

# 美丽青城 文明花开

## 首府精神文明创建

文明社区在行动

# 营造家门口的幸福

### 赛罕区电力腾飞社区党建引领文明社区创建工作走深走实



服务队并开展活动。

同时设立“微心愿”清单，借助“线上+线下”收集、汇总研判审核、多方联动认领、扎实组织实施、定期跟踪回访、及时公示公开”这六步工作法，依托居民点单、社区下单、志愿者接单的“三单式”服务模式，将居民的需求清单与社区能够提供的资源清单无缝衔接，形成志愿服务、为民办实事的项目清单，有效整合服务资源，以“微心愿”点亮居民的“小幸福”。

电力腾飞社区党委书记刘志红介绍说，自活动启动以来，累计收集“微心愿”62个，吸引18个单位、87名党员踊跃认领。依据居民需求，确定了口腔公益义诊、家风教育读书会、公益研学活动、居民用电小课堂等多种形式的志愿服务项目。目前，已实现“微心愿”57个，正在办理5个，受益居民3500余人次。

党建+基层治理。该社区充分发挥党组织的核心引领作用，形成共建共治共享、互联互动互促的综合服务格局。社区整合街道司法所、公益律师团队、辖区派出所等资源共同打造社区法律服务站，组织辖区单位、居民、业委会、物业等各方力量，创新居民议事工作方式，形成“大事共商、实事共做、协作共赢”的良好互动社区管理服务机制，落实每季度联席会议制度，及时

本报(记者 吕会生)近年来，赛罕区敕勒川街道电力腾飞社区坚持党建引领，全面深化“党建+”工作模式，通过精细化、常态化、动态化管理，落实责任，补齐短板、夯实基础，不断扮靓“面子”，做实“里子”，构建党建引领、党员示范、多方参与的新格局，助推文明社区创建工作持续升温。

党建+志愿服务。该社区延伸社区

党委触角，通过街道协调、包联单位搭桥等渠道，吸引包联单位、10家驻区单位加入，成为社区“大党委”成员，并联合社区内多家企业、商铺等，构建起资源共享、互助协作的党建合作交流机制。按照资源分类，组建了文明清洁志愿队、蒲公英医疗服务队、腾飞讲师团、“舞动奇迹”舞蹈队、“和睦家”矛盾调解小组、“有事好商量”议事组等8支志愿

化解小区内各类问题及矛盾纠纷，全力破解基层治理过程中的难题。自建立奶茶议事厅以来，已解决居民上下楼漏水纠纷、免费停车场乱停车、楼道卫生维护、草坪种菜、老旧小区屋顶改造、进一步提升物业服务管理水平等20项治理问题。

党建+温暖工程。该社区聚焦辖区内的独居老人、行动不便居民、失独家庭等特殊群体，以“帮办代办”为主题，定期组织送饭上门、看望老人活动，不仅随时关注居民需求与身体状况，还进一步拉近了居民与社区的关系。开展的“结对帮扶情暖夕阳红”“情暖空巢 守望相助”“心系帮扶送真情，中秋慰问暖民心”等专项活动，有效解决了辖区居民的各类民生难题。截至目前，该社区举办各类“温暖活动”35场，覆盖了辖区内所有弱势群体。

党建+宜居社区。为优化居民生活环境，该社区以十五分钟便民生活圈为抓手，联合有实力的单位、企业在辖区内推进园区绿化、道路改造、空地改造，建设多功能广场等便民利民场所。如今，建成的“口袋公园+充电桩”多功能广场已投入使用。同时，对辖区内各处空地铺设绿网，降低沙尘影响、美化环境。定期开展“隐患排查+改造提升”活动，及时整治安全隐患、设施破损等问题，成功打造出安全舒适的宜居社区。

