

# 首府：“呼宜办·帮办代办”延伸乡村 服务群众真贴心

**本报讯** 今年以来,市行政审批和政务服务局多措并举推进政务服务向基层延伸,以市、旗县区政务服务大厅为依托,乡镇(街道)便民服务中心为主导,构建“四级联动”政务服务体系,并确定“呼宜办·帮办代办”为全市政务服务向基层延伸品牌,特别是利用村“两委”成员、驻村干部、基层党员、志愿者等组建的乡村帮办代办队伍,极大地方便了乡村群众。

“真的是太方便了!以前取快递必须到镇上去,来回几公里,费时费力。现在快递直接送到村里服务点,走几步路就能拿到自己的物品,我们网购更方便更省心了。”武川县可镇大兴村委会武圣关帝自然村的吴凤英说。

## 我为群众办实事

武圣关帝自然村距离可镇1公里,以前网购物品后,村民得去镇上取快件,尤其购买大件物品时,有的快递点不包含配送服务,而村里大部分是老年人,收取快递很不方便。

为此,大兴村委会结合实际,联系武圣关帝自然村曹旺食品销售有限公司,注册了中通物流公司,公司设在了大兴昌村委会武圣关帝自然村。如今,村民走路不超过5分钟,便可到服务点收取快递,十分方便。

自养老保险认证工作开始以来,土

左旗各村帮办代办志愿者为最大限度减少群众的跑动次数,解决居民生活中遇到的困难,主动上门为行动不便的老人提供服务。

土左旗善谷镇什拉村为扎实推进村级帮办代办便民服务工作,志愿者们有的上门为行动不便的老人进行低保认证、养老认证,有的帮助没有智能手机、儿女不在身边的老人进行村委会认证。通过帮办代办活动,让老年人感受到了社会大家庭的温暖。朝号村志愿者在上门为老人提供养老认

证服务的同时,还为老年人理发,给老年人带来贴心的关怀。

为确保村民安全用气,近日,和林县巧什营乡猛独牧村便民服务站帮办代办员在村里开展了煤气安全隐患排查,大家走家串户,查看煤气有无漏气、软管是否脱落老化、燃气灶摆放位置是否安全等情况。同时,向村民们宣传了防火知识以及日常用电、用气、用火安全知识。

托县古城镇保号营村帮办代办工作人员则开展了慰问老年村民服务,大家上门为村内老年人打扫卫生、检查身体,细致暖心的服务受到了村民的一致好评,让群众感受到了党和政府的关爱。

(李海珍)

## 市关工委开展“少年儿童心向党 民族团结一家亲”主题宣讲活动

**本报讯**(记者 王中宙)近日,市关工委联合玉泉区关工委在玉泉区康乐社区开展了“青少年党史学习月”——听党话 学党史 跟党走 争做新时代好少年“少年儿童心向党 民族团结一家亲”主题宣讲活动。市关工委“五老”专家组成员、玉泉区关工委与康乐社区居民、青少年儿童20余人参加活动。

活动中,市关工委“五老”专家组成员王泽强结合昭君出塞、三娘子与归化城、最美额吉都贵玛收养孤儿等故事,讲述了呼和浩特的民族团结悠久历史故事,呼和浩特市地名的由来,引导各族青少年不断增进对中华文化的认同,夯实青少年民族团结进步教育工作新格局。

## 关心和爱护未成年人健康成长 人人有责

## 市自然资源局打击“洗洞”盗采金矿专项整治行动获全国表彰

**本报讯**(记者 宋向华)近日,市自然资源局被自然资源部、生态环境部、国家市场监督管理总局等七部委评为全国打击“洗洞”盗采金矿专项整治行动工作表现突出单位。

自开展打击“洗洞”盗采金矿专项整治行动以来,市自然资源局高度重视、迅速行动,结合我市实际情况制定实施方案,成立工作专班,对73个金矿探矿权、15个金矿采矿权进行“拉网式”“地毯式”排查,全面起底,

不留死角,排查率均达到100%。经排查,我市不存在“洗洞”盗采金矿行为,对排查发现的其他问题,全部按要求建立整治台账并按时高质量完成整治工作。

下一步,市自然资源局将进一步落实安全生产责任,与各部门通力协作,持续加大对非法采矿和“洗洞”盗采金矿的打击力度,为保障人民生命安全、维护国家权益和良好生态环境,促进社会和谐稳定作出更大贡献。

## 港澳青少年内蒙古研学交流活动 在内蒙古博物院开营

**本报讯**(记者 王中宙)8月6日,主题为“感受内蒙古、爱上内蒙古”的港澳青少年内蒙古研学交流活动开营仪式在内蒙古博物院举行,来自香港中文大学等9所学校的学生到内蒙古开展研学交流活动。

开营仪式上,参加研学活动的青少年表演的街舞、合唱、民族舞等节目吸引来大量群众驻足观看。仪式结束后,两地青少年在专业老师的指导下,共同体验了非物质文化遗产蛋雕和剪纸的魅力。

