

出实招给新就业群体筑起暖“新”港湾

你为我奔忙 我为你护航

●本报记者 李娟 马妍 文/图



在社会经济快速发展的浪潮中,外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体成为城市运转中不可或缺的力量。他们风里来、雨里去,为市民的生活提供便利,在平凡岗位上默默奔忙。如何为这些群体提供更好的服务,呼和浩特多部门将暖心政策融入城市肌理,诠释出首府城市的人文关怀。



不大的空间却承载着外卖员最需要的温暖

B 工会驿站:户外工作者的专属“加油站”

“轻松一搜,附近的工会驿站就会全部显示出来了。我们经常在送餐间隙,寻找附近的工会驿站充电、歇脚,感觉非常方便。”3月3日,在新城区比塞塔商业街附近,外卖小哥王俊涛在手机上点开高德地图,向记者演示寻找距离最近的工会驿站的过程。

2024年10月,由新城区总工会、“五七联盟”销售平台共同打造的新城区工会智能化服务驿站——“五七联盟骑手之家”正式揭牌,为外卖骑手、快递员等提供饮水、休息、手机充电等多项服务。

新城区总工会充分利用多种社会资源,联合各行各业,持续推进工会驿站建设,为外卖员、快递员、货车司机等新就业

形态劳动者和环卫工人、市政维修工、交警、辅警等广大户外劳动者提供休息、饮水、就餐、如厕等一站式服务。刚刚过去的春节,外卖员、快递员、网约车司机等劳动者坚守岗位,给人们的假期生活带来了便捷与温暖。在忙碌的工作间隙,他们也会走进工会驿站,享受到饮水、手机充电、歇脚等暖心服务,感受到了“娘家人”满满的暖意。

提到工会驿站,开了十多年出租车的郭立深有感触。他说,出租车司机每天起早出车、贪黑回家,在车里一坐就是几个小时经常腰酸背痛。现在有了工会驿站就不一样了,空车时路过驿站就进去歇一会儿,对于安全行车也很有好处。

C 红蜂驿站:新就业群体的温暖港湾

土默特左旗台阁牧镇溪峰尚居社区的红蜂驿站,一直以来也是很多新就业群体温暖的家。3月2日上午,在这个红蜂驿站内,记者看到几名快递小哥一边给手机充电,一边坐在沙发上休息。这里面积虽然不大,却精致小巧,功能齐全,既有充电插座,也有饮水机、茶吧机、水杯、纸巾、老花镜、盘子、碗筷等,来这里不仅能喝上热水,还可以加热饭菜。此外,驿站内还有应急医药箱,备有碘伏、创可贴、棉签、酒精、体温计、血压仪等。

据负责人介绍,该驿站会定期邀请专业医生为快递员、老年人免费体检,每月

为快递员等群体提供一次免费理发服务。同时,联合溪峰尚居社区妇联定期开展心理咨询、心理健康知识科普、心理测试等活动,增强社会凝聚力。

记者了解到,目前呼和浩特市共有9852名快递员、1688名外卖员、6849名网约车司机、18988名大货车司机,他们虽来自五湖四海,却怀揣着共同的梦想,用勤劳的双手在呼和浩特描绘着属于自己的幸福篇章。近几年,呼和浩特各部门也在积极努力,为广大新就业群体提供良好的生活、工作环境,让他们在这个美好城市里找到归属感和幸福感。

致读者

亲爱的读者:
当晨曦划破天际,阳光洒向这座城市的大街小巷,新的一天就此开启。
从古老的街坊故事到现代化的都市图景,从市井生活的点滴到城市高质量发展的澎湃浪潮,我们关注民生百态,聚焦社会热点,努力捕捉平凡而真实的瞬间,用文字和图片传递城市的温度与力量。
在这片充满活力的土地上,每个人既是历史的传承者,也是未来的开创者。
愿我们继续携手,共同书写这座城市的动人篇章。
——编者

城·暖心故事

青城民警助力 38年寻母梦圆

本报讯(记者 安娜)3月1日,玉泉区公安分局石东路派出所内,民警张婉璐的手机屏幕突然亮起,一条消息映入她的眼帘。这是北京的车先生发来的信息,字里行间满是难以抑制的激动与感恩:“张警官,我和母亲终于团聚了!38年了,这份团圆是你们帮我实现的。谢谢,谢谢你们!”

