

十大民生工程进行时

一声哨响解民忧 精准治理暖民心

新城区“村居吹哨、未诉先办”机制激活基层治理效能

●本报记者 于梦圆

小区环境干净整洁、物业服务响应及时、邻里纠纷就地化解……如今，行走在新城区的大街小巷，基层治理带来的变化随处可见。

“以前小区设施坏了物业不作为，我们只能打电话投诉。现在社区巡查就能发现问题，吹个哨很快就有上门解决。”新春社区居民的一番话，道出了大家的切身体会。

所谓“村居吹哨”，即社区（村）发现问题后即时吹哨上报，相关职能部门闻讯应哨报到、限时处置，形成“发现一响应一解决”的快速通道。作为呼和浩特市“村居吹哨、未诉先办”机制试点先行区，新城区紧扣全市物业整治提升工作部署，坚持党建引领，以机制创新破解基层治理突出问题。统计显示，2025年4月25日至2026年5月8日，新城区累计受理吹哨工单9308件，办结9108件。大量问题在萌芽阶段即被化解，各类民生投诉工单大幅减少，真正实现一声哨响、难题破解、民心安稳。

主动靠前勤吹哨，前置排查畅通治理源头

依托基层网格治理体系，新城区将治理触角延伸至城市“神经末梢”，常态化排查民生隐患、收集群众诉求，

确保问题早发现、早预警、早处置。

在阵地建设上，依托“网格（小区）党支部+专职网格员+楼栋长”铁三角微治理模式，网格员、楼栋长化身民情观察员和问题收集员，通过敲门问需、网格巡查等方式常态化排查安全隐患、收集居民诉求。

在服务窗口整合上，全面推行“一窗受理、集成服务”，落实窗口AB岗轮岗值守。此举不仅为基层减负赋能，让工作人员从繁琐台账中抽身，将更多时间投入巡查入户，也切实打通了诉求收集的最前端渠道，让每一声哨响都对准群众的真难题。

在应哨力量拓展上，新城区为呼和浩特市听城建设发展投资有限责任公司等4家区属国有企业开通吹哨账号，审议通过相关责任划分事宜，厘清权责边界，有效解决了东河街道毫沁营片区公共设施维护管理难题。通过全方位、多渠道吹哨机制，各类矛盾隐患和民生问题得以在萌芽阶段及时化解。

闻令速达实应哨，闭环落地破解民生难题

哨声吹响是前提，落地见效是关键。为杜绝“吹哨空转、应哨敷衍”等问题，新城区健全闭环督办体系，确

保“哨声有回应、事事有着落、件件有回音”。

在会商联动上，对吹哨不精准、退单率高的社区逐一进行督办约谈，对应哨迟缓、超期办结的部门开展专项督查。依托新城区综治中心指挥调度中心数据赋能，相关部门对吹哨应哨全流程工作进行研判分析，总结推广典型经验，逐步形成了基层吹哨、部门报到、会商解难、全程督办的完整治理闭环。

在压实部门履责责任上，新城区建立了“吹哨—应哨—评哨”全链条评价机制。社区可对部门应哨处置工作进行满意度评价，评价结果直接纳入部门绩效考核，倒逼职能部门转变思维、主动履职，杜绝“应哨不到位、到岗不办事”的现象。

针对跨部门、跨领域的复杂疑难事件，由街道层面统筹协调，明确一个核心主责单位牵头处置，同步指定若干协办单位配合，确保事项有人抓、责任有人担，形成处置合力，高效解决群众诉求。

提质增效精准吹哨，靶向赋能形成长效治理

基层治理难点、堵点往往源于“哨声不准、权责模糊”。曾经，新春社区等基层单位遇到超出自治权限的物业

管护、设施维修、市场监管等问题时，常面临“看得见管不了、管得了看不见”的问题，导致群众诉求积压、反复投诉。

针对这一顽疾，新城区动态调整事项清单，在原有298条事项基础上更新、合并归口，将事项清单精简至192条，有效提升了吹哨效率，让社区吹哨有据可依、精准派单。

在精准规范吹哨流程方面，新城区结合各社区工作质效，按吹哨总量、退单率划分为四种类型。社区据此开展靶向培训，针对性补齐吹哨不规范、研判不精准、流程不熟练等短板，全方位提升基层工作人员履职能力。

同时，新城区完善复盘闭环机制，每月组织召开错单复盘会，深入分析回访中暴露的问题，有针对性地完善事项清单，迭代优化工作流程，有效避免无效吹哨和错吹现象，推动治理从“粗放式覆盖”向“精细化治理”转变。

