

十大民生工程进行时

提质优服务 暖心惠民生

——碧桂园江山悦小区推动物业服务实现“一降两升”

●本报记者 马妍 文/图

9月1日,走进新城区大青山街道代州营村辖区碧桂园江山悦小区,小区内环境优美,30余种特色花卉竞相绽放、景观层次分明(见图)。绿化养护人员正在修剪草坪、养护景观绿植,整洁优美的居住环境令人耳目一新。作为保交楼项目,该小区曾因工程遗留问题多、配套不完善、物业服务质价不匹配,成为群众诉求集中的小区。2026年以来,该小区以呼和浩特市物业管理专项整治提升行动为抓手,坚持党建引领、聚焦民生短板、细化服务举措,实现投诉量大幅下降,业主满意度和物业费收缴率双双提升,居民幸福感持续攀升。

据了解,碧桂园江山悦小区于2025年4月全面交付,总建筑面积9.5万平方米,包含9栋住宅楼、2栋商业楼,共600户业主。交付初期,受分期交付及延期影响,小区基础设施薄弱、工程遗留问题较多,物业服务细节不到位、质价不匹配问题突出。2025年,小区业主全年投诉量达近百条,物业费收缴率不足50%,物业服务质价不符成为较突出的民生问题,小区物业服务一度陷入被动局面。

为破解治理难题,该小区强化党建引领基层治理,优化党支部班子配置,村“两委”骨干与小区党员业主共同组成党支部班子、互补优势力量,健全网格员、楼栋长联动体系,织密基层治理末梢网络,构建“组织联建、资源共享、事务联商、服务联做、成果联享”



的共治格局,畅通物业与业主双向沟通渠道。

2026年呼和浩特市物业管理专项整治提升行动开展以来,该小区全面升级便民服务举措,在小区出入口、单元门口、电梯间张贴“码上办”二维码,建立快速响应机制,及时处置业主诉求、化解矛盾隐患。该小区在东西门分别设立便民服务站,配备微型消防站、防暴柜等应急设备,提升突发事件处置能力;配置便民服务车、维修工

具、充电设备,既服务小区居民,也为快递员、外卖骑手提供热饭、休息、阅读等暖心服务。

该小区严格落实质价透明公示机制,常态化公开物业人员信息、设施设备维保记录、收费标准、收支明细及公共收益台账,设立公共收益共管账户,实现收支全程可查可溯,切实保障业主知情权与监督权。

与此同时,该小区精准回应业主诉求,新增乒乓球桌、秋千、儿童沙坑、分

类垃圾桶等设施,打造230平方米网红百花园,大面积补植绿植,精细化养护小区景观,打造四季有景的宜居环境。

细致贴心的变化,让居民真切感受到物业服务提质。小区居民杜凤武对此连连称赞:“现在小区环境特别好,绿植花卉种类多、养护得精细。物业工作人员做事细致周到、认真负责,服务态度好,住在这里舒心又安心。”

为实现物业服务质价精准匹配,2026年7月,由呼和浩特市住房和城乡建设局、新城区大青山街道办事处牵头,第三方机构开展物业服务质价评估,合理下调收费标准:住宅楼物业费由2.6元/平方米·月调至2.14元/平方米·月,商铺楼物业费由3.5元/平方米·月调至2.83元/平方米·月,车位管理费由90元/月调至76.9元/月,并公示137条细化服务标准,让收费透明、服务规范。

此外,该小区常态化开展健康义诊、便民服务、节庆联欢、夏日观影等活动20场,惠及业主900余人次,为老年业主定制紧急联系卡,持续营造和谐温暖的邻里氛围。

一系列扎实的有效的整改举措,推动小区治理面貌焕然一新。2026年上半年,该小区投诉降至21条且全部闭环办结,7月、8月投诉量持续走低。目前,该小区业主满意度、物业费收缴率由之前不足50%,同步提升至78%以上,实现“一降两升”的良好局面,让小区真正实现安居、宜居、乐居。

