



一份“约”定 “医”路相伴

家庭医生:让首府市民健康有“医”靠

城·视角

近年来,呼和浩特市积极开展家庭医生签约服务,转变医疗卫生服务模式,推动医疗卫生工作重心下移、资源下沉,增强群众对医疗改革的获得感,为实现基层首诊、分级诊疗奠定基础。

●本报记者 马妍 李娟 文/图



家庭医生进社区 共筑健康幸福家

社区作为基层治理的基本单元,在保障居民健康方面发挥至关重要的作用。一直以来,回民区海西路街道附件社区充分发挥网格治理精准到户的独特优势,与社区卫生服务中心紧密协作,全力推进家庭医生签约就诊保障工作,为居民的健康保驾护航。

精准定位服务人群,是家庭医生签约工作的关键一步。附件社区以卫生站为前沿阵地,对每一位前来就医人员都细致开展家庭医生签约建档立卡工作,对居民健康状况进行全面梳理,为后续个性化医疗服务的开展奠定了基础。针对行动不便、年龄较大等重点人群,社区充分调动网格员、楼栋长、单元长的力量,牵头实施入户走访签约,精准找到需要帮助的人群,将家庭医生签约服务送到居民

家中,让那些无法出门的居民也能享受到医疗保障的温暖。

“为满足居民多样化的医疗需求,我们积极组织了多元化的医疗服务内容。如定期组织义诊活动,邀请各大医院的专家和社区卫生服务中心的医生共同参与,为居民提供免费的健康检查和咨询服务。从常见疾病的诊断到健康生活方式的指导,义诊活动涵盖了多个方面,让居民在家门口就能享受到专业的医疗服务。”附件社区党委书记高素芳介绍,社区广泛开展宣传工作,通过宣传栏、社区讲座、线上推送等多种形式,向居民普及疾病预防和保健知识,提高居民的健康意识。积极组织老年人进行免费体检登记,让老年人能够及时了解自己的身体情况,做到疾病早发

现、早治疗。

对于慢性病患者,社区采取定期随访的管理模式。家庭医生团队会按照既定的时间节点,上门或通过电话对慢性病患者进行随访,详细了解患者的病情变化,及时给予精准的用药指导。同时,为每位签约居民建立专属健康档案,这份档案详细记录了居民的基本健康信息、疾病史、体检报告等,家庭医生团队会根据这些信息对居民进行全面健康评估,并制定个性化的健康方案。

“阿姨,最近血糖控制得怎么样?我给您检测一下。”“叔叔最近的状态不错,这次我们先给您抽血,再做一个床旁心电图,看看您的身体状况。”在通道街社区,社区卫生服务中心的家庭医生团队会不定期来到不便行走的

老人家中,为他们进行健康检查。

居民赵先生表示:“我父亲因脑梗已经卧床两年了,签约家庭医生后,医生会定期上门为老人检查身体,了解老人的身体状况,也会给我们一些健康指导。这些服务真贴心,为我们解决了大问题。”

在日常医疗服务中,居民可以随时咨询健康问题,家庭医生团队会及时给予专业解答。当居民因病情需要转诊时,团队会迅速协助办理转诊手续,确保患者能够快速高效地转至上级医院接受进一步治疗。在转诊过程中,家庭医生团队还会与上级医院保持密切沟通,提供患者的详细病情资料,保障医疗服务的连贯性,让患者在不同的医疗阶段都能得到妥善治疗。

医疗资源下沉 为百姓健康护航

在新城区毫沁营卫生院,有一支由全科医疗科、中医科、康复科、公卫科、儿科医师及执业护士组成的“健康守护者”团队,以服务老年人和高血压、糖尿病患者等重点管理人群为主,通过定期上门巡访、电话随访等方式,为辖区居民提供便捷、优质的医疗服务,这就是毫沁营卫生院家庭医生签约服务团队。

不久前,毫沁营卫生院家庭医生签约服务团队在鹰翔小区设立服务点,每周三定点坐诊,为居民提供家庭医生签约履约和问诊服务。

“家庭医生真是方便了老百姓,不用去医院就能看病咨询。”3月12日,辖区居民李女士告诉记者。

“鹰翔小区的老年人居多且没有固定的便民就医场所,我们专门在这里设立了服务点,主要为附近

居民监测血糖血压,满足他们的医疗需求。”毫沁营卫生院全科医疗科主任李燕林介绍。

近日,新城区毫沁营卫生院家庭医生团队因成功救治一名高龄急性心肌梗死患者,收到了患者家属致谢锦旗。这一暖心故事背后,展现了家庭医生签约服务的惠民成效。

患者是一位80岁的高龄老人,长期患有高血压、糖尿病等慢性疾病,是毫沁营卫生院家庭医生签约服务的重点关注对象。今年年初,患者身体不适,家属立即联系了签约的家庭医生李燕林主任及其团队。团队迅速作出反应,通过详细回顾病史、体检及心电图分析,准确诊断出老人是急性心肌梗死,并立即启动了转诊程序,与上级医院协调,确保绿色通道顺畅。经过紧急介入治疗,患者成功

