

尘雾之微，补益山海；荧烛末光，增辉日月。在首府大街小巷，志愿者们的身影无处不在，一个个微小的个体怀揣着大爱，以实际行动为城市发展贡献着力量。今年12月5日是第39个国际志愿者日，让我们一同追寻“志愿红”，感受青城温度。

呼和浩特市委社会工作部自成立以来，紧抓志愿服务工作，着力构建服务优质、运转高效的志愿服务机制，完善志愿服务阵地建设，丰富志愿服务活动形式，强化志愿服务要素保障，推进志愿服务与基层治理、“两企三新”、行业协会商会党建等深度融合，推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

“志愿红”绘就青城温暖幸福色

●本报实习记者 赵宇昕 文/图



“禁毒进社区”主题宣传活动



出租汽车行业志愿者义务送考活动启动仪式现场



志愿者为环卫工人进行健康检查

深化“志愿+”融合发展 完善志愿服务机制

围绕破解志愿服务“九龙治水、资源分散、协调不畅”问题，呼和浩特市委社会工作部发挥统筹协调作用，完善志愿服务“一盘棋”的工作机制，形成市委统一领导、市委社会工作部牵头负责，各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工作格局。

深化“党建+志愿”融合，以党员干部力量激发志愿服务效能。为发挥党组织引领和党员带头作用，行政事业单位、国有企业、群团组织、学校等均成立志愿服务队，党政机关全体干部注册成为志愿者。在全市登记注册的58万志愿者中，党员干部志愿者达8.6万名，今年以来常态化开展志愿服务1万余次，努力做到“群众需求在哪里，以党员为主体的志愿服务队伍就在哪里”。

在赛罕区人民路街道仕奇社区园林小区，党员志愿服务队充分发挥党员先锋模范作用，下沉网格为居民办实事、解难题，有效解决了居民反映较为集中的楼道杂物堆放、绿化杂乱等问题。此外，党员志愿者常态化开展普法宣讲活动，如与居民生活密切相关的物权法、消费者权益保护法等，并积极宣传小区规章制度，引导居民参与小区事务管理，共同维护公共秩序和环境卫生。

深化“行业+志愿”融合，发挥专业优势助力志愿服务。呼和浩特市委社会工作部坚持行业领域有所长、志愿服务尽所能，积极推动文旅、司法、公安、交通等行业组建专业志愿服务队，凝聚各领域志愿力量，发挥行业优势，共同参与志愿服务活动中，在为群众带来便利的同时，有效提高社会治理能力和水平。其中，公安部门组织全市550名禁毒社会工作者、9000余名禁毒志愿者开展志愿服务活动300余场，文旅部门组织乌兰牧骑志愿服务队开展公益巡演1100场。

杨耀博是中国邮政速递物流股份有限公司呼和浩特市分公司的一名揽投员，也是“小哥骑先锋”志愿服务队的一员。他说：“我们每天穿梭在城市的大街小巷，与群众联系十分紧密，参与助老助残、治安巡逻等各类志愿服务活动，以实际行动践行社会责任。”

深化“高校+志愿”融合，以青春力量为志愿服务“加码”。呼和浩特市委社会工作部对接多所高校，协同推进“返家乡”“扬帆计划”等志愿服务项目，发挥大学生志愿者的优势。呼和浩特市委社会工作部与内蒙古工业大学合作，发挥“1+16+N”青年志愿服务工作优势，即组建1个校志愿者服务总队，成立敬老助老“金锁链”志愿服务队、云支教“蒲公英”志愿服务队等16支志愿服务队，并打造“蒙小工”“快乐星”等N个志愿服务项目，开展了丰富多彩的校地联动志愿服务活动。

完善工作链条 提升志愿服务能力

“参与‘博览会’志愿服务是我人生中一次难忘的经历，从前期的应急救援、礼仪服务、会议服务等各类培训，到会上为观展的游客做好服务，每一个环节都让我收获满满，让我深刻认识到志愿服务的意义与价值。”薛佳是呼和浩特职业学院的一名学生，也是第十届中国博物馆及相关产品与技术博览会的志愿者，提起这段经历，她仍难掩激动。

今年8月，呼和浩特市举办第十届中国博物馆及相关产品与技术博览会。为此，呼和浩特市委社会工作部协同呼和浩特职业学院、呼和浩特市文旅广电局招募140名高校青年志愿者，组织开展历史文化、服务礼仪、应急救援、医疗急救等业务培训以及博物馆展会相关理论培训，切实提高志愿者服务水平，为展会提供引导、礼仪、会务服务等志愿服务保障。