## 新城区域管部门靠前服务

## 提升建筑工地精细化管理水平

本报(记者 孙岳龙)连日来，新城区城市管理综合执法局的执法队员们对辖区内的各个在建工地开展上门服务，着力提升建筑工地精细化管理水平。

“城管部门的指导帮助非常及时，让我们施工方弄清楚了相关注意事项，不仅消除了在施工过程中的盲区，还主动询问，帮助企业解决实际问题。”内蒙古交通设计院科研楼施工现场负责人表示。

为进一步优化营商环境，新城区城市管理综合执法局建管中队、机动中队、管线中队、园林中队等多个部门联合，通过主动靠前服务，前移执法关口，进一步提升在建工地的日常监管效能。

每个建筑工地开工前，建筑施工企业都会收到来自新城区城市管理

综合执法局机动中队发来的《致企业朋友的一封信》，提前申明工地开工需要具备的条件、相关事项的办理流程以及管理执法的相关法规依据。开工后，城管执法队员们走访施工工地，以召开座谈会、主动上门问需、实地指导等方式，告知施工方相关施工注意事项，宣讲文明施工、建筑垃圾运输、围挡设置、垃圾分类等方面内容，切实提升施工单位绿色施工、文明施工的意识。

“目前，新城区辖区内在建施工项目74个，通过宣传+管理+执法相结合的方式，执法队伍和各个施工项目形成了良性互动，着力提升建筑工地精细化管理水平，有效预防并遏制了建筑垃圾乱倾倒、工地扬尘污染、噪音扰民等行为。”新城区城市管理综合执法局建管中队队长邸旭东说。

## 回民区加强婚姻登记领域

## 诚信体系建设

本报(记者 祁晓燕)为提升婚姻登记当事人对个人信用的重视程度，杜绝失信行为，促进守法诚信，回民区多措并举加强婚姻登记领域诚信体系建设，不断优化政务服务环境，以“诚信文明婚姻登记窗口”为抓手，切实把社会信用体系建设工作落到实处。

为避免婚姻当事人在办理婚姻登记时出现伪造证件、隐瞒真实情况、做出虚假证明等失信行为，回民区婚姻登记窗口工作人员在办理婚姻登记时，对服务对象进行“诚信婚姻”宣传教育，要求当事人签订《婚姻登记个人信用风险告知书》，并签字按指纹，承诺所填写的各项申明内容完全属实。如出现递交虚假信息失信行为将纳入全国婚姻登记信息系统并推送至全国信用信息共享平台。

同时，回民区婚姻登记窗口在原有设备基础上，配置高拍仪、电子签名等智能设备，通过人脸识别比对、指纹录入等方式，提高婚姻当事人个人信息比对准确性，规避伪造、变造或者冒用他人证件办理婚姻登记的严重失信行为的风险。此外，持续做好婚姻登记历史数据的查漏、补漏、纠错、补充完善工作，不断完善婚姻信息数据支撑。提升婚姻登记服务效能，积极打造“诚信文明婚姻登记窗口”，进一步加强婚姻登记机关作风建设，推行政务公开，落实“首问责任制”“一次性告知”“一站式服务”等制度。对待办事群众做到服务语言亲切、态度诚恳、认真倾听群众诉求、耐心解答群众疑问，将真心、热心、耐心、细心融入每一个环节。