时光回溯,车先生年幼时父母离异,父亲告知他母亲已去世,这个谎言伴随他度过了童年和青春岁月。直到父亲弥留之际,才向车先生道出他的母亲尚在人间,并告知了名字。处理完父亲的后事后,定居北京的车先生怀着复杂又忐忑的心情,千里迢迢赶到呼和浩特,带着父亲上世纪80年代的旧户口上的地址,来到石东路派出所求助。

面对线索模糊、寻亲难度极大的困境,民警张婉璐看着车先生眼中饱含的渴望,和同事们毫不犹豫地投入到这场艰难的“寻亲之旅”。他们在各类信息平台反复筛查,仔细翻阅堆积如山的旧档案,认真核对海量户籍数据。经过多日的不懈努力,终于成功找到车先生母亲的信息。

当电话接通,车先生母亲得知儿子专程从北京来到呼和浩特寻找自己的那一刻,压抑多年的思念与激动如决堤的洪水,瞬间奔涌而出。2月28日,重逢的日子终于来临。失散38年的母子两人紧紧相拥,泪水夺眶而出。38年的漫长等待、无数个日夜的思念在这一刻,都化作了最深情的拥抱与泪水。所有的遗憾与悲伤,都在这温暖的团聚中烟消云散。

雪天男子醉卧路边 幸得民警救助

本报讯(记者 安娜 通讯员 贾德京)“感谢民警同志,多亏了你们及时救助,真要点意外可咋办啊!”近日,回民区公安分局海拉尔西路派出所及时救助辖区一名醉酒男子,赢得了群众家属的好评。

3月3日17时许,回民区公安分局海拉尔西路派出所接到群众报警,称有一男子雪天醉倒在成吉思汗西街附近,需要帮助。

接警后,民警迅速赶至现场,发现一名男子躺在路边,周身散发着浓重的酒气。民警轻声呼唤,男子意识模糊,言语不清,无法正常交流。当时正值雨雪天气,考虑到男子衣着单薄处于醉酒状态可能存在危险,民警小心翼翼地将男子搀扶上警车取暖,又仔细检查了其身体状况,所幸未发现受伤情况。

由于男子无法提供有效的家庭住址信息,民警只能通过男子身上的物品寻找线索,经过多方查询,终于联系上了男子的家属。

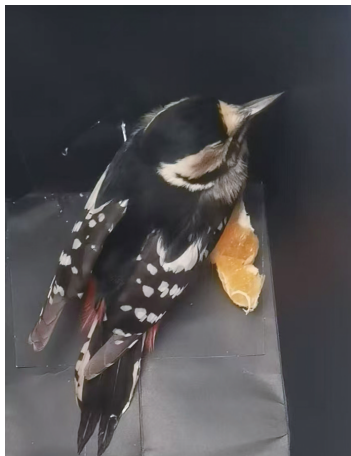
家属赶到现场后,看到男子并无大碍,对民警的及时救助表示衷心感谢。



警方提示:

一、因过度饮酒而导致的各类安全事故时有发生,应吸取教训,饮酒要适量,切勿贪杯!
二、外出喝酒前要提前告知家人具体地点和同行人员,便于家人联系。
三、同桌饮酒者应帮助醉酒者联系家人或护送其回家,不可任由其单独行动,避免意外发生。

大斑啄木鸟受伤 警民联手施救



本报讯(记者 安娜 通讯员 贾德京)随着呼和浩特市生态环境持续向好,野生动物与市民一次次“邂逅”正成为人与自然和谐相处的生动注脚。3月2日,呼和浩特市回民区上演一幕温暖的故事,警民携

