

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

在法治中国建设中把握“六个必须坚持”

●周佑勇

党的二十大报告把习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论系统概括为“六个必须坚持”，即必须坚持人民至上、必须坚持自信自立、必须坚持守正创新、必须坚持问题导向、必须坚持系统观念、必须坚持胸怀天下。这“六个必须坚持”是习近平新时代中国特色社会主义思想的精髓和灵魂，也为深入推进法治中国建设提供了世界观和方法论指引。我们要将“六个必须坚持”贯彻落实到全面依法治国伟大实践中，奋力推进法治中国建设不断开创新局面。

1. 坚持人民至上，始终站稳社会主义法治的人民立场

人民性是马克思主义的本质属性，人民立场是马克思主义政党的根本政治立场，也是马克思主义政党区别于其他政党的显著标志，集中体现了马克思主义唯物史观。习近平法治思想始终秉持坚持人民至上这一根本立场，明确提出依法治国是党领导人民治理国家的基本方式，必须坚持人民主体地位、坚持以人民为中心，深刻论述“全面依法治国最广泛、最深厚的基础是人民，必须坚持为了人民、依靠人民”，“推进全面依法治国，根本目的是依法保障人民权益”，鲜明回答了法治中国建设为了谁、依靠谁的根本问题，为新时代全面依法治国明确了性质、指明了方向。

深入推进法治中国建设，必须始终站稳人民立场，把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉落实到全面依法治国各领域全过程，切实发挥人民的主体地位，更好满足人民群众需求、保护人民利益，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。牢牢把握社会主义法治的人民属性，不断完善中国特色社会主义法律体系，以良法促进发展、保障善治，全面实现为人民所需要的良法善治。紧紧围绕保障和促进社会公平正义，深入推进科学立法、严格执法、公正司法，全方位加强人权法治保障，不断健全社会公平正义法治保障制度，努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。

2. 坚持自信自立，坚定不移走中国特色社会主义法治道路

坚持自信自立是中国共产党独有的精神气质，是我们党领导人民迎来从站起来、

富起来到强起来历史性飞跃的力量源泉。新时代十年来，我国社会主义法治建设取得历史性成就、发生历史性变革，法治中国建设开创新局面，为中国式现代化注入强大法治力量。中国法治建设实践之所以取得这样的巨大成就，其秘诀就在于党领导人民始终坚持自信自立，坚定不移走出了一条立足中国国情、扎根中国文化、遵循法治规律的中国特色社会主义法治道路。

深入推进法治中国建设，必须坚定信念、保持定力，在党的领导下坚定不移走中国特色社会主义法治道路，从中国实际出发，突出中国特色、中国文化、中国问题，既不罔顾国情、超越阶段，也不因循守旧、墨守成规。传承中华优秀传统文化法律文化，从我国革命、建设、改革的实践中探索适合自己的法治道路，同时借鉴国外法治有益成果，坚持以我为主、为我所用，认真鉴别、合理吸收，决不照搬别国模式和做法，决不走西方所谓“宪政”“三权鼎立”“司法独立”的路子。实践证明，我国政治制度和法治体系是最适合我国国情和实际的制度，具有显著优越性。在这个问题上，我们要有底气、有自信，努力以中国智慧、中国实践为世界法治文明建设作出贡献。

3. 坚持守正创新，加快建设中国特色社会主义法治体系

坚持守正创新，是习近平法治思想鲜明的理论品格。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央提出全面推进依法治国的总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家，既明确了全面推进依法治国的性质和方向，又突出了全面推进依法治国的工作重点和总抓手，具有纲举目张的重大意义。

守正意味着要始终坚持以习近平法治思想为指导，牢牢把握中国特色社会主义根本方向，毫不动摇坚持党的全面领导，坚持中国特色社会主义制度，确保中国特色社会主义法治体系的制度属性和前进方向。创新意味着必须紧紧抓住建设中国特色社会主义法治体系这个总抓手，紧跟时代步伐，顺应实践发展，推动法治体系建设与时俱进、创新发展，加快形成完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系，形成完善的党内法规体系。尤其是要处理好法治和改革的关系，在法治的轨道上推进改革，通过改革完善法治。要挖掘和传承民法为邦本、礼法并用、以和为贵、明德慎罚、执法如山等中华优秀传统文化精华。推动中华法系的优秀思想和理念实现创造性转化、创新性发展，使中华法制文明焕发出新的生命力。

