



车东大妈:银发年华写就街巷“平安日记”

●本报记者 刘沙沙 通讯员 梁良文/图



维护小区环境



在车站服务候车旅客



以聊天方式为居民解心结

位于呼和浩特火车站东侧的8个老旧小区中,4000多位居民里八成是铁路老职工。人流杂、设施旧、矛盾多使得这片街区的治理一度像推着火车爬坡。可就在这片街巷里,一群平均年龄超过60岁的退休老人,用10年时间把“老大难”社区守成了温馨家园。街坊四邻都亲切地称呼她们“车东大妈”。

2016年,几位铁路退休老党员放下家里需要照看的孙辈,揣着降压药去社区报了到。10年间,“车东大妈”志愿服务队从最初三五个人,到如今有21名骨干、46名队员,最长年的石凤枝已经年过八旬,最年轻的也已58岁。“刚开始只想为居民做点小事,没想到一干就是10年。”石凤枝这句话是队员们常常挂在嘴边的话。

平安的底线,是大妈们一步步踩实的。去年盛夏,一小区麻将馆夜夜喧哗,搅得邻居睡不好觉。几位大妈连续3晚蹲守,在路灯下摊开本子,一笔笔记下时间、人数,把电线乱拉、通道堵塞的险情标得明明白白并连夜上报。这个无证经营、隐患重重的麻将馆被执法人员一举取缔。

当宁静重回夏夜,宝妈李倩握住大妈们的手感叹:“多亏了你们,孩子总算能睡个安稳觉了。”

危险的一幕发生在2026年春节期间,巡逻中的王凤瑞大妈闻到一股刺鼻的焦烟味,随即发现路边垃圾桶浓烟翻滚,烟花爆竹残渣复燃了,起火点紧挨居民楼,周围堆满枯枝杂物。年过七旬的她抄起拖把就冲了上去,顾不上浓烟呛得眼泪直流,她硬是把明火扑灭。事后有人问她怕不怕,她拍拍身上的灰答:“不敢怕,身后是几百户人家呢。”

大妈们最让人服气的本事,是调解邻里矛盾。她们的诀窍说来朴素:不急著讲道理,先让人把话说完、把气理顺了。

老旧小区楼上楼下居民因噪声闹矛盾,几乎是“家常便饭”。一次,一位睡眠不好的老人和楼上的年轻夫妇为此闹得很僵。石凤枝得知情况后主动上门,没讲一句大道理,连着7天拎着水果去两

家拉家常。她先蹲在地上帮小两口铺泡沫地垫、商量作息,转身又下楼坐到床边陪老人聊过往、宽心情。等双方情绪都稳住了,第7天傍晚,她把两家人邀到一起。小两口红着脸先开了口:“奶奶,是我们没注意。”老人也湿了眼眶。如今两家互通有无、互留热饭,还双双加入了社区的志愿服务队。

这套“背对背消气、面对面说事”的方法,是大妈们从10年的工作中摸索出来的。她们心里始终揣着一杆公平秤,事情说开了不算完,还得多回头看看,帮双方把实际困难解决好,心结才能彻底解开。10年下来,这样的矛盾她们化解了116起,成功率达98%。

这副热心肠,也热到了城市窗口。每年春运、暑运,李桂兰都会带着队友值守火车站出站口。去年8月,准大学生王亚茹不小心把录取通知书和身份证遗落在收银台缝隙,直到进站验票才发现,急得蹲在广场上直哭。李桂兰巡逻瞧见,快步上前搂住她轻声安慰,同时联系了民警。20分钟后,证件从缝隙里被找回。录取通知书重新捧到手里时,王亚茹向李桂兰深深鞠了一躬。

大妈们并非单打独斗,派出所会定期给她们培训防暴器械使用、隐患排查和防火防盗要领。10年间,她们累计巡查上千次,排查处置隐患512起,周边治安案件下降六成,不文明现象少了七成,居民满意度跃升到95%。更可贵的是,她们还带出了社区民警、网格员和大学生青年三支志愿服务队伍。年轻民警跟着巡逻几趟,翻看大妈们记得密密麻麻的巡查本悄悄感慨:“比我们的出警记录还细。”

石凤枝至今坚持带队上岗,家人劝她多歇歇,她总是笑着摇头:“在家待着反而不踏实,出来帮帮忙,心里更舒坦。”

从义务巡逻到矛盾调解,从治安联防到春运护航,10年下来,当初“做点小事”的念头,早已长成了放不下的牵挂与担当。车东大妈们蹒跚的脚步走得慢,却一步一步,把这片老旧街巷的平安与温暖踩得厚厚实实。

清废车、除杂物、还车位——

新城区海拉尔路街道公安厅社区联动治理理解民忧



清理前



清理后

本报讯(记者 阿柔娜)针对辖区公共车位私占、杂物乱堆放、报废车辆滞留扰民等突出问题,近日,新城区海拉尔路街道公安厅社区聚焦居民诉求,联合小区物业开展环境秩序专项整治行动,全力清除环境乱象、消除安全隐患,切实改善辖区人居环境。