据了解,研学活动为期一周,活动

内容包括:体验内蒙古当地民俗和历史文化、感受内蒙古辽阔的草原和广袤的沙漠、了解内蒙古经济发展和科技创新领域取得的巨大成就、参观现代企业的管理体系和感受现代企业的文化氛围等。通过此次研学活动,使港澳青少年与内蒙古青少年全面交流、深度交融、缔结友谊,在领略人文历史、体验生态旅游、感受非遗文化的同时,更加深入了解中华文化的源远流长、中华文明的博大精深,让港澳青少年更好地了解内蒙古、感受内蒙古,进而爱上内蒙古。

## 呼和浩特市2023年“丁香扎根”暑期实训实践活动举办

**本报讯**(记者 吕会生)近日,团市委组织来自清华大学、北京大学、中国人民大学、北京师范大学、中央财经大学、北京航空航天大学6所高校的30名暑期实践大学生开展了“呼和浩特市2023年‘丁香扎根’暑期实训实践活动”。

活动中,大学生们参观了内蒙古博物院、昭君博物院、将军衙署,了解了我市的悠久历史与传统文化。走进伊利现代智慧健康谷、正大鸿业食品有限公司,对我市民营企业产业发展

有了更新的认识。活动还设置了素质拓展环节,进一步增进了同学之间的情感交流。

此次活动涵盖“历史脉络”“青城印记”“传统文化”“红色追忆”“绿色生态”和“智慧科普”等内容,通过参观交流及实践体验等多种方式,全方位向参加实践的大学生展示我市的基本情况和营商环境,让他们更好地了解呼和浩特市的发展潜能,以吸引更多优秀人才扎根青城,为首府建设现代化区域中心城市贡献力量。

## 第十二届“小荷风采”全国少儿舞蹈展演落幕 我区4部作品获奖

**本报讯**(记者 王中宙)7月27日至8月1日,由中国文联、中国舞蹈、浙江省文联主办的心心相融·爱达未来——第十二届“小荷风采”全国少儿舞蹈展演在浙江省宁波市圆满落幕。记者获悉,由内蒙古舞蹈家协会推选的4部优秀少儿舞蹈作品入围第十二届“小荷风采”全国少儿舞蹈展演,最终《卫拉特》《风之马》荣获“小荷之

星”、《太空你好》《小小搏克手》荣获“小荷新秀”。

据了解,本届展演为期六天,来自全国各地近200部少儿舞蹈作品精彩呈现,展演作品充分展现出聚焦时代、关注现实的选题特点,注重中华优秀传统文化传承转化的价值特征和立足孩童视角、展现奇幻想象的审美个性。

## 自治区药检院圆满完成国家药品抽样检验任务

**本报讯**(记者 祁晓燕)近日,自治区药检院圆满完成2023年国家药品抽样检验任务,共检验药品294批次。

2023年自治区药检院承担了非洛地平缓释片、排石利胆颗粒和排石

利胆胶囊3个品种的国家药品抽样检验任务。据悉,在抽检工作中,自治区药检院克服了样品来源多、检验标准繁杂不一、样品前处理复杂等困难,确保高质量完成国家药品抽样检验工作。

## “小石榴籽手牵手 星星火炬跟党走” 民族团结同心营闭营

**本报讯**(记者 吕会生)近日,由团市委、市民委、市教育局、市少工委联合兴安盟团委、呼伦贝尔市团委开展的“小石榴籽手牵手 星星火炬跟党走”民族团结同心营完成所有学习实践任务,在兴安盟乌兰浩特市顺利闭营。

活动期间,我市19名少先队员抵达乌兰浩特市内蒙古民族解放纪念馆和“五一会址”,与来自兴安盟的22名少先队员和呼伦贝尔市的11名少先队员结对手拉手,交换小礼物。在为期3天的活动中,少先队员们前往兴安盟科右前旗番茄公社进行参观,我市的少先队员向兴安盟、呼伦贝尔市的小伙伴介绍了呼和浩特的历史文化、风俗习惯及特色美食等。少先队员们还走进兴安盟阿尔山天池和石塘林,进行了登山锻炼和徒步拉练。



## 我区公共服务质量满意度实现“4连升”

全区被监测的4个城市中,我市满意度得分82.30分位列第一

**本报讯**(记者 祁晓燕)近日,国家市场监管总局通报了2022年全国公共服务质量监测结果,我区满意度得分80.36分,达到“满意”(80—100分)区间,较2021年增长0.36分,较全国总体满意度高0.51分(全国分值79.85)。我区公共服务质量满意度分值连续4年稳步提升,年均增长率为1.93%,且均超过了全国总体水平。

