

本报记者云艳芳

基层实践

回民区:以基层善治擦亮群众幸福底色

●本报记者 祁晓燕 通讯员 李珍 云静波

社区是基层治理的基本单元,是联系服务群众的基础。近年来,回民区坚持以人民为中心,以党建为引领,大力推进基层治理新实践,创新基层治理新路径,不断提升基层治理社会化、法治化、专业化、智能化水平,全力解决群众的急难愁盼,推动基层治理实现整体提升、示范引领,走出了一条基层善治的新路径。

党建赋能 激活基层治理“一池春水”

几个“小板凳”,居民、网格员、社区工作人员围坐在一起,你一言,我一语,把烦恼倾诉,把政策讲透,把矛盾说开。群众事,商量办,这样的场景,在回民区居住的群众并不陌生。

一桩桩实事解民忧,一件件小事聚民心。“小板凳议事会”“居民议事会”是回民区践行新时代“枫桥经验”,探索基层治理新路径的缩影。

在巴北社区打造完整型社区,党建引领助推“红色物业”;在三顺店社区“一芝党建工作室”创立“红蓝民情单”工作法,党建引领运用服务阵地实现办事有场所,活动有阵地,养老有去处,生病有医生;在东乌素图村,党建引领以农促旅,打造乡村观光旅游,特色大杏品牌,实现农文旅深度融合……

在推行网格化管理的过程中,回民区将党组织同步建在网格上,使党组织下沉一线。在原“街道—社区”两级党组织

的基础上扩展为“街道—社区—网格—小区(楼栋)”四个层级,将党的组织延伸到基层社会的“毛细血管”和“神经末梢”。按照“一格一员”配备专职网格员,选派楼栋长(单元长)2399人,发挥网格党组织前沿“哨兵”作用。特别是针对城市基层日益增多的新经济组织和社会组织,注重引领“两新”组织党组织参与城市基层治理,立足城区商业发展情况,推行“商圈党建联盟”模式,设立31个“红蜂驿站”,为新就业群体提供暖心服务的同时,引导环卫工人、快递小哥等600余人当好基层治理流动信息员,将新就业群体有效地团结在党组织周围……

多元共治 做大基层治理“朋友圈”

走进回民区中山西路商圈,顾客会发现一些商家的门店悬挂着“党员示范店”“党员诚信经营户”的牌子,商户胸前佩戴着党徽。

“在这样的党员示范店购物,我们放心。”来自杭州的游客王宏宇说。“胸前的党徽时刻提醒着我是一名党员,这既是荣誉,又是责任。”一家店铺的店员说。

把企业凝聚到商圈,把党员凝聚到支部。面对中山西路商圈存在的企业商户分散、党建工作整体的凝聚力和战斗力不强等诸多问题,回民区于2020年7月创建中山西路红色商圈党建联盟。红色商圈党建联盟实施“联动共治”行动,以包联、驻区、社会组织和物业企业在内共37家联合单位组建的“大党委”

为核心,创建“凝聚千百万共绘同心圆”党建品牌,向辖区78家企业派驻21名党建指导员,凝聚千名党员先锋力量,辐射商圈企业和万名从业人员,从而带动沿街商铺、新就业群体等共同参与商圈治理。

聚焦多元共治,回民区深入推进街道社区与驻区单位党建联建,持续完善街道“大工委”、社区“大党委”、网格党支部组织框架,积极调动驻地单位、公益组织、企业高校等参与基层治理,推动机关干部、退休党员、新就业群体进小区、入网格,常态化收集社情民意,定期召开联席会议,集中会办难点问题,实现为民服务“零距离”,形成精准“吹哨”、高效“报到”、应哨结果和评价意见反馈的工作闭环,将问题清单转化为服务清单,将服务管理从独角戏变为大合唱,真正实现社区平安、邻里和谐。

