

美丽青城 文明花开

创建全国文明城市

青城好人风采

思娜：爱岗敬业 用心用情服务群众

●本报记者 吕会生 实习记者 郑艳慧 文/图



思娜(右)向群众发放政务服务宣传材料。

“做好政务服务工作,要从细微之处着手。每一份材料都要认真审核,确保正确无误;每一份表格都要耐心指导办事群众逐项填写,同时反复核对相关信息;服务态度要耐心热情,了解办事群众的诉求,积极主动去做事……”谈起政务服务标准化工作,和林县行政审批和政务服务局业务指导和受理股股长思娜如数家珍。

近几年来,思娜一直在和林县行政审批和政务服务局一线窗口工作,全面总结办事群众需求,2021年在负责窗口新设了现场兜底帮办、老弱病残特殊群体上门代办等服务,指导办事群众填写表单,为老弱病残孕群体上门服务。在农忙时,她还下乡为农民现场审批办理玉米收割机和拖拉机牌照。今年截至目前,现场兜底帮办业务已办理221件。

在日常窗口服务工作中,思娜积极

创新工作方式,主动走访企业,实行“一企一档”跟踪服务,助力重点项目加快落地。

2021年3月,思娜主动学习、勇挑重担,与县公安局、住建局、卫健委等部门沟通核对,梳理整合、优化设计和林县94项“一件事一次办”事项的办事指南、流程图、办理结果,并不断进行动态调整。“‘蒙速办·一次办’的事项涉及多个部门,以开小超市为例,就涉及市场监督管理局的营业执照审批、食品经营许可证的审批和住建局的门头牌匾审批,但如果仅仅销售预包装的特殊食品,可以不办理食品经营许可证,只需在取得营业执照后进行备案即可,办理时限、办理材料、办理环节不断压缩。”思娜介绍,2021年以来,和林县“蒙速办·一次办”累计办理事项9000余件。

为扩大“蒙速办”政务服务品牌在

和林县的知晓度,思娜创新宣传方式,跨专业、跨领域开展线上线下宣传工作。2022年,通过自己设计脚本、构思故事,和沙画制作者对接,制作了以办事群众为第一视角的沙画宣传片,达到了良好的宣传效果。“对于‘蒙速办’这样的新兴事物,当时很多群众不是很了解,我们就得加大宣传力度。”通过上网找教程,手机下载相关软件,思娜先后自学制作200余条短视频、文章来宣传“蒙速办”。同时协调印刷“蒙速办·帮你办”布兜和“蒙速办·一次办”宣传折页和宣传单等多种宣传品。

在兼顾以往工作的同时,思娜还于近期组织综合受理窗口工作人员精细化梳理本单位和授权审批局事项共300余项。日前,思娜被评为敬业奉献“青城好人”。“这个荣誉鞭策我继续前行,继续做好人民群众的勤务兵。”思娜坚定地说。

创建国家食品安全示范城市

玉泉区市场监督管理局:

强化监管护航食品安全

本报讯(记者 刘清羽 阿柔娜)近日,第四届塞上老街音乐美食节在玉泉区塞上老街开幕,为了让前来美食节的市民吃得安全、吃得放心,玉泉区市场监督管理局景区所积极强化监管举措,护航食品安全。

玉泉区市场监督管理局景区所执法人员现场开展不间断巡查监督工作,从商家证照、食材票据、现场卫生、餐具消毒、投诉举报等多个环节进行监督检查和应急处置,要求食品经营者建立食品经营档案和台账登记制度,并保持干净整洁的制售环境卫生,提醒商家规范诚信经营,规范食品加工制作程序,自觉营造安全放心饮食消费环境。

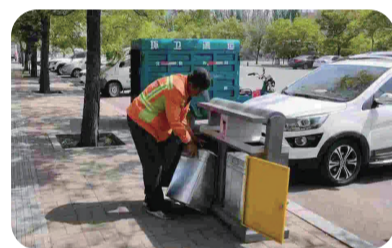


玉泉区市场监督管理局景区所所长杨洁玉表示:“对巡查中发现的食品安全隐患,会及时下达责令改正通知书,限时整改,或者进一步进行行政约谈及处罚,确保消费者吃得安全、吃得放心。”

文明城市你我共创 文明首府你我同行

玉泉区环卫服务中心:

加强日常精细化保洁 确保垃圾日产日清



本报讯(记者 阿柔娜)为进一步营造整洁有序、干净亮丽的城市环境,近期,玉泉区环卫服务中心持续加大垃圾清理力度,强化日常精细保洁,确保垃圾日产日清。

一方面,用“绣花”功夫全面提升城市精细化管理,以主次干道、小街

巷、广场周边、城乡接合部、村镇及沿线、7个周边(农贸市场、交通场站、医院、社区、商场、学校、超市)为重点,实施无死角、全方位环境卫生整治,彻底清理街面、绿化带、空地、田间地头、村庄房前屋后等地的积存垃圾、软包装、砖头瓦砾、积土杂物。近一周,累计出动保洁员713人次、作业机具302台次,清理各类垃圾773处74.51吨。

另一方面,加强生活垃圾收运车辆和作业人员的管理,确保生活垃圾收运工作规范有序进行,并严格落实生活垃圾源头减量措施,做好生活垃圾的分类投放、清运、处置工作,做到生活垃圾日产日清。

