

“优化营商环境只有进行时、没有完成时”“以更高标准、更严要求、更优作风全力推动营商环境再优化再提升”……近年来，玉泉区把提升优化营商环境作为一切工作的出发点和落脚点，严格落实市委、市政府关于优化营商环境的工作部署和要求，切实推动各项营商环境政策举措落地见效，全面提升玉泉区营商环境水平。



在玉泉区劳动用工综合服务中心，用工单位负责人与主播在招聘会上同步开展线上直播带“岗”活动。在玉泉区政务服务大厅的“24小时政务服务自助超市”，工作人员指导群众办理发票业务。

玉泉区：以营商环境之“优”谋发展之“快”

●本报记者 阿柔娜 文/图

全方位优化营商环境 高效服务项目建设

玉泉区政府严格落实优化营商环境各项举措，聚焦各项目标任务，持续优化营商环境，提升便利度，促进各项工作取得实效。

深化企业开办便利化改革。推进企业登记改革，开展全程电子化和网上登记，设立“企业开办专区”，提供企业设立登记、申领发票、免费印章刻制、银行开户、员工参保和住房公积金企业缴存登记“一站式”“并联式”服务，企业开办所需材料由11件精简至8件，开办时间从2.5个工作日压缩至0.5个工作日。截至2022年9月，新登记注册企业2149户，新登记注册个体工商户5417户。

深化工程建设项目审批制度改革。优化审批流程，实现工程建设项目数据全归集，精简申报材料，不再将“建设工程领域实名制信息平台注册”和“工资保证金存储证明”作为办理施工许可证件的前置审批程序。最大限度地缩短审批时限，建筑许可正证颁发时限从7个工作日压缩至3个工作日。消防设计审查压缩到6个工作日，特殊建设项目消防验收及其他建设工程消防验收备案限时13个工作日办结，质量安全注册登记手续压缩到1个工作日。

推进电力服务便捷化改革。最大限度压环节、减时间、降成本，打造高效率办电、高品质服务的用电营商环境。持续压减办电时限，严格执行高压办电3个环节，低压办电2个环节，低压无工程项目建设接电不超过2个工作日，有工程项目全过程不超过5个工作日。多渠

道提升智能化水平。积极推广在线服务，优化在线流程，开通蒙速办、蒙电E家、微信公众号、95598网站等平台受理客户用电报装，支持企业在线获取营业执照，提升企业办电便利度。提高供电可靠性。继续加大电网改造力度，积极推进玉泉区配网自动化建设，在主要片区率先实现配电网自愈功能，快速故障定位与隔离，缩小停电范围，负荷自动转供，确保重要负荷电力供应不间断，减少停电时间，保证快速抢修和复电，进一步提升供电可靠性。

深化税费缴纳便利化改革。以纳税人需求为导向，面向新开办企业提供“套餐式”服务，对所有涉税事项实现“一窗通办”“税费一厅通办”，压缩办税时间，简化办税流程，真正实现办税“最多跑一次”或“一次都不跑”。提供“不间断”“同城税递”等惠民服务。办税服务厅推出“午间不休息、周末不打烊”的“不间断”税费服务新模式，切实解决纳税人缴费人“上班没空办、下班没处办”的困扰。推出“容缺信封免费邮、网申发票免费邮、办理结果免费邮”三项免费邮寄服务快递，给纳税人缴费人提供便利服务。推广税企远程可视化交互平台。依托“税企远程可视化交互平台”，利用远程可视化技术，为纳税人缴费人提供办税流程同屏指引、线上操作视频辅导、疑难问题远程帮办等服务，全程可视、直观易懂，“一次性”线上解决纳税人缴费人在办税缴费中遇到的疑难问题。



宝业不锈钢工程公司员工正在进行打磨作业。

持续深化“放管服”改革 增强发展内生动力



内蒙古金源康生物工程有限公司实验室工作人员正在进行复合马血清产品灌装。



在齐鲁制药（内蒙古）有限公司发酵车间，工作人员正在操作设备。

玉泉区统筹推进简政放权、放管结合、优化服务，不断推进“放管服”改革各项措施落实落细，持续优化玉泉区营商环境。

加大招投标改革力度。进一步规范招标项目所需材料。积极对接市住房和城乡建设局，进一步规范勘察、设计、施工、监理报建所需材料。进一步明确、精简玉泉区直接发包备案项目所需提供材料，同时，制定非必须招标项目直接发包备案流程图以便企业办理直接发包备案手续。进一步优化房屋建筑及市政基础设施工程招投标流程，积极配合市住房和城乡建设局、市公共资源交易监督管理局精简招投标流程，取消招标公告、招标文件及中标通知书的前置审查备案环节，取消建设工程合同审核备案，取消项目合法合规性审查时的现场核查环节。

推进相对集中行政许可权改革。进一步推进相对集中行政许可权改革，承接市政府下放停车场设置经营审批、饮用水供水单位卫生许可、公共场所卫生许可、人力资源服务许可、母婴保健技术服务机构执业许可等下放事项，确保事权下放接得住、用得好。补充完善各类事项办理流程，完善权责清单，推进行政权责依法公开。承诺时限办结率100%。真正实现“前台综合受理、后台集中审批、一窗统一发证”，让数据多跑腿，群众少跑腿。

打造玉泉区“一网通办”改革试点。玉泉区作为全市两个试点之一，率先推行“一网通办”，为高标准、高质量完成各项工作任务，配备专业人员，逐项分解目标任务，全力推动“一网通办”工作。主动对标学习，增

