民生直通车

三顺店社区：暖心服务小分队“暖力”全开

●本报记者 刘清羽 祁晓燕

民生无小事，枝叶总关情。回民区通道街街道三顺店社区党委不断增强基层党组织宣传群众、组织群众、服务群众的能力水平，统筹整合各方力量和资源，组建社区暖心服务小分队，建立“群众点单—社区派单—小分队接单”工作模式，为广大群众提供各类便民服务，畅通服务群众“最后一米”，截至目前累计开展暖心服务106次。

暖心先锋小分队入户摸底排查

暖心代办服务小分队上门服务居民

暖心先锋小分队 摸底排查底数清

“谁家老人有糖尿病、高血压，谁家老人卧病在床，谁家有残疾人，谁需要帮助，我们都很清楚，服务时也更有针对性。”暖心小分队的李女士表示。为确保重点人群的日常生活，暖心先锋小分队全方位开展摸底排查，做到底数清、情况明，截至目前，共摸排辖区重点对象86人，“一对一”跟进了解生活情况，主动帮助解决群众的“急难愁盼”。

暖心代办服务小分队 服务居民零距离

上门服务协助老人办理高龄津贴审核。“年纪大了，行动不方便，你们能主动上门服务，让我们足不出户就能年检，真的很方便。”祥和五区居民李大爷感激地说。暖心代办服务小分队畅通服务群众“最后一米”，把工作落到实处，针对行动不便的高龄老人，通过上门办理年审、高龄津贴、代买水电燃气费、生活用品等贴心服务，切实帮助居民群众解决困难事、烦心事。截至目前，已对30户行动不便的老人提供了代办服务。

暖心保健小分队 提供急需物品

走访入户为居民送医送药。暖心保健小分队以线上交流和线下走访的方式准确掌握重点人群信息，关心关注居民生活动态，对有采购、代配代买药品等需求的居民及时安排队员提供帮助，着力解决急难愁盼问题。体委小区居民马女士生病期间，暖心保健小分队队员主动上门为马女士联系医生看病、买药，并随时关注她的身体状况和需求，及时给予援助，用实际行动送“需”上门暖力全开。

暖心配送小分队 精细服务进万家

暖心走访为居民配送物资。暖心配送小分队常态化探视慰问重点对象，提供各类精细服务，疏导消除居民顾虑。“前几天刚送过大米和牛奶，今天又来送汤圆，谢谢你们！”暖心配送小分队来到景观小区困难老人家中，了解老人当下的需求，老人很是感激。该小分队不仅为老人送上了生活物资并通过拉家常、话家事的方式疏导老人们的心理压力。

暖心宣传小分队 提升群众满意度

为了让居民了解国家的政策、法律法规以及各种防诈骗知识，提高居民的防范意识，暖心宣传小分队逐小区逐户开展宣传工作，为老年人宣传防诈骗知识，向未成年人宣传禁毒知识和反校园暴力知识。截至目前，小分队开展宣传引导20余次，增强了居民的防范意识，提升了居民的满意度。

安全隐患排查小分队 助力社区平安建设

为进一步促进社区平安建设，社区将主动排查工作与联系群众相结合，排查小分队深入辖区各小区和沿街商铺，反复走访、仔细排查，同时畅通群众举报投诉渠道，织密网、做细活，不放过一处违建，不遗漏一个问题，真正做到让排查工作有成效，让市民群众的关切有回应，截至目前，小分队排查商户“三无”产品、背包房屋等安全隐患30余次，并将隐患及时排除。

三顺店社区暖心服务小分队用实际行动畅通服务群众“最后一米”，将党的温暖和关爱面对面、实打实地送到居民手里，一声声问候、一句句嘱托、一件件物资，像一股股暖流涌入居民的心田。

钢管厂巷平房区的数字化门牌真“聪明”

●本报记者 杨彩霞

“孙警官，新装的门牌有啥特别之处啊”“这个呀，你可别小瞧它，作用大着呢……”近日，市公安局玉泉区分局西菜园派出所所长孙杰一边给群众安装数字化门牌，一边介绍着它的作用。

孙杰向记者介绍，玉泉区兴旺社区钢管厂巷平房区地处老城区，老旧民房多、人口流动性大，由于一直没有统一的门牌标识，给群众日常生活和户籍管理都带来了不便。

“钢管厂巷平房区小巷多，我们这些外卖员、快递员、进来之后常常‘迷路’，送单期间要不停地与顾客沟通确定位置，一次投寄往往要花费很长时间。”外卖员邓海军对记者说。

缺乏门牌标识，除了给居民在日常邮政通信、紧急救援等诸多方面带来不便，也给公安机关日常户籍管理工作出了难题。民警介绍，由于缺乏标准户籍地址，公安机关无法顺利地为平房区居民办理居住证和落户业务。