如今，随着一声声哨响精准破题，新城区基层治理正逐渐从“被动应哨”向“主动治理”深度转型。从新春社区到毫沁营片区，从物业管理到设施维修，哨声所及之处，群众的操心事、烦心事、揪心事正一件件变成放心事、顺心事、暖心事。

银针解病痛 镜头护民生

两位“青城好人”牵头成立工作室让模范效应持续释放



杨建国（左）为患者治疗



乔世华（左）采访呼和浩特市东站地下停车场工作人员

本报讯（记者 杜拉罕）8月26日，记者走进呼和浩特市中医蒙医医院医养中心的医养针推科诊区，“青城好人杨建国工作室”的牌匾格外醒目。诊室内，该科主任医师杨建国正俯身为患者施针，动作娴熟沉稳。

杨建国2026年获评敬业奉献“青城好人”，工作室于同年8月15日正式挂牌成立。“这个称号对我来说不仅是荣誉，更是责任。”杨建国坦言，“工作室和临床工作是一体化的。我想借助这个平台带出一支精良的队伍，把特色三联疗法传承好，从而服务更多的患者。”

这套由杨建国结合多年临床实践与理论钻研所创新的“松筋针通经络+动气针调平衡+中药内治调脏腑”的特色三联疗法，融合中西医精髓，对复杂慢性病患者配合中药内服，针药结合、脏腑同调，效果显著。2025年，他牵头组建了医养针推科颈肩腰腿痛一体化诊疗中心，以一站式诊疗服务模式优化就医流程，解决患者看病奔波多科室的痛点。

“我因胃不好找杨主任调理，之前一顿只能吃半个馒头，调理一次后竟吃了两个，效果好，所以想持续调理。”患者刘先生的切身感受印证了疗效。

比精湛医术更打动人心的是，杨建国待患如亲的医者温情。医养针推科医师杜明哲告诉记者：“杨主任待人耐心随和，对每一位患者亲力亲为。考虑到需要空腹抽血的患者，他自掏腰包购买饼干放在科室，供患者抽血后及时补充能量。”杜明哲表示，工作室成立后，团队紧跟杨

医育无缝衔接 科学守护成长

呼和浩特市加快推进生育友好型社会建设

●本报记者 张秋焱

近日，在呼和浩特市妇幼保健院儿童早期发展基地门口，市民王女士松开孩子的手，目送他欢快地跑进教室。“这里有儿科医生守着，还有专业的早教课程，把孩子交给他们，我们家长很放心。”王女士的这番话，道出了呼和浩特市许多年轻父母的心声。

走进占地近2000平方米的呼和浩特市妇幼保健院儿童早期发展基地，只见户外沙池里孩子们嬉笑玩耍，室内感统活动区、音乐花园等功能区域一应俱全。基地楼下就是呼和浩特市妇幼保健院儿科诊室，这种医育无缝衔接的场景，正是呼和浩特市通过“医育结合”做好婴幼儿托育工作、推进生育友好型社会建设的生动缩影。

医疗嵌入 筑牢健康安全防线

二孩妈妈刘女士告诉记者：“之前班里有个小朋友突发无热惊厥，照护老师不到1分钟就将其送往儿科急诊救治。有专业医疗力量做后盾，孩子

的健康有了保障，我也能安心重返职场了。”

为了保障托育幼儿的健康，呼和浩特市妇幼保健院整合儿科、中医儿科、儿保科的临床医疗资源，从疾病预防、卫生保健到生长发育监测，为婴幼儿提供全链条健康守护，并严格按照要求落实消毒管理，筑牢健康防线。从解决“无人带”的急难愁盼，到提升“科学带”的育儿品质，呼和浩特市妇幼保健院儿童早期发展基地的实践，既有效帮助年轻父母缓解焦虑，也是呼和浩特市持续推进生育友好型社会建设的有力举措。

作为全市首家公立医院设置的托育机构，呼和浩特市妇幼保健院儿童早期发展基地获评全国爱心托育用人单位，并挂牌成为内蒙古自治区首家托育综合服务指导中心。从承办全市托育职业技能竞赛，到开展普惠托育宣传月活动，呼和浩特市依托该基地

