

呼和浩特:让放心消费融入百姓日常

●本报记者 祁晓燕 杨彩霞

今年以来,呼和浩特市持续推进放心消费创建工作,在农贸市场、大型商超等重点消费场景落地多项暖心举措,通过星级商户培育、线下无理由退货、常态化监管整治等实打实的举措,倒逼经营服务提质升级,切实提升市民消费的安全感和获得感。

农贸市场是民生消费的第一线,货品品质、称重计量、环境卫生,直接关系到老百姓的购物体验。在赛罕区宝全农贸市场,经销牛羊肉商户乔吉龙经营多年,积累了稳定的客源。今年,他凭借规范经营、诚信服务,获评呼和浩特市农贸市场文明诚信经营星级单位(五星)。有了这份诚信标识,他的摊位回头客更多,销量也更好了。

“我家吃的牛羊肉基本都是在这里买,品质好,老板待客讲信用,在这里买肉放心。”采访中,一位顾客一边选购一边说。

“做生意,守信是应该遵循的最基本准则,肉品明码标价、保质保量,回头客才会越来越多,生意才能长久安稳。自从获评文明诚信经营星级商户后,销量比以前多了,实实在

在在的经营可以实现买卖双方共赢。”乔吉龙说出了自己的想法。

记者了解到,获评呼和浩特市农贸市场文明诚信经营星级单位并不是一劳永逸的,市场监管部门按照商户资质、食材溯源、计量器具、服务规范等对市场内摊位、商铺动态开展综合考评,如果达不到标准,将面临降星或者被取消该荣誉的后果。

赛罕区市场监督管理局昭乌达路市场监督管理所长谢俊良表示:“对未获评的商户,我们积极引导培育,向其向星级商户靠拢,对于已经培育达标的商户也会加强监管和引导。”

在美通农产品批发市场,商户乔勇明和妻子经营粮油店已近20年。在他看来,只有诚信待人,才能留住回头客。获评星级商户后,他的喜悦之情溢于言表:“这不仅不仅是荣誉,也是新的起点。作为粮油销售商,我们一直把货进好货,与有资质的厂家合作,保证一货一票,同时建立台账,保证货品及时进销,确保消费者买到的产品合格、放心。”

“我们常态化向商户普及诚信知识,号召商户诚信经营,严把商品质量关,用心做好服务。同时,通过

发挥典型示范作用,带动所有商户守信经营。”玉泉区市场监督管理局美通市场市场监督管理所所长王国文在接受采访时说。

依靠正向激励、动态监管模式,我市各大市场有效杜绝了货品缺斤短两、食材溯源缺失、环境卫生脏乱等问题,形成了比拼诚信、比拼服务的良好氛围。目前,全市已经完成7家重点农贸市场、345家商户的星级培育工作,今年计划完成800家文明诚信经营星级商户培育工作。同时,各农贸市场统一配备防作弊电子秤,严格落实食用农产品“每日抽检”制度,让市民买菜更省心、更安心。

除了农贸市场,各大商圈商场的放心消费创建工作也在持续推进。近期,玉泉区市场监督管理局工作人员走进凯德广场,现场解读无理由退换货相关规则,解答商户疑问,打消经营顾虑。活动中,多家经营服装、家居、日用百货的商户主动签约,承诺落实线下7天无理由退货服务,自觉接受监管部门和广大消费者的监督。

据了解,全市市场监管部门持续引导吸纳更多的商户签订承诺

书,积极落实线下7天无理由退货服务,让放心消费融入百姓日常。为全方位优化消费环境,相关部门还在持续健全全域消费维权共治体系。目前呼和浩特市已在各大商圈、景区设立104个消费维权服务站,培育107家ODR(在线消费纠纷解决平台)在线调解企业,7个旗县区消协组织全部恢复运行,实现基层消费维权全覆盖。同时,市场监管部门紧盯预付式消费、网络购物、食品药品安全等群众关注的重点领域,持续开展专项整治行动,畅通12315投诉举报渠道,高效处置各类消费纠纷。截至7月,全市累计受理消费投诉举报6.88万件,成功为消费者挽回经济损失542万元。

采访中,呼和浩特市消费者权益保护服务中心副主任吴永生表示:“我们持续健全多元共治格局,实现各旗县区消费者权益保护组织全覆盖。同时精准整治职业索赔、恶意维权乱象,护航市场主体健康发展,抓实消保民生工程,持续扩大放心消费和无理由退换货覆盖面,不断优化公平、安全、舒心的消费环境,全力激活城市消费活力。”



