

美丽青城 文明花开

我为群众办实事

青城交警全力筑牢道路出行“安全堤”

以“雨”为令 以“迅”应“汛”

本报讯(记者 安娜)近日,呼和浩特市公安局交管支队以“雨”为令、闻“汛”而动,迅速响应,紧急启动恶劣天气交通管理应急预案。全体民辅警顶风冒雨、逆行坚守,全力开展防汛排除隐患、交通疏堵保畅工作,在风雨中筑牢道路出行安全防线。

全员在岗、日夜坚守,紧盯重点路段、关键点位。聚焦城市易积水路段、主次干道、桥梁涵洞等关键点位,交管部门开展全方位、全覆盖路面巡查,实时监测路面积水和交通通行情况,严格落实险情早发现、早报告、早处置工作机制,从源头防范道路交通事故发生。

科学调配、部署警力,高频巡查排除隐患。交管部门第一时间启动汛期雨天应急处置机制,科学调配执勤警力,优化勤务部署,加大



巡查频次。执勤民辅警采取“多点布控、分段巡逻”的管控模式,加大

对辖区互通立交、桥梁、低洼易积水路段、城乡重点道路的巡查频次

与管控力度,全方位排查道路交通安全隐患,实时管控车辆、行人通行秩序,确保辖区群众出行安全、有序、畅通。

暖心服务、贴心为民,及时救助群众解决难题。交管部门坚持为民服务初心,主动靠前、暖心帮扶,积极为有困难的群众提供救助,及时解决群众雨天出行各类难题。从救助被困车辆、护送滞留行人,到清理路面散落杂物、占道障碍物,执勤民辅警快速处置巡查中发现的路面积水、道路障碍等安全隐患,第一时间疏堵保畅。

下一步,交管部门将持续紧盯雨情变化和路况动态,常态化落实雨天应急值守、动态巡防、隐患处置工作,全天候坚守道路交通安全一线,全力以赴护航广大群众安全、顺畅出行。

春华水务集团便民服务再升级

五项高频用水业务“当场直办”

本报讯(记者 武子暄)8月26日,呼和浩特春华水务开发集团有限责任公司(以下简称春华水务集团)在全市各营业厅推出五项高频用水业务“当场直办”服务。业务涵盖非居民户发票抬头变更、居民户发票信息变更、低保用户业务办理、一户多人口核增、居民户用户更名过户。

此次改革依托系统权限下沉和流程再造,将审核、办结权限全面前移至一线窗口,构建“窗口受理、窗口审核、窗口

办结”的闭环服务体系,真正实现“一窗受理、当场审核、当场办结、立等可取”。

为保障直办服务平稳落地,春华水务集团营销分公司、智慧科技公司协同发力,按时完成系统权限升级、业务流程优化及窗口权限开放等各项前期筹备工作。同时,组织全市各营业厅工作人员开展专项业务培训,围绕业务细则、资料审核标准、系统录入规范、票据开具要求及风险防控要点等开展精细化讲解,结合真实案例对高

频易错问题逐项规范,统一窗口作业标准,从源头杜绝办理差错,为“当场直办”筑牢专业基础。

此次服务改革带来三大“核心提升”:一是少跑腿,业务办理由“至少跑两次”变为“材料齐全只跑一次”,避免群众往返补件;二是省时间,办理时限由原先数个工作日压缩为“当场即办、立等可取”;三是减环节,业务流程由多部门层层流转简化为一窗通办、闭环办结,服务效率显著提升。

此次直办业务落地,是春华水务集团深入推进“我为群众办实事”实践活动的具体举措,也是持续深化“一站式”便民服务的改革、推进供水服务提质增效的重要成果。

下一步,春华水务集团将继续立足水务民生本职,以标准化建设、精细化服务、数字化赋能为抓手,持续拓展直办事项范围,进一步压缩办事环节和办理时限,以更高效、更规范、更暖心的供水服务惠及广大市民。

市公共交通有限责任公司公交四公司: 开展“有礼站台 文明相伴”志愿服务活动

本报讯(记者 安娜)连日来,呼和浩特市公共交通有限责任公司公交四公司组织志愿者走进公交站台,开展“有礼站台 文明相伴”志愿服务活动。

8月26日清晨,新华广场公交站人流渐增,身穿红马甲的志愿者忙碌起来。“请大家排队候车,车停稳后再依次上下车。”站台上,志愿者手持引导牌,一边宣传文明礼让、安全乘车相关知识,一边引导市民自觉遵守乘

车规范,做到有序候车、文明上下车。不少候车乘客主动上前咨询线路换乘等问题,志愿者一一耐心解答。志愿者还主动维护站台乘车秩序,看到携带大件行李的乘客以及老年乘客,便会第一时间上前帮扶。

为精准提升服务质量,志愿者还在站点发放了服务调查问卷,广泛收集市民对公交运营、服务细节的意见建议,为后续优化服务、补齐短板提供有力依据。

构建诚信教育体系·诚信理念



诚信润心 共建和谐

近日,新城区东风路街道联合新城区市场监督管理局、相关公益协会及社区新时代文明实践站,在成吉思汗广场开展了“诚信润心·共建和谐”主题宣传活动。

活动现场通过文艺展演、展板展示、资料发放、答疑解惑等多种方式,向过往群众普及预付式消费风险防范知识、消费维权常识,传递诚信经营理念,进一步增强了群众风险防范意识和商户诚信经营意识。

■本报记者 马妍 摄

低碳生活 绿色环保
真的很美

倡导低碳生活,守护绿色家园