累计培训托育从业人员超千人次，示范带动效应持续显现。如今，普惠托育服务网络越织越密，为推进生育友好型社会建设注入源源不断的动力。

科学育教 回应家庭多元需求

如果说“医”打消了家长的安全顾虑，那么精细化的“育”则回应了“科学带娃”的现实期盼。在感觉统合训练课上，老师正陪孩子完成一组互动游戏。“以前觉得孩子胆小怕生，来这儿评估后，老师给出了针对性的家庭引导方案，现在孩子活泼多了。”家长张先生感慨，这种“评估+训练+家庭咨询”的模式，让科学育儿理念落地生根。

呼和浩特市妇幼保健院儿童早期发展基地科学设置小班、大班和混龄班，将游戏教学与正面管教相结合，从八大领域以游戏形式全方位培育婴幼儿。基地还打造了森林式户外自然养育环境，设有近400平方米的户外活动场地、50平方米的感统活动场所以及沙池区、

小农场；室内生活区、睡眠区和游戏区采光良好，安全防护到位。此外，基地每月对每名托育幼儿进行五大能力评估，以实现更精准的照护。

目前，呼和浩特市妇幼保健院儿童早期发展基地围绕“育”和“教”搭建起五大服务板块：婴幼儿照护累计入托300余名幼儿；家庭养育入户指导每周开展1至2次，累计服务2000多户；儿童早期发展评估采取“深入社区+邀请科室”的方式，累计服务近2000个家庭；家庭养育咨询指导以线上线下同步推进，累计服务上万个家庭；早期促进训练开设妙事多音乐花园、感觉统合、全脑潜能开发及艺术感知四大课程。

由公立医院示范引领，呼和浩特市以“医”护航、以“育”赋能，将婴幼儿照护这件“关键小事”做成夯实民生底线的暖心大事，不断推进生育友好型社会建设。

呼和浩特市开展殡葬领域价格专项检查

本报讯（记者 祁晓燕）为进一步规范殡葬服务及用品市场秩序，维护群众合法权益，连日来，呼和浩特市市场监督管理局对全市范围内的殡葬用品经营主体及公墓开展价格专项检查。

执法人员重点对公墓的墓穴销售、管理维护、商品服务等收费项目进行检查。现场调阅了收费台账、收费价目表及服务合同，核查是否存在未按规定明码标价、价格欺诈、强制服务并收费等违法行为。同时，对陵园内销售的鲜花、祭祀用品价格进行检查，要求经营者严格落实明码标价

制度，确保价格透明、合理。

在殡葬用品店，执法人员重点检查了经营资质及价格公示情况，向经营者宣传了《中华人民共和国价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法律法规，督促其诚信经营，不得利用节日之机哄抬物价、捆绑销售。

检查过程中，执法人员积极向经营者和群众宣传文明祭祀理念，倡导以鲜花祭祀、网络祭祀等绿色环保方式寄托哀思，减少焚烧纸钱等传统祭祀行为，共同维护城市环境与消防安全。

简 讯

●今年以来，内蒙古自治区市场监督管理局靶向开展广告提示性用语乱象清理整治，切实维护消费者合法权益和公平竞争的市场秩序。

（祁晓燕）

●日前，由呼和浩特市总工会、赛罕区总工会联合举办的“依情音乐会刚好遇见你”青年职工交友联谊活动在APEX城市露营地举行。全市各机关、企事业单位的100余名单身青年职工相聚星空下，以音乐为纽带，轻松交友、真诚互动。

（吕会生）

●近日，由呼和浩特市统战部、呼和浩特市侨联联合内蒙古工业大学党委统战部、内蒙古工业大学侨联举办的第四期首府“侨心荟·你听我讲故事会”在内蒙古工业大学开讲。

（吕会生）

●一张用废旧钢管自制的筛网，投入成本为零，年均可节约资金约52.2万元——这是呼和浩特市给排水管网发展有限责任公司党员干部带头攻坚、推动业务创新交出的亮眼成绩单。这项“微创新”有效破解管网抢修作业中“砂石采购成本高、渣土消纳费用贵”的行业痛点，实现了降本增效与绿色循环的双赢。

（武子喧）

乌兰牧骑进军营 文艺汇演聚士气



近日，武警内蒙古总队“乌兰牧骑走边疆”文艺小分队走进武警呼和浩特支队，带来精彩纷呈的文艺演出。文艺小分队精心编排了多个主题鲜明、形式多样的节目，既有青春动感、活力四射的舞蹈，也有铿锵有力、催人奋进的朗诵；既有朗朗上口、提气鼓劲的快板，更有以真实事迹为蓝本创排的原创情景剧。一个个饱含真情的节目凝聚了军心士气，为军营注入了文化活力。

■本报记者 阿柔娜 摄