

从“企业找服务”到“服务找企业”

——优质的营商环境如何炼成？

2月17日,习近平总书记在民营企业座谈会上强调,扎扎实实落实促进民营经济发展的政策措施,是当前促进民营经济发展的工作重点。

优质的营商环境对民营企业来说,犹如阳光雨露,是立业兴业的必要条件。

开春时节,多地纷纷召开“新春第一会”“专题工作会”,“营商环境”成为高频词,体现出各地持续优化营商环境的决心和力度。近期,记者深入杭州、深圳、重庆等地走访调研,亲身感受各地优化营商环境、推动从“企业找服务”向“服务找企业”转变的探索与实践。

做好“加法”,为企业减负增效

二月的杭州,寒风渐退,春意可感。“前几天,我们在杭州钱塘区的子公司办理一张营业执照,2小时就拿到了。”西子联合控股集团董事长王永福说,杭州从“四张清单一张网”到“最多跑一次”,再到政务数字化改革,“政府的高效服务也是企业的竞争力”。

坚持“应减尽减、能减尽减”,推动系统平台集成、数据信息共享、做优信用体系,企业办事“一照通办”、企业年报“多报合一”、企业无违法违规“一纸证明”……杭州创新实施“一窗办、一网办、一次办”模式,在各政府部门、各监管领域推动“数据跑”代替“企业跑”,省时、省力、省心。

做“减法”,以企业所需的政务服务为突破口,政府提效,就能为企业减负。

2月6日,瑞幸咖啡上海公司总经理毕宏成只用了几分钟,就完成100家分支机构的新设、变更、注销等不同工商登记业务。

“我们在上海有1400多家门店,登记注册业务的办理非常频繁。去年市场监管部门的工作人员和我们座谈时,我们提过这个问题,没想到今年春节刚过就解决了。”毕宏成兴奋地说。

从“企业找服务”到“服务找企业”的转变,是角色转换,更是换位思考。今年,上海的“新春第一会”发布优化营商环境8.0版行动方案,强调从企业视角看营商环境政策落地效果,聚焦企业的难点痛点堵点,为企业解决“烦心事”,推动解决企业发愁的“老大难”问题。

做“加法”,培育优良的产业生态能

为企业提供良好的发展环境。

今年春节期间,一些游客穿戴外骨骼产品登泰山的视频在网上热传。这款外骨骼产品是泰山文旅集团和深圳市肯紫科技有限公司合作研发,小巧时尚,备受关注。回顾近10年的创业路,肯紫科技总经理余运波感慨地说,深圳在供应链、产业链建设方面下了很多功夫,完善的供应链、产业链使得科创企业更容易找到匹配的资源支持。这对肯紫科技的成长至关重要。

“深圳打造营商环境的重点之一就是创新生态建设,充分发挥强大的生产制造能力和全产业链的优势,吸引聚拢大量有活力、敢试错的中小企业和人才团队,形成‘热带雨林’式创新生态。”深圳市科技创新局局长张林说。

从创新创业到转型升级,以“加法”赋能企业高质量发展,也是优化营商环境的题中之义。

“今年3月,我们新的生产基地将要开工。”重庆溯联塑胶股份有限公司党支部书记翟毅然说,新产线将采用智能化生产设备,投产后期企业综合成本将下降约20%。企业扎根重庆江北,深耕汽车零部件细分领域20余年。此次企业技改升级离不开江北区相关部门主动上门,送政策信息、派专人指导申请专项技改贷款。

江北区发展和改革委员会主任屈亚军介绍,主动对接企业技改需求,推动企业增强市场竞争力、迈向高质量发展,是当地打造营商环境的工作重点之一,“企业的竞争力就是我们的竞争力。企业越做越强,我们的吸引力也会与日俱增。”

既要“无事不扰”,更要“有求必应”

“无事不扰,有求必应”,是杭州推进营商环境建设的品牌。

“我们都是搞技术出身,不擅长和政府打交道,杭州的‘无事不扰’对于我们专心研发帮助很大。”思看科技(杭州)股份有限公司创始人之一、副总经理陈尚俭说,企业10年前落户杭州余杭区的未来科技城,很大程度上就是看中了政府这种做法。