和林县城关镇盛春花园社区:

“以废换新”换来楼道干净整洁

本报讯 一大早,家住盛春花园A区10号楼二单元的王阿姨来到社区新时代文明实践站文明团组超市置换点,用闲置物品兑换日常生活用品。

“这些花盆”家里实在没地方放,又舍不得扔掉,以前就放在了楼道,现在能换点日常用品挺好的。”王阿姨说。

为营造“干净、卫生、文明、和谐”的县城环境,和林县城关镇盛春花园社区自5月初开始,就楼道内堆积的杂物商讨解决之策,通过集思广益,决

定用“以废换新”的方式鼓励辖区居民用废旧物品置换生活用品,通过开展“楼道闲置堆放物品置换活动”,带动居民一起自觉清理楼道内乱堆乱放的物品,主动参与文明城市创建,共筑和谐美好家园。

从活动开展至今,置换活动得到居民的支持与响应,很多居民自愿将楼道内堆积的废旧物品拿到社区“以废换新”,并积极主动地参与到文明城市创建中来。

(李海珍)



文明实践在行动

光明路街道果园路社区:

文明宣传氛围浓 文明新风润心田

本报讯(记者 祁晓燕)为进一步推进文明社区建设,引导居民参与社区治理,今年以来,回民区光明路街道果园路社区新时代文明实践站持续开展“青城有爱、文明有我”系列宣传活动,让文明新风吹到社区的每一个角落。

除了开展现场宣传活动外,社区还经常将制作精美的图片发送至居民

微信群,内容涵盖安全知识、社区活动等,以图文并茂的形式重点向居民宣传文明知识,倡导文明生活方式,引导居民群众积极主动投身到文明风尚中,不断提高自身的文明素养。居民王女士表示,形式多样的宣传活动让大家在潜移默化中提升文明意识,从而更加积极地参与到文明社区建设中。

文明健康 绿色环保



近日,昭乌达南路街道银河社区联合市城市管理信息处置调度中心在滨河湾小区广场开展生活垃圾分类宣传活动。活动现场,工作人员向居民讲解了垃圾分类的理念和方法,并与幼儿园的小朋友们进行互动,开展垃圾分类答题小游戏,鼓励引导大家主动参与垃圾分类,养成垃圾分类的好习惯。

■本报实习记者 陈翠杰 摄

内蒙古生力资源集团红旗化工有限公司:

以文明创建推动企业发展

本报讯(实习记者 若谷)内蒙古生力资源集团红旗化工有限公司是一家国家民爆产品定点生产企业,也是自治区唯一生产工程雷管的厂家。该公司始终把文明创建与生产经营工作同安排、同部署,多措并举推进创建工作走深走实。

多年来,该公司获得全国“安康杯”竞赛优胜企业,自治区“优秀企业”“企业文化建设先进单位”“职工职业道德建设双十佳单位”“全区职工经济技术创新活动奖”“五一劳动奖状”“AAAA级诚信企业”等荣誉,被评为呼和浩特市“思想政治工作先进单位”“精神文明建设先进单位”“劳动关系和谐单位”,被呼和浩特市总工会评为全市十佳模范职工之家。

近年来,该公司持续开展技术改造,提升了核心竞争力。2022年销爆拆除两条落后生产线,特别是集中人力物力财力进行了电子雷管智能化装配(2000万发/年)生产线技术改造,为公司长足发展提供了技术支撑。与此同时,还采取多种形式开展了以“遵守安全生产法、当好第一责任人”为主题的“安全生产月”活动,重点举行职业危害事件、环境污染事件、道路运输事故、生产火灾事故、治安反恐事件、防汛抗洪六个模块安全应急演练,并着重举办了安全质量技术工艺职业

首府精神文明创建

文明单位在行动



生力红化组织党员干部职工在清水河县花园社区红旗北山家属区开展清卫活动。

健康消防应急环境保护培训班、爆破业务学习培训班、电子雷管操作技能

培训班。该公司深入开展“讲文明树新风”

活动,持续开展年度评选先进典型表彰工作,增强了职工的主人翁意识。同时,常态化开展美化环境活动,新增绿化面积,保持厂区整洁干净;加强治安综合治理,维护了公司生产、工作、生活“三个秩序”,增强了企业的凝聚力。

近年来,内蒙古生力资源集团红旗化工有限公司积极践行社会责任,协助清水河县永安社区组织开展志愿服务活动,多次清理整治永安街管辖段的环境卫生,积极配合社区完成了各项工作任务。该公司与清水河县宏河镇前梁村开展“结对共建 共育文明”活动,投资2.3万元为该村村民粉刷院落大门。在疫情期间,公司为县城出入口处疫情防控值班点送去了水果、牛奶等食品,为县有关部门捐赠了医用口罩。该公司还走访慰问退休劳模和在家养病职工,为他们送去关怀和温暖。通过开展形式多样的公益活动,推动员工文明素质养成。

内蒙古生力资源集团红旗化工有限公司党委委员、副总经理李明月表示:“今后公司要以创建自治区文明单位为契机,加强精神文明建设,丰富企业文化内涵,进一步提高生产经营业绩,实现精神文明建设和物质文明建设双丰收,推动企业精神文明建设之花结出丰硕成果。”