秋风送爽,叠翠流金。在草原最美的季节,来自全国近200家媒体的社长、总编辑齐聚呼和浩特,碰撞智慧火花,分享典型经验,共同探 讨媒体赋能城市形象的新思路。在8月7日举行的2024全国党媒赋能城市形象交流会暨"百家党媒社长、总编辑看呼和浩特"活动中进行 了主题演讲,并开启以《城市形象传播热潮下的融媒体中心传播和经营破局机遇》为主题的高端对话,可谓精彩不断、亮点纷呈。



"什么是新质生产力?根 据马克思主义经济学说,只有 能够带来新的生产方式与新 的生产关系的先进技术才能 大学新闻学院教授、博士生导 师宋建武围绕《以新质生产力 推动基层主流媒体高质量发 展》主题,就什么是社会信息 理解全媒体传播体系的内涵、 基层主流媒体如何发展和运 用新质生产力、相关技术应用 以及智慧媒体等方面展开论

宋建武认为,当代人类信 息交互领域的新质生产力体 现在"以互联网为核心的现代 自技术"的应用上 概括而 言,就是数据化及其应用。因 此,要用好以互联网为核心的 现代信息技术,建设开放平 台,实现全过程群众广泛参 与。同时,要通过产品创新实 现功能创新,以新技术提升媒 体发现力、传播力和内容呈现 力,以服务提升对群众和社会 资源的聚合力。

"服务产生连接,连接产 生社交,无社交,不传播。"就 如何正确理解全媒体传播体 系的内涵等方面,宋建武说, 从国内外互联网传播的实际 看,具备多重垂直服务功能的 综合性平台往往具有更强更 广泛的用户吸附能力,客观上 拥有更大的社会连接力、传播 力和影响力。"全媒体传播体 系应是各级各类新型主流媒 体全方位协同的结果,单一媒 体机构难以独立完成全媒体 传播体系的建设任务。"宋建 武说,当今,全媒体不断发展, 出现了全程媒体、全息媒体、 全员媒体、全效媒体,其中,全 效媒体就是拓展出服务功能 之后,植根于互联网连接基础

上的新型平台型媒体形态,这 形态的新型主流媒体,通过 平台来服务群众,进而组织群 众、宣传群众、引导群众,寓引 导于服务之中。

智慧媒体是服务于全媒 体传播体系的,宋建武说,新 型主流媒体作为"城市大脑" 的运营载体,能够把资源更加 便捷和全面地采集和汇聚起 来,必将在打通全域数据资源 的基础上产生全新的认识判 断能力,也会相应产生新的内 容生产实践和探索。

"支付宝数字政务发展 至今已经10年,在此期间 我们积极与各地政府部门台 作,助力各地政府部门实现 政务服务数字化升级。截至 目前,支付宝已成功上线超 过1万多项政务服务,服务 网络覆盖全国超过300座城 市,年度惠及用户突破7亿 人次。"支付宝数字政务行 业总监韩东旭围绕"数字政 务助力城市形象传播"作了

"支付宝致力于构建官 方、权威、本地化的'政务内 容+服务'一体化平台,通过 与中国法院网、中国警察网 中国消防、荔枝新闻、封面新 间等名家政务机构和健休单 位开展合作,依托首页、视频 频道、市民中心和搜索四大 阵地,全方位推动政务内容 广泛传播,实现了内容与服 务深度融合,为用户带来前 所未有的便捷体验。"韩东旭 在报告中讲道,"我们利用首 页的显著位置,以卡片形式 聚焦民生热点,引导公众关 注;在视频频道,通过精心策 划的生活类视频内容,让用 户沉浸在丰富多样的信息海 洋中;市民中心通过设立'城 市发布'专区,实现区域特色 内容个性化推送;搜索功能 通过智能匹配,将用户需求 与政务服务无缝对接,形成

一站式服务闭环。" 在第40届中国洛阳牡丹 文化节期间,支付宝与洛阳 市文化广电和旅游局、洛阳 市委宣传部合作共创了全国 首个"全城剧本杀"沉浸式新 玩法,同时在支付宝端上线 "牡丹节城市专区",实现政 务、出行、文旅等多场景联动 推广,让游客在游玩的同时, 可以更深入地了解城市的历 史文化和风土人情,完成从 观光旅游到沉浸式体验的转

展望未来,韩东旭表示: "支付宝数字政务将围绕民 生热点和办事攻略两大核 心,提升用户对公众事件的 关注度与参与度。同时,深 化对1万多项政务服务的运 营推广,通过政策解读与办 事攻略的精准推送,引导用 户高效办理业务,形成完整 的用户服务闭环,让数字政 务助力城市形象传播。"

