自治区政府新闻办召开新闻发布会

我区全力打造“服务有温度、办事有速度”的政务服务品牌

本报讯（记者 祁晓燕）9月12日，自治区政府新闻办召开“以‘两件大事’为主抓手推进内蒙古现代化建设”主题系列新闻发布会（自治区政务服务局专场）。

今年以来，自治区政务服务局立足工作实际，重点聚焦企业和群众切身需求，精心组织开展“知民意、解民忧、惠民生、暖民心”专项行动，着力解决办事堵点、难点、痛点问题，努力把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众的心坎上，全力打造“服务有温度、办事有速度”的政务服务品牌，以实际行动和成效为办好“两件大事”营造良好营商环境，有效助推我区经济社会高质量发展。

持续提升“一网通办”能力，让服务更高效。开展全区政务服务事项精细化、颗粒化、情景化梳理，自治区、盟市、旗县（市、区）、苏木乡镇（街道）、嘎查村（社区）五级60万政务服务事项实现“进一网，能通办”，全区政务服务事项网上可办率达98%，支持全程网办率突破85%。清理规范自治区本级行政权力中介服务事项81项，压减了多个企业群众办事过程中需要付费请第三方出具的证明材料；特别是“两优”专项行动以来，自治区级权力事项取消72项、下放679项，压减办事时限49.4%、环节20.8%、材料26.5%。

不断创新政务服务新模式，让服务更优质。各盟市政务服务部门充分发挥新媒体的特色优势，利用抖音等短视频直播平台，建立“直播现场解答、留言及时回复”的“政务服务+直播”服务新模式，通过云上架通道、线上来宣讲、直播间里答疑解惑，实现与企业、群众的无障碍交流，持续提升企业和群众的办事体验感和便利度，受到企业和群众的点赞。

加快推进“全区通办”改革，让服务更便捷。聚焦解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”问题，积极推动“一揽子”政策兑现落实、“一体化”事项标准规范、“一盘棋”增设专区专窗，线上线下同步发力，加快推进“全区通办”改革。梳理公布156项“全区通办”事项清单，规范样表表单100余份，增设“全区通办”专窗121个，配备“全区通办”人员279人，进一步明确受理转办时限和部门审批办理时限，实现一次提交、一窗转办、“全区通办”一窗式服务。

有效提升政务服务标准化规范化便利化水平，让服务更暖心。一是“三集中三到位”改革成效明显。全面规范全区各级政务服务中心政务服务事项“应进必进、进必授权”，推动进驻事项在各级政务服务中心实质运行。二是“一窗式”改革顺利推进。全面规范各级政务服务中心人员管理、窗口设置、事项受理、闭环运行等工作，实现政务服务事项在各级政务服务中心“一窗受理、综合服务”，审批服务规范化水平得到不断提升。三是“延时服务”更加便民利企。在全区各级政务服务中心全面实施“早晚弹性办”“午间不间断”“周末不休息”等延时服务，将贴近企业群众生活的高频事项全面纳入周末延时服务范围并畅通预约渠道，切实解决企业群众“工作时间没空办”“休息时间没处办”等难点问题。

全力推动政务服务向基层、园区延伸，让服务更贴心。全面推进政务服务向苏木乡镇（街道）、嘎查村（社区）延伸，全力推动各地区完成帮办代办窗口设立、代办员队伍组建、制度机制建立，复制推广等9种帮代办模式，进一步加强了村级帮办代办服务规范化建设。

推动实现“一线通达”，让服务更精准。高位推动全区12345政务服务便民热线，聚焦企业群众的急难愁盼问题，及时研判处置企业和群众反映诉求，多措并举压实承办部门责任。督促部门及时准确更新知识库内容，实现自治区政府门户网站政策库与热线知识库互联互通，推动“政策解读、办事指南、通知公告、热点问题、突发事项”五大类知识向基层工作人员和社会开放。

高效推动区域评估工作，让服务更惠企。坚持把区域评估作为政府职能转变优化营商环境的重要举措，高效推动区域评估成果共享使用工作，变“企业付费”为“政府买单”。将文物保护评估、环境影响评价等7个领域10项评估评价纳入区域评估事项清单，将“工程建设项目审批管理系统”与“政务信息资源共享交换平台”关联，实现成果数据互联互通、共享使用，在自治区政府门户网站增设“全区区域评估成果”专题，发布区域评估成果788项。

