

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。加强和创新基层治理，是人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安的重要保障。

近年来，我市不断加强基层组织、基础工作、基本能力建设，注重把党的政治优势和组织优势转化为基层社会治理优势。探索实施“134+N”网格工作法，精准对接居民多样化服务需求，落实“群众点单、网格派单、党员接单”服务模式等，以高质量党建引领高效能治理、高品质生活，让党旗始终在城市基层一线高高飘扬，让群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。



工作人员耐心为前来办事居民讲解



志愿者清理社区环境



防诈骗知识宣传进社区



居民积极践行垃圾分类



志愿者为居民免费理发



社区在重阳节开展敬老活动

呼和浩特：绘就基层治理『幸福底色』

●本报记者阿柔娜 实习记者刘艳霞

志愿服务为基层治理注入不竭动力

“姐妹们，今天的这场直播，流量很不错！咱们几个人总结一下经验，也请大家多多提出意见和建议……”走进赛罕区人民路街道仕奇社区“巾帼阳光站”，多位女士在“巾帼志愿者”帮助下，以手机为“新工具”，直播为“新路径”，开启了创业增收的新模式。

仕奇社区为推动社区女性劳动力就业扩面提能，为家庭妇女创业增收，积极探索共富新路径，联合辖区内企业、“两新”组织资源，搭建就业共富平台，同时通过网络直播，让妇女在家门口有活干、有钱赚，实现“家门口”就业。“下一步，我们还将帮助她们继续学习与直播相关的技能，进一步扩大服务领域，增强自身技能，创新工作机制，鼓励更多妇女和残疾人员就业、创业，为构建和谐社区贡献力量。”看到一个个家庭妇女能够熟练地操作手机直播带货，“巾帼志愿者”服务队队长田旋发自内心地为

不断优化，营造出了“干净、整洁、平安、有序”的辖区环境。

提起现在的小区物业服务，社区居民们竖起大拇指连连夸赞，而几年前，这里还是另外一番景象。“我们小区内几乎都是老旧小区，很多居民楼是上世纪80年代建成的，而引进的物业公司管理了没几个月就走了，居民们看见小区环境又脏又乱，真是又着急又无奈。”景观小区居民王女士回忆起曾经的居住环境连连摇头。

针对这样的情况，三顺店社区以组建业主委员会进行自管和社区代管的形式解决问题。为了使辖区物业服务形成有据可依、有章可循、沟通有效、解决有方的良性运行模式，三顺店社区牵头成立“红色物业”，推动物业服务深度融入基层治理，坚持党建引领、多方联动，形成“共建、共治、共享”的社区治理新格局。“此外，针对辖区独栋楼多等老旧小区‘通病’，社区积极推动成立‘红色业委会’，推选老党员和热心居民组建业主委员会服务小区，并积极引导老党员担任各居民小区‘红管家’，负责小

区资源打造“红蜂角”，为外卖、快递小哥免费提供避暑休憩、应急充电、文体娱乐的休息室。此外，红蜂驿站还放置了一棵心愿树，外卖、快递小哥可以把自己的心愿写在卡片上，社区会发动其他群体进行认领，合力完成“小心愿”。

“我经常来红蜂驿站，累了就歇歇脚，渴了就喝口水，下雨了就拿把伞，社区志愿者还会给我们提供各类帮助，让我们这些外卖员、快递员心里都暖乎乎的。”负责棚城社区辖区外卖工作的小李开心地说到。

为了让快递小哥感受棚城社区“一家亲”的温度，该社区依托红蜂驿站提供了多项暖心便民服务，社区在三楼养老中心为快递小哥提供优惠就餐服务，联系辖区内理发店为快递群体提供“5元剪发联盟”服务，联系医院为快递小哥发放福利体检卡，还不断优化空间布局，增设快递车停放区域。

“棚城社区辖区内，一半是商圈，一半是居民楼。在玉泉区石羊桥南路棚城商业综合体，快递物流、外卖送餐等新就业群体数量近年来陡

导外卖、快递小哥帮助社区发现问题，联合社区解决问题，有效提升社区治理能力和水平。

多年来，玉泉区聚焦新业态、新就业群体党建工作，以提升党在新就业群体中的组织力、号召力、凝聚力为目标，着力打造“骑先锋”“创先锋”“治先锋”党建品牌，加大对快递、外卖小哥等新就业群体的关心关爱力度，推动“小哥”积极融入城市基层治理，构建人人有责、人人尽责、人人共享的基层治理体系。