2022年全国公共服务质量监测覆盖31个省(自治区、直辖市)的120个城市,采用线下拦截面访的方式进行,

共回收有效问卷40140份。我区被监测的城市是呼和浩特市、包头市、锡林郭勒盟、阿拉善盟。本次监测范围包括公共教育、公共就业、医疗服务、社会保障、公用事业、生态环境、公共交通、公共安全、公共文化、公共体育、养老服务、政务服务12个重点领域,共设置56项具体监测指标。

我区被监测的4个城市中,呼和浩特市满意度得分82.30分,在120个城市、自治区中排第20位;包头市81.96分,排名第25位;锡林郭勒盟

80.24分,排名第55位;阿拉善盟76.02分,排名第109位。其中,呼和浩特市除公共体育外其他11个领域均高于全国总体水平。

12个监测领域中,我区公共交通(82.65)、公共文化(82.54)、社会保障(82.43)、生态环境(82.15)、医疗服务(81.62)、公共安全(81.58)、政务服务(81.08)、养老服务(78.80)、公共教育(78.63)、公共就业(78.18)等10个领域满意度得分超过了全国总体水平,公共体育(77.90)、公用事业(76.78)

等两个领域分别较全国总体水平低1.40分、0.63分。

2022年,自治区市场监管局充分发挥自治区标准化和质量强国工作领导小组统筹协调作用,部署开展了公共服务质量提升行动,自治区教育厅、公安厅等公共服务相关的16个厅局单位和各盟市质量强盟(市)领导小组聚焦重点任务和工作要求,明确103项整改提升措施,凝聚工作合力,切实有力推动了我区公共服务质量水平不断攀升。

## 内蒙古医疗收费票据改革走进全国前列

(上接第1版)与此同时,通过应用区块链技术,实现了电子票据推送上链,全面提升了票据管理的科学化、规范化、便民化水平,实现了票据操作有痕迹、

过程可跟踪、结果可追溯。此外,缴款人及报销单位还可通过财政部公共服务平台、内蒙古自治区公共服务平台,对医疗行业财政电子收费票据的票面

信息真伪进行核验,避免因获得假票而造成损失。

接下来,自治区财政厅将进一步采用区块链技术,放大财政电子收费票据

数字化优势,实现票据全流程、多领域电子化和报销单位直接以电子票据入账,增强缴款人报销、理赔体验感,全面打通财政电子票据报销入账“最后一公里”。

## K396次旅客列车值班员赵阳感动万千网友

(上接第1版)一番发自肺腑的话语,安抚了旅客的情绪。此前由于列车长时间滞留,1号车厢两位70多岁的老人情绪激动,忍不住向工作人员发脾气、吵着要下车。赵阳和同事董蕾一直耐心地安抚他们,翔实告知列车外面的危险情况,当列车员将车上仅剩的两袋大米熬成粥后,她们第一时间就给老人送来。将心比心换来真心,慢慢地老人也理解了赵阳他们的工作,了解到一直忙碌的赵阳从30日中午开始基本没吃过东西,还将食物让给她

们。赵阳说:“那一刻,我觉得所有的付出都是值得的。”

面对如此高强度的工作,过硬的业务本领是赵阳最大的底气。工作之初,为了提升服务技能,她购买心理学等书籍学习“充电”,利用休班时间到其他班组交流经验,到航空公司“取经”、兄弟局列车“学艺”。在不断地学习充电中,赵阳成为业务骨干,荣获了“集团公司技术能手”称号。她总结提炼的“四优”工作法,即优先帮扶重点旅客、优先解答旅客问询、优先微笑开口问候、优先

查找自己不足,在这次考验中发挥了重要作用。

8月2日晚上,好消息传来,最后一批滞留旅客准备转移。但赵阳这次没有和大队队一起出发,而是在地方政府和武警官兵的帮助下,护送多名患病旅客,辗转乘坐皮划艇、皮卡车等多种交通工具前往北京市区,保障旅客尽快就医。

赵阳的微信名是“太阳当空照”,在工作中,赵阳也是个十足的“小太阳”,永运动力充沛、乐观热情。13年

来,她先后值乘过包头至南昌、包头至青岛、乌海西至北京等多趟长大线路列车,但不管什么时候,总能看到旅客的难处并及时伸出援手,她曾两次帮助离家出走的孩子顺利返家,多次将旅客遗失的现金精心保管如数归还,扮演“列车妈妈”一路悉心照顾“小候鸟”……

8月3日凌晨2时10分,历经105个小时波折,K396次列车上的旅客全部平安抵达丰台站。赵阳也终于放心赶往丰台站与乘务组会合。