

社区管家

办好“心头事” 当好居民贴心人

□本报记者 李娟 马妍 文/图

笔记本上显真情

在社区里活跃着这样一群人,他们穿梭于楼栋之间,敲开一扇扇家门,将关爱和帮助送到居民身边。他们在平凡的岗位上,用不平凡的付出诠释着网格员的责任与担当,温暖了每一位居民。

社区的老旧小区改造工程是居民关注的焦点,阳光社区网格员马微娜也积极参与其中。邮电器材小区老旧小区改造完成后,小区面貌焕然一新,居民需要领取门禁卡,但对一些行动困难的老人来说有些不便。马微娜及时发现这一问题,立刻化身“跑腿员”,为这些老人们送去门禁卡。

每逢高龄补贴周期认证时,马微娜都会在辖区微信群提前通知,并入户走访辖区独居老人,告知老人及其家属线上认证途径,向他们详细讲解相关政策。

辖区居民张大爷因为没有智能手机,子女也常年在外地打工,无法自行办理高龄补贴周期认证,马微娜就会主动上门,核实老人的基本信息,协助老人完成认证,并贴心为老人解决生活中遇到的问题。

马微娜的热心服务,不仅为辖区老年人解决了业务办理难题,更增强了高龄老人的幸福感,极大拉近了社区与居民的距离。

入户走访成常态

作为回民区阳光社区的一名网格员,车巧兰所负责的区域老年人较多,许多老人的子女不在身边,他们的日常生活需要更多的关心与照顾。为了更好地了解他们的需求,车巧兰养成了定期上门走访的习惯。

她总是带着微笑和耐心,轻轻敲开老人的家门。每到一户,都会仔细询问老人的身体状况,了解他们的生活起居是否存在困难。从日常生活用品的采买,到水电费的缴纳,她都一一关心。遇到行动不便的老人,她还会主动帮忙跑腿办事,让老人感受到亲人般的关怀。

万大爷今年80多岁,几十年来一直与老伴儿照顾瘫痪在床的儿子。由于老人不会使用智能手机,在出行、就医、消费等日常生活中总会遇到诸多困难,无法充分享受智能化服务带来的便利。对此,车巧兰和志愿者帮老人注册了微信,并耐心指导老人学习使用微信的基本功能。

从万大爷家离开,车巧兰又赶往另一户困难居民家。在走访过程中,车巧兰总是耐心倾听居民们的每一句话,无论是对社区环境的改善建议,还是对公共设施的需求,她都认真记录下来,并及时反馈给社区。

点滴善举暖人心

两口身体都不太好,子女也是偶尔回来探望。赵新梅这次专门为两位老人带来了社区组织的免费体检通知,耐心地告诉他们体检项目和时间。怕老人记不住,她把体检信息写在便利贴上,贴在屋内显眼位置。

当走访结束时,赵新梅的笔记本上已经记满了老人们的需求和问题。回到社区,她立刻开始整理这些信息,准备解决老人们的问题与需求。

“小宋啊,我这个月的退休工资怎么还没到账呢?”2月28日上午,家住呼铁佳园小区的王大爷焦急地来到祥园社区询问。

网格员宋岚云热情接待了王大爷,详细了解相关情况。之后,她先联系了社保部门,确认王大爷的退休金发放状态,接着又联系银行,查询账户情况。

几经周折,多方询问,终于找到了问题所在,原来是因为王大爷的手机短信被拦截,没收到信息误以为工资还没发放。宋岚云耐心帮老人重新设置了手机短信功能。看着忙碌了一上午的宋岚云,王大爷感动地说:“儿女不在身边,我自己又不会在手机上操作,多亏你们帮忙,不然我真不知道该怎么办。”

帮助老人,为老人生活助力,这样的暖心场景在社区里不断上演。社区工作者用他们的耐心和责任,为居民们解决了一个又一个难题,真正成为居民的贴心人。

大黑河呼和浩特城区段处于冰融期 警方提醒:远离河道、湖面等危险冰域

本报讯(记者 安娜 通讯员 王晓飞)眼下天气转暖,冰雪渐渐消融,大黑河呼和浩特城区段处于冰融期。潺潺溪流奏响春之序曲的同时,冰融期暗藏的安全隐患也随之而来。赛罕区公安分局提醒广大市民,出行游玩时务必远离河道、湖面等危险冰域。