脱离危险,术后恢复情况良好。患者家属石女士说:“这么些年,家庭医生不仅经常上门诊疗,还制定了专门的健康计划。这次这么快确诊病情,处理得也及时,老人才转危为安,真的特别感谢家庭医生。”

新城区卫生健康委员会相关负责人介绍,高龄患者成功救治案例正是基层医疗机构“早发现、早诊断、早干预”能力的真实写照。家庭医生扎根社区,既能动态监测居民健康状况,于危急时刻争分夺秒施救,也能在日常管理中防患未然,切实筑牢基层健康防线,彰显了基层医疗“守健康、护民生”的核心价值。

记者了解到,近年来,新城区卫生健康委员会全面推进家庭医生签约服务提质增效,其中毫沁营

卫生院服务辖区及下辖的14个村卫生室和4个社区卫生服务站,已签约居民81434人。“目前,新城区已组建162支家庭医生团队,累计签约服务居民达38.81万人,覆盖重点人群18.65万人。通过网格化管理、定期随访、个性化健康指导等举措,让医疗资源真正下沉到社区。”新城区卫生健康委员会相关负责人表示。

近年来,呼和浩特市家庭医生签约服务不断提质增效。截至2024年年底,全市197.65万居民签订服务协议,重点人群覆盖率达55%,创新推出11类基础服务包,累计拨付签约服务费2431.75万元。通过组建428人医疗应急队伍、建成市级紧急医学救援基地,让公共卫生应急体系更加完善。

城·暖心故事

男童列车上被烫伤 同车医生紧急救助

本报讯(记者 阿柔娜)近日,中国人民解放军联勤保障部队第九九医院烧伤整形科医生葛亮正乘坐D2800次列车回单位途中,突然听到列车广播中紧急呼救:“2号车厢有孩子烫伤,紧急寻找列车上的医务人员!”身为职业医生的葛亮下意识站起身,在众人疑惑的目光中从5号车厢向2号车厢奔去。

“我是医生,孩子在哪儿,让我看一下。”到达2号车厢后,葛亮挤进被人群层层围住的孩子身边,只见一名7岁男孩因疼痛难忍嚎啕大哭,孩子后背大面积被开水烫伤,创面红肿明显,部分表皮已经脱落。

葛亮一边安抚孩子,一边赶紧用冷水冲洗,再用列车上急救箱里的碘伏为孩子的伤口消毒。由于列车上条件有限,葛亮制作



了简易冰袋持续为孩子冷敷,直至孩子到站下车。

经过两个小时的紧急施救和全程陪护,男孩的哭声渐渐平息,大人的情绪也稳定下来。葛亮对即将下车的男孩母亲再三嘱咐注意事项,并告知回家后再去医院做进一步处理,以防伤口感染。列车工作人员和乘客纷纷对葛亮展现出的高尚品德和职业素养表示感谢和赞誉。

老人煤气中毒急需就医 青城交警开辟绿色通道

本报讯(记者 徐达明)3月10日,青城交警接到求助电话,“狂飙”7分钟护送煤气中毒老人前往医院就医,最终老人及时得到治疗,脱离生命危险。

当日中午,市公安局交警支队赛罕区大队九中队交警杨雪峰、崔国庆在路面巡逻时,接到指挥中心派警,得知白先生的父母因煤气中毒急需送医。白先生正驾车从乌兰察布市卓资县赶往呼和浩特市,希望交警能护送他们至内蒙古自治区人民医院。

接到警情后,杨雪峰立即与白先生取得联系,并商定在赛罕区东二环路机场路交会处会合。会合后,警车开启警灯警报,沿途提醒社会车辆避让,迅速为求助车辆开辟出一条绿色通道,确保患者安全快速抵达医院。最终仅用时7分钟,将患者顺利护送至内蒙古自治区人民医院,为抢救争取了宝贵时间。待患者进入急诊室后,两名交警才安心返回工作岗位。

据悉,目前,两位老人已脱离生命危险,返回家中安心休养。

『小郎中』百草堂里探寻中医药文化



城·影像

●本报记者王劭凯 文/图

3月17日,玉泉区南柴火市街小学组织学生来到内蒙古百草堂泰氏中医医院,开展中医药文化研学活动。孩子们通过辨识草药、体验艾灸、推拿按摩等传统中医疗法,近距离感受中医药的独特魅力,激发对中华优秀传统文化的兴趣与热爱。



体验使用戥子称量中草药



了解人体穴位及按摩功效



体验小儿推拿按摩手法



体验中药炮制技艺