为民服务 以实效提升群众幸福感

在海西路办事处奔腾社区,“15分钟便民生活圈”营造的幸福生活,生动诠释了老有所养、幼有所教、病有所医。

“中午在社区食堂吃完饭,回家睡觉,下午来社区活动室跟街坊邻居聊天、下棋,享受快乐时光。”说起社区的“为老服务”,76岁的云素珍赞不绝口。

和云素珍老人相同,在塔布板小区居住的徐奶奶也感受到了“15分钟便民生活圈”给自己生活带来的便利。

在塔布板小区门口的墙上有一张

一刻钟便民生活圈导视图,以塔布板小区为中心,生鲜超市、卫生室、党群服务中心、幼儿园、小学、公园休闲等场所均在导视图中,所有便民点的位置、距离、方向一目了然。此外,图上还详细标出了“5分钟可达”“10分钟可达”“15分钟可达”3个区间,以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标,努力把居民的“需求清单”转化为“一刻钟便民生活圈”的“满意清单”,进一步提升居民幸福指数。

围绕社区治理,回民区还聚焦群众普遍关心的老旧小区整治、绿化管理、停车位规划、一老一小等民生问题,因地制宜打造出钢铁路街道办事处新华园社区的“和为贵”调解室、光明路办事处北社区的“树荫下的议事亭”、海西路办事处奔腾社区的“图书+家+里,说说心里话”居民议事会以及环河街办事处阿吉拉沁社区的“邻里汇”等协商议事新场景以及矛盾调解新亮点,通过多样化现场议事场景营造轻松融洽的聊天议事模式,引导更多居民群众参与议事决策。

下一步,回民区将以“小切口”做大文章,在社区服务场景营造、老旧小区改造治理、社会企业培育等方面推动解决一批基层治理的痛点堵点难点问题,持续擦亮“推门就是美好生活”的回民区名片,推进党群服务阵地服务升级,让社区居民的幸福底色更足,让幸福城区建设更加可视有感。



情系独居老人

近日,光明路街道光明社区党委组织辖区党员志愿者开展了“情系独居老人,清扫温暖人心”活动,上门入户为独居老人打扫卫生、整理家务、代买物品,并详细询问老人生活状况与身体情况,解决他们的困难,为他们带去温暖和关爱。

■本报记者 祁晓燕 摄

推进“红蜂驿站”建设 凝聚基层治理新力量

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 焦娟)为积极探索新业态新就业群体融入基层党建治理格局的新路径,更好地提升基层治理成效,回民区海西路街道附件社区坚持党建引领,不断增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力,打造了社区“红蜂驿站”,提升新业态新就业群体的归属感、获得感和幸福感。

“最近派送的订单量太大了,我们每天从早上6点工作到晚上11点,根本没有时间回家休息。社区的‘红蜂驿站’不仅为我们提供了歇脚充电的地方,还能喝上热水,一点儿不耽误事,配送都更有动力了。”一位顺丰快递小哥高兴地说道。

附件社区党委依托一楼大厅学雷锋志愿服务岗及一站式便民服务站,“同心”聚力夯实组织基础,“暖心”联动提升服务质量,“连心”汇智优化社会治理,坚持新就业群体活动在哪里,组织建设就推动到哪里,关心关爱就传递到哪里。社区建立动态摸排机制,实施关心关爱新业态新就业群体服务活动。定期组织网格员及工会工作人员通过走访企业、入户等方式对新就业群体开展深入摸排,及时掌握辖区新就业群体的生活状况和现实诉求,有针对性地帮助他们解决实际困难。

积极探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设新路径,“同心”聚力夯实组织基础,“暖心”联动提升服务质量,“连心”汇智优化社会治理,坚持新就业群体活动在哪里,组织建设就推动到哪里,关心关爱就传递到哪里。社区建立动态摸排机制,实施关心关爱新业态新就业群体服务活动。定期组织网格员及工会工作人员通过走访企业、入户等方式对新就业群体开展深入摸排,及时掌握辖区新就业群体的生活状况和现实诉求,有针对性地帮助他们解决实际困难。

