

美丽青城 文明花开

呼和浩特:以诚立业 以信暖心

●本报记者 祁晓燕 文/图

构建诚信教育体系·诚信理念



穿行在呼和浩特的街巷商圈,诚信经营蔚然成风。这一抹动人的文明底色,让放心消费化作城市烟火里的融融暖意,浸润人心。

今年以来,呼和浩特市全力打造“诚信经营、放心消费”城市,在特色文旅街区、农贸市场、商超零售店等重点领域全面推进诚信经营建设,坚持示范引领和强化监管并举,推动守信成为市场主体的自觉行为,持续擦亮城市放心消费名片。

“这件商品需要标明价格,让顾客清楚售价。”“这个饰品有价签吗?我们看一下!”……近日,呼和浩特市市场监督管理局执法人员走进新城区恼包村,开展旅游市场价格专项检查,重点核查游乐收费点位,对摩天轮、欢乐水世界等游乐场所的价格公示情况进行细致检查,进一步规范旅游市场价格秩序。

呼和浩特市市场监督管理局价格监督检查科科长包东升在接受记者采访时表示:“我们旨在通过一系列举措,引导广大经营者明码标价、诚信经营,持续优化

旅游消费环境。”

近年来,呼和浩特市市场监督管理局多管齐下,引导督促商户自觉恪守经营底线,把诚信准则落实到日常经营的每一处细节。餐饮行业内,众多商户以诚信经营为招牌,在食材管控、服务品质上持续发力,将诚信融入一餐一饭之中。

8月4日7时许,玉泉区烧麦一条街的综合烧麦馆已经顾客盈门,经营者王治国一边有条不紊地招呼往来顾客,一边细心核对餐品与价目。

“做餐饮生意,明码标价、食材新鲜是基本的从业准则,要对得起良心,也要对得起食客。客流再多,也不能随意涨价、缺斤少两。”王治国一边招待顾客,一边分享自己的经营心得,“我们从源头严格把控食材质量,保证店面干净卫生,把好每一处细节关,让顾客吃得放心,吃得安心,这样生意才能长久。”

“我每天早上乘坐公交车来这里吃烧麦,看重的就是新鲜食材、透明消费、可口味道。工作人员服务周到热情,在这里用

餐心里特别踏实。”来自新城区的食客王穗芳说。

这份由诚信带来的踏实,既是呼和浩特市深耕放心消费建设的生动注脚,也是全市市场监管部门以务实举措保障消费者合法权益的有力见证。青城各大餐饮门店里,诚信经营的暖心场景处处可见。

“像我们店里的特色菜品大汗烤小羊背,名称、价格、重量都标注得十分清楚,锅茶的容量也明确标明,客人可以根据食量选择合适规格。”采访中,塞伊德蒙餐腾飞北路店前厅经理李志敏指着纸质菜单介绍:“今年按照市场监管部门的要求,我们对菜品进行了详细备注,方便客人参照餐品规格点餐。目前正值呼和浩特旅游旺季,店内客流量明显增长,一目了然的菜单,既能提升游客的用餐体验,也能为城市赢得良好口碑。”

以诚立业,以信暖心。呼和浩特市通过一系列务实举措,持续夯实市场信用根基,守护市民与游客消费权益。呼和浩特市市场监督管理局坚持“政府引导、市场自律”双轮驱动,联动文旅部门统筹推进各项工作任务。选取回民区牛街、宽巷子等文旅融合热门街区打造标杆点位,积极培育放心消费街区和放心消费商户。推动街区经营商户统一悬挂“诚信经营、放心消费”标识牌匾,全面公示食品品类、核心原料、食材配比、原料产地、辅料添加剂等关键信息。市场监管部门聚焦规范经营行为、优化服务品质、保障消费者合法权益,督促食品生产经营主体严格落实诚信经营各项要求,着力打造经营规范、消费安心、服务优良的消费场景。

此外,呼和浩特市市场监督管理局积极开展农贸市场星级商户培育工作,树立行业经营标杆,带动全行业服务提质增效,并将星级商户培育模式延伸至餐饮行业,配套制定餐饮行业星级商户培育方案。目前,已在美通农产品批发市场、宝全农贸市场等大型农贸市场培育星级商户313家,在塞上老街旅游休闲街区等消费密集区域培育餐饮类星级商户32家。

做文明有礼的首府人

文明养犬行动

牵紧文明“犬绳” 共建和谐青城



近日,赛罕区公安分局中专路派出所组织民辅警联合辖区社区网格员,在草原丝绸之路文化公园开展文明养犬主题宣传活动。

现场,民辅警结合《呼和浩特市养犬管理规定》,向群众细致讲解养犬登记、犬只定期免疫等要求,提醒养犬居民外出遛犬务必佩戴牵引绳、随身携带工具及时清理犬只粪便,主动避让老人、儿童、孕妇;同时杜绝违规饲养烈性犬、大型犬,避免犬只扰民,不随意遗弃犬只。针对居民关心的犬证办理、违规养犬处罚、流浪犬处置等问题,民辅警逐一进行答疑。

宣传过程中,民辅警同步开展现场劝导,对园内遛犬未牵绳等不文明行为进行温和劝阻,引导养犬人及时整改。

■本报记者 安娜 摄

“志愿红”护航演唱会 文明实践彰显青城温情



文明实践在行动

本报讯(记者 马妍)近日,2026张韶涵「玩家」巡回演唱会呼和浩特站火热开唱。为做好活动保障,展现城市文明形象,新城区新时代文明实践中心联动东河街道新时代文明实践所,组织志愿者开展志愿服务,以细致周到的服务迎接八方来客。

演唱会现场人流聚集,咨询引导需求持续攀升。身着红马甲的志愿者穿梭往来,精准对接歌迷出行、观演需求,有序开展人流疏导、交通停车指引、出行路线咨询、饮水补给、文明观演劝导、场馆周边环境维护等志愿服务,保障现场秩序井然。

来自西安的游客张伟魏专程前来观看演出,不熟悉周边路况,志愿者耐心为他讲解停车区域、步行路线以及周边游玩点位,贴心的服务让他连连称赞。“第一次来呼和浩特看演唱会,最大的感受就是城市十分友好。不清楚路线随时可以找志愿者咨询,还能免费领到饮用水,贴心又暖心。”

此外,志愿者们还向来往歌迷、外地游客免费发放特色文创明信片,借助小小的文创载体展示本地人文风貌,让远道而来的游客沉浸式感受青城的独特魅力。

时代在变
诚信永不变中共呼和浩特市委宣传部
呼和浩特市文明办