“无事不扰”并非无为而治,“有求必应”需要更有作为。

在杭州市中小企业服务中心,一块“专精特新名城驾驶舱”电子屏吸引了

记者的注意:上面不仅能查询到杭州每家专精特新企业的各类公开信息,还可以看到企业所处的产业链位置、生态圈关联、大企业配套、价值链地位、产品科技水平等重要分析信息,堪比专业研究报告。

精准的企业画像,为政府上门服务提供了有力支持。

“不同的企业在不同发展阶段需要的政府服务是不一样的,提供有针对性的服务对企业的帮助更大,效果更好。”余杭区委改革办改革推进科科长邵王斌说,“服务找企业”要尊重企业发展规律,大量工作不仅要打出“提前量”,更要做精做细做实。

政府服务前移,是优化营商环境的关键一环。提前研判、提前准备、随叫随到、讲求实效,是“有求必应”的精髓所在。

“我们走访企业前都会提前摸底,针对企业可能的需要,带着对应处室负责人去,走一趟就要见到效果。”杭州市市场监管局副局长冯世联说,在守牢监管底线基础上“向前一步”,帮助企业避“坑”、少走弯路,“比如,科创企业不太了解商事规则,我们就在知识产权保护、商标注册、标准制定这些方面多做服务,帮助企业补短板”。

“无事不扰,有求必应”,这句话已经出现在今年多地的“新春第一会”上。

广西来宾东糖集团有限公司党委书记林伟民说,今年广西的“新春第一会”特别提到对民营企业“无事不扰,有求必应”,企业很受鼓舞。公司将在绿色节能、装备智能化、产品高端化等方面持续发力,安心谋发展,争取再上新台阶。

齐心协力,来一场集体奔赴

打造一流营商环境,不能单兵突进、单打独斗,需要社会各方积极参与、共同发展。

街区共“营”“新”势力、帮办服务“一键通”、涉企检查“简又明”、“工会+三所”解纷争、银团惠企“融资快”……21日,上海市闵行区梅陇镇发布了“营商环境十大品牌矩阵”。

“该矩阵涵盖政策扶持、政企服务、创新孵化、资源对接等六大核心板块,联合社会各方力量,持续放大‘筑巢引凤’的磁场效应,让每家企业都能在梅

陇的热土上找到专属成长坐标。”梅陇镇党委书记许天海说。

打造一流营商环境,没有“旁观者”“局外人”。

“企业既是营商环境的‘首席体验官’,也是营商环境的重要建设者。”办企业40多年的王永福,最看重的就是政府对企业家们的平等对待,“政府尊重企业家,企业也要和政府一起维护营商环境的健康发展,能找市场解决的问题,就不要急着‘找市长’。”

打造一流营商环境,构建亲清政商关系是“必修课”。

在上海,浦东新区纪委监委监督党纪法规等制度的落实情况,划出政商交往的红线和底线,严肃查处官商勾结、权钱交易等腐败案件;在四川,宜宾市翠屏区纪委监委将涉企服务作为监督重点,将其中涉及的问题梳理为3类7项,督促相关职能部门推动解决;在浙江,台州市路桥区针对企业诉求,如果经当地人大评议为该办不办的,由纪委介入调查问责,不公平办的,规范自由裁量权,严格按照标准办理……

法治是最好的营商环境。许多地方将法治建设作为优化营商环境的重点工作,提振企业信心,让企业安心发展、放心成长。

2月18日,杭州知识产权法庭、杭州破产法庭、杭州国际商事法庭迁入新址集中办公。这是杭州“法治营商”活动的一项重要举措。

“近年来,跨专业、跨庭室交叉融合案件越来越多,单打独斗的老办法行不通,大家必须加强协同、形成合力。”杭州知识产权法庭庭长王江桥说。

以“法治营商”为抓手,杭州形成了包括杭州互联网法院在内的“三庭一院”专业化审判矩阵,为企业发展保驾护航,为创业创新赋能增效,擦亮营商环境的法治底色。

打造一流营商环境,只有进行时,没有完成时。优化营商环境,打造发展“硬实力”,这已经成为各地各部门的共识和行动。

正如记者调研时听到一位基层干部所言:“营商环境好,企业才能好,发展就有保障,大家的日子就会越过越好。”

