

优化服务流程 强化综窗服务 扩面帮办代办 融合多种渠道 回民区四举措推动“高效办成一件事”落地见效

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 刘红霞)近年来,回民区行政审批政务服务与数据管理局以深化“放管服”改革为总揽,紧紧围绕服务大局,聚焦便民利企导向,以“高效办成一件事”为抓手,通过优化服务流程、强化综窗服务、扩面帮办代办、融合多种渠道等四举措,将政务服务供给“一件事”转向企业、群众需求“一件事”,切实将优质服务、暖心服务送到企业、群众身边。

优化服务流程,筑牢“高效办成一件事”改革根基。该局设立了专门的“高效办成一件事”窗口,依托全国一体化在线政务服务平台——内蒙古政务服务网,积极推进“高效办成一件事”高频政务服务事项无差别受理、同标准办理,推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”,实现跨部门、跨业务、跨系统集成办理,已实现16个

我为群众办实事

主题事项“高效办成一件事”集中上线运行。

强化综窗服务,加速“高效办成一件事”效率提升。该局致力于将提升窗口人员的综合素质作为深化改革的基石,积极部署并实施“高效办成一件事”等各类主题的业务培训。为强化综窗服务,实现综窗窗口业务全覆盖,培养“全科型”服务骨干,回民区政务服务中心综窗窗口结合实际工作制定年度培训大纲,明确周、月、季度培训重点,抓好服务礼仪、职业素养、业务能力、团队建设,营商环境政策、综窗窗口标准化受理等培训,做到了周有培训、月有考试、季有评比、年有评优,倾力塑造一支

业务精湛、素质全面、心系民众的窗口服务团队。

扩面帮办代办,提升“高效办成一件事”服务温度。该局全面梳理帮办代办事项,将关联性强、需求量大的跨部门、跨层级政务服务事项进行“一揽子”整合,将镇办44项、村居22项政务服务事项纳入帮办代办服务范围。同时,致力于提供包括营业执照办理、公章刻制等在内的全流程免费帮办代办服务,成立“红绶带”助企服务·帮办代办队,为企业和群众提供从准备材料、网上提交、审批发证等各个环节“全领域、全流程、全方位”的帮办代办服务,切实解决企业、群众办事过程中的疑问和难题,

确保每一个环节都能得到专业、细致的指导与服务。

融合多种渠道,健全“高效办成一件事”服务体系。该局推进“线下一门、线上一网”、自助办事“便捷办理”、回应诉求“一线应答”等多渠道融合的政务服务体系。制定政务服务一体化管理、一次性告知、首问负责等制度规范,明确业务、队伍、服务、信息化应用、应急处置、监督评价等方面的工作运行机制,提供标准统一、运行规范的综合窗口服务。通过优化细化综合服务、专项领域服务和完善制度机制,助推政务服务便利化改革,提升企业、群众办事体验。在线下实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式的同时,积极推行法定工作日“早晚弹性办”“周末不休息”等延时服务制度,以满足企业、群众的实际需求。

春节假期,和林格尔新区西湖公园(云中盛乐冰雪乐园)成为游客的热门打卡地,公园内处处洋溢着浓厚的节日氛围。

春节期间,和林格尔新区西湖公园推出了丰富多彩的传统文化活动,国潮机甲、蛇宝人偶、鱼灯汉服、川剧变脸、国潮杂技等精彩表演接连上演,吸引了众多游客驻足观看。据统计,春节期间累计接待游客达到1.2万人次。

为做好服务保障工作,公园管理方做足了准备。春节期间,安排专人定时巡查,及时处理设施故障;增加保洁人员数量,延长保洁时间,加强对园区重点区域的清扫工作;同时,公园入口设置了游客服务点,配备专业工作人员为游客提供咨询、投诉处理、失物招领等服务,引导游客有序游览。

■本报记者 刘丽霞 摄



和林格尔新区西湖公园游人多

“小宣讲”汇聚“正能量” “小故事”讲出“大道理” “小课堂”铺就“大路线” 新城区理论宣讲“声”入基层 “理”润民心

本报讯(记者 刘沙沙)近年来,新城区坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线,用百姓喜闻乐见的形式,将党的创新理论送到群众身边,厚植群众精神土壤。