为彻底解决长期困扰群众的“烦心事”，玉泉区公安分局西菜园派出所联合西菜园街道办事处共同开发了一套智慧社区系统。

依据钢管厂巷平房区结构，将其划分为四个组，统一编排制作门牌号，解决了户籍地址不统一的问题。同时结合信息化、数字化技术将社区业务、公安派出所户籍业务、消防提示、反诈提醒、便民交流等内容融入到数字化门牌中。居民只要拿出手机扫一下自家智慧门牌二维码，就可以进入玉泉区西菜园办事处智慧社区小程序。

辖区居民王阿姨告诉记者：“自从有了数字化门牌，再也不怕快递员、外卖员、亲戚朋友找不到我家了，而且还能在线联系社区、派出所和医院，这大大方便了我们的生活。”

数字化门牌的安装，既提升了社会治理能力，也方便了群众生活，便捷了民警快速出警处置，极大地降低了各类警情的发生，为辖区居民提供了更加安定和谐的社会治安环境。

门牌虽小，却事关重大。一个小小的门牌，切切实实地解决了居民生活中的大问题，数字化门牌成了钢管厂巷平房区的一张新名片，让居民感受到家的归属感和幸福感。

法治政府建设应知应会知识问答第二期

法治政府创建

1.法治政府建设的战略定位是什么？

答：法治政府建设是推进全面依法治国的重点任务和主体工程，对法治国家、法治社会建设具有示范带动作用，要率先突破。

2.如何加强党对法治政府建设的领导？

答：深入学习贯彻习近平法治思想，将法治政府建设纳入发展总体规划和年度工作计划，党委（党组）主要负责人每年召开部署安排法治政府建设年度重点工作的专题会议不少于1次。每年3月1日之前，县级以上政府部门应当向本级党委和政府、上一级政府有关部门报告上一年度法治政府建设情况，同时抄送本级督察单位；县级以上政府应当向同级党委、人大常委会报告上一年度法治政府建设情况；地方各级党委和政府应当向上一级党委和政府报告上一年度法治政府建设情况，同时抄送上一级督察单位。

3.《法治政府建设与责任落实督察工作规定》确定的督察对象有哪些？

答：地方各级党委、地方各级政府和县级以上政府部门、地方各级政府以及政府部门的党组织；地方党政主要负责人、地方各级党政领导班子其他成员。

4.《法治政府建设与责任落实督察工作规定》组织实施督察工作的主体是谁？

答：由中央全面依法治国委员会办公室和地方各级党委法治建设议事协调机构的办事机构组织开展。

5.法治政府建设年度报告主要包括哪些内容？

答：1、上一年度推进法治政府建设的主要举措和成效；

2、上一年度推进法治政府建设存在的不足和原因；

3、上一年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责、加强法治政府建设的有关情况；

4、下一年度推进法治政府建设的主要安排；

5、其他需要报告的情况。

6.每年4月1日之前，地方各级政府和县级以上政府部门的法治政府建设年度报告，除涉及党和国家秘密的，应当通过何种方式接受人民群众监督？

答：通过报刊、网站等新闻媒体向社会公开，接受人民群众监督。

7.法治政府建设的具体内容是什么？

答：1、政府职能依法全面履行；

2、依法行政制度体系完善；

3、重大行政决策科学民主合法；

4、行政执法严格规范公正文明；

5、行政权力制约监督科学有效；

6、社会矛盾纠纷依法有效化解；

7、重大突发事件依法预防处置；

8、政府工作人员法治思维和依法行政能力全面提高；

9、法治政府建设组织领导落实到位。

8.依法全面履行政府职能包括哪些方面？

答：1、深化行政审批制度改革；

2、大力推行权力清单、责任清单、负面清单制度并实行动态管理；

3、优化政府组织结构；

4、完善宏观调控；

5、加强市场监管；

6、创新社会治理；

7、优化公共服务；

8、强化生态环境保护。

（未完待续）

同建法治政府 共享法治文明

我为群众办实事

在“阳光家园”感受爱与温暖

●本报记者 刘清羽

2022年以来，赛罕区残联依托“阳光家园”计划，为辖区残疾人提供托养服务，让每个被服务的残疾人感受到“阳光家园”的温暖。“阳光家园”计划是一项为智力、精神和重度肢体残疾人提供托养服务的项目。

擦玻璃、剪头发、洗衣服……近日，赛罕区残联工作人员分别来到黄合少镇黑沙图村两名残疾人家中，对两家的室内室外卫生进行全面清洁，对其个人生活用品进行了整理、清洗，在大家的努力下，居家环境焕然一新。同时，专业康复师还为他们进行了康复按摩，并建立了个人健康档案。

据悉，这两名残疾人是赛罕区残联“阳光家园”计划的受益者。“阳光家园”计划不定期开展上门服务，及时了解两名残疾人生活中的实际需求，为他们的家庭减轻生活负担，不仅帮助他们增强了生活信心，也提升了他们的幸福指数。