强业务能力。2022年3月，邀请市级部门实地进行现场指导，4月到全市政务服务“一网通办”进行业务学习。5月，启动玉泉区“一网通办”工作，梳理事项清单，设定“公共卫生许可证”事项为试点运行事项，实现公共卫生许可证从线下受理审批到全程网办的突破。依托“自治区企业开办一网通办”平台，推行“不见面”审批，实现一网受理、协同办理、综合管理，政务服务事项网上可办率约为92.23%，最多跑一次占比96.23%。

改善企业投融资环境。畅通企业融资平台，引导金融机构建立对企业“敢贷、愿贷、能贷”机制，召开“政企会”对接洽谈会，充分听取企业代表关于企业资质升级、融资、扶持政策、多元化发展等方面的困难和问题，为呼市草原绿野生物材料有限公司争取贷款1000万元，帮助企业渡过难关。

有序推进重大项目。今年以来，玉泉区全面贯彻新发展理念，坚持把项目作为“一号工程”，大抓项目、抓实项目。年内实施市级以上重点项目59个，总投资362.29亿元，年度计划投资55.91亿元，已完成投资37.3亿元，59个新建、续建项目全部开复工。

扎实开展招商引资。通过外出考察、邀请企业来洽谈等方式积极对接了中国能建、中铁建设、重庆明品福、北京联东、四川希望花舞实业发展团、北京九州、庄严智库、奥特莱斯、麦德龙等70余家投资企业，重点洽谈和引进了市第一医院南侧地块综合开发项目、冷链物流园、商业综合体、连锁卖场、文旅综合体、学校和设施农业产业园等60余项重点项目。截至目前，累计签订招商引资项目投资协议52项，总金额49亿元。

优服务畅渠道 不断提升政务服务水平

玉泉区政府始终坚持以群众需求为出发点，不断优服务、畅渠道，多措并举努力提升政务服务水平。

深入贯彻落实政务服务“四办”。落实“蒙速办·掌上办”。构建以移动政务平台为主渠道，移动端小程序、公众号等多渠道共用的“蒙速办·掌上办”服务体系，提升移动端可办比例，打造人民群众“好看好用、爱看爱用、常看常用、必看必用”的移动政务服务平台。不断提升玉泉区“蒙速办”App注册比率，提高“蒙速办”App的知晓度及使用率。截至目前，玉泉区注册人数达11.27万余人，注册比率达55.3%。落实“蒙速办·一次办”。优化企业办事流程，全面梳理并公布110个“一次办”事项办理指南和流程，组建专人、设置专窗，提供“套餐式”服务，让办事企业实现“只跑一次”。进一步扩大“一次办”呼包鄂乌四地“互办互认”事项范围，提升城市群之间政务服务便捷化水平。落实“蒙速办·就近办”。不断加强镇、街道便民服务中心建设，积极推进村、社区服务站代办、代办、代理等便民服务，实现群众办事“一站式”和“就近办”。积极推进劳动就业、社会保险、医疗救助、人口户籍等群众需求迫切的基本便民服务事项网上可办，打通为群众服务的“最后一公里”。落实“蒙速办·帮您办”。设置“帮您办”窗口，成立帮办代办专班，将“蒙速办·帮您办”纳入财政预算。持续为重点项目申请人提供政策咨询、协调推进、协办帮办等无偿服务，有效整合资源，优化审批流程，变“企业办”为“政府跑”，提升审批服务效能。

完善“7×24小时”、周末延时等服务。不断完善“7×24小时政务服务超市”。将出入境、税务、医保、社保、公积金、不动产登记、交管业务、水电气暖便民缴费等自助服务终端纳入“7×24小时政务服务超市”，新增水费自助充值机、住房公积金自助机，更新社保查询自助机2台，营业执照自助打证机1台。现有自助设备共计17台，可办理56项业务。开展周末延时等服务。为进一步延伸行政审批服务，提升政务服务效能，最大程度满足广大群众对行政审批和公共服务的需求。构建周六日延时服务体系，服务事项包括综合受理窗口、税务局综合窗口、公安局综合窗口、不动产登记中心综合窗口、交管大队综合窗口等共计278项，切实解决企业和群众“上班没空办、下班没处办”的痛点难点问题。

深入推进政务服务“好差评”工作。严格落实“好差评”制度，实现渠道全覆盖、数据全汇聚、结果全公开，打造监督评价标准化模式。目前已实现政务服务网站、“蒙速办”移动端App及短信三种线上评价方式。截至目前，总评价数12.6万余条，好评率达100%。借助政务服务一体化平台，通过互联网+政务服务推动“好差评”向镇办延伸，不断提升基层政务服务能力和水平。积极推进“好差评”线下“一次一评”，线上“一事一评”。同时建立差评和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制，安排专人回访核实，强化评价、反馈、整改、监督全流程闭环运转的“差评”反馈机制，实现实名差评回访整改率100%。

下一步，玉泉区将进一步提高思想认识，增强优化营商环境的责任感和紧迫感，严格落实领导干部包联企业工作制度，带头抓好统筹协调，到一线、到企业、到群众中靠前服务、解决问题，加强对优化营商环境的学习统筹安排，在学懂弄通做实上下真功夫，以打攻坚战、持久战的姿态，以更大的力度、更实的举措推动玉泉区营商环境持续优化，切实增强群众和企业的获得感。



在玉泉区政务服务大厅自助办理区，税务人员辅导市民使用自助服务电脑办理税务业务。



本版编辑：高翠清 李慧平 蒋建波 美编：晓行