值,并告知“概不退款”“过期清零”等侵害消费者合法权益的不公平格式条款均属无效。活动现场同步受理预付式消费投诉,并开展反诈宣传。

■本报记者 马妍
通讯员 范若泉 摄

为您服务

接诉即办解民忧 整改赔偿保民安

本报讯(记者 贾敏 安娜)近日,市民通过呼和浩特市12345政务服务便民热线反映,玉泉区三里营西路天艺小区老旧小区改造施工现场防护缺失,裸露的灯座螺丝造成车辆受损,希望相关部门尽快协调赔偿事宜,并消除道路安全隐患。

据居民反映,其夜间驾车驶入天艺小区时,因小区正在开展老旧小区改造工程,原有路灯拆除后,现场遗留裸露的灯座螺丝,周边堆放施工沙堆,且未设置安全围挡、警示标识。裸露的螺丝将车辆左前轮

胎扎破,需更换轮胎并进行动平衡检测。该居民近期计划长途出行,急需完成车辆维修、落实赔偿事宜,同时希望相关单位及时整改施工现场,补齐安全防护措施。

接到群众诉求后,呼和浩特市12345政务服务便民热线玉泉区分中心迅速启动“接诉即办”工作机制,第一时间派单至玉泉区兴隆巷街道办事处。街道工作人员赶赴现场实地核查,详细记录施工现场安全隐患及市民车辆受损情况,同步上报相关信息,并主动对接老旧小区

改造项目施工单位负责人。工作人员现场指出施工过程中存在的安全管理漏洞,如实转达群众合理赔偿诉求,多次与双方沟通协调赔偿方案,积极推动问题妥善解决。

经多方调解,施工方最终承认全部责任,主动承担居民车辆轮胎更换、动平衡检测等相关费用。同时,施工单位第一时间对施工现场进行整改,规范设置安全围挡、警示标识,清理杂物,消除道路安全隐患,避免此类事故再次发生。