小善大爱·青城微光记

异乡游客深夜遗落手提包 警民携手让“青城温度”触手可及

本报讯(记者 安娜 通讯员 贾德京)夜色静谧,温情暖心。8月3日深夜,回民区宽巷子褪去白日喧嚣,街巷归于安然寂静,一场满含温情的暖心接力却在此悄然上演。一名热心市民捡到一个装有贵重物品的手提包后,主动送至回民区公安分局通街派出所;民警连夜核查、快速处置,短时间内便将外地游客遗失物品完璧归赵。警民同心守护群众财产安全,也为远道而来的游客定格下青城温暖动人的瞬间。

当日23时许,一名热心市民途经宽巷子某酒店门口时,发现路边共享单车上遗留一只手提包,环顾四周未见失主,市民当即携带手提包前往就近的通街派出所。

“民警同志,我在前方酒店门口的共享单车上捡到一个手提包,在原地也没见失主前来寻找,怕夜间财物不安全,赶紧送过来交给你们。”热心市民走进派出所值班室,把手提包交到民警手中。“非常感谢您,我们做好登记,一定尽快联系失主。”民警妥善收好手提包。

热心市民离开不久,派出所报警电话便急促响起。电话另一端,来自河北廊坊的游客高女士十分焦急:“警察同志,我的手提包落在宽巷子附近的共享单车上了。包里有大疆手持云台相机,还有我这几日拍摄的全部旅行素材,价值很高,麻烦你们帮帮我!”

“您先别着急,慢慢描述手提包外观、遗失具体位置以及包内物品,我们立刻核对查找。”民警一边安抚高女士情绪,一边快速记录关键信息。结合此前市民上交的拾捡物品,民警当场逐一核对包内财物,迅速确认该手提包正是高女士遗失的包。

随后,民警仔细核验失主身份与物品信息,确认无误后将手提包交还高女士:“您仔细清点一下,确认物品有无缺失。”

“全都在!相机和随身物品一件没少。”拿回失而复得的手提包,高女士连连道谢,“本以为身在异乡,找回背包的希望渺茫,没想到这么快就失而复得。感谢好心市民,也感谢民警连夜帮忙,呼和浩特这座城市实在太温暖了!”



捐赠爱心物资

为充分发挥妇联桥梁纽带作用,凝聚爱心力量,8月11日,新城区妇联、内蒙古爱心之家公益协会妇联、内蒙古华履管理有限公司联合新城区东河街道东河社区,开展“爱心企业献真情 巾帼关爱暖人心”物资捐赠活动,由各方代表将崭新的鞋子逐一发放给辖区困难妇女、老人及一线环卫工人。

■本报记者 刘沙沙 摄



移动DR设备进村便民体检

近日,赛罕区榆林镇河南村卫生室内,老年村民正接受眼部检查。为切实解决农村高龄、独居、行动不便老人“体检远、体检难”的实际困难,榆林镇卫生院优化服务模式,创新推出“移动DR设备下村拍胸片+集中便民体检”一站式服务,将免费健康体检送到各村卫生室,让老年人在家门口就能享受到优质、便捷的健康服务。

■本报实习记者 杜拉罕 摄



以贴心服务守护居民权益

呼哈路社区上门帮办完成异地认证解民忧

●本报记者 刘沙沙 文/图



“人在呼和浩特,老家辽宁的土地确权还能上门帮着办,社区服务真是太贴心了,解决了我的大难题!”新城区呼伦贝

尔北路街道呼哈路社区居民李文普大爷紧握社区代办员董梦的手,连连道谢。

李文普常年居住在呼哈路

社区,近期其辽宁老家开展土地确权工作,需本人线上完成实名认证、刷脸核验及电子签名。因年事已高,李文普视力不佳,行动不便,不会操作智能手机,且异地往返费时费力,因而迟迟无法办结业务,还担心自身土地权益受损,为此十分焦急。无奈之下,他向呼哈路社区寻求帮助。

群众有需求,社区有响应。接到李文普的诉求后,社区代办员董梦立即上门对接,“大爷您别着急,我们手把手帮您办,保证顺顺利利。”董梦一边耐心安抚老人情绪,一边把土地确权认证的每一步流程都“掰开揉碎”、细声细气地讲给老人听。

办理过程中,李文普眼神跟不上、操作也生疏,刷脸核验试了好几次,系统都提示检测失败,董梦便直接半蹲在老人身旁,一边轻轻扶着老人的肩膀调整坐姿,一边帮着找准光线角度,嘴里还轻声细语地引

导着:“大爷,您慢慢眨眨眼,再轻轻转一下头,别着急。”一遍又一遍耐心重试,终于帮老人顺利完成了活体检测和身份核验。核验通过后,她又逐字逐句核对确权信息,确认没差错后,握着老人布满皱纹的手,一步一步耐心指导,顺利完成了线上电子签名。