“小宣讲”汇聚“正能量”,讲好故事凝聚人心

在呼和浩特长城文化博物馆里,一场特殊的宣讲活动正在进行。新城区理论学习轻骑兵分众化宣讲团成员、呼和浩特市长城科普学会会长高晓梅结合博物馆里的各类展品,娓娓讲述起了长城的故事。

“长城的最基本功用便是御敌人于城墙之外,后来历代对长城兴建时,已经将团结、自强的民族精神融入其中。”高晓梅说。

“通过这种生动有趣的讲故事方式,在潜移默化中将北疆文化的内涵传递给青少年,增强他们的文化自信和历史责任感。”新城区委宣传部副部长段肖说。

新城区将宣讲队伍建设摆在突出位

置,积极培育多元化、本土化宣讲队伍,通过动员各级党委领导班子、党支部书记、优秀青年干部等化身宣讲员,举办理论宣讲大赛,广泛吸纳社会各界人士参与基层理论宣讲工作,邀请来自本行业的专家学者不断深化“宣讲+实践”成效,针对农民、企业职工、青年学生、“两新”组织开展面对面、互动式宣讲。

“小故事”讲出“大道理”,用身边事解读政策

“现在喜事简办,才是新农民的新作风!”在新城区保合少镇恼包村村民活动中心,由村民自编自导自演的理论宣讲二人台正在火热巡演,不仅是恼包村的村民,还有许多游客也被这种“听得懂、坐得住、记得牢、传得开”的理论宣讲深深吸引。

据了解,新城区通过编写“口语化、乡土化”的理论宣讲教材,以“宣讲+文艺”的创新形式,讲好百姓身边事,推动用地方“土”话、身边“土”道理讲解党的政策。

《草原儿女心向党》相声把“全方位

建设模范自治区”“感党恩、听党话、跟党走”“六句话的事实和道理”等重大宣讲主题融入三个女婿为老丈人过寿的故事中,声情并茂的表演赢得台下观众的阵阵掌声。

通过“播、诵、宣、讲、帮”有机融合,以贴近民生、喜闻乐见的表达方式,新城区把创新理论课堂搬到群众生活中,将“固定课堂”变为“流动课堂”。党的二十大以来,新城区理论学习轻骑兵深入基层一线,用透彻的分析、生动的解读,把“大道理”转化为有烟火气的“小故事”,让党的创新理论和政策方针浸润群众心田。

“小课堂”铺就“大路线”,用多种方式提升质效

为了让党的声音更好地传播出去,新城区通过举办理论宣讲集体备课会开展集中巡回宣讲,力求让理论“营养”滋润党员群众。

与此同时,新城区统筹用好文化场馆、红色教育基地、新时代文明实践站、职工之家等场所,探索出“宣讲+文明实

践”的形式,区委讲师团与区新时代文明实践所(站)紧密联系,将宣讲和志愿服务结合起来,从群众最关心、最关注的话题切入,将理论与实践紧密结合,把政策解读与群众身边生产生活变化结合在一起,持续推动党的创新理论深入基层、深入群众,确保取得扎实成效。

在继续运用举办学习讲堂报告会、开办理论宣传栏等传统理论宣传方法的基础上,新城区努力将理论宣传普及融入视频展播、文艺演出和群众性精神文明创建活动中,精心制作“红色故事主播说”等宣讲视频,切实做到宣传内容生动活泼、寓教于乐。

结合辖区特点,新城区确定不同形式的宣讲方式。在西街街道,“小马扎”宣讲队坐在了群众家门口;在海拉尔路街道,老兵们分享了在不同岗位工作的心得体会,勉励听众在岗尽责;在保合少镇,宣讲队出现在田间地头,与村民面对面。

新城区理论学习轻骑兵将宣讲融入“街头巷尾”“柴米油盐”,提供一份份供需匹配的宣讲“菜单”,让群众按需点“菜”、快乐享“单”。

人工智能以正能量和温情。人工智能不会不是也不应是冷冰冰的技术,而是陪在人类左右的一个有温度的朋友。与人工智能“朝夕相处”,将是每个人的必修课。在训练人工智能为人类服务的同时,人工智能也可能会反向“训练”人类思维并因此束缚人的创新能力。比如,人们将绘画、音乐等创造中的繁琐任务交给大模型,也可能让大模型对世界的想象挤压人类自身的艺术创造张力。与技术应用引发的外在挑战相比,更值得我们警惕的是,不能失去对人与人工智能关系的反思能力、人的自主思考 and 创新能力。

