

美丽青城 文明花开

搭建企业服务专区 开设企业服务专窗 配强企业服务专员 畅通政务服务专线

呼和浩特市行政审批和政务服务中心创新服务助推企业发展

●本报记者 徐桂敬 李海珍

推进诚信建设 优化营商环境

搭建一个“企业服务专区”，开设一组“企业服务专窗”，配强一批“企业服务专员”，畅通一条“政务服务专线”，外加新技术新政策赋能。2024年以来，呼和浩特市坚持企业需求导向，谋划实施了一批改革举措，创新打造了“四专一能”服务模式，为企业服务添翼加速。

专区，创新政企合作新载体

呼和浩特市在市级政务服务大厅设立了160平方米的企业服务专区。与此同时，搭建起企业与审批部门联审会商机制，组织驻厅部门建立服务组，开展联合答疑、联合审批、联合服务。针对未进驻大厅的涉企服务事项，由企业服务专员协调企业和相关职能部门通过远程视频方式，协商解决企业面临的急难愁盼问题。

为进一步丰富服务内容，呼和浩特市行政审批和政务服务中心将分散的企业服务内容“系统打包”办理，提供咨询引导、自主申报、会商会审、帮办代办等全流程服务，根据企业需求精准匹配政策解答以及金融、法律、税务、工程建设项目申报、企业服务热线等增值服务。

专窗，丰富服务企业新路径

围绕企业准入、退出等事项，市行政审批和政务服务中心打造了企业“全

生命周期”高效办成一件事服务，开设“企业服务专窗”。准入方面，将6个部门办理的8个事项整合为“一条龙服务”，办理环节从12个工作日压减至2个工作日；申办材料从21件压减至6件，平均办理时间0.5个工作日，还免费提供刻制印章、税控设备等服务。退出方面，整合公安、市场、人社、税务等9个部门事项，采取“照章联办、照银联办、证照联办”方式，实现证照注销跨部门一次性办理，审批时限由30个工作日压减至10个工作日，大大提升破产案件的办理时效。

专员，拓展涉企服务新领域

结合企业咨询、办事需求的高频事项，在重点环节配备25名“保姆式”服务专员，为企业梳理编发了《企业服务专区涉企服务事项清单》共471项和《惠企政策一本通》，整理国家、自治区、市级惠企便民政策701个，方便企业随时从“政策超市”获得更便捷、更优质、更全面的政策服务。

同时，专区根据不同企业在准入准营、工程建设项目审批领域的差异化需求，第一时间协调服务专员对接企业进行“全流程”跟进帮办、代办服务。

专线，汇聚政策直达新通道

依托覆盖全市的政务服务便民

热线，在市政务服务大厅开设了12345企业服务专席，为企业提供政策咨询、流程指引、诉求解决“一站式”服务。建立了包含1200条涉企政策的知识库，组建由市级、旗县区两级511名人员组成的政策解答队伍，按照涉企事项类别和诉求缓急程度建立“即办、2小时、24小时、5天”四级分类处置机制，限时处办各类涉企诉求，并对办理结果进行跟踪问效。

此外，平台可同步向咨询人推送涉企事项告知短信，标注“审批要件、办理时间、办理地点”等内容，对较复杂的事项短信附送自治区政务服务网事项查询页，方便企业了解审批流程、跟进办理。

新技术新政策，为政务服务提速添翼

呼和浩特市迭代升级全市审批“云平台”，借力人工智能算法、电子证照应用、表格在线填报等新技术，在内蒙古自治区率先推出“智审慧办”升级版审批系统，实现约50%的申报材料“免提交”，一次申报通过率提高70%以上。同时植入“集成办”新功能，发挥“蒙速办”移动端和自治区政务服务一体化平台功能丰富、操作简易、覆盖面广的优势，开设便民惠企专区和“高效办成一件事”专区，通过部门协同、并联审批、信息交互，实现11类涉企事项“高效办成一件事”。

文明旅游为新春增色添彩

●本报实习记者 刘艳霞 文/图



动手体验

文明旅游 从我做起

春节期间，首府各大景区、博物馆张灯结彩，洋溢着浓浓的节日气氛。与此同时，文明旅游的理念也深入人心，游客在欣赏美景的同时，展现出良好的文明素养，为新春佳节增添了一份和谐与美好。

呼和浩特博物馆宣教部主任托娅告诉记者，“灵蛇献瑞——2025乙巳蛇年生肖文物大联展暨文创创新空

间”活动自推出以来，吸引了众多市民、游客前来参观。春节假期，市民和游客在各个展馆观展时，都能做到不大声喧哗、爱护文物。场馆内干净整洁、秩序井然。

2月4日，市民张女士带着5岁的女儿来到呼和浩特博物馆游览。张女士不时提醒女儿，要爱护环境，不随地吐痰、不大声喧哗、不乱扔垃

圾，养成文明旅游的好习惯。在展厅中，市民和游客不仅可以感受生肖蛇在中华民族悠久历史文化中的独特魅力，欣赏琳琅满目的精品文创，还可以参与蛇年生肖展幸运大转盘游戏。

路上千般景，最美是文明。市民纷纷表示，如今首府的各个景区、博物馆都营造了文明旅游的浓厚氛围，为大家创造了美好的出游体验，希望大家共同努力，营造更加和谐、舒适的旅游环境，让文明之花开得更加绚烂。

H O H H O T

“诚”就美好青城

以诚立身 以信示人