(新华社北京2月23日电 记者 刘开雄、顾小立)

体操世界杯:

张可欣高低杠夺冠“丘妈”跳马摘铜

新华社柏林2月22日电(记者刘咏)2025国际体操联合会体操单项世界杯德国科特布斯站22日展开决赛争夺,中国队小将张可欣夺得高低杠项目冠军,年近50岁的乌兹别克斯坦体操传奇丘索维金娜在女子跳马项目中摘得铜牌。

首次亮相国际赛场的15岁小将张可欣在高低杠资格赛中名列第一,决赛中以13.900分摘得金牌。国际体联在社交媒体上转发张可欣决赛视频,并评论道:“这位来自中国的新人是科特布斯(高低杠)资格赛和决赛中表现最优异的选手,她是体操赛场冉冉升起的新星。”

中国选手张怡涵在2024年科特布斯站比赛完成了腾身直体特卡切夫动作,国际体联以她名字命名该动作

为“张怡涵腾跃”。此次决赛中,她并未尝试这一动作,两次在做“林莉转体”衔接动作时失误,最终以12.533分名列第五。英国选手布斯和日本选手山田千遥分获亚军和季军。

女子跳马的冠、亚军被斯洛文尼亚选手包揽,老将贝拉克以13.299分摘金,基瑟雷夫摘银。丘索维金娜以13.249分收获铜牌。这是“丘妈”第23次参加科特布斯体操巡回赛,她在科特布斯赛场已收获25枚奖牌。

男子自由操决赛中,2023年体操世锦赛该项目铜牌得主、哈萨克斯坦选手卡里米以14.133分夺冠。中国台北队选手萧佑然以14.433分摘得鞍马金牌。亚美尼亚选手达夫强以14.133分夺得吊环冠军。

自由式滑雪空中技巧世界杯:

中国队包揽个人项目金银牌

新华社长春2月23日电(记者李典、顾麟蕴)2024—2025赛季自由式滑雪空中技巧世界杯北大湖站23日开赛。在当日进行的个人项目中,中国选手徐梦桃和陈梅婷包揽女子金、银牌,李天马和齐广璞携手获得男子前两名。

女子决赛共有12名参赛选手,中国队六人晋级。第一轮比赛过后,成绩排名前六的选手晋级大决赛。陈梅婷拿到108.35分,排名第一,刘宣亦排名第五,徐梦桃在落地时出现失误,排名第六惊险晋级大决赛。

大决赛第一个出场的徐梦桃完成难度系数高达4.293的bFFF,稳稳落地,获得114.19分,夺得冠军。陈梅婷同样完成了bFFF,得到109.04分,排名第二。澳大利亚选手丹妮尔·斯科特以89.18分摘铜。

“今天自己的发挥很完美,亚冬会全项目参赛还是有一定的消耗。八年前就是在这里拿到冠军,很开心八年后又在北大湖夺冠。今天最后一跳比(北京)冬奥会跳得还好,所以我非常开心。能拿到这个分

数,对自己恢复信心有很大帮助,这是对自己的肯定。”徐梦桃说。

在男子决赛中,齐广璞排名资格赛第一,李天马、于圣哲和王心迪也同样晋级。第一轮过后,齐广璞携手李天马以第二和第四的排位晋级大决赛。大决赛中,李天马拿出了难度系数5.1的bFdFFF,以130.56分收获冠军。齐广璞以119.00分获得亚军。季军归属美国选手克里斯多夫·利利斯,成绩为115.93分。