智能时代,未来已来。智能时代前景如何,给我们留下了想象空间。迎接更加和谐的智能生活图景,每一次创新都值得尊重,每一份努力都值得珍视。

(据《人民日报》)

DeepSeek的全量模型已在和林格尔新区 3家智算中心完成快速部署

本报讯(记者 梁婧姝)记者从和林格尔新区获悉,近日,移动云全面上线DeepSeek,实现全版本覆盖、全尺寸适配、全功能畅用,并行科技智算云平台已快速完成了DeepSeek模型部署,东方国信幕僚智数、大模型训推平台等产品快速完成了与DeepSeek-R1系列大模型的深度集成,标志着和林格尔新区中国移动、并行科技、东方国信智算中心具备了为DeepSeek提供优质算力服务的成熟条件。

据悉,中国移动智算中心(呼和浩特)为全球运营商最大单体智算中心,单体智能算力6700P,是移动云的中心节点,可提供昇腾、壁仞、天数、昆仑芯等多元国产智算芯片,为各类创新研究提供坚实算力支撑。

并行科技内蒙古新型算力基地项目总投资约30亿元,在和林格尔新区逐步搭建6万P的智能算力服务平台,拥有万卡集群,接入H800、A800、

昇腾910等多种类型芯片算力资源,具备主流大模型训推服务能力。

东方国信和林格尔智算中心总投资30亿元,建设8栋数据中心、1万个数据机柜,部署了自主研发的幕僚智数、大模型训推平台等多款核心产品。

近年来,和林格尔新区抢抓国家实施“东数西算”工程、构建全国一体化算力网的有利机遇,绿色算力及人工智能产业发展取得了显著成效。截至目前,已集聚了三大运营商,中行、农行、建行等金融机构,华为、抖音等头部企业算力在内的39个算力项目,投用算力总规模达到5万P,在全国八大枢纽、十大集群21个片区中排名前列,落地了移动九天、电信星辰、联通元景、讯飞星火、智谱清言等11个通用大模型落地训练,训练总参数量超过万亿,已经成为国家重要的算力保障基地。

“文艳”家事工作室：

弘扬家庭美德 培育文明新风

本报讯 2024年10月,在和林格尔县委政法委的牵头引领下,“文艳”家事工作室正式成立。自成立以来,工作室积极作为,致力于弘扬家庭美德,培育文明新风,在当地产生了深远影响。

工作室精心策划并开展了6场“讲最美家庭故事 传好家风好家训”主题活动,邀请全县范围内的最美家庭代表登上讲台,分享他们的温暖故事,这些真实而动人的家庭故事,如同一股股清泉,滋润着居民的心田,引导大家在日常生活中践行良好家风。

在知识普及与思想引领方面,工作室邀请专业老师和道德模范,围绕家庭教育、孝老爱亲、移风易俗以及文明新风等重要主题,开展了一系列内容丰富、形式多样的讲座。“夫妻恩爱是孩子一生幸福的基石”讲座,引导夫

妻共同为孩子营造和谐家庭氛围;“以清醒的眼光看待爱”讲座,帮助群众树立正确的爱情观和婚姻观;“夫妻同心 恩爱启航”讲座,鼓励夫妻携手共进,开启美好生活;“九九重阳节 浓浓敬老情”讲座,弘扬尊老敬老的传统美德;“开展移风易俗 学习村规民约”讲座,助力乡村文明建设;“评出文明新风 议出新风尚”讲座,激发群众参与文明创建的热情。截至目前,此类讲座已成功举办15场次,惠及众多居民。

与此同时,“文艳”家事工作室还积极开展评选评选活动,旨在挖掘和表彰身边的道德模范,树立文明榜样。通过严格评选,“美好好邻里”“最美家庭”“最美婆婆”“最美媳妇”等117名优秀代表脱颖而出。

(李海珍)

3名红十字博爱公益学堂学员迎来成人礼

本报讯(记者 杨永刚)2月9日,一场别开生面的“乘风破浪·青春起航暨欢欢喜喜闹元宵”主题活动在团结小区社区新时代文明实践站开展。此次活动由内蒙古自治区红十字会爱妈妈志愿服务工作队精心策划,旨在让每一位参与活动的红十字博爱公益学堂学员都能感受到青春的活力与传统节日的温馨。