主动和规范政务公开，让服务更利民。打造政务公开标准体系，制定8项地方标准，有效解决了主动公开意识不强、依申请公开不尽规范、发布解读脱节、专业知识不足等问题。开发建设“政府信息依申请公开系统”，接入全区4557个部门，依申请公开网办率达到80%，实现了政府信息依申请公开一网通办、一网统管。

下一步，自治区政务服务局将聚焦聚力落实好各项工作任务，铆足办好“两件大事”的劲头，紧抓快办推进重点工作，推出更多惠民生、暖民心举措，解决好群众的急难愁盼问题，不断提升企业和群众的获得感、满意度，树立内蒙古政务服务人的良好形象。

津蒙卫生应急培训演练、津呼协作
高质量发展院前医疗急救工作启动会在呼举行

本报讯（记者 梁婧姝）9月12日，由天津市卫生健康委、自治区卫生健康委、市政府主办的津蒙卫生应急培训演练、津呼协作高质量发展院前医疗急救工作启动会暨呼和浩特地区2023年院前急救工作会在我市举行。

据悉，本次演练以X市因连续多日降雨导致土质疏松发生山体滑坡，造成大量人员伤亡，启动突发事件卫生预案为背景。天津、呼和浩特、乌兰察布、包头、鄂尔多斯等地市急救中心协同进行卫生应急救援演练。演练中，各单位通力协作，各环节无缝衔接，圆满完成了目标任务，进一步提升了跨区域应急救援反应速度、协调能力和救援效果。

演练前，召开了津呼协作高质量发展院前医疗急救工作启动会。会上，天津市急救中心专家作了院前急救工作经验分享，并进行了津呼协作高质量发展院前医疗急救工作签约仪式。

演练后，召开了呼和浩特地区2023年院前急救工作会。会议通报了我市2022年度各网络医院急救站考核结果，表彰了呼和浩特地区2022年度院前急救工作先进单位，对自治区第四医院、市妇幼保健院、和林格尔县中蒙医院等15所新入网急救站进行签约授牌，安排部署了下一步呼和浩特地区院前急救工作并进行了专家培训讲座。

青城之光——“学习强国”学习竞赛复赛活动举办

本报讯（记者 吕会生）9月12日，市委宣传部联合市委直属机关工委、市国资委、市融媒体中心、市交通集团举办了青城之光——“学习强国”学习竞赛复赛活动。

本次复赛采取线上答题的方式进行，分为线上挑战答题和线上双人PK赛两个环节，题目主要来自于“学习强国”学习平台“挑战答题”板块和“双人对战”板块。经过两个环节的比拼，清水河县代表队等8支队伍和来自托克托县代表队的樊瑞军等8名选手进入决赛。当日，共有来自全市各地各部门的16支队伍的48名党员干部同台比拼，展示了各自风采。

本次活动不仅是对广大党员干部学习成果的一次检验，也是对广大党员干部持续用好“学习强国”学习平台的一次动员，主办方希望广大党员干部以此次活动为契机，把“学习强国”学习平台作为自我提升的加油站，进一步筑牢信仰之基，补足精神之钙，让“学习强国”学习平台成为党员干部理论武装的“智慧库”，掀起“指尖学习”新热潮。

我市“最美交警”“最美的哥的姐”“百佳文明骑手”“百佳交通志愿者”发布

本报讯（记者 吕会生）9月12日，“文明交通 你我同行”呼和浩特市2023“最美交警”“最美的哥的姐”“百佳文明骑手”“百佳交通志愿者”在呼和浩特体育场广场举行发布式。

本次活动由市文明办、市公安局交通管理支队、市交通运输局、市市场监督管理局、市邮政管理局主办，内蒙古广播电视台交通音乐节目制作传播中心承办，内蒙古智慧青城科技有限公司、新城区文明办协办，现场发布了“最美交警”“最美的哥的姐”各20名，“百佳文明骑手”“百佳交通志愿者”各100名，并现场为部分参会代表进行了颁奖。同时，受表彰代表走上舞台，共同向全市人民发出倡议。

内蒙古广播电视台交通之声《1056大家帮》栏目主持人陈飞在接受记者采访时表示，近年来，他感受到首府城市文明程度和市民文明素质实现“双提升”，见证了全市各族人民手挽手共建“文明之城”、肩并肩共赴“文明之约”的风采。作为普通市民，他呼吁广大市民文明出行，为首府的城市环境、交通秩序贡献自己的力量。

