

回民区人民法院:

“五大中心”合力破解基层司法难题

●本报实习记者 于梦圆 通讯员 周燕 李炫荧

走进回民区人民法院诉讼服务中心,宽敞明亮的大厅里,导诉台前的工作人员正耐心地为一位老年人讲解立案流程;调解室里,特邀调解员正通过视频连线与当事人沟通;执行事务中心内,法官正在电脑前查看刚刚推送的财产查控反馈结果……在这些看似平常的场景背后,是一个基层人民法院面对“案多人少”困境,用系统性思维探索出的治理新路。

回民区作为呼和浩特市的老城区,常住人口46万余人。随着经济社会快速发展,回民区人民法院收案量持续攀升,一线法官人均办案量长期处于高位,执行工作长期受到“送达难”“执行难”等问题困扰。为破解这一难题,回民区人民法院用数年时间,以“五大中心”建设为核心,重塑司法运行机制,交出了一份优异答卷。

诉调对接中心 把纠纷化解在“家门口”

2022年4月,回民区人民法院诉调对接中心正式成立。这个占地593平方米的独立办公区,如今已成为多元解纷的“枢纽站”。

“以前打官司,光是写起诉状就难住了很多人。”回民区人民法院诉调对接中心负责人介绍,针对群众“不会诉、材料缺”的情况,中心大力推广要素式起诉状、答辩状示范文本,并在回民区综治中心设立服务窗口,现场指导群众填写。

2025年,王某等50名车主因购车补贴无法兑现来到回民区综治中心寻求帮助。原来,某汽车销售公司因经营不善闭店,拖欠大量车主购车补贴。回民区综治中心在征得车主同意后,决定启动多元调解程序,牵头市场监管、商务部门及相关行业性调解组织共同参

与调处。入驻回民区综治中心的法院工作人员在了解情况后,立即启动了联动响应机制。

“这个表格好,没有它,我都不知道还能主张违约金。”王某在法院工作人员指导下填写要素式起诉状后感慨地说。随后,他将电子版示范文本分享给其他车主。回民区人民法院在向汽车销售公司送达起诉状副本时,同步提供了要素式答辩状下载链接。

在承办法官的指导下,调解员通过批量比对要素式诉辩状,确认双方争议焦点在于企业能否调整履行方式及期限。随后,调解团队结合企业还款能力与车主预期,组织双方开展多轮协商,最终促成“延长履行期限、分期全额返还”的一揽子解决方案。50起纠纷的集中化解,有效平息了同类潜在矛盾。该案例已入选最高人民法院示范文本应用典型案例。

多中心协同 让法官回归审判核心

“以前送达、排期,事事都要亲力亲为,一天下来真正用在审理上的时间少得可怜。”一位一线法官回忆道。为破解这一困境,回民区人民法院创新设立集约送达中心与书记员管理中心,与诉讼服务中心形成职能耦合、数据共享的一体化协同体系。

集约送达中心对全院送达事务实行“统一接收、分类处理、全程跟踪”的闭环管理。在立案后的24小时内,集约送达中心一旦接收任务,即刻启动电子送达优先的阶梯式送达流程。送达员需穷尽所有法定送达方式,并将所有送达结果实时回填至案件系统,形成可视化送达轨迹。集约送达中心成立后,案件平均送达周期缩短至10天,电子送达成功率提升至82.82%。

书记员管理中心则对全院书记员实行“全院共享、统一调度”的动态管理。法官通过系统提前申请庭审记录服务,书记员管理中心根据庭审时间、案件类型、书记员专长等因素进行优化派单。这一模式打破了传统“庭室所有制”的壁垒,使书记员从依附于个别法官的“固定成本”,转变为全院灵活配置的“高效资产”。

执行事务中心 打通公平正义“最后一公里”

“执行难”是困扰基层法院多年的顽疾。回民区人民法院执行事务中心的成立,标志着执行权运行模式的根本性转变。2025年春节前一天,65名进城务工人员回民区人民法院领到了被拖欠的259万元工资。“感谢法院,让我们能安心回家过年!”其中一名代表握着法官的手,激动不已。

这一场景的背后,是执行事务中心“分段集约”模式的支撑。与传统“一人包案到底”不同,执行事务中心对所有执行案件实行“统一管理、统一指挥、统一协调”,将过去分散在承办人手中的文书制作、财产查控、现场实施等事务性工作集中起来,由专业团队分工负责。立案后,执行事务中心第一时间发起网络财产查控;文书制作由专人统一处理;现场实施则由快速反应团队集中调度。这种“事务分离、团队协作”的模式,让执行法官从繁杂的事务性工作中解放出来,专注于财产处置、执行和解等核心工作。

“法院+”模式 汇聚多元共治合力

“五大中心”的协同运行,不仅激发了回民区人民法院内部的活力,更

将司法服务触角延伸至基层治理的末梢。

2025年,回民区人民法院选派骨干办案团队常驻回民区综治中心,累计提供诉讼服务和法律咨询1600余人次,成功调解359户业主的房屋办证难系列案,解决了15年产权代办费无法退还的历史遗留问题。“综治中心+法院”的模式得到了内蒙古自治区高级人民法院的充分肯定。

此外,回民区人民法院还积极构建“法院+首席专家”智库模式,挂牌成立内蒙古自治区、呼和浩特市、回民区三级首席法律咨询专家工作站;引入人大代表、政协委员参与调解;并联合回民区综治中心举办“多元调解赋能培训会”,为基层网格员和调解员提供专业指导。