4. 坚持问题导向，持续深化立法、执法、司法、守法等重点领域改革

始终面向实践、坚持问题导向，是习近平法治思想鲜明的实践品格。在新时代新征程，全面依法治国所面临问题的复杂程度、解决问题的艰巨程度明显加大，必须紧紧扎根中国法治实践，增强问题意识，结合中国实际解决中国问题，而不能一味移植西方所谓“成功”的法治经验。

在法治中国建设中坚持问题导向，就要聚焦法治领域人民群众反映强烈的突出问题，持续深化立法、执法、司法、守法等重点领域的改革，不断提出真正解决问题的法治新思路新办法，积极回应人民群众法治新要求新期待。重点围绕人民最关心最直接最现实的切身利益问题，着力加强重点领域、新兴领域、涉外领域立法，健全国家治理急需的、满足人民日益增长的美好生活需要必备的法律制度。紧紧盯住执法司法中存在的深层次问题，扎实推进依法行政，严格公正司法，不断深化行政執法体制改革，深化司法体制综合配套改革，健全执法权、监察权、司法权运行机制，加快构建系统完备、规范高效的执法司法制约监督体系，确保执法司法各环节、全过程在有效制约监督下进行。夯实法治之“基”，着力加快建设法治社会，弘扬社会主义法治精神，深入开展法治宣传教育，增强全民法治观念，发挥领导干部示范带头作用，努力使尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。

5. 坚持系统观念，全面推进国家各项工作法治化

系统观念是具有基础性的思想和工作

方法，也是习近平法治思想的根本方法论。习近平总书记强调：“全面依法治国是一个系统工程，要整体谋划，更加注重系统性、整体性、协同性。”“建设中国特色社会主义法治体系，要顺应事业发展需要，坚持系统观念，全面加以推进。”党的二十大报告提出，“在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家”“全面推进国家各方面工作法治化”。这些重大论断，蕴含着系统性、整体性的科学思维方法。

推进法治中国建设，必须坚持好运用好系统观念，不断加强理论思维能力。要善于从党和国家事业发展全局的战略高度，紧扣全面建设社会主义现代化国家的总体部署，统筹推进中国式现代化各领域各方面法治建设。善于运用系统观念，综合考虑法治建设各个部分相互之间的普遍联系，围绕建设中国特色社会主义法治体系这个总抓手做好法治中国建设的整体谋划，围绕“坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，法治国家、法治政府、法治社会一体建设”这个工作布局加强统筹协调、协同推进。善于运用辩证统一规律，坚持两点论和重点论相统一，在法治系统中突出全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法这个重点任务，在“共同推进、一体建设”中抓好依法执政和依法行政这两个关键，率先突破法治政府建设这个主体工程。

6. 坚持胸怀天下，统筹推进国内法治和涉外法治

当前，世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开，人类社会面临前所未有的挑战，世界又一次站在历史的十字路口。时代变局之下，历史大变革的关口，习近平总书记深刻把握人类社会历史经验和发展规律，创造性提出立足国内国际两个大局、统筹推进国内法治和涉外法治的重大战略部署，为维护国际法治秩序、推动全球治理体系变革提供了中国方案，贡献了中国智慧。

总之，在新时代法治中国建设的伟大实践中，必须坚持以习近平法治思想为指导，把马克思主义法治理论同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化文化相结合，不断谱写马克思主义法治理论中国化时代化新篇章。

（据《光明日报》作者系中央党校〔国家行政学院〕习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心研究员，研究生院院长、教授）