活动当天,志愿者们见证了3名18岁的红十字博爱公益学堂学员从

少年成长为有责任、有担当的成年人的重要时刻,并一起感受了元宵佳节的甜蜜与幸福。活动现场,举办了“乘风破浪·青春启航”成人礼活动,3名学员宣读了宣言,她们的话语中充满了对未来的期待,赢得了阵阵掌声。活动中,内蒙古财经大学教师李晶带着3名学员进行了宣誓,还为她们送上了祝福与礼物。随后,大家一起做元宵,学员们在团结协作中传递了温情与关爱。



防范非法集资 守护幸福家园

近日,海西路街道办事处奔腾社区开展了“防范非法集资 守护幸福家园”宣传活动。活动中,社区工作人员除了发放防范非法集资宣传资料,面对面提醒讲解外,还充分利用社区公告栏、微信群等线上线下平台,广泛发布防范非法集资的宣传信息。

■本报记者 祁晓燕 摄

果园路社区：反诈宣传不停歇 守护平安不止步

本报讯(记者 祁晓燕)近日,光明路街道办事处果园路社区组织开展了反诈宣传活动,将反诈知识送到居民身边。

活动中,社区工作人员结合真实案例,向居民分析了各类诈骗案件的特点、惯用手段及应对方式,从“电信

诈骗常见手段”“如何防范电信诈骗”以及“遭遇电信诈骗该怎么办”三个方面进行了重点阐述。

下一步,果园路社区将继续通过多种形式向居民普及防范电信网络诈骗知识,增强居民的安全防范意识,真正做到防患于心、反诈于行。

拥抱更美好的智能时代

●喻思南

说出指令,语音助手帮助完成家务;输入目的地和预算,软件自动生成多份旅行攻略;人形机器人进厂“打工”,为产业升级注入新活力……回望2024年,人工智能不断融入人们生产生活,持续为我们带来便利与惊喜。

当前,人工智能不断“进化”,技术革新潜能逐渐释放。把握数字化、网络化、智能化发展机遇,培育壮大智能产业,有助于加快发展新质生产力,为高质量发展提供新动能。

人工智能的价值,在于创造更加智能的工作方式和生活方式,响应人民群众的美好生活需要。会聊天、能讲故事,在一问一答的连续对话中“读懂”你的心思;会写法律合同、剧本,生成画面甚至视频,是不知疲倦的工作好帮手;能从浩如烟海的分子组合中找到最优解,为开发新材料打

开思路……随着日常应用程度的不断加深,人工智能正在成为人类迈向智能时代的基础工具。

在享受人工智能带来福利的同时,还需前瞻研判技术可能给人的生活、社会治理、伦理道德等带来的风险和挑战。比如,人工智能生成近似原画的内容、构图等,可能侵犯原创者的知识产权;大型语言模型处理、生成数据时,可能涉及个人隐私;如果相关技术被恶意使用,可能用以制造虚假信息、诈骗等。面对人工智能技术应用衍生的问题挑战,必须加强人工智能相关法律、伦理、社会问题研究,建立健全保障人工智能健康发展的法律法规、制度体系、伦理道德,推动人工智能朝着“科技向善”的方向发展。

从更大的时间跨度看,每一次生产工

具的变革,都冲击着人们的固有经验与思维方式。作为一种强大工具,人工智能是人类体力和智力的延伸,其价值在于提高生产效率、生活品质。当前的人工智能模型和应用固然有缺陷、有短板,并带来一系列难以预知的风险挑战,但我们应有充足信心和理由驾驭好人工智能,通过推动其健康发展来更好造福人类。

从技术内涵看,人工智能的“智慧”来自人的设计,人工智能本质仍是数学和逻辑,擅长的是按照规则操作,靠的是“经验主义”。人工智能发挥何种作用,关键在使用人工智能的人,关键在价值理性能否有力引导工具理性。关爱特殊群体,人们自觉运用人工智能技术,开发无障碍、包容共享的产品;跨越“数字鸿沟”,人们借助人工智能技术,有效增加科普供给,让科普服务普惠共享。从许许多多的应用情形看,我们完全有能力挖掘“科技向善”的潜能,赋予