2026年上半年报纸印刷质量交流会举行

本报讯(记者 杨永刚 王劭凯)9月2日,2026年上半年报纸印刷质量交流会在呼和浩特举行。本次会议由中国报业协会印刷工作委员会主办,全国80余家报业印刷单位同仁齐聚青城,以“稳定提高印刷质量”为主题、“规范统一生产标准”为主线,复盘上半年质量工作、交流管控经验、开展专业技术培训、部署下半年重点任务,聚力精细化、数据化、标准化印刷工作,夯实党报舆论传播根基。

据了解,为常态化提升行业印刷水平、破解发展痛点难点,中国报业协会印刷工作委员会增设半年度专项工作会议机制,通过常态化培训、精准化交流、深层次研讨,全方位推动全国报业印刷行业提质升级。本次会议设置3大核心环节,全方位赋能行业高质量发展。首先,通报总结了2026年上半年全国党报印刷质量检测整体情况,深度剖析当前行业印刷质量现状,梳理现存短板问题,明确下一阶段质量改进重点与优化方向。随后,与会人员围绕重大政治活

动期间党报印刷质量管控、全流程风险防范等核心议题深入交流研讨,分享图片精细化处理、全流程质量管控的一线实践经验。同时,邀请行业先进单位分享典型做法,发挥标杆示范引领作用,为各单位取长补短、互学共进搭建优质平台。

立足下半年行业发展重点,会议明确5大提质升级工作方向,全面推动报业印刷质量再上新台阶。深耕图片处理精准化提升;推进质量管控标准数据化转型;深化行业战略合作赋能发展;搭建常态化线下观摩交流平台;优化行业综合评价体系。

此次会议进一步凝聚了全行业质量至上的发展共识,理清了报业印刷提质增效的工作思路,搭建了全国性交流共进、协同发展的优质平台。与会人员纷纷表示,将以此次会议为契机,对标先进、补齐短板,严守印刷质量政治底线,深耕精细化、数据化质量管控,全力筑牢党报意识形态传播主阵地,以过硬的印刷质量、扎实的工作成效,助力主流舆论声音精准、高效、广泛传播。

“统筹发展和安全 护航‘十五五’新征程”