据了解，呼和浩特市委社会工作部始终努力做好全市大型赛会等活动的志愿服务保障。凤凰传奇演唱会期间，组织600余名志愿者为来自全国各地歌迷提供了路线指引、周边旅游攻略咨询、应急用品免费供应等服务。此外，开展了“做文明有礼首府人”等教育实践活动2800余场、“德润青城”等主题活动1000余场、行业诚信故事演讲大赛等信用主题宣传活动100余场，营造讲文明、讲公德的社会风尚，进一步提高了社会文明水平。

与此同时，呼和浩特市委社会工作部全覆盖推进阵地网络建设，在全市建设新时代文明实践站(所)1397个，实现旗县区、乡镇(街道)、村(社区)全覆盖，并布设“石榴驿站”459个、“红蜂驿站”特色志愿服务站点200余个。

走进新城区东风路街道丽苑社区“红蜂驿站”，桌椅、微波炉、烧水壶、充电器、雨伞等设施一应俱全，满足了快递员、外卖骑手、环卫工人等群体的需求。此外，可以为困难群体提供心理疏导、法律援助等惠民服务。丽苑社区党委书记、居委会主任姜娜说：“我们设立‘红蜂驿站’，希望能为穿梭在城市大街小巷的新就业群体提供一个渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、累了能休息的地方，为他们打造一个休息的港湾。”

今年7月，呼和浩特市委社会工作部等多部门联合举办2024年呼和浩特市青年志愿服务项目大赛暨青年志愿服务公益创业赛，涵盖教育、环保、法治、助残等多个领域，展示了首府志愿服务成果。其中，国家税务总局武川县税务局凭借《非遗助力特殊青少年美育发展项目》荣获银奖。

联结社会服务 拓展志愿服务领域

基层治理既是国家治理的最末端，也是人民群众感知公共服务效能和质量的“神经末梢”，事关群众切身利益。呼和浩特市委社会工作部积极推进志愿服务融入基层治理，坚持扎根社区，聚焦“一老一小”和困难群体，构建了“社区工作者引领、志愿者和社会工作者协助”的服务模式。

三顺店社区隶属于回民区通道街街道，辖区内老旧小区众多，老年人、流动人口较多。针对这样的现实情况，三顺店社区搭建起集约共享平台，汇聚社会组织、专业社工及志愿团体，联结慈善组织的优势资源，共同参与社区治理，推进志愿服务常态化、长效化。每逢节假日，志愿者们走进辖区孤寡老人、空巢老人和困难群体家里，打扫卫生、唠家常。在酷暑时节为快递员、环卫工人等群体送凉茶，在为他们提供实际帮助的同时，提升了其生活、工作的幸福感。

据了解，全市1.15万名社区工作者引领4400余名社会工作者及第三方社会组织，协同开展专业领域社会服务，有效整合社会工作资源力量，书写了社会治理“大文章”。其中，社区工作者协同10支巾帼志愿服务队、126支巾帼志愿服务队，开展了“我为妇女儿童办实事”“把爱带回家”等志愿服务活动312场；依托全市274个法律援助工作站和692个联络点，提供法律援助志愿服务1529件(次)。

与此同时，呼和浩特市委社会工作部充分发挥“两企三新”领域志愿服务力量，结合5481家非公企业、1015家社会组织和235家行业协会商会的优势和特点，推动志愿服务队伍建设，开展了一系列与企业、行业业务相关的志愿服务项目，有效拓宽志愿服务领域，提升志愿服务供给能力和服务质量。

今年6月，呼和浩特市委社会工作部与多部门共同主办“助力高考 为爱护航”——2024年呼和浩特市助力高考志愿服务公益活动，借助内蒙古高速汽车租赁有限责任公司、小米内蒙古分公司等企业的资源力量，设立爱心助学志愿服务站，提供公益车爱心送考服务，为高考学子提供了切实的帮助。此外，不少企业、行业纷纷发挥业务优势，积极参与到志愿服务中来。伊利集团组织“伊心向阳”志愿服务联合会，开展学雷锋月、“快乐护航”——了不起的长大“红气球挑战赛”等志愿服务活动344次。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，也是创新社会治理的有效途径。首府将以群众需求为导向，不断创新方法、丰富载体，推动志愿服务活动精细化、专业化、长效化，使志愿服务更接地气、更有活力、更具特色，以“志愿红”绘就青城温暖幸福色。



志愿者进行医疗急救培训



社区志愿服务活动现场



志愿者为老人送来生活用品

本版编辑：胡日恒 李慧峰 美编：辛杰