从信息核对、刷脸认证到电子签名,全程不到半小时,李文普足不出户就顺利办结了异地土地确权业务,免去了异地奔波、反复操作的烦恼,稳稳守住了自己的合法权益,脸上的愁容也一扫而光。

记者了解到,呼哈路社区长期聚焦高龄、异地居住、行动不便等特殊群体的急难愁盼,常态化提供上门帮办代办服务。下一步,社区将持续延伸便民服务触角,打通服务居民“最后一公里”,用暖心服务提升居民的幸福感与获得感。

年费400元配齐专业服务

八一路社区17个老旧小区迎来贴心“新管家”

●本报记者 马妍 通讯员 梁良 文/图



近期走进新城区海拉尔路街道八一路社区各老旧小区,只见楼道干净通透、墙面整洁一新、公共设施完好可用,小区环境面貌显著提升。今年以来,八一路社区创新老旧小区治理模式,通过片区打包托管、普惠低价服务、专业化运维兜底,让辖区17个长期失管的老旧小区告别“脏乱差、无人管、管不好”,居民稳稳收获新生活、新气象,获得感持续提升。

八一路社区所辖17个老旧小区

大多建于上世纪八九十年代,建设年限久、基础设施薄弱,居住群体复杂,普遍存在楼道杂物堆积、公共照明损坏、垃圾堆积等问题。由于老旧小区运维成本高、收费难度大,市场化物业服务普遍不愿入驻,小区治理长期依靠社区兜底,维修不及时、管护不持续,问题反复出现成为基层治理难点。

立足辖区实际,八一路社区坚持民生导向,主动探索低成本、可持续、可覆盖的老旧小区

物业服务模式,引入碧桂园服务旗下普惠物业品牌“悦佰家”,专门承接辖区老旧小区基础物业服务,破解老旧小区治理瓶颈。为降低运营成本、实现连片长效治理,社区打破以往零散管理模式,将17个老旧小区整体打包连片托管,实行统一服务标准,统一运维体系、统一人员调配。

为了在保障服务质量的前提下最大程度压缩管理成本,让居民享受到低费用、专业化、常态化的基础物业服务,物业配齐一线保洁、维修、安保及专属楼栋管家,建立接诉、处置、反馈闭环服务机制,居民通过微信群、网格员、现场反馈均可快速响应,公共区域小修小补基本实现当日处置、不过夜。7月初,物业团队正式进驻便开展了集中整治,16名物业工作人员与社区党员志愿者分片作业,集中清理楼道杂物、废弃家具、墙面牛皮癣广告,全方位清扫卫生死角,集中清运积存垃圾,多年堆积的旧杂物全部清零,小区整体环境面貌焕然一新。截至目前,物业入驻一个多月,累计维修公共区域142处,修复楼道灯85处,单元门门窗40处,加固井盖9处,公共设施完好率大幅提升。小区

治理成效直观体现在投诉数据上:5月份相关投诉14件、6月份13件,7月份降至3件,居民诉求量大幅下降。而惠民普惠收费模式,也让居民真正得到了实惠。小区实行每户每年400元基础服务费,折合每月仅30余元。“我们主打普惠型物业服务,不做高端溢价服务,坚持服务标准不降、收费亲民惠民,让老旧小区居民也能稳稳享受到规范化物业服务。”悦佰家物业项目经理冯晓宁表示。以低费用便可换取常态化保洁、公共维修、秩序维护等全套基础物业服务,高性价比的服务模式得到居民广泛认可,居民纷纷表示,一年花几百元就能享受稳定、专业、持续的小区管护,十分划算。

常态化专业服务落地后,小区治理实现从“临时整治”向“长效管护”转变,基层治理力量也实现优化升级。以往小区运维主要依靠社区网格员、社区干部“双保姆”兜底,面对专业维修、设施养护等工作力量有限、专业不足。物业入驻后,形成网格兜底、物业专办、社区统筹的“三方联动”治理新格局,小事快速化解、难事专业处置、大事统筹推进,治理效率显著提升。

简 讯

●近日,和林格尔县退役军人事务局工作人员走进和林格尔县总工会“爱心暑托班”,为50余名中小學生带来了一场生动的国防教育主题宣讲。他以“守护我们的家”为主题,通过图文并茂的课件和通俗易懂的语言,向孩子们系统阐释了国防动员的核心内涵及其在新时代的重大战略价值,引导孩子们了解国防动员知识,增强国防意识。(阿柔娜)

●近日,回民区光明路街道光明社区联合辖区城管部门开展了文明养犬主题宣传活动,进一步规范辖区居民养犬行为,切实把文明养犬理念传递到居民身边。(祁晓燕)