



共促民营经济发展壮大

●张仙智

日前出版的第6期《求是》杂志发表习近平总书记重要文章《坚持和落实“两个毫不动摇”》。文章强调,“新时代新征程民营经济发展前景广阔、大有可为,广大民营企业和民营企业大显身手正当其时”。要优化民营企业发展环境,破除制约民营企业公平参与市场竞争的制度障碍,依法维护民营企业产权和企业家权益,从制度和法律上把对国企民企平等对待的要求落下来,鼓励和支持民营经济和民营企业发展壮大,提振市场预期和信心。

从改革开放初期“星期天工程师”点燃乡镇企业的星火,到新时代“专精特新”小巨人攀登产业珠峰,中国民营经济始终是改革创新的活力之源。站在新的历史起点,促进民营经济健康发展、高质量发展,要协同处理改革、创新和国家战略引领的关系,助力民营经济

发展壮大。

数据显示,2024年,现行支持科技创新和制造业发展的主要政策减税降费及退税26293亿元,其中民营经济纳税人(包括民营企业和个体工商户)享受相关政策减税降费及退税15870亿元,占比达60.4%。为更好推动民营经济高质量发展,2023年,中共中央、国务院发布《关于促进民营经济发展壮大的意见》,明确提出优化营商环境、保障公平竞争。民营经济促进法草案也于2024年公开征求意见,制定出台后将以法律形式确立民营企业权益保护框架。这些积极举措有力回应了民企长期关注的融资难、市场准入壁垒等问题,为民营企业发展注入了信心。

围绕优化营商环境,各地因地制宜推出了一系列创新改革措施,为民营企业创造了前所未有的发展机遇。2024

年,全国新增民营企业737.31万家,同比增长15%。我国民营企业在人工智能、新能源汽车、生物医药等前沿领域取得了多项引人瞩目的成果,一大批科技企业凭借敏锐的市场洞察力和灵活的创新机制,积极投身重大技术攻关,成为科技创新的主力军。

我国高度重视科技创新,通过深化科技体制改革,优化创新资源配置,为民营经济开展创新活动提供了更加宽松、开放、包容的制度环境。据统计,国家高新技术企业中,民营企业从2012年的2.8万家增长至42万家,占比由62.4%扩大至92%以上。许多具有代表性的民营企业通过持续创新占据了行业领先地位,国际竞争力也大幅提升,2024年民营企业进出口总额占外贸总值的55.5%。与此同时,中国民营企业深度参与全球产业链、供应链的重构,从单纯的

产品出口转向技术标准与产业链协同,助力提升中国在全球经济治理中的地位和影响力。从政策护航到创新突围,从本土深耕到全球布局,中国民营经济以科技自立自强为支撑,开辟出一条独具特色的发展道路,为从中国制造到中国创造的跨越注入强劲力量。

同时也要看到,随着全球经济的不断变化和新技术的不断涌现,民营企业将面临更加复杂多变的国际市场环境。诸多动荡和挑战也倒逼企业加速构建自主可控的全球供应链,因为只有持续增强创新能力,才能掌握竞争的主动权。为此,我们应进一步加大对基础研究的投入力度,鼓励民营企业参与国家重大科技项目,推动产学研深度融合,促进科技成果的转化和应用。同时,积极探索创新“政府搭台、企业唱戏”的协同模式,稳步提升民营企业抗

风险能力,为民营经济提供更加广阔的国际舞台和更加有力的政策支持。

从改革开放初期的“必要补充”成长为“重要组成部分”,再到新时代的“生力军”,民营经济的发展轨迹始终与国家发展步伐同频。国家重大战略为民营企业提供了技术、资本、政策等全方位的支持,民营经济通过深度融入国家战略,既能实现技术突破与市场扩张,又能反哺战略目标的落地,形成“战略指引—创新突破—产业升级”的良性循环。如在“双碳”目标的引领下,国家能源局与动力电池企业共建储能电站,打造了国企供电网接入和土地资源、民企贡献电池技术与运营经验的合作新模式,形成了“国企搭台、民企唱戏”的协同发展态势。再比如,数据显示,2018年至2023年,我国企业对共建“一带一路”国家年均直接投资241.5亿

美元,其中民营企业投资占比49.6%,以新能源汽车企业为代表的民营企业成为深度参与共建“一带一路”的先行者与受益者。

站在新的历史方位,如何以国家战略为牵引,进一步激发民营经济发展动力,是值得关注的关键命题。一方面,民营企业要积极对接国家重大战略需求,结合市场需要做到从“战略契合”到“价值共创”,不断增强发展动力,在全球竞争中实现基业长青。另一方面,应完善战略协同政策体系,强化政策牵引,将国家战略导向转化为民营企业可操作的创新路线图,打破市场准入隐性壁垒,同时在前沿领域加大对民营经济的战略性支持,让国家战略与民营经济协同发力。