“今天现场的风向不是特别稳定,很开心自己能有这样的发挥。比完亚冬会还在恢复调整期,目前已经超额完成了给自己制定的赛季目标,会好好享受接下来的比赛。”齐广璞说。

“每一站比赛都在积累经验,前几站比赛没发挥出自己最好的水平。今天给自己的表现打80分,在主场比赛拿出了高难度动作,就是想拼一把。”李天马说。

24日,本站比赛将产生混合团体金牌。

王曼昱胜孙颖莎 女单夺冠



2月23日,王曼昱在比赛中庆祝。

当日,在广东深圳举行的第34届国际乒联-亚乒联盟亚洲杯女子单打决赛中,中国选手王曼昱4比0战胜队友孙颖莎,夺得冠军。

■新华社记者 卢汉欣 摄

王楚钦男单夺冠



2月23日,王楚钦在颁奖仪式上捧杯。

当日,在广东深圳举行的第34届国际乒联-亚乒联盟亚洲杯男子单打决赛中,中国选手王楚钦4比0战胜队友梁靖崑,夺得冠军。

■新华社记者 梁旭 摄

乘着“云端校车”去上学

2月23日,云南省宣威市普立乡尼珠河村的小学生们乘坐空中缆车去学校。

2月23日是云南省宣威市普立乡官寨完小开学报到的日子,家住尼珠河村的小学生们相约一起,收拾好10天的换洗衣物,背上书包去学校报到。与其他小学生不同的是,他们上学乘坐的是“云端校车”。

尼珠河村是一个藏在峡谷中的小山村,村边的尼珠河由南向北,在山间曲折蜿蜒切出一道峡谷,一边是云南宣威,一边是贵州六盘水。

从前,住在山谷的村民从谷底通往山顶最近的路就是河谷中的崖壁路,路上沟壑相间、幽深陡峭,往返一趟近6个小时。为了上学,村里的孩子和家长每隔10天至少要往返一次。

2022年,“山高谷深坡陡”的上学路迎来转机。当地的尼珠河大峡谷生态文化旅游景区正式建成运营,高达268米的电梯和近200米高差的高空索道缆车陆续投入使用,并对尼珠河村及附近的村民免费开放,孩子们上学有了直达山顶的“云端校车”。南方电网云南曲靖供电局还为电梯提供了双电源供电,确保“云端校车”全年正常运行。

如今,当地的孩子先乘坐六七分钟景区观光车,换乘观光电梯垂直爬升268米,再换乘空中缆车爬升200余米,加上步行,半小时就能到学校。

■新华社记者 江文耀 摄

我国科研新成果！量子直接通信有望进入实际应用

新华社北京2月22日电(记者刘颖)记者22日从北京量子信息科学研究院获悉,我国科研团队提出了单向量子直接通信理论,并成功研制出实用化系统,创造了在104.8km标准光纤通信实验测试中连续168小时、速率为2.38kbps的稳定传输纪录,量子直接通信从理论构想迈向实际应用阶段。

此项研究由北京量子信息科学研究院与清华大学、北方工业大学相关团队合作完成,相关成果论文已在学术期刊《科学进展》发表。

量子直接通信由清华大学龙桂鲁团队原创提出,它借助量子态实现安全通信,具有窃听感知、阻止窃听、兼容现有网络、简化管理流程以及隐蔽传输等五大特性,为保障信息传输安全提供了全新解决方案。

如何利用能量极低且极易受干扰的量子态,在高噪声、高损耗以及存在窃听风险的量子信道中实现安全可靠通信,一直是该领域亟待攻克的核心难题。此前研究采用双向协议,通信双方需进行量子态的往返传输,导致系统

损耗极大,严重制约了通信性能的提升。

“2022年,我们曾创造了100公里的量子直接通信世界纪录,但速率仅为0.5bps,仅能传输字数极少的报文。”清华大学教授龙桂鲁介绍,单向传输可将量子态传输距离缩短一半,大幅降低损耗,是提升量子直接通信性能的关键。

此项研究中,科研团队成功突破了高噪高损信道编码、信道掩码增容、高速量子态调制解调等系列关键技术,提

出单向量子直接通信理论方法,利用同一组量子态同时实现了信息的安全传输与密钥协商,成功解决了量子直接通信的技术难题,还完成了实用化通信端机的研制。与2022年的系统相比,速率提升了4760倍,极大提升了量子直接通信的性能。

“这项研究成果开启了量子直接通信实用化建设的新征程。未来,量子直接通信系统有望广泛应用于政务、金融等对信息安全要求极高的领域,切实增强通信安全性。”龙桂鲁说。