摩卡树屋小镇——放松解压好去处

在喧嚣的都市里，人们需要一个能够放松的栖息地。而摩卡树屋小镇的建立正是为了让首府市民有一个可以放松休闲的好去处。

摩卡树屋小镇位于黄合少镇西讨速号村，从呼市出发需要半个小时的车程。这里溪水潺流、鸟语花香、曲径通幽，一排排精致的树屋，错落有致地隐藏在苍翠的丛林之中，若隐若现。树屋小镇里面设有树屋帐篷露营、萌宠乐园、星空露营、彩虹长廊、沙坑公园等。在这里不仅能在树屋的阳台上欣赏美丽的林间风景，感受清新的空气和宁静的氛围，还可以参加徒步旅行、野生动植物观察等生态主题探险活动，享受野外时光，与大自然亲密接触。

■本报记者 王中宙 摄

我区以“四个新”为抓手强化药品抽检工作

本报讯（记者 祁晓燕）监督抽检作为药品安全监管的重要手段，为防范化解药品安全风险提供了有力的技术支撑作用。自药品安全巩固提升行动开展以来，自治区药监局以“四个新”为抓手，全面强化药品抽检工作。

一是地方药品抽检有新要求。全面统筹指导盟市药品抽检工作，印发《关于进一步加强全区药品抽检工作管理的通知》，明确要求各盟市统一抽检计划、统一使用药品抽检信息系统、统一发布不符合规定质量通告、统一数据管理四项“统一”，做到全区药品抽检计划、抽检过程、抽检结果等抽检全过程数据“一张网”管理，全区抽检工作“一盘棋”局面基本形成。

二是抽检考核引导有新方式。打破各盟市本级药品抽检数量和药品检验能力严重不平衡的壁垒，科学合理设置考核指标，将盟市人口比例数与盟市本级药品抽检批次数挂钩，真实反映体现各地抽检工作成效。2023年，各盟市本级抽检任务数同比提高45.1%，其中，鄂尔多斯市同比增长200%，呼和浩特市、乌兰察布市同比增长4倍以上。

三是抽检到样率有新突破。强化抽检工作组织领导，有关领导按期调度抽样完成情况，把抽检到样率作为提高药品抽检工作效能的“牛鼻子”来抓。2023年，自治区药品抽检到样率87%，同比提高17%。自治区药品、医疗器械、化妆品总体抽检到样率达到88%，创历史新高。

四是核查处置工作有新目标。对抽检不符合规定的药品以最快速度开展处置、以最大限度降低危害、以最强措施防范风险，确保不符合规定药品控制到位、源头追溯到位、原因排查到位、行政处罚到位、整改落实到位。今年以来，已对15批次不符合规定的药品、医疗器械、化妆品开展检验结果告知送达、现场检查、风险控制、协查调查、追踪溯源等核查处置工作，按时处置率100%，立案率100%。

市公交公司为第四届中蒙博览会顺利举行保驾护航

本报讯（记者 云艳芳）第四届中国—蒙古国博览会于9月6日—9月10日在我市举行。市公交公司承担着市民出行的重要任务。公司高度重视、精心组织、周密部署，圆满地完成了第四届中蒙博览会期间的运送乘客任务。

为保障市民群众便捷顺利出行，展会期间增设从市区到敕勒川会场的5条公交专线、1条摆渡线，增加103路配车数量，全部免费乘坐。5条博览会专线每日派出140台常规车，5台应急保障车。5天共计运送乘客536042人次。

同时，各基层单位科学设置换乘点位，密切关注公交线路客流和现场群众乘车情况，做好机动、应急车辆预留安排，科学调度车辆分批、分次投入运营，防止观众滞留。各营运公司选择驾驶经验丰富、驾驶技能突出的驾驶员和车况较好的车辆参与博览会期间运营保障工作。同时提前做好线路走向、驾驶员的安全行车教育培训、停靠站点及载客注意事项的教育培训工作，做到稳驾慢行、规范进出站，为市民提供安全、便捷的出行环境。

为方便乘客乘车，市公交公司在昭君大酒店站、新城区政府站、交通银行内蒙古分行站、敕勒川国际会展中心公交车停车场分别制作了中蒙博览会乘车点宣传指示牌，方便群众逛展，也为到恼包村游玩的市民游客乘车提供便利，扩大了对恼包村的旅游宣传。