3月12日上午,记者在赛罕区金河镇附近的大黑河河道看到,大黑河已有部分冰面融化。河道管理部门工作人员忙碌地穿梭在周边,一边仔细观察河道结冰情况,一边在木栈道、大桥、堤顶等游人易出现的地方悬挂警示条幅,大声提醒游人勿在冰面上行走玩耍。工作人员表示,冰融期间,冰面看似坚固,实则暗藏危机。随着气温升高,冰层逐渐变薄、融化,承载力会急剧下降,在冰面上活动十分危险。

在现场,记者发现有家长带着孩子在河边玩耍,孩子时不时地向冰面靠近,十分危险。记者上前提醒家长:“现在正处于冰融期,冰面很不安全,带着孩子在这儿玩很危险,您可得多注意。”然而,这位家长却不以为然,回应道:“我看着呢,这冰面看着挺结实,没那么容易出事,孩子玩一会儿没事的。”但事实上,正如工作人员所说,冰融期的冰面状况十分复杂,肉眼难以判断冰层的实际承载能力。

采访中记者了解到,赛罕区公安

分局金河镇派出所已从即日起加强河道附近的巡逻工作。

警方提醒:

远离冰面:冰融期冰面看似坚硬,实则冰层厚度不一且承载力降低,部分冰面下可能隐藏着清沟、暗流,稍有不慎踏入薄弱区域,便会有陷入冰窟危险。冰面的承重能力无法用肉眼准确测量,千万不要抱有“伸脚试试冰面结不结实”的侥幸心理。

加强对未成年人的监管:家长(监护人)要教育未成年人在冰融期不要到河边、池塘等水域附近玩耍、滑冰,避免因冰面破裂而发生危险。带孩子外出时,要时刻关注孩子的动向,确保孩子在自己的视线范围内。

垂钓爱好者注意:冰融期冰面状况复杂,不要在冰面上进行垂钓等活动。如果选择在岸边垂钓,要注意岸边的地面是否湿滑,防止滑倒跌入水中。

河边行走注意防滑:行人在经过河边、湖边等水域周边时,要小心慢行,注意脚下的冰层和地面情况,避免因冰层破碎或地面湿滑而落入水中。



呼声回响

楼上漏水协调解决了

本报讯(记者 李娟)近日,家住水设院小区的居民宋先生遇到了一件难题。邻居家中管道漏水,导致自己家被淹。几经沟通,双方也没能达成协议。

为此,王先生联系到了大学西路街道办事处四千米社区的工作人员。四千米社区工作人员了解相关情况,将双方安排到社区会议室进行调解。在听取了双方意见后,便引导双方协商解决。最终,楼上居民同意赔偿宋先生3000元。双方对调解结果表示满意,矛盾得以化解。

楼顶废弃热水器拆除了



“正源小区5号楼楼顶有两台太阳能热水器要掉下来了,快帮忙处理一下吧!”近日,新城区正源小区居民向辖区网格员反映。

接到居民求助后,海拉尔路长海社区立即向居民了解情况,并排查两个废弃太阳能热水器的归属。通过不断走访排查,终于找到了两台热水器的主人,经过沟通协调,拆除了存在安全隐患的太阳能热水器。

■本报记者 阿柔娜 摄

2025年度城乡居民医保集中缴费期已过,还能参保吗?

本报讯(记者 梁婧殊)3月12日,记者从呼和浩特市医疗保障局获悉,2025年度城乡居民医疗保险集中征缴期已于2月28日结束。近期有市民咨询,集中缴费期已过还可以参保吗?参保后会有什么影响?为此,记者采访了呼和浩特市医疗保障局。

呼和浩特市医疗保障局工作人员表示,居民医保集中缴费期虽然已过,但还可以继续办理参保缴费。首先要进行参保核定,手机自主缴费只

有在集中缴费期开通,错过集中缴费期,参保人员须到户籍所在(非本市户籍的居民到居住所在)的社区(村)设立的基层服务站点或街道办事处办理参保核定后方可缴费。

核定后的参保人员可以通过线上或线下办理缴费。线上缴费主要有以下方式:一、打开微信一我一支付一城市服务一社保综合一我一支付一内蒙古社保缴费(官方);二、打开微信一发现一点击小程序一输入“内蒙古社保缴费”并搜索点击“内蒙古社保

缴费”;三、打开支付宝一市民中心一社保一点击“内蒙古社保缴费”。线下缴费需参保人携带有效身份证或户口本到所在辖区税务局办税服务厅或者联系户籍所在地的村、社区医保服务点(党群服务中心医保服务窗口)申请办理缴费即可。