(据《光明日报》作者系上海电力大学马克思主义学院院长、教授)



治理电话营销 关键看实效

●杜梨

日前,媒体再度曝光通信行业电话营销乱象,诱导升级、隐性扣费等套路依然普遍。中国电信、中国移动、中国联通迅速回应,称高度重视,将开展全面自查、迅速整治。

通信服务是现代生活的刚需,而电话营销泛滥一直备受诟病。号称“限时优惠”“免费升级”,实际却让用户稀里糊涂开了服务包、花了额外钱。虽然费用往往不是很多,也不见得会闹到“对簿公堂”,但这种侵蚀用户知情权、选择权的行为,严重拉低了使用感受。

久而久之,对客服电话许多人要么不接,要么直接挂掉,以至于运营商开展正常业务都变得困难,这不得不说是一种反噬。

媒体曝光、网友谴责,电信运营乱象为何仍屡禁不绝?据报道,运营商营销渠道一般分直销渠道、代理渠道、电商平台等,而“底薪+提成”的薪资构成,直接推动了某些工作人员无底线营销。甚至还有工作人员分享“秘诀”,如“90%的客户都没有投诉意识”。在产品与服务高度相似的情况下,竞争压力客

观存在,但无论如何,都不能靠蒙蔽消费者冲业绩。

治理痼疾,必须找到关键环节。早在2018年,工信部就印发《关于进一步规范电信资费营销行为的通知》,明确规定电信业务经营者不得虚假宣传、片面夸大或混淆资费优惠幅度,以及做出其他容易引起用户误解的宣传。现实中,不管合作方式,也不管哪条渠道,只要经过认证、获得授权,电信运营商就应对第三方行为负责。对于长年被吐槽的电话营销问题,必须严格要求工作

人员保证信息沟通全面到位,同时拿出办法加大对诱导消费行为的监督惩治。能不能动真碰硬,见证着解决问题的决心,反映着对待消费者的态度。

犹记“手机长途漫游费”一度盛行,但最终在舆论广泛关注与追问下被取消。随着用户权利意识提升,再隐蔽的“坑”也会无所遁形。能赢得消费者的,从来都是用心的优质服务。让消费者明明白白“买单”、安安心心使用,才是获客留客的最佳方式。

(据《北京日报》)



“青翼栖所”,青年人才在呼追梦开始的地方

●田园

对于初涉世事、满怀憧憬的青年人才而言,踏入一座陌生城市的首要挑战,往往在于生存的基本需求,尤其是高昂的住宿费用,常成为他们追梦征途上一道难以绕过的关卡。

对此,内蒙古自治区首府呼和浩特有着深刻的理解,深知引才留才不仅需要真金白银的投入,更需要真心实意的“将心比心”。为此,首府推出了“青翼栖所”项目,为来自五湖四海的青年人才提供免费的短期住宿,以此促进人才与城市之间的双向奔赴,助力更多人才在此就业创业、成家立业、安居乐业。

“青翼栖所”不仅是呼和浩特面向全国青年人才发出的邀请函,更是这座城市对青年人才实现梦想的有力支持。它传递出一个清晰而温暖的信息:这里欢迎你,这里支持你,这里是追梦圆梦的理想之地。

当然,提供住宿只是吸引青年人才的第一步。真正的关怀,还在于为他们搭建展现自我的舞台。呼和浩特不断拓展“青翼栖所”的“筑巢引凤”功能,通过做好服务要素加法,为青年人才提供全方位的支持,入住的青年人才可通过“青翼栖所”小程序,获取全市各类优质就业岗位信息,接受就业指导、职业规划等专业服务,享受就业、创业、落户住房保障、企业奖励等各类优惠政策,帮助青年人才更好地规划职业发展路径。这种全过程陪伴、全覆盖帮办、全身心服务的“管家式”模式,让每一位准备来呼留呼的青年人才都能感受到扑面而来的温暖。

人生的旅途充满了选择与挑战,每一个岔路口都可能使其走向不同的未来。面对这些选择,年轻人无需早早给自己的未来设定界限,应勇敢尝试、坚定前行。对此,呼和浩特敢说:在首府这片热土上,青年人才可以在脚踏实地中积累经验,将心中的理想一步步变为现实。