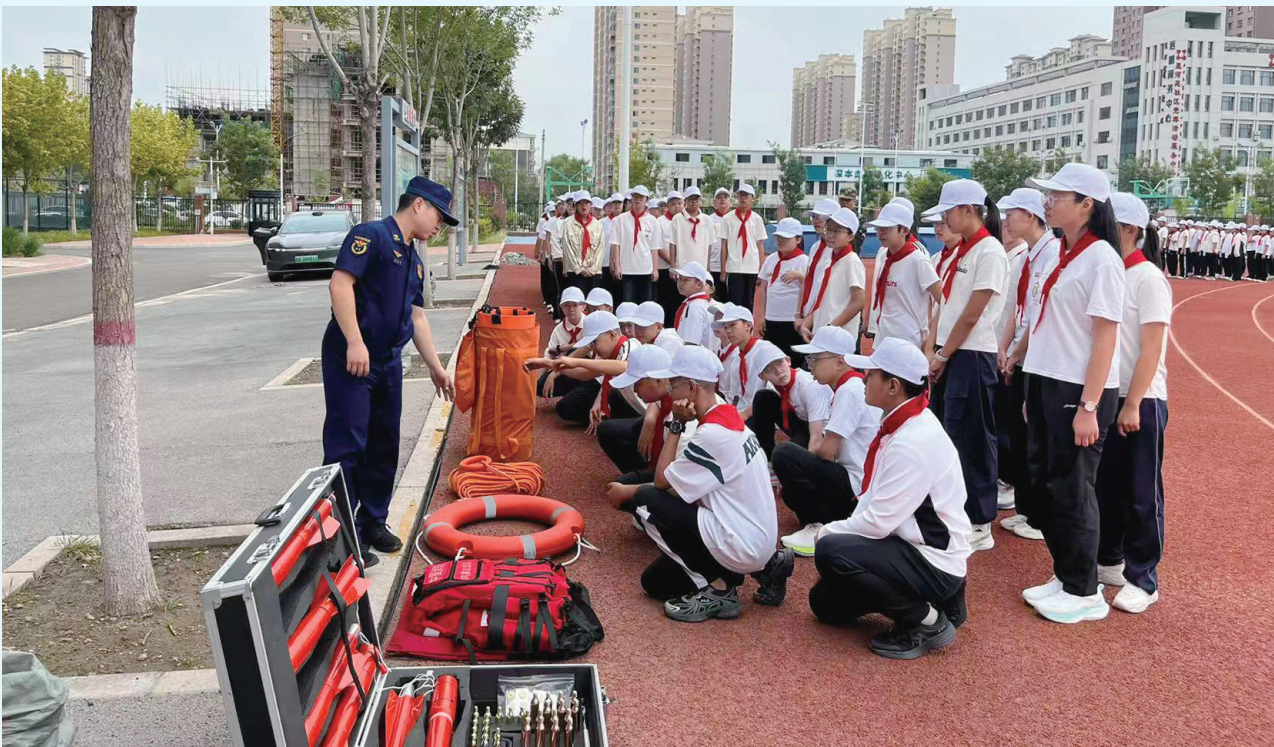
主题摄影作品开展展

本报讯(记者 张丽芳)9月2日,由呼和浩特市委有关部门、呼和浩特市文学艺术界联合会主办,呼和浩特市摄影家协会承办的“统筹发展和安全 护航‘十五五’新征程”主题摄影作品展在呼和浩特市美术馆开展。

本次展览择优遴选100幅摄影作品展出。展览紧扣“统筹发展和安全 护航‘十五五’新征程”主题,

聚焦总体国家安全观涵盖的重点领域,全方位展现自治区首府安全建设与高质量发展成效。百幅作品既礼赞国泰民安的盛世图景、定格城市高质量发展蝶变,也记录了各行各业坚守岗位、筑牢安全防线的责任担当,将国家安全理念转化为可感的影像画面,生动展现自治区首府统筹发展与安全的丰硕成果。该展览将持续至9月20日。

呼和浩特消防护航平安开学季



连日来,呼和浩特市各级消防救援部门深入辖区大中小学及幼儿园,以“理论宣讲+实景体验+实操演练”模式,为师生们送上消防安全“开学第一课”,为平安校园筑牢坚实屏障。图为内蒙古师范大学附属第二中学学生在消防宣传人员的指导下模拟火场浓烟环境逃生。

■本报记者 安娜 摄

2026年暑运收官

国铁呼和浩特局累计发送旅客1006.5万人次 货物5104万吨

本报讯(记者 安娜)9月1日,记者从中国铁路呼和浩特局集团有限公司(以下简称国铁呼和浩特局)获悉,8月31日,为期62天的铁路暑运圆满结束。7月1日至8月31日,国铁呼和浩特局累计发送旅客1006.5万人次,同比增长9.3%,创暑运旅客发送量历史新高;货物发送保持高位运行,共发送货物5104万吨,同比增长13.8%,10次单日装车突破14000车,其中,8月14日装车14186车,创历史新高。

暑运期间,内蒙古自治区迎来旅游旺季,北京、西安、大同热门方向以及呼和浩特、包头、鄂尔多斯、巴彦淖尔、乌兰察布等城际短途客流较为集中。国铁呼和浩特局实行暑运期间高峰线列车运行图,增开夜间进京高铁29趟,内蒙古中西部地区与北京间单日最高开行高铁和动车组列车68趟;包银高铁迎来开通后首个暑运,单日最高安排开行高铁和动车组列车64趟,高铁成为沿线居民主要出行方式;及时增加运力投放,加开西安、吉林、温州等方向普速旅客列车184趟,满足热门方向旅客出行需求;每日加开呼和浩特与鄂尔多斯间短