“微服务”让社区更温暖群众更舒心

常态化开展理论宣讲、爱心帮扶、便民服务、政务咨询、文化文艺等志愿服务，把文明“送”到群众家门口，“种”在群众心头；开展实现微心愿、捐赠图书等活动，不断提升爱心商家联盟的社会影响力和吸引力……新城区东街街道河西社区以“党建引领+社工推动+商家参与+居民互助”的社会治理模式，积极整合社区资源，整合一批热心公益、富有社会责任感的爱心商家，为服务对象提供多元化、个性化服务，推动商家成为社区治理的重要主体，并成立爱心商家联盟。

“河西社区爱心商家联盟目前主要的功能是帮扶社区特殊群体，通过前期社工及网格员入户调研，最终确定将独居空巢、高龄残障、陷入困境的社区特殊群体服务对象纳入爱心商家联盟的服务范畴，服务项目包括公益理发、免费维修、教育课程、生活配送、医疗护理和个性服务等。”河西社区新时代文明实践站副站长曹美玲介绍，河西社区爱心商家联盟完善志愿服务激励机制，加强对志愿者的激励回馈，激活志愿服务的内生动力，让“小积分”释放“大能量”，推动由“被动围观”的服务现状向“主动参与”的志愿氛围转变，形成“志愿者奉献社会，社会回馈志愿者”的双向循环，营造人人参与志愿服务的良好社会氛围。

社会治理的重点在社区，难点也在社区。新城区在基层治理中不断加强创新，以党建引领为重点，深耕“抓党建、抓治理、抓服务”的主责主业，提高工作能力，直面工作中的各种难题和挑战，拓展居民参与社区治理新路径，通过“微实事”“微服务”让社区更温暖、群众更舒心。

一条条创新的举措，一项项可喜的成就，离不开上下勠力同心、砥砺前行。近年来，我市坚持以党建引领基层社会治理创新，从“被动管理”到“人文治理”，进一步完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理体系，持续擦亮城市基层治理底色，让基层治理现代化水平跃上新台阶，使社区服务触角不断延伸，让社区成为老百姓的幸福家园。



党员志愿者为孩子们讲红色绘本故事

她们高兴。

2020年以来，仕奇社区陆续引进社工宝、溜溜时光环保社会实践社团、青影协融媒体、沐馨社工站等社会组织，整合动员在册党员、在职党员，以党员带头和示范引领，组建巾帼宜家、友爱邻里、多彩文艺等7支志愿服务队，根据辖区实际情况将志愿服务队伍下沉网格，强化队伍建设，定期开展志愿服务交流会、百姓座谈会，回应居民日常生活、精神文化需求，推进巾帼志愿服务“网格化管理”，形成“党建引领巾帼，多方志愿汇聚”的融合发展格局。目前社区“巾帼志愿者”人数已达400余名。

近年来，赛罕区积极推进基层治理的理念创新和模式创新，坚持以党建引领凝聚带动各方力量，构建起区域统筹、群众参与、服务民生的基层治理新格局，探索出了一条立足群众需求、符合发展实际的城区基层治理“赛罕模式”，打通“神经末梢”，把服务送到家门口，不断提升群众的幸福感、获得感、安全感。

“红色物业”奏响社区治理“幸福曲”

“9号楼居民家下水堵塞问题解决了。”“1号楼完成清理楼道杂物、安装楼道玻璃、整理楼道飞线任务。”“4号楼在职党员正在走访群众，了解居民急难愁盼。”……如今，回民区通道街街道三顺店社区日常管理服务在

区内大事小情。为了让居民享受物业公司优质服务，社区还成立了物业服务站，着力培养‘本土’的物业服务，让小区自我管理真正落到实处。”回民区三顺店社区党总支书记李一芝介绍。

三顺店社区建立并完善“街道红色物业服务中心+社区红色物业服务站+专业物业公司、小区业委会(或物管会)+网格员+楼栋长、单元长”五级联动服务共治机制，制定红色物业服务联席会议制度、红色物业服务闭环管理机制，建立健全权责清晰、标准量化、可操作性强的物业服务考核评价机制，形成了“5321”工作法，满足居民多样化需求。

今年以来，回民区紧紧围绕建设“基层治理创新发展城区”这一目标，健全完善基层治理网格化体系，紧紧围绕“抓基层、打基础、树典型、出亮点”工作思路，始终把党的全面领导贯穿到基层治理的各方面、全过程，推动基层社会治理提质增效，打通解决群众急难愁盼“最后一公里”。

红蜂驿站为外卖小哥筑起暖心港湾

走进玉泉区兴隆街街道棚城社区的红蜂驿站，屋内配置了饮水机、充电线、微波炉、小药箱等便民设施，社区还调动影院、养老中心、物业和



老旧小区换新颜