近日，新城区东河街道党工委社区新时代文明实践站联合将军衙署博物院开展了文明旅游宣传活动。

活动中，志愿者们身着红马甲，在将军衙署入口及主要游览路线上，耐心细致地向游客介绍折页内容，倡议大家成为文明旅游的践行者。

■本报实习记者 若谷 摄



## 文明旅游 从我做起

## 爱的路上洒满阳光

### ——青城好人洪波用心用情托起残疾人就业梦的故事

■本报记者 杨彩霞

洪波从事食品行业多年，本着诚信为本、乐于助人的原则，生意做得红红火火，前不久，他公司旗下的小波耀红汤饺馆第五家分店开业了。

小波耀红汤饺馆是一家特别的餐馆，店里的员工都是心智障碍者，年龄跨度从21岁到48岁不等，但他们的平均智力年龄只有七八岁。

中午12时，正是用餐高峰期。煮饺子、上菜、打扫收银，店员们各司其职，各项工作井然有序。

洪波被店员们亲切地称为“洪哥”，而他喜欢叫店员“孩子们”。2020年，洪波因病致盲，失明8个月，这段经历让他深感残疾群体的不易，开始关注、接触残疾人朋友。通过内蒙古智力残疾人及亲友协会组织的一次活动，洪波认识了现在店里的这些“孩子们”，当时，他们大多数时间都待在家里无事可做。

洪波告诉记者，在相处中他发现，这些“孩子们”虽然有正常的服务能力

但社会给予他们的工作机会不多。

“认识他们后，我就一直琢磨怎么去通过我的力量去帮助他们。刚好那段时间，我们公司研发的饺子上市后很受消费者的欢迎，我就想尝试开个饺子馆，为他们提供工作机会，希望通过这样的方式去帮助他们融入社会，同时康复学习，拥有正常的生活。”洪波说。

就这样，小波耀红汤饺馆品牌应运而生。为了让这些年轻人能尽快上岗，洪波亲自设计课程，为店员们培训。

经过几个月的培训，2023年冬至，饺子馆开业了，从最初的上错菜，到后来的得心应手，每个人都发生了很大的变化。

“刚开业时，经常会出现煮错饺子上错菜的情况，经过几个月的锻炼，现在每个人都能熟练做好自己的工作

了。”洪波告诉记者：“我们建立了流程化、标准化的培训及运营模式，通过培训，他们干净、整洁、勤劳、懂礼貌，都是小波耀红汤饺馆员工的样子了。”

对于他们的工作，洪波也总是耐心地指导并给予鼓励与支持，这不仅让大家的工作能力得到显著提升，也使大家感受到了温暖与归属。

“小波耀红汤饺馆不但让我们有了收入，还给我们提供了融入社会的机会，来这里工作我特别高兴。”员工张旭告诉记者：“让这里的每一个人得到尊重，找到自己的价值，是我们团队最初的目标，洪哥带领的我们这个团队是一个充满大爱的团队，这里就是我们的第二个家。”

小波耀红汤饺馆创办的初心，是让

这些心智障碍者有个日常的去处，如今，小店不仅给他们提供了就业机会，还实现了盈利。于是，洪波也开始将饺子馆看成一个实验基地，希望能探索出一种可复制、可推广的模式。

“我们这没有有问题的人，只有不同年龄段的孩子。”洪波说：“希望我们能走出一条路来，这条路是这些孩子未来走的路，实现从家庭走到社会。路很长，而迈出第一步很难。我们希望全国有能力的这些孩子，都能够融入到这条路上，一起往前走。”

小小的饺子馆，承载着众人大大的温暖和希望。这些特殊的孩子们在每天的忙碌中培养起了毅力和耐心，也让周围更多的心智障碍者有了生活的目标。入选2024年3月、4月“青城好人榜”的洪波表示，希望小波耀红汤饺馆不仅能让孩子们找到自力更生的方法，还可以通过工作疗法，为他们开启一种持续康复的渠道，给一个个家庭带去希望。



## 文明实践在行动



近日，回民区海西路街道附件社区新时代文明实践站联合内蒙古工业大学开展了“青力而为——凝聚青年力量 点亮幸福生活”大学生进社区志愿服务活动。

活动中，志愿者们向居民发放安全用电宣传册，倡导从我做起，争当安全社区践行者，并在居民小区内开展了除杂草、剪树枝等美化环境行动，为建设美丽家园贡献力量。

■本报记者 祁晓燕 摄



日前，回民区光明路街道龙翔苑社区新时代文明实践站联合百草园幼儿园开展了“快乐对弈 其乐无穷”未成年人趣味下棋活动，进一步丰富孩子们的业余生活。

■本报记者 祁晓燕 摄