市公交公司在首府今年举办的各类大型活动中，提前介入、部署周密、压实责任，圆满完成了安全运送乘客的任务，得到了乘客的高度认可。

清水河县：推进县域综合医改 让城乡群众更有“医”靠

（上接第1版）创新人才管理模式，激发人才流动新活力。清水河县总医院对绩效实行统一管理，对医务人员实行绩效管理，将工作量与薪酬挂钩，激发医务人员积极性。对人事实行统一管理，聘任总医院院长1名，副院长6名。调整12名优秀人才担任卫生院负责人，其中4名为聘任制合同工。派出4名副院长，到服务能力薄弱的卫生院挂职院长，全方位指导，提升医疗服务能力和水平。选派13名优秀青年医务人员，下派到乡镇卫生院锻炼学习。开展家庭医生签约服务，提升基层群众获得感。组成16个家庭医生签约服务团队，定期为村（居）民提供健康随访和诊疗服务。派出中医、西医、检验、彩超、放射等49名专家组成12个团队，下沉12所基层医疗卫生机构服务，每个团队每周基层坐诊1次，为基层百姓提供全方位医疗服务。在各乡镇卫生院建立名医工作室和中医馆，派出12名西医专家、8名中医专家在基层坐诊。清水河县总医院各分院根据工作需要，积极引进区内外三甲医院人才，助力医院科室发展。县医院与市第一医院深度合作，引进内科、外科、妇产科、麻醉科、急诊创伤科5名紧缺专业人才长期驻扎清水河县医院工作服务两年，推进医院重点学科建设的同时，培养当地学科人才。中蒙医院引进北京护国寺中医医院黄琰专家定期坐诊。名老中医贾淑华定期坐诊。县医院、中蒙医院根据县域医疗需求，不定时引进上级专家31名开展手术、坐诊和查房，提升总医院整体服务能力和管理水平。让群众足不出县就能享受优质医疗服务。挖掘县域医疗人才，将个体诊所优秀医师、持证专业技术人员，引进到各分院坐诊或从事医疗卫生服务，满足群众就医需求。清水河县总医院组建后，人才实现了上下流动，激活了人才发展新活力。

提高医疗服务质量，开拓医疗质量管理新途径。清水河县总医院对各分院院感、护理、依法执业等实行同质化管理。通过制定统一的院感管理手册、清洁消毒制度、医疗废物管理制度等，不定期对分院开展督导检查，实现各分院院感同质化管理。根据岗位设置，合理配置执业人员，对各分院药品管理、设备管理、检测化验、医疗安全等实行统一管理。制定统一的护理核心制度，规范护理人员工作流程和各项操作规程，对各分院进行同质化管理。

弘扬中蒙医药特色，推进中蒙医药新发展。充分发挥中蒙医药，简便廉验治未病的作用，满足患者就近诊疗，廉价就医需求，减轻患者就医负担，全县所有乡镇卫生院均建立了中医馆，配备了中医医师。定期邀请区内外专家教授来现场授课坐诊，组织开展基层常见病、多发病中医药适宜技术推广培训，基本中医疗法在基层得到普遍推广应用。清水河县特殊的地形地貌和环境气候孕育了丰富独特的药材资源，目前共发现本县中草药501种，建成了中草药展示馆。

推进医疗信息共享，提高医改信息化新水平。县域综合医改能否成功的关键是信息化的强力支撑。清水河县所有医疗机构实现预防、保健、医疗、签约服务分级诊疗横向互联，县乡实现了HIS系统、LIS系统、PACS系统的互联互通，同时与上级多家医院建立远程会诊诊断系统，实现“下级检查、上级诊断”的诊疗模式，基层医疗机构均安装智医助理系统。2023年建成县域医共体信息系统，将大大提高医疗优质资源可及性和医疗服务效率。

日前，呼和浩特经济技术开发区交管大队宣传民辅警走进内蒙古创维智能家电科技有限公司，为企业员工开展道路交通安全警示教育宣传活动。

通过此次活动，让企业职工及驾驶员意识到文明出行的重要性，为全力做好道路交通事故发生预防工作提供了有力保障。

■经开 摄

一版编辑：荣英 蒋建波 曾静怡 美编：乔艳艳 本版编辑：魏美丽 蒋建波 张静雯 美编：马慧茹