手救助了一只受伤的大斑啄木鸟。
当天,回民区公安分局环食药侦大队接到群众的报警电话:“警察同志,我在小区里发现有一只受伤的大斑啄木鸟,你们快点来看看吧!”报警人在回民区香槟美景小区附近发现这只受伤的野生鸟类后,出于对野生动物的保护意识,第一时间向警方求助。

接到报警后,民警迅速赶赴现场。经仔细辨认,确认这只鸟正是国家“三有”保护鸟类大斑啄木鸟。通过初步检查,民警发现大斑啄木鸟左腿受伤,精神状态不佳,连站立都很困难。为避免它受到二次伤害,民警找来纸箱,小心翼翼地将其装进去,随后及时联系大青山野生动物园救护中心,以便让它接受更专业的救治。

目前,这只大斑啄木鸟已脱离生命危险,待它完全康复后,便会被放归大自然。

分秒间守护生命希望

呼和浩特120更智能更贴心更高效了

●本报记者 张秋焱



呼和浩特120医疗急救指挥中心调度员李艳春不久前受到单位表彰,因为她表现冷静机智,为成功拯救一位患者的生命争取了宝贵时间。

事情发生在2024年。一天,呼和浩特120医疗急救指挥中心调度室的电话铃声急促响起,调度员李艳春迅速接起电话,却只听到电话那头传来微弱的呼吸声,无人应答,电话就被挂断。凭借丰富的经验,李艳春意识到情况不妙,没有丝毫犹豫,她立即回拨电话。经过多次尝试,电话终于接通。可是通过电话传过来的声音却很微弱,表述模糊不清。“您现在的地址在哪里?”“车里。”“车在哪里?”“不知道。”……患者没有说清楚位置,再一次挂断电话。

李艳春没有放弃,再一次回拨电话。接通后,她一边耐心安抚男子的情绪,一边试图从他含糊不清的话语中获取关键信息。原来,男子酗酒且服用了农药,情况万分危急。时间就是生命,李艳春反复沟通,终于锁定了患者位置——回民区鄂尔多斯路一食品公司附近。

定位确定后,李艳春立即按照急救流程,第一时间调派距离事发地最近的120急救车。在与急救人员的紧密沟通中,她详细传达了患者的相关信息,确保救援行动精准高效。

120急救车风驰电掣般驶向事发

现场。根据李艳春提供的准确位置,救援人员迅速找到了患者,并将其紧急送往医院。由于送医及时,患者得到了有效救治。

李艳春说:“120调度员也是守护生命的关键一环,我们时刻坚守岗位,以高度的责任感和专业素养,在每一个紧急时刻,用冷静、耐心与专业知识,为患者搭建起生命通道。”

在传统的120呼救过程中,部分呼救者由于不熟悉地理位置、说话含糊不清或病情严重等原因,调度员在询问现场地址时耗费了大量时间。这不仅增加了急救车组人员的工作难度,有时甚至要联系110协助配合,严重影响了抢救效率和质量。意外无处不在,正确使用120急救功能,可以为自己或他人争得宝贵的抢救时间。

记者从呼和浩特120医疗急救指挥中心了解到,2024年,指挥中心正式上线新的手机报警定位功能。该功能基于手机卫星定位技

术和移动通信基站定位技术,能够迅速获取报警人的地理位置信息,并自动发送给急救指挥中心。为保障定位信息的准确性,需在手机紧急呼叫设置中将上报位置信息功能打开,通过这一功能,指挥中心可以在最短时间内确定报警人的准确位置,并派遣最近的急救车组前往现场。

目前,呼和浩特120医疗急救指挥中心为了确保手机报警定位功能的可靠性,正积极组织宣传推广活动,密切关注市民反馈和需求,不断优化手机报警定位功能的使用体验。定期评估该功能的运行效果,并根据实际情况进行调整和改进,以确保其始终能够满足人民群众的急救需求,为市民的健康安全提供更加坚实的保障。