于媒体包括两个方面,一是帮 助媒体节约成本提高效率, 是通过这项技术增加媒体的盈 利能力,我们针对媒体需求定 向研发的两个产品分别是取悦 AI 数字人训练大模型和 AI 广 播系统。"湖南广电原技术总监 龙成都表示,这两个产品具有 广阔的市场。 取悦AI数字人训练大模 型未来市场发展方向是让媒体 客户有更大的自主权,媒体客 户通过多元产品服务更多客户 来增加盈利。取悦AI数字人 训练大模型盈利运营优势有3 点,分别是AI数字人拍摄门槛 降低,取悦AI数字人随便用手 机拍一个30秒视频就可快速 复刻,做到随手拍素材,随处生 成AI数字人,而别的数字人需

"我认为目前AI技术服务

要非常严格的专业条件;取悦 AI数字人换人物、换场景、换 衣服、合成视频都是零成本,所 以媒体、MCN、传媒公司等如 果为企业、机关政务类的数字 人做服务,就可以为他们多复 刻一些数字人、多换衣服、多换 场景,客户会觉得物超所值;如 果为客户做视频生产代制作利 润将十分可观。 取悦AI数字人具有明显 特点:形象比一般数字人动作 更逼直、更自如. 嘴唇动作发音 与文字完全匹配同步,效果更

好;拍摄门槛更低,用手机就能 拍摄,视频素材只需拍摄30 秒,录音素材只需3分钟,复刻 一个AI数字人只需要20分钟; 不管是换人物、换背景、换衣 服,还是生成AI数字人的视 频,成本统统为零。

另一个产品是AI广播系 统,它是针对广播电台研发的 产品,可以为电台节约运营成 本70%,AI音乐编排用大数据 推荐算法,可以非常明显地提 高收听率,效率5倍提升,由于 产品可与听众互动,是未来广 播的发展方向。

龙成都介绍,AI广播系统 里包含有AI主持串词(听众无 法听出是 AI 主播)、AI 新闻、AI 路况、AI天气、AI预告、AI转播 央广等全部实现内容生产自动 化、全智能化、无人化,并可保 证绝对播出安全和双备份,目 前国内包括中央人民广播电 台、中国交通广播在内的500 多家各级广播电台在使用AI 广播系统。

重庆日报报业集团党委书记、社长向泽映:

主流舆论如何引导城市传播爆点

"根据权威平台统计,重庆市长期位居国内旅游热门目的地前十,在入境游热门城市——全媒体传播新格局,用活用好人工智能等先进技术,协同第三方平台,相互赋能,不断扩大 中,重庆排到第九位,海外网络传播力位居西部第一、全国第五。取得这些成绩,我们党影响力。目前,重庆日报报业集团已发展成为拥有百余个媒体平台的全媒体新型传媒集 媒在其中作出了重要贡献,发挥了重要作用。"重庆日报报业集团党委书记、社长向泽映 团,全媒体覆盖人数超7亿。这样巨大的流量基础,在城市形象传播中发挥了重要作用。 介绍,主要体现在四个"全"。

一是以全案传播为重点,精准定位塑形象。全案传播强调多方面协同与整合,以达 只是局限于传统媒体渠道,还涵盖了活动、评选、论坛、项目等多个领域、环节的联动,有 到最佳传播效果和影响力。比如,重庆市以"中国梦"主题宣传为契机,启动"逐梦他乡重 助于构建更加完整、立体、高效的传播生态,进一步延续和强化传播链条。 庆人"全媒体大型主题宣传活动,深入挖掘和广泛传播500多名在异乡奋斗的重庆人的故

二是以全媒体传播为支点,立体覆盖展风采。积极构建"报、网、端、微、屏"五位一体的 强报道后续的影响力

三是以全链条传播为亮点,深度联动强效应。强调传播活动的广泛性和连续性,不

四是以全员传播为特点,同频共振扬美名。当前,已进入"人人都有麦克风"的时代, 事,点击量突破3.5亿人次,起到了激发正能量、凝聚"中国梦"认同感和归属感作用。 传播不再是媒体单打独斗,而是要倡导全民动员、全员参与,从而进一步提升传播力,增

徐州报业传媒集团党委委员、副总编辑曲美慧:

打造党媒IP 提升城市形象

单功能,要让媒体成为城市最醒目的IP。"徐州报业传媒集团党委委员、副总编辑曲美慧 活动也成为提升城市形象的名片。 在高端对话中提出了这一创新性意见。

热点等相结合,全方位、多角度丰富城市形象。曲美慧以徐州为例,分享了一条探索性路 家校社共育平台,成为当地教育系统最显著的品牌。 径——深度参与中国式现代化徐州新实践。

无中生有,成为城市IP。曲美慧介绍,2022年文言文新闻《苏轼带你游园博》爆火后, 以"苏轼"为主的卡通形象、真人秀、实景剧频频出现,并延伸出表情包、系列视频、手办等 正式成立。"曲美慧说

"党媒对于城市形象塑造具有更加丰富多元的参与渠道,而不只是发挥宣传这一简 产品,成为徐州报业传媒平台的特色IP。除此之外,每年举办的端午龙舟赛、大型车展等

强强联手,转变城市品牌。徐州报业传媒集团从2021年起,积极打造汉风号App,3 随着全媒体时代不断发展,塑造和传播城市形象需要洞察力与创造力,与传统文化、 年共上线几十项政务类活动,同时,以汉风号App为技术底座,与徐州市教育局联合开发

> 资源汇集,变为城市导向。"徐州报业传媒集团从去年年底开始关注鸿蒙城市建设, 一直与华为、软通等公司保持密切联系,在集团的主导推进下,淮海经济区鸿蒙研究院将

金华市新闻传媒中心小记者运营总监周看成:

教育与媒体融合的创新实践——小记者云平台

媒体同行将教育领域作为转型发展的重要突破点之一。在此过程中,金华小记者云平台 站式数字化平台管理,实现订户转用户、精准触达、大数据沉淀和用户价值发掘。同时, 应运而生。通过平台化全流程运营,助力金华小记者队伍规模从2020年的1.8万人扩大 还通过制作二维码完成公众号关注、订报、小记者注册等基础任务,实现用户的快速聚 到目前的5万人,平台用户数飙升至50万人,年营收规模达3000万元。"金华市新闻传媒 集,推动教育内容的多元化和深耕本地化。"

动运营模式,丰富平台内容,通过技术手段从零开始构建产业生态,围绕媒体、小记者、学 同塑造教育的新未来。'

"在要适应分众化、差异化传播趋势,加快构建舆论引导新格局的要求下,全国众多校、老师、家长、商圈打造数字化全流程管理,提供征订、活动、投稿、培训、生活、服务等一

"在数字化的浪潮中,我们不仅是见证者,更是参与者和引领者。"周看成说,"小记者 "我们致力于通过订阅服务、招募机制和定制化活动,不断增强用户粘性,推动平台 云平台是我们对未来教育的一次大胆探索。我们希望构建一个全国性的青少年教育专 业务稳健增长和客户活跃度持续提升。"周看成介绍,"在平台化运营策略中,我们创新活 属平台、少年行业服务平台,通过共创共赢理念,为青少年提供更高质量的教育资源,共



无锡观察融媒中心副总编辑丁晴:

IP WUXI 城市形象传播平台将发挥更大作用

"IP WUXI 城市形象传播平台是去年年底无锡日报报业集团与无锡市政府新 深度转型,这是集团以项目为抓手实现党报赋能城市形象宣传的一次创新探索。 闻办合作的一个项目,也是无锡市正在全力打造的一个全新的外宣平台。"无锡观 丁晴介绍,"1+2+N"媒体融合创新项目,是指一个工作室("IP WUXI"工作 察融媒中心副总编辑丁晴说,这个平台已被无锡市委宣传部纳入"无锡市加快推 室)、两个产品体系("IP WUXI"城市形象资源库三端平台+"IP WUXI"全媒体矩

IP WUXI 城市形象传播平台与以往的政务发布平台不同,气质更具文艺范、更业营销等)。 年轻化、更具时尚感,也更具备可视性与互动性。同时它又是一个非常多元的平 台,不仅具有城市对外宣传、文化传播的功能,同时还拓展到创意产品生产、会展活 无锡日报社与韩国中央日报社签署战略合作备忘录,并与香港商报达成战略合作框 动策划等领域。这个项目是无锡日报报业集团探索多元转型的一次尝试,充分利 架协议,这也是集团提升国际传播能力的新举措。9月份,集团还将挂牌成立报业集 用主流媒体优势,吸引政府部门资源,通过与政府部门深度合作,借助政府部门影 团国际传播中心,全面统筹和规划集团的国际传播工作,整合聚力集团各类外宣资 响力,做强新平台,开拓新市场,进一步拓宽新闻+政务商务服务路径,实现媒体的源、平台,提升国际传播整体能力,推动报业城市形象传播工作高质量发展。