积极探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设新路径

“现在工作人员上门服务越来越勤了,一来二去,我们跟他们都熟络得很。而且因为他们常来,了解到我们的想法,帮我和老姐妹们争取到了新的活动室。活动结束后,去隔壁吃个8块钱的长者餐,有荤有素,搭配得可好了,还能免费喝茶。这日子,过得可幸福了!”辖区居民王奶奶高兴地说。

开展活动服务队:策划特色活动,丰富精神生活

为了满足居民日益增长的精神文化需求,海拉尔路街道各社区成立了开展活动服务队,深入挖掘居民中的文艺人才。服务队成功集结了一批会吹葫芦丝、电吹管,以及从歌舞团退休的叔叔阿姨,组建起多个文艺团队。居民们主动参与,在节假日纷纷登台献艺,精彩节目不仅丰富了居民的业余生活,还

多次代表社区走向自治区展示,广受好评。如今,社区文化氛围愈发浓厚。

开展活动服务队:还积极策划各类特色活动,如夏日助农商家进社区、首届年货节等,不仅为居民提供了便利,还成功吸引众多优秀企业关注,为社区经济发展奠定了良好基础。

海拉尔路街道以积极创新的举措,将基层减负与提升服务效能紧密结合,不断提升工作人员的服务意识和业务能力。工作人员主动换位思考,扎实做好前期准备工作,确保居民办事一次性办结,极大地提高了办事效率和居民满意度。街道将持续带领各社区深化基层治理创新,不断提升服务水平,让人民生活更有温度、更具幸福感,向着美好生活携手奋进。

互促携手谱新篇 结对共建谋发展

近日,内蒙古军区第二干休所与通信中队以“互帮互建——帮理思路、帮促执行、帮攻难关、帮解难题”为主题,开展系列结对共建活动。双方通过座谈交流、实地调研等形式,探索资源共享、优势互补的协作模式,有效提升基层干部骨干能力素质和单位正规化管理水平。

■本报记者 阿柔娜 摄

创新助力“六个行动”专题活动在赛罕区举办

本报讯(记者 杨彩霞)近日,由内蒙古自治区民族事务委员会主办,内蒙古自治区地方语言文字研究中心、呼和浩特市民族事务委员会、赛罕区委统战部、赛罕区民族事务委员会承办的“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动主题宣讲暨“石榴籽·起来”——创新助力“六个行动”专题活动开幕式在赛罕区举办。

开幕式现场,爱心企业捐赠仪式和“石榴籽·起来,织密民族团结之网”联学共建单位(第四批)签约仪式顺利举行。内蒙古牧途信息技术有限公司、内蒙古画报社、内蒙古漠尼文化传媒有限责任公司等7家单位向赛罕区相关单位捐赠了价值近80万元的软硬件产品、媒体宣传等服务礼包。

本次活动为期三天,活动邀请相关部门专家深入呼和浩特市赛罕区金桥“双创”示范园——内蒙古“智改数转”创新融合中心、人工智能实训基地以及航天经济开发区北斗产业园等园区,举办政策解读、技能培训等系列活动。同时组织社会培训、医疗保障领域的工作人员及律师在园区设立咨询台,为园区企业提供健康义诊、法律援助咨询等贴心服务。此外,北疆印象文化艺术中心组织学员深入赛罕区东干丈村,以铸牢中华民族共同体意识为主线,依托自然风光、农耕文化、民族文化等特色旅游资源,探索“农文旅+民族交融”的发展模式。

互促携手谱新篇 结对共建谋发展

近日,内蒙古军区第二干休所与通信中队以“互帮互建——帮理思路、帮促执行、帮攻难关、帮解难题”为主题,开展系列结对共建活动。双方通过座谈交流、实地调研等形式,探索资源共享、优势互补的协作模式,有效提升基层干部骨干能力素质和单位正规化管理水平。

■本报记者 阿柔娜 摄