途旅客列车6趟,呼和浩特、包头、鄂尔多斯、乌兰察布、巴彦淖尔、乌海、锡林浩特等地间单日开行动车、城际列车和普速列车148趟,为旅客出行提供更多便利。

国铁呼和浩特局持续推动“铁路+文旅”深度融合,积极对接假日经济、赛事经济、演出经济、银发经济等服务消费新场景,按需开行定制化旅客列车。暑运期间,国铁呼和浩特局开行“歌迷专列”6趟,开行前往新疆、阿尔山等消夏游热门地区旅游专列13趟,开行呼和浩特、集宁南到白音察干的“火山号”旅游列车21趟,为暑运期间出行旅客带来多样化选择,助力文旅经济发展。

货物运输方面,暑运期间是“迎峰度夏”电煤运输高峰期,国铁呼和浩特局克服连续降雨天气影响,与重点煤炭企业和电厂建立沟通协调机制,及时掌握企业煤炭运输需求和电煤库存情况,及时调整运输方案,积极挖掘“公转铁”潜力货源,大力组织开行万吨重载列车,满足煤炭运输和能源供应需求,发送煤炭3478.7万吨,同比增加530.7万吨。



二连浩特铁路口岸深化国境车站“两站一体化”组织模式,动态共享中蒙两站车流结构与存车情况,为出入境中欧班列开辟“绿色通道”,

助力中欧班列“快通快运”。暑运期间,二连浩特铁路口岸出入境中欧班列812列,保障国际产业链供应链安全畅通。

送政策 送规划 送岗位

呼和浩特市举办“三送”专场就业帮扶活动

本报讯(记者 阿柔娜)近日,呼和浩特市退役军人事务局联合呼和浩特市人力资源和社会保障局、呼和浩特市社会拥军服务示范园举办“送政策、送法规、送职业培训、送招聘信息”专场就业帮扶活动,驻呼驻军单位200余名即将退役士兵到场参与。

本次活动紧扣即将退役士兵转型发展刚需,整合军地优质资源,设置政策宣讲、专场招聘、“技能培训超市”、职业指导4大服务板块,打造“一站式”、全链条转型帮扶体系,精准破解退役士兵政策不熟、方向不清、岗位难找、技能不足等问题。

活动现场,工作人员围绕《退役军人就业创业促进条例》《中华人民共和国退役军人保障法》等法规,系统解读就业创业扶持、社保接续、落户安置、优先优待、创业金融支持等惠兵政策,讲解政策条款、办事流程

等,现场答疑解惑,推动拥军惠军政策直达基层、落地落实。专场招聘汇聚本地多家优质企业,推出大量适配退役军人的优质岗位,精准匹配退役军人纪律严明、作风扎实、责任心强的岗位优势,搭建军地双向对接、精准择业的就业平台。同时,活动创新开设“技能培训超市”,集中展示免费职业技能培训项目、特色课程及专项扶持政策,方便官兵按需选课、精准提升技能。

本次活动是呼和浩特市退役军人事务局立足为民办实事、精准服务退役士兵的务实举措,把政策、规划、岗位送到官兵身边,有效提升退役军人服务保障精细化、专业化水平。下一步,该局将持续深化军地协作,常态化开展岗位对接、技能培训、创业扶持等精准服务,不断完善退役军人就业创业保障体系,助力广大退役军人顺利转型、安心发展。

简讯

●近日,内蒙古自治区民政厅、内蒙古自治区人力资源和社会保障厅主办的养老护理员职业技能大赛落下帷幕。呼和浩特市遴选4名优秀养老护理员选手代表参赛,最终荣获二等奖1名、三等奖2名、优胜奖1名,充分展现了呼和浩特市养老护理队伍的专业实力。(安娜)