当越来越多的青年人才将人生坐标锚定在呼和浩特,用青春热血、知识智慧浇灌这片沃土时,不仅激发了北部边疆地区发展的生机与活力,自身也会融入到新时代的精神家园。

志之所趋,无远弗届,穷山距海,不能限也。怀一腔热血,赴一方热土;挺挺拔身影,向上生长。这里闪烁的,是青春最美的光芒;这里展现的,是人生最美的模样。

“AI+医疗”,首府医疗服务智能升级的模式

●胡日恒

在科技飞速发展的当下,AI技术正逐渐渗透到各个领域,为人们的生活带来巨大的变化。呼和浩特市卫健委携手内蒙古大数据集团,借AI赋能医疗,无疑是一次极具前瞻性与惠民性的大胆尝试,为首府医疗事业发展注入了新的活力。

AI在基层医疗的应用,切实解决了基层医疗力量薄弱的难题。在金桥开发区社区卫生服务中心等基层医疗机构部署的DeepSeek HIS系统,让医生诊疗如虎添翼。它能在短短数秒内,依据患者症状和化验结果给出全面的诊断、治疗建议与个性化用药方案,准确率超95%。这大大提升了基层医疗服务的质量,让居民在“家门口”就能享受到更专业的医疗服务,不用再为疑难病症奔波到大医院,真正做到了医疗便民。

在呼和浩特市妇幼保健院,DeepSeek的应用更是涵盖患者端、医护端和行政办公领域。患者通过AI问诊,便能快速获得初步诊断和就医指导,还能接受更专业的医疗科普,方便又贴心;在医护端,医生有

了得力助手,诊断更高效准确;在行政办公方面,公文处理效率提升,采购流程优化,运营成本降低,一举多得。这种“AI+医疗”的模式,不仅提升了医疗服务效率和质量,更体现了以人民为中心的发展理念。呼和浩特市持续探索DeepSeek在医疗机构的更多应用场景,深化AI诊疗系统覆盖,未来还谋划构建城市级AI服务能力集群基础设施。这一布局,极具战略眼光。

当然,AI在医疗领域的应用也面临挑战,如数据安全、AI决策的可靠性等。但只要在发展过程中,做好安全防护,完善监管机制,相信这些问题都能得到妥善解决。

从社区诊室到城市云端,呼和浩特正在用AI重新定义“看病”这件事。这不是要替代医生,而是让科技成为医患之间的桥梁。当基层医生有了“最强大脑”,当健康服务延伸到居民指尖,这种“有温度的技术变革”,正让“看病不难”逐渐成为百姓的生活日常。



农资打假

记者3月20日从农业农村部获悉,农业农村部等七部门近日在京联合召开视频会议,部署2025年春耕备耕农资打假工作。

■新华社发 勾建山作



较真网购“缩水”,非小题大做

●尹思源

“3公斤装”的小龙虾到手只有1.4公斤,“100只装”的垃圾袋清点还不到40只……不少人都曾遇到过网购商品“缩水”的遭遇,但很多消费者不会逐个清点,落得个“消费者忍了、不良商家赚了”的结局。

整治网购“缩水”不仅事关消费者权益保护,更是关系消费环境建设的大事,必须得较真。

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《提振消费专项行动方案》,明确提出“营造放心消费环境”,“规范网

络销售、直播带货领域‘全网最低价’等不合理经营行为”,为有效遏制网络消费市场乱象、维护消费者权益提供指引,增添保障。

商家敢“缩水”发货,背后的一个重要原因是商家违法成本低。根据消费者权益保护法,一旦商家的行为构成欺诈,消费者有权获得三倍购物价款的赔偿。但实际上,倘若商品价格不太高、网购维权耗时又费力,消费者通常不会过多纠缠和追责,除了认真的消费者会逐个清点后要求赔偿,绝大多数会选

择一“忍”了之,“缩水”商家赚得盆满钵满,诚信商家反而“吃了暗亏”。

消费者较真网购“缩水”,非小题大做。消费者反映诉求的地方,就是消费环境进一步优化改进的方向。

监管“长牙齿”,不良商家才能“长记性”。一方面,电商平台要当好“大管家”,加强技术手段应用和人工审查力度,在信用约束上“较真”,把商家信用和店铺流量挂上钩,让“靠缺斤少两赚钱”的商家无处遁形;另一方面,市场监管部门要加强监管,线上精准监测,线下全面

巡查,对不法经营活动施以重拳。

此外,要健全消费争议多元化解机制,让消费者意见能够更加快速便捷地触达商家和监管部门,让消费者敢较真、能较真。

完善制度、抓好监管、筑牢诚信,只有当“靠一锤子买卖占小便宜”的商家越来越少、靠诚信经营赢得招牌赚得口碑的商家越来越多,消费者才能放心消费舒心消费,消费市场才能更加健康繁荣发展。

(新华社电)