提振锐意进取、担当有为的精气神

●涂仲林

黄大发，扎根乡土、奉献家乡的黄文秀等，他们身上都鲜明展现了共产党人锐意进取、担当有为的精气神。

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，中国人的志气、骨气、底气极大增强，历史主动性和创造性更加焕发。团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴，是新时代新征程我们党的中心任务。这是一项前无古人的开创性事业。前进道路上，我们会遭遇各种艰难险阻，要经受许多风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。唯有始终保持锐意进取、担当有为的精气神，才能胜利推进强国建设、民族复兴的历史伟业。

提振锐意进取、担当有为的精气神，是

解决大党独有难题中“如何始终保持干事创业精神状态”的必然要求。总体来看，现在广大党员、干部的能力素质和精神状态是好的，但在一些党员、干部身上也存在不愿担当、不敢担当、不善担当的问题。这一问题尽管只存在于少数党员、干部身上，但若任其发展，就会损害党的形象、贻误党的事业。

影响党员、干部精神状态的因素有很多，最主要的是权力观、政绩观、事业观。权力观、政绩观、事业观正确了，就能摆脱名利束缚，戒除浮躁虚荣，心无旁骛干事，在成绩面前不自满不懈怠，在困难面前不气馁不退缩，以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态和越是艰险越向前的斗争精神打开事业发展新天地。党员、干部要敬畏权力，坚持权为民所用，不能以权谋私，不能损公肥私；处理好“显绩”与“潜绩”、“功成不必在我”与“功成必定有我”

的关系，多做打基础、利长远的事情，多做解民忧和民生的工作；不断提升工作的水平、质量和标准，推动党和人民事业发展。

习近平总书记强调：“社会主义是拼出来、干出来、拿命换来的，不仅过去如此，新时代也是如此。”新时代新征程，党员、干部要学思想、见行动，不断提振锐意进取、担当有为的精气神，努力践行以人民为中心的发展思想，以初心为恒心，视使命如生命，在推动高质量发展上闯出新路子，在服务群众中体现新担当，在防范化解风险中展现新作为。

（据《人民日报》）



提升服务质量 创建让人民满意的公交出行环境

●沈纪东

新时代我国公共服务体系日趋完善，人民生活水平显著提高，公共服务关乎民生，连接民心。近几年来，我市公交车辆装备水平显著提高，公交线路网围持续扩大，公交服务更为精细，“定制公交”“夜间公交”“旅游专线”“社区线”“历史文化专线”等特色服务选择灵活，百姓乘车的幸福感、获得感与日俱增。

城市公交服务水平是衡量一个城市文明程度的标准之一，是人们了解城市最直接的窗口，这个窗口的精神风貌在某种程度上代表这个城市的社会风尚。因此，提升城市公交服务质量对维护城市形象、形成良好社会风气起着至关重要的作用，提升城市公交行业服务质量，也是提升城市形象的重要途径。

如何提升城市公交服务水平，首先公交驾驶员要牢固树立全心全意为人民服务的思想，秉持“对待乘客热心、帮助乘客诚心、照顾乘客细心、服务乘客真心、一个微笑服务”的“四心一微笑”服务标准和“三个善于”的服务技巧，提升服务质量。

第一要善于观察。一是遇有老、弱、

病、残、孕及抱小孩的乘客上车，要及时给予帮助，及时提醒乘客让座，如察觉乘客出现难为情、欲言又止等神态，应主动询问，给予帮助；二是看到行动不便、上车缓慢的乘客，要耐心等待，不能催促、呵斥乘客；三是在车辆起步出站之前，应观察是否还有赶来乘车的乘客，对赶车的乘客，要原地等待，等乘客上车后再起步。

其次要善于倾听。一是乘客对服务不满询问或质问时，应耐心倾听，不急不躁给予合理解释；二是乘客对服务表示满意给予肯定时，应表示感谢，并在工作中进一步按规范操作，提升服务品质；三是乘客对服务提出合理建议时，应诚恳接受，并作为改进工作的重要途径。