成效背后 司法公信力的“化学反应”

2025年,面对全年受理案件22501件、同比增长11.93%的压力,回民区人民法院依然交出亮眼答卷:结案率达97.46%,法官年均结案618件,审判质效核心指标达标率100%。

过去3年,当事人用一面面锦旗、一声声感谢,表达了对回民区人民法院工作的认可,从后端权益的高效兑现到前端服务的可感可及,司法公信力正悄然转化为人民群众的司法获得感与满意度。

回民区人民法院的“五大中心”建设,并非简单的机构增设,而是一场以系统性思维推动的治理变革。它从结构重构出发,以机制协作为支撑,最终实现了司法公正、效率与公信力的协同提升。正如一位法官所说:“我们的目标,是让每一位走进法院的群众都能感受到公平正义就在身边。”

规范小饭桌经营 守护学生饮食安全

近日,玉泉区公安分局大南街派出所联合玉泉区市场监督管理局、玉泉区消防大队、大南街街道办事处及社区网格员,对辖区校外托管小饭桌开展全覆盖安全专项检查。

本次专项检查以“排查隐患、堵塞漏洞、守护学生安全”为目标,聚焦辖区私人托管小饭桌,采取拉网式排查,全覆盖核查的方式,全方位、无死角排查各类安全风险,从严从细规范小饭桌经营管理行为。

■本报记者 阿柔娜 摄



深耕“四字”工作法 织密基层治理网 ——武川县综治中心高效化解矛盾纠纷

●本报实习记者 于梦圆

近年来,武川县在积极探索综治中心规范化建设过程中,总结出“联”“快”“融”“跟”的工作方法,在矛盾纠纷源头预防和根源化解方面取得一定成效。

“联”:联动共治,打破壁垒

武川县综治中心针对邻里纠纷、土地纠纷等涉及主体多、处置难度大的问题,着力打破矛盾纠纷化解中存在的壁垒,积极构建多方联动共治的调解格局,建立了“统一牵头、各负其责、联动配合”的工作模式。

今年初,武川县可镇一户居民反映自家平房因管道漏水导致墙体等多处受损,但附近居民不同意工程机械进场维修,遂与邻里发生纠纷。武川县综治中心组织社区、水务等部门走访了解后得知,其他居民担心大型机械通过平房区巷道会造成堵塞,施工点位附近居民院墙可能受损,因此反对维修。

针对这一情况,武川县综治中心向可镇综治中心发出工作提示,由可镇综治中心统筹社区、水务、公安等多个部门进行协调,并由武川县综治中心协调水厂技术人员现场论证施工方案,最大限度缩减施工影响范围,降低周边居民

财产损耗风险。

通过多部门联动,采取“分户上门、耐心疏导、反复沟通”的调解方式,并及时公示优化后的施工方案、安全保障措施及后续复原整改承诺,最终成功获得居民的理解与支持。在后续施工过程中,武川县综治中心全程跟进,及时收集群众意见建议,推动了矛盾纠纷的彻底化解,达到了“案结、事了、人和”的良好效果。

“快”:快速响应,高效解决

武川县综治中心在摸排、受理矛盾纠纷时,按照“绿、黄、橙、红”四个等级标准进行划分,明确规定了各等级矛盾纠纷受理、转办、化解等环节的时限,整个流程突出“快速”“高效”的要求。

今年6月9日,胡某向武川县综治中心反映一起劳资纠纷事件。该中心受理后,按照矛盾纠纷的性质和情况将其划分为“黄色”等级,并第一时间启动处置程序,协调住建、劳动保障等部门进行核查,由行业主管部门约谈项目负责人,督促相关方限期解决拖欠薪资问题。6月11日,胡某等5人顺利拿到6万余元工资。

从受理、核查、调解到问题化解,武川县综治中心仅用3天时间,“快速”“高效”的工作标准得到群众认可,胡某等人为此专程送来锦旗表示感谢。

“融”:法理为基,情理相融

在化解矛盾纠纷过程中,武川县综治中心坚持“法理为基、情理相融”的工作方法,摒弃生硬说教、机械处置的方式。针对邻里纠纷、婚恋纠纷等,武川县综治中心坚持讲人情、暖民心,通过耐心倾听诉求、共情疏导情绪、合理解决争议等方法推动问题解决;针对土地纠纷、劳资纠纷等,武川县综治中心以讲法律、守规矩的方式,通过依法依规界定各方责任、综合意见提出解决方案,推动矛盾实质性化解。

在可镇迎宾社区,“暖心调解队”在化解一起小区内建设电动自行车车棚引发的矛盾纠纷中发挥了关键作用,他们通过“情理融合”的方法耐心解释沟通,将道理讲清楚,把问题说明白,最终赢得群众的理解和支持。在不久前调处的一起买卖合同和服务合同纠纷中,武川县综治中心整合专业力量,为当事人提供专业法律支持,并发挥专业调解

力量的作用,最终促成双方当事人达成和解。

“跟”:全程跟进,闭环管理

武川县综治中心在矛盾纠纷处置过程中,建立了一套“受理—核查—调解—办结—回访”全闭环工作流程。从受理开始,该中心对各个环节进行跟踪盯办,并在问题解决后对当事人进行回访,确保每一个矛盾纠纷都能彻底化解。

今年以来,武川县县乡两级综治中心和基层网格共受理排查各类矛盾纠纷973件,已化解898件。针对这些矛盾纠纷,武川县综治中心督促