

首府市民不用往北京跑,家门口就能挂上首都专家号;小病小痛不用往大医院跑,就近就能治疗;不方便去医院,也可以通过互联网医院,在家里享受三甲医院优质医疗服务;重点疾病患者和重点人群还可就近享受健康管理服务……随着优质医疗资源下沉的各项工作不断推进,首府群众在“家门口”看好病的梦想逐步照进了现实。



首都医科大学附属北京中医医院消化中心医生在市中医蒙医医院出诊

优质医疗资源下沉 首府百姓更有“医”靠

●本报记者 梁婧姝 实习记者 若谷 文/图



首都医科大学附属北京中医医院消化中心名医团队与市中医蒙医医院医生召开研讨会



市第一医院互联网医院



内蒙古中医医院工作人员指导市民使用自助设备

『双首』健康行动开展 百姓看病不远行

“知道北京的邵彬主任要来坐诊的消息,我高兴了好一阵。”市民洪女士在“内蒙古自治区肿瘤医院”微信公众号看到专家来医院常驻的消息后,第一时间挂了北京大学肿瘤医院内蒙古医院乳腺中心学术主任邵彬的号。洪女士患有乳腺癌,之前一直在北京大学肿瘤医院做临床治疗,这次专程来找邵彬医生复诊,她之后都能在家门口继续接受治疗。

“我是2月6日正式坐诊的,出诊两天看诊了近百人。”邵彬介绍,和洪女士一样长期去北京找他看病的内蒙古籍患者有很多,看到这么多患者能免去进京看病的车马劳顿,他由衷地高兴。

“我们的目标是要在未来一段时间让咱们内蒙古的本地患者了解掌握规范的肿瘤科普知识。并且通过技术、管理等方面面的平移和输入,整体提升北京大学肿瘤医院内蒙古医院的医疗水平和临床管理水平,最终对这两个院区进行同质化管理,希望能够从预防、筛查到治疗的全过程管理做到整体提升,让老百姓有更好的就医体验。”邵彬说。

连日来,不仅是北京大学肿瘤医院内蒙古医院来了常驻专家,内蒙古自治区人民医院、内蒙古妇幼保健院也进驻了长期坐诊的专家。市中医蒙医医院、市第二医院、市妇幼保健院等医院也与外地医院加强了交流,“双首”健康行动正在逐步深入推进……

2月10日,首都医科大学附属北京中医医院消化中心张声生教授带领名医团队来到市中医蒙医医院召开现场推进会并出诊。“邀请北京知名专家定期来我院坐诊、手术,有助于提升医院医疗水平,使本地患者既得到了北京专家的诊疗服务,又享受了本地的医保政策,有效缓解了老百姓看病难、看病不方便等问题。”市中医蒙医医院院办主任王文博说,“‘双首’健康行动已开展一年半时间,在北京各大医院的帮扶下,我院在‘卒中中心’建设、‘睡眠中心’建设、医院文化建设和管理方面取得了突破性进展,医院科研能力、医疗技术水平和影响力得到了很大的提升。今年,我们将全面推开15个‘双首’健康行动,主动邀请积极对接北京各医院,开展更多的线下出诊、带教、科研活动。”

截至目前,“双首”健康行动32个合作项目已全部挂牌。由北京市支援医院直接帮扶的24个项目已签约22个。据了解,今年,我市将依托京蒙帮扶合作和“双首”健康行动,进一步推动优质医疗资源下沉。随着各项目在呼和浩特市各医院的落地生根,将有助于我市加强人才培养、提升医务人员业务能力,同时更好地满足老百姓在首府就能享受到首都优质医疗服务的愿望,也为推进健康呼和浩特建设提供有力保障。

分级诊疗优化 百姓看病更方便

“大爷,我帮您把这张表格填了,咱们领上绿本就能坐下排队等着体检了。”2月13日,赛罕区昭乌达路办事处社区卫生服务中心导诊台的工作人员康丽珍一边帮着辖区新来报名的老人填表,一边给排队的老人叫号。据了解,2016年以来,该服务中心一直为辖区65岁以上老年人开展免费体检服务,截至目前,已体检1.6万余人次。

“这里不光能做免费体检,中医门诊的大夫看病也不赖,平时还有自治区的专家下来,我们有啥小病在社区医院就解决了。”看着记者一边拍照,一边询问医生卫生服务中心情况,正在体检的69岁的陈大爷热心肠地介绍起来,“这是小儿推拿诊室,平时积食发烧的小孩来得多;这是中医诊室,我们一般有啥不舒服就让大夫给诊脉、开点药……”据了解,陈大爷住在中海锦绣城,2019年以来一直在社区卫生服务中心进行免费体检。

“像陈大爷这样的老人挺多的,不光是体检,看病的也多。”赛罕区昭乌达路办事处社区卫生服务中心副主任任文告诉记者,“内蒙古妇幼保健院、市中医蒙医医院、市第二医院和我们是医联体合作单位,会定期有专家过来坐诊。每周四内蒙古自治区人民医院B超专家来帮忙体检。药品实施零加成政策后,很多老人来我们这儿开药,免去了去大医院排队的苦恼。”