据居民反映,公安厅小区内一废品回收人员长期私自将多处公共车

位变为私人“废品堆放点”,现场不仅堆积了大量纸箱、塑料、杂物等废旧垃圾,还长期停放一辆满载废品的报废面包车,占用公共空间、挤占停车资源。正值高温天气,堆积的垃圾极易腐败变质,滋生蚊虫、散发刺鼻异味,严重污染周边空气环境,同时杂物堆积还存在极大的消防安全隐患,影响居民日常出行与居住体验,居民希望通过反馈投诉彻底解决该问题。

了解到居民的诉求后,公安厅社区将此事列为民生重点督办问题,迅速启动基层治理响应机制。社区工作人员坚持文明沟通、耐心疏导,实地走访并主动找到当事人进行沟通劝导,严肃告知其私自占用公共车位、乱堆乱放废品的危害,取得当事人理解配合,为整治工作顺利推进奠定基础。

为彻底解决扰民难题,杜绝问

题反弹反复,公安厅社区联动物业制定专项整治方案,集中开展清理作业,对滞留报废车辆进行移离处置,对堆积杂物、废旧垃圾全面分类清运、清扫消杀。经过集中整治,小区脏乱问题彻底整改,被侵占的公共停车位全部恢复使用,有效盘活了公共资源、消除了安全隐患,小区环境面貌焕然一新,获得居民一致好评。

呼和浩特市林草部门 集中放归18只野生动物

本报讯(记者 马妍)近日,呼和浩特市林业和草原局回民分局组织开展野生动物集中放归活动,18只完成康复、达到野外生存标准的野生动物重返自然栖息地。

此次集中放归野生动物种类丰富,有国家一级保护野生动物红隼1只;国家二级保护野生动物红隼7只、游隼2只、大鸮1只;红嘴山鸦3只、寒鸦4只。

呼和浩特市林业和草原局回民分局工作人员介绍,每年6月底至7月初是猛禽幼鸟出巢学飞的关键期,羽翼尚未成熟的幼鸟野外生存能力较弱,容易体力透支、迷途受伤,不慎进入人流、车流密集的城区。针对这一季节性救助特点,工作人员持续推进野生动物收容救护工作,陆续接收多只受困、患病、受伤的猛禽幼鸟。工作人员结合幼鸟生长特性,在常规饲喂基础上科学补充

钙质与微量元素,优化膳食结构,助力幼鸟骨骼发育与体能恢复。经过精细化照料,7只红隼、2只游隼幼鸟各项身体机能恢复良好,满足野外独立生存条件。

同步放归的猎隼、大鸮此前因伤病被收治,经过一年多休养康复与系统性野化训练,飞行、捕猎等核心生存技能全部恢复。养护期间,工作人员刻意减少近距离接触,避免人工饲喂造成动物驯化,持续保持野生动物对人类的警戒本能,提升其野外存活几率。此次放归的红嘴山鸦、寒鸦,也全部完成康复评估与野化训练。

放归现场,工作人员挑选适宜野生动物栖息的山林点位,有序开启运输笼,猎隼、大鸮振翅飞向山野,红隼与鸢科鸟类陆续飞入林间自由活动。整个放归流程平稳有序,最大限度降低了人为干扰,避免了野生动物受到二次惊扰。

和林格尔县:

联动攻坚守护夏季“菜篮子”安全



本报讯(记者 祁晓燕 实习记者 于梦圆)近日,为落实食品安全专项整治行动部署,由和林格尔县市场监督管理局牵头,呼和浩特市市场监督管理局协调新城区、回民区市场监督管理局支援执法力量,开展“食安青城 夏味护航”一日攻坚行动。5个专业快检组奔赴和林格尔县大街小巷,将检测哨所直接设在市民的

“菜篮子”和“饭桌”旁,实现“检查+检测”同步推进、“执法+服务”一体落地。此次行动重点对蔬菜农药残留、肉品兽药残留及禁用物质、食品添加剂及非法添加物进行靶向筛查。所有样品即采即检,结果立等可取,检测人员现场操作,让过往群众亲眼见证检测过程,真正让食品安全“看得见、摸得着”。

妙笔生花绘夏日



8月6日,万通路街道百合社区和北山社区联合开办的暑期公益托管班里,一堂特色美术公益课热闹间开展,辖区青年志愿者张蕊带着孩子们认真描绘心中的美好事物,每一幅画都充满童趣。

■本报记者 刘沙沙 摄

方寸棋盘启童心



近日,呼伦贝尔北路街道新雅社区依托新时代文明实践站,联合内蒙古开放大学开设为期10天的暑期亲子围棋公益课堂。

课堂采用亲子共同参训的形式,家长陪同孩子一起参与课程学习,听授课老师讲解围棋基础礼仪、棋盘规则、落子技巧等内容,课程中还穿插趣味对局、实战演练等实操环节。

■本报记者 刘沙沙 摄