呼和浩特市医疗保障局工作人员提醒:错过2025年度集中缴费期,会从缴费当月起设置3个月的待遇等待期。从2025年起,未连续参保的,每多断保1年,在固定待遇等待

期3个月基础上增加变动待遇等待期1个月。如果2025年不参保,2026年参保后待遇等待期增加到4个月。对当年基金零报销的居民医保参保人员,次年开始提高大病保险最高支付限额3000元;对连续参加居民医保满4年的参保人员,之后每连续参保1年,提高大病保险最高支付限额3000元,累计提高总额不超过大病保险封顶线的20%。市民如有问题咨询,可拨打市医保经办机构热线电话12393。

岗位人才精准匹配

家政师异军突起

本报讯(记者 刘沙沙 通讯员 范若泉)3月10日14时许,呼和浩特兴好家政保洁有限公司(以下简称“兴好到家”)的王大姐和同事刚完成一项保洁任务,便匆匆骑上电动车赶往下一个客户家中。

“最近我们每天最多能完成三四户家庭的保洁工作,一般两人一组,大多数家庭的清洁时间都超过了4个小时。”王大姐表示,不少客户在下单大扫除服务时,还会选择一些特色服务,例如热水器、洗衣机、油烟机清洗,床垫和沙发清洗保洁,物品收纳等。

记者了解到,“兴好到家”拥有一支135人的专职家政队伍,包括专职月嫂、专职保洁师、专职经纪人和专职行政管理人员,其中有35人为大学本科学历。创立以来已服务近

6000户客户。

“平时我就很爱整理,收拾房间,看着物品被摆放得整整齐齐,会让我有一种满足感。”自带整理“强迫症”的小赵,平时就有使用收纳篮、收纳架来整理房间的习惯。直到去年8月份,他在网上无意间看到了与保洁师相关的内容。深入了解后,他正式成为一名保洁师。

“大多数人觉得保洁师和保洁员差不多,但实际情况并不是这样。”小赵坦言,保洁师不只是打扫卫生,而是在了解服务对象的生活和使用习惯的前提下,通过整理收纳等系统工作,把家打造得更加温馨舒适,并提供了情绪价值,这才是他们真正需要的。

“兴好到家”负责人阿崙表示,目前,家政领域市场前景很好,从业



“兴好到家”专职月嫂为新入职家政服务人员做育婴技能培训

人员需求很大,通过与社区紧密合作,还搭建起了就业培训与岗位对接的桥梁,精准对接家庭服务需求,畅通供需对接“最后一公里”。

“家政服务作为就业促进行动的重点领域,既是吸纳劳动力的‘蓄水池’,也是检验就业质量提升成效的‘试金石’。”新城区就业服

务中心主任郭新亮表示,“我们为广求求职者搭建线上线下双平台,实现岗位与人才精准匹配、就业困难人员精准帮扶,为群众提供‘家门口’就业服务,让劳动者有更多、更好的就业选择。确保就业形势持续稳定向好,实现更高质量和更充分的就业。”

高龄认证“上门办” 便捷服务暖民心

本报讯(记者 贾敏 安娜 通讯员 高刚)为进一步提升社区服务效能,切实保障辖区高龄老人及时、便捷地享受福利待遇,连日来,玉泉区友谊社区积极探索创新,推出了手机微信小程序认证、社区便民服务站认证以及上门认证等多元化方式,全方位满足不同高龄老人的认证需求。

据悉,高龄补贴领取资格认证一年需进行4次,每季度开展一次。针对辖区内尚未申请但符合条件的高龄老人,社区网格员充分利用微信群这一便捷渠道,广泛宣传高龄补贴待遇领取资格认证的相关政策与详细流程,确保每一位居民都能及时、准

确地了解认证要求。对行动不便的高龄老人,友谊社区组建了专门的服务小组,主动预约时间上门为老人办理高龄认证,让他们足不出户就能完成认证手续。

多元化的认证方式,切实解决了老年人在认证过程中遇到的困难,确保每位老人都能顺利完成认证,保障福利待遇不受影响。这一系列的贴心服务得到了老年居民的高度认可与赞扬。采访中,友谊社区85岁的王奶奶感慨道:“过去认证一趟特别麻烦,耗费不少精力,现在社区工作人员直接上门服务,用手机就帮我办好了,真是太周到、太暖心了!”