第三要善于表达。一是注意说话的方式和语气，俗话说“良言一语三冬暖”，同样的话语，以不同的语气表达，结果是千差万别的。驾驶员在平时的工作中应注意说话的方式和语气。二是多使用文明用语，不说服务忌语，驾驶员在服务过程中应规范使用服务用语，比如：您好、谢谢、请、对不起、再见等温馨话语，不讲挖苦人的话，不讲粗话脏话，这样，

乘客有再大怨气都能消去一半，诸多的不理解也就烟消云散。三是管理好情绪，如果驾驶员把烦恼情绪带到岗位上来，消极因素就会在无形中潜移默化地影响工作态度 and 情绪，影响当天的服务质量。所以，当驾驶员一旦进入岗位，只有调整好心态，始终把“服务第一、乘客至上”作为服务的着力点，真正把乘客当作自己的亲人、朋友对待，用积极的心态、良好的情绪投入工作，才能为广大乘客提供安全、舒适、便捷的交通出行环境。

其次，建立完善的标准化管理体系。提高城市公交服务质量仅仅依靠驾驶员自觉性是不够的，还必须要有标准化的管理体制制。公交车驾驶员的情绪比较容易受个人情绪和外界因素的影响，需要通过服务标准化管加以专业化引导和监督，明确“以乘客为本”的服务理念，端正服务态度，同时对驾驶员定期进行培训和检测；加强车辆卫生管理，提升车内环境质量，公司管理人员应加强对车内环境卫生的监督，工作人员应及时对车内卫生进行清洁通风，尤其在雨雪天气时，增加对车内卫生的清洁次数和频率，进而提高乘客

乘车舒适度；实施责任“包联”制度，领导班子成员下沉一线，一对一包联线路车辆，经常性对车辆卫生进行检查，对驾驶员进行培训教育，并且通过组织座谈会、交流会等形式，将部署推进工作深入到站、车厢，并及时掌握一线驾驶员情况和乘客需求，从而达到服务优质、乘客满意的效果。

城市公共交通作为城市建设体系的重要组成部分，在城市建设 and 城市综合服务水平中发挥着重要的作用。提高城市公交服务质量水平，不仅能够让城市更加现代化，而且能够让市民生活在交通更加便利的城市环境下。

党的二十大报告强调，必须坚持人民至上，坚持自信自立，坚持守正创新，坚持问题导向，坚持系统观念，坚持胸怀天下。“六个坚持”的第一条就是坚持人民至上，对公交行业而言，就是要坚持“乘客至上”的服务宗旨，守住为市民、乘客出行服务的初心，不断提高公交的服务质量与水平，在解决市民出行“最后一公里”上下功夫，持续为市民出行提供安全、便捷、优质、多元的公交服务。

学思想 强党性 重实践 建新功

《习近平著作选读》集中反映了新时代中国特色社会主义思想的权威教材。认真学习和品味选读中蕴含的坚持以人民为中心的发展思想，深切感受到坚持人民至上是中国共产党永葆旺盛生命力和强大战斗力、始终立于不败之地的成功密码，是全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴必须坚持的根本立场。

站稳人民立场，不断为人民造福

马克思主义是人类历史上最具有人民性的理论，人民性是马克思主义最鲜明的品格。在《学习和实践马克思主义》中，习近平总书记指出：“马克思主义是人民的理论，第一次创立了人民实现自身解放的思想体系。”马克思主义是为了改变人民命运而创立，在为人民求解放的实践中形成、丰富和发展，为人民认识世界、改造世界提供了强大的思想武器，为人民实现自由和解放指明了光辉的道路。