据了解,赛罕区昭乌达路办事处社区卫生服务中心服务18个卫生服务站、4个村卫生室、22个居委会,服务大约15万人。辖区内有老人14217人,0—6岁儿童约1万人。“我们主要的服务对象就是‘一老一小’,现在这个服务中心已经不太能满足辖区市民的就医需求了,为了给大家创造一个更好的就医条件,今年我们将新建社区医院,医院建成后会有更完善的功能分区,将会给辖区居民带来更好的就医体验。”

做实分级诊疗关键是加强基层医疗水平。近年来,我市不断加大基层投入力度,对40个社区卫生服务中心、74个乡镇卫生院、916个村卫生室同步进行了建设,为全市乡镇卫生院配备了“大三件”“小三件”数字化设备288台,基层名医工作室实现了全覆盖。

“疫情期间,我们与内蒙古自治区人民医院以‘医联体’的模式进行了合作,把基层医院的重症病人转上去,把康复病人转下去,一定程度上缓解了大医院病床紧张问题。”新城区医院医务科人员董晓英介绍,“在强化分级诊疗制度的落实上,我们还有很多工作需要做,比如在基层医院硬件、人才提升方面的投入,在科技创新软实力方面的增强等,只有软硬两方面都提升了,才能吸引更多的老百姓来基层医院就医。”

今年,我市将继续加强分级诊疗制度建设,围绕旗县区常见病、多发病、慢性病管理,充分发挥内蒙古自治区人民医院、内蒙古医科大学附属医院、市第一医院医疗联合体牵头医院作用,落实医疗救治包联包片责任,推动优质资源下沉基层,强化分级诊疗制度建设,建立自治区级、市级与旗县区医疗机构间的分工协作关系,不断提升基层服务能力,积极构建“基层首诊、大病进医院、康复回社区”的就医格局。

互联网医疗加持 百姓看病少跑路

“侯大夫您好,我想再给孩子开点药。”家住赛罕区的高女士,通过市第一医院互联网医院,找到医院儿科主治医师侯美玲给6岁的儿子复诊。“以前都是去医院现场挂号、排队、拿药,每次都要请一上午的假,既麻烦又耽误工作。”高女士说,现在通过互联网医院,用手机直接挂号开药,在就近的药店取药很方便。

高女士口中的市第一医院互联网医院于去年9月2日正式上线试运营。“有全院60个临床科室、专病门诊的232位医生在线执业入驻的互联网医院,可为普通常见病、慢病复诊患者、慢病续方及健康咨询患者,提供健康咨询、线上问诊、查看报告、线上缴费等互联网医疗服务。”互联网+远程医疗办公室主任孟坤告诉记者,“疫情期间,我们互联网医院切实发挥云端抗疫优势,满足了患者相关诊疗需求。”

我市的互联网医院不仅看诊方便,取药也方便。“去年开设互联网医院的同时,也开通了药品邮寄服务,提供代煎中药、自煎草药、中成药颗粒等药品的邮寄,极大程度为患者解决了等候时间长、二次往返医院不方便等问题,也为行动不便的患者及老年患者提供了便利条件。”内蒙古中医医院社会发展部工作人员李晓丽介绍,“我们成为全区首家实现医保移动支付功能的医院,医保电子凭证支付量位居全国第二,医保结算进入刷脸时代。互联网医院正式运行后,截至2022年底,总访问人数151万人次,总注册数32.3万人,总诊疗量25146,总处方量13299,全年邮寄药品10074份。”

疫情为我市“互联网+医疗健康”发展按下了“快进键”,不仅是市第一医院和内蒙古中医医院、内蒙古医科大学附属医院、内蒙古自治区人民医院、内蒙古国际蒙医医院、内蒙古肿瘤医院、内蒙古精神卫生中心、市中医蒙医医院等的互联网医院都发挥了积极作用,实现了让数据多跑路、群众少跑腿。互联网医疗是发展的必然方向,积极探索势在必行。

“我们下一步准备对互联网医院现有功能进行优化,一方面方便患者看病,另一方面方便医生接诊;同时加强开展互联网医院的新业务、新功能,与其他医院进行互联网医院协同建设。”李晓丽说。

“未来一段时间,市第一医院将远程医疗与互联网医疗相结合,把提升基层诊疗能力建设与便民惠民结合起来,让群众就近就地得到更好的诊疗服务。”孟坤介绍,“这既保障了基层百姓看病就医需求,也有助于打通医疗服务‘最后一公里’,提升基层群众看病就医的便利性和获得感。后期我们会不断优化流程,提升患者和医生的体验和满意度,为人民群众提供更加优质便捷的医疗服务。”



内蒙古中医医院专家通过互联网医院为市民看诊



先进的医疗设备为群众的身体健康提供优质服务



市民在赛罕区昭乌达路办事处社区卫生服务中心免费体检



市民正在进行健康咨询