阵)、N项周边开发(以"IP WUXI"出版中心为统领的文化活动+文化会展+文创商

除了这个项目,无锡日报报业集团在国际传播方面也作了新一轮部署。不久前,

贵州日报当代融媒体集团信息传播中心《科技》专刊工作室副总监曾帅:

立体化传播 全力助推"村超"火爆出圈

'村超'草根赛事,打造成具有广泛影响力和传播力的品牌赛事和贵州文旅品牌。"贵州日 对赛事盛况和影响力进行全面展示,并通过客户端和网端实现全天候、全方位报道。同 报当代融媒体集团信息传播中心《科技》专刊工作室副总监曾帅,用三个关键词分享了贵 时,利用微信、微博、抖音、快手等平台,进行碎片化、互动化传播,进一步扩大"村超"知名 州日报在"村超"宣传中的成功经验。

第一个关键词是"深度"。在"村超"赛事期间,贵州日报在客户端、网端陆续推出"村 部欠发达地区中国式现代化的生动实践》,深受关注。

"去年夏天,我们通过多媒体传播手段成功将贵州榕江和美乡村足球超级联赛这一第二个关键词是"广度"。在报纸版面上,贵州日报通过深度文章、图片新闻等形式, 度和影响力,有效提升"村超"传播广度和覆盖面。

第三个关键词是"热度"。贵州日报创作的4篇融媒体报道获得中央网信办全网推 超来了"等专题报道,并通过开设"看侃村超""看见村超"等系列专栏报道,深入挖掘赛事 送,其中,《贵州"村超"为什么火?这里有中国乡村幸福的模样》入选中央网信办2023中 背后的故事。贵州日报在报道"村超"时,对"村超"的成功经验和发展前景进行深入探讨 国正能量网络精品"网络正能量文字"。为持续提升"村超"全网热度,贵州还通过抖音、 和分析,如在头版头条推出调研报告《群众创造历史创新引领发展——从村BA村超看西 快手、视频号等平台,对"村超"进行全过程直播,聚集了一批"发烧友"对赛事持续关注, 在微博上开启的100余个相关话题还登上了热搜榜单,总阅读量超3800万次。

呼和浩特市融媒体中心党委副书记、总编辑林白:

深化改革加速深度融合 打造内蒙古融媒体新样板

心党委副书记、总编辑林白,通过三个词分享了呼和浩特市融媒体中心的融合之路。 人均增长工资1000多元/月,极大激发了职工工作热情和创造力。

第一个词是"破立并举"。杜绝简单的"物理融合",撤并22个传统媒体部门,新设 第三个词是"稳中求进"。部门设置后,呼和浩特市融媒体中心实行科级干部全 立12个新媒体部门,将原属3个媒体的41个部门理顺重设为30个部门,更加注重新 员竞聘上岗,大力选拔年轻专业骨干。在呼和浩特市委相关部门大力支持下,2023年 媒体发展,注重移动优先,把优质资源、人员向新媒体集合,真正实现从"相加"到"相 7月底,79名科级干部如期上岗。通过此次调整,全中心干部从原来的平均51岁降到

第二个词是"点面结合"。改革不仅是媒体流程再造,更是产业重新布局,作为公 化。随后又实行了普通职工双向选择,整体的人员安置平稳有序。

"自2023年1月启动改革至今,呼和浩特市融媒体中心已形成了以'青橙融媒'客户 益二类事业单位,呼和浩特市融媒体中心在改革之初,同步考虑聘用人员收入问题。 端为主阵地,微信、微博、抖音等移动传播平台为支撑,加以5个广播频率、3个电视频 成立了青橙融媒文化传媒有限公司、青橙融媒科技有限公司、青橙融媒印务有限公 道、3张报纸,构建起了'报、台、网、微、端、云'全媒体传播矩阵。"呼和浩特市融媒体中 司、内蒙古乳业时报报业有限公司等,努力实现自我良性造血。改革之后,聘用人员

44岁,80后副科级干部人数由11人增加到39人,干部梯队更加合理化、年轻化、专业



本版稿件由本报记者 武子暄 苗欣 实习记者 吴香凝 赵丹 图片由本报记者 刘清羽 闫鑫 提供 本版编辑:李慧萍 田园 张静雯 程昱 美编:白海龙