始终站在人民大众立场上，一切为了人民、一切相信人民、一切依靠人民，诚心诚意为人民谋利益，是中国共产党坚持马克思主义立场的根本要求。党的理论来自人民、为了人民、造福人民，“一切脱离人民的理论都是苍白无力的，一切不为人民造福的理论都是没有生命力的。”习近平总书记指出：“中国共产党执政的唯一选择就是为人民群众做好事，为人民群众幸福生活拼搏、奉献、服务。”在《不断增强人民群众获得感幸福感安全感》中，习近平总书记强调：“要牢固树立宗旨意识，增强使命感和责任感，以造福人民为最大政绩”，“想群众之所想，急群众之所急，办群众之所需，更好维护人民群众各方面权益，把为人民造福的事情办好办实。”以习近平总书记为核心的党中央鲜明提出并深入贯彻以人民为中心的发展思想，把增进人民福祉、朝着共同富裕方向稳步前进作为经济发展的出发点和落脚点，以人民快乐而快乐，以人民甘苦为甘苦，察民情、顺民意、集民智、惜民力，不断提升人民群众的幸福指数，进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

把握人民愿望，提高人民生活品质

新时代中国共产党人始终把把握人民愿望，不断推进理论创新，进行理论创造，在指导实践、推动高质量发展中提高人民生活品质。在《人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标》中，习近平总书记指出：“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”随着时代发展和社会进步，人民对美好生活的需求更加广泛，不仅期盼更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活，而且对民主、法治、公平、正义、安全等方面也提出了更高的要求。中国共产党只有牢记初心和使命，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶方面持续用力，真正让人民得到实惠，使人民生活水平切实提高，才能凝聚人民群众的磅礴伟力，筑牢民族复兴最深厚的根源。

在党的二十大报告中，习近平总书记提出，“增进民生福祉，提高人民生活品质。”围绕实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，党的二十大从完善分配制度、实施就业优先战略、健全社会保障体系、推进健康中国建设四个方面，作出了具体部署。在前进道路上，只要我们坚持一切为了人民、一切依靠人民，从群众中来、到群众中去，始终保持同人民群众的血肉联系，始终同人民同呼吸、共命运、心连心，就一定能够不断实现人民对美好生活的向往。

尊重人民创造，把握历史主动

群之所为事无不成，众之所举业无不胜。在《坚持以人民为中心的创作导向》中，习近平总书记指出，“人民既是历史的创造者、也是历史的见证者，既是历史的‘剧中人’，也是历史的‘剧作者’”。党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民，人民是党执政兴国的最大底气。党紧紧依靠人民完成了新民主主义革命，实现了民族独立、人民解放；完成了社会主义革命，确立了社会主义基本制度；进行了改革开放新的伟大革命，开创、坚持、发展了中国特色社会主义。

党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代。“我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事：一是迎来中国共产党成立一百周年，二是中国特色社会主义进入新时代，三是完成脱贫攻坚、全面建成小康社会的历史任务，实现第一个百年奋斗目标。”这三件大事分别从党、国家、人民视角展现了新时代十年党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，彰显了新时代十年伟大变革在党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史上的里程碑意义。在新征程上，党带领人民高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，必将推动中华民族伟大复兴号巨轮乘风破浪、扬帆远航。

集人民智慧，实现宏伟蓝图

人民群众的实践是最丰富、最生动的实践，党从人民群众中获得许多治国理政的智慧，从人民群众的实践活动中获得了改革发展的力量。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持问政于民、问需于民、问计于民，深入群众摸准时代的特點、聚焦时代的问题，拜人民为师寻找解决问题的办法、破解发展中的难题，使党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，推动我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程。

今天，我们比历史上任何时期都更接近实现民族复兴的伟大目标，比历史上任何时期都更有信心、更有能力实现这个目标。在推进中国式现代化的历史进程中，必然会遇到各种可以预料和难以预料的风险挑战、艰难险阻甚至惊涛骇浪，我们必须集中人民智慧，依靠人民的伟大创造，开创民族复兴的新天地。正如习近平总书记《在全国脱贫攻坚总结表彰大会上的讲话》中所指出的那样：“只要我们始终坚持为了人民、依靠人民，尊重人民群众主体地位和首创精神，把人民群众中蕴藏着的智慧和力量充分激发出来，就一定能够不断创造出更多令人刮目相看的人间奇迹！”

（据《天津日报》作者为天津市中国特色社会主义理论体系研究中心天津大学基地研究员、天津大学马克思主义学院教授）

坚持人民至上的根本立场

●王军旗