据赛罕区残联工作人员赵艳庭介绍，为不断扩大残疾人托养服务，赛罕区残联通过政府购买服务方式，委托呼和浩特市儒科家政服务有限公司、呼和浩特市新希望物业服务有限公司等4家服务公司，分两批为赛罕区1689名处于就业年龄段（女16—54周岁、男16—59周岁）智力、精神及重度肢体残疾人，提供生活照料及护理、生活自理和社会适应能力训练、家政服务、健康服务、精神慰藉服务等。

下一步，赛罕区残联将通过“阳光家园”计划项目以及创新的服务模式，将“我为群众办实事”实践活动落到实处，把“照料”送到残疾人家里，用心用情为残疾人服务，努力让残疾人过上美好的生活。

民生爱心角

电脑遗失地铁站 工作人员和民警合力物归原主

本报讯（记者 云艳芳）丢失了10多天的笔记本电脑失而复得，这让陕西榆林小伙小常感到既惊喜又温暖。“感谢呼和浩特地铁工作人员为我找到电脑并想办法归还给我，这让我真真切切感受到了呼和浩特这座城市的温暖。”

记者了解到，丢失笔记本电脑的小常，是内蒙古大学在读研究生，今年“五一”假期，他选择去外地旅游，本该度过一个美好的假期，但他却被旅途中丢失电脑的事搞得心急如焚。原来，在5月2日晚，小常乘地铁从乌兰夫纪念馆站到新华广场站，由于着急赶火车，不慎将随身携带的笔记本电脑遗忘在地铁站，直到上了火车后，他才发现电脑不见了。由于电脑里存有重要论文和资料，他非常着急，可自己却怎么也想不起来笔记本电脑是在哪儿丢失的，对能够找回电脑，他更是不抱任何希望了。

当晚，呼和浩特地铁乌兰夫纪念馆站站务员在站内洗手间例行巡视时，发现洗手台上有一台笔记本电脑，他立即报告了值班站长，经现场确认无人认领后，车站临时将笔记本电脑妥善保管，等待失主认领。但一周时间过去后，仍没有乘客认领，值班站长随即联系了站内公安民警。经过民警和值班站长的共同努力，最终在小常的笔记本电脑中找到了他的相关信息，并与他取得了联系。当得知丢失10多天的电脑失而复得后，小常激动地直说谢谢，他对呼和浩特地铁站工作人员认真负责的工作态度赞不绝口。

全市看守所巡回检察反馈会议召开

本报讯 近日，市公安局监所管理支队联合市人民检察院共同召开全市看守所巡回检察反馈会议。

会议传达了《呼和浩特市人民检察院看守所巡回检察反馈意见》，肯定了全市看守所在服务司法诉讼、保障被监管人员合法权益、维护公安监所安全稳定、忠诚履行公安监管职责等方面的工作成绩，同时也详细通报了此次巡回检察全市看守所发现的问题，对下一步全市看守所在提高政治站位、坚持问题导向、加强队伍建设、加强沟通协调等方面提出整改意见和建议。

会议指出，全市看守所要认清监管工作职责，全面认领巡回检察反馈的问题，坚持问题导向，瞄准整改目标，精准发力，以虚心接受的态度、严抓整改的力度，推动看守所执法法治化规范化高质量发展。（田佳润）

高效服务暖人心 邮储上门送真情

“太感谢你们了，大中午的耽误你们休息，上门帮我父亲办理业务。”乌阿姨把银行工作人员送到医院门口感激地说。

5月21日上午，乌阿姨来到邮储银行通道北路支行求助，称自己年迈的父亲因病住院，在用父亲的社保卡交押金的时候，连续多次密码输入错误导致卡锁定，父亲行动不便不能来网点办理密码重置业务，只能求助就近的邮储银行。在了解完情况后，因通道北路支行当时只有一名临柜柜员，于是他们紧急向上级分行报送人员请求，第一时间配备人员前往医院为乌阿姨的父亲办理密码重置业务，高效的服务得到了乌阿姨全家的肯定和感激。

近年来，邮储银行通道北路支行秉承“服务老年客户，践行大行担当”的服务理念，全心全力服务周边老年客户，想客户所想，急客户所急，多次为行动不便的年迈老人和残障人士提供上门服务，赢得了周边广大群众的一致好评。未来邮储银行通道北路支行将继续做好老年客群的金融服务工作，并且坚持将“上门服务”落实到位，践行社会责任体现大行担当，做一个有温度暖人心的金融服务机构。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

财富专线：6922180

公 告

王莉波同志：根据《中华人民共和国公务员法》等相关法律法规规定，你已于2023年1月达到法定退休年龄，局人事科已为你办理了退休，请你尽快携带本人身份证、养老手册、社保卡等资料到局人事科办理相关退休手续，限期公告发布之日起5个工作日。若因你个人原因无法按期到局人事科办理手续，因此造成的后果由你个人承担。

呼和浩特市水务局

2023年5月24日

编辑：王晓茹 